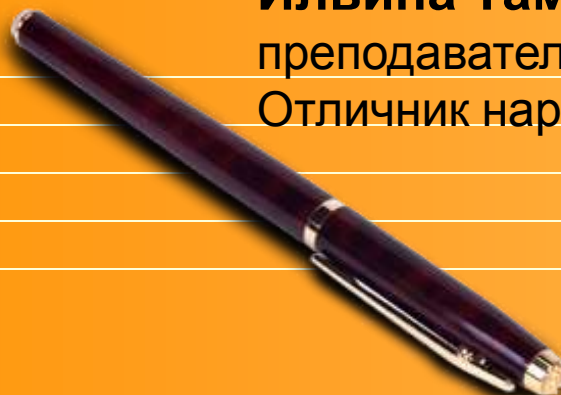




Кейс- технология

Ильина Тамара Анатольевна,
преподаватель высшей категории,
Отличник народного просвещения



L/O/G/O

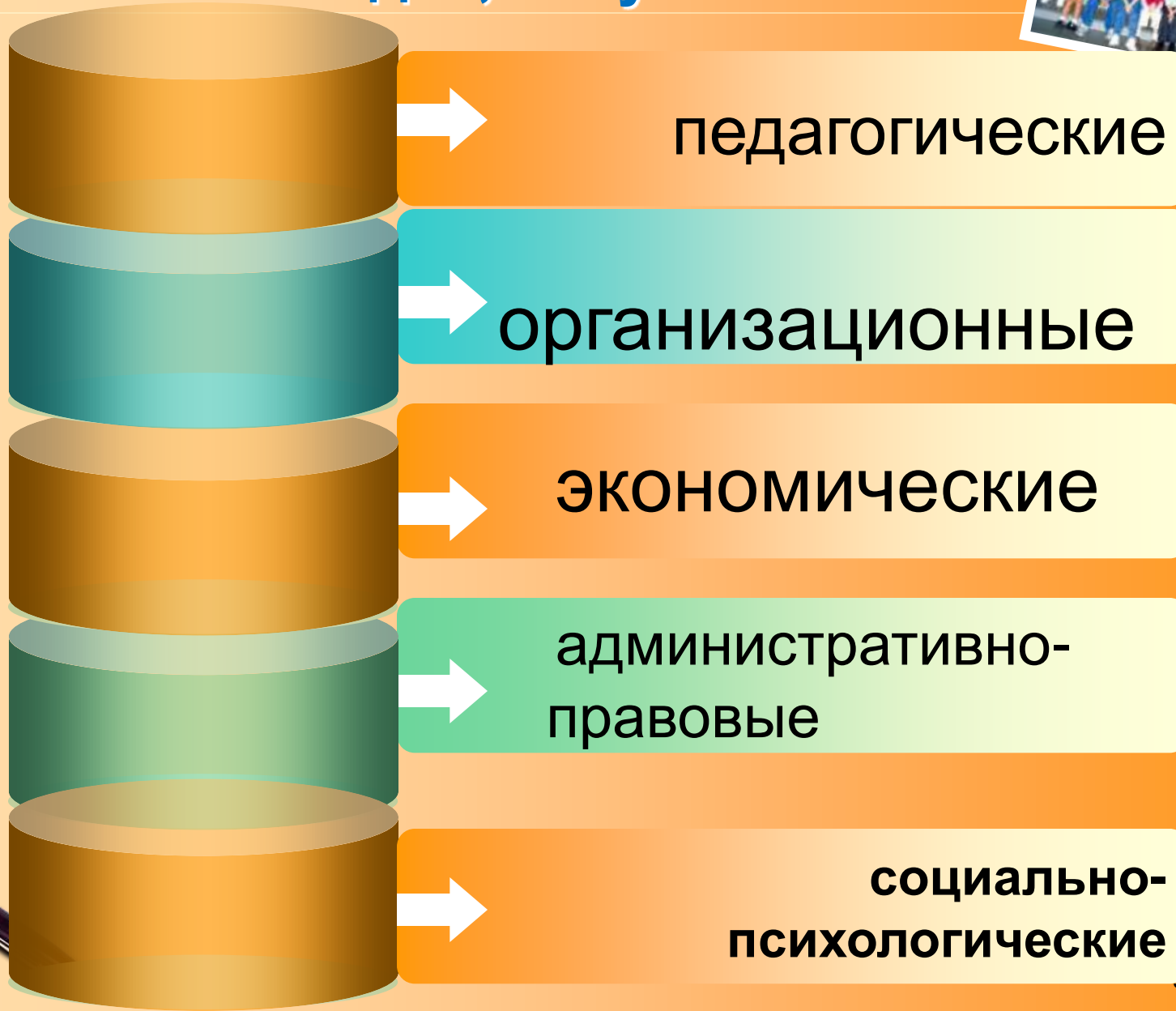
Кейс (от английского case)



- **Кейс**—это многозначное понятие, которое в данном контексте трактуется как случай, казус (от латинского casus), следовательно, **метод кейсов** (кейс-технологии) является *методом*, который предполагает рассмотрение предложенных случаев, жизненных или профессиональных ситуаций.
- Наряду с термином кейс-технологии, используется понятие «**метод анализа конкретной ситуации**».



Ситуации (кейсы), в зависимости от дидактических задач, могут быть



Различают кейсы :



• **«полевые»**,
основанные на реальном
фактическом материале



• **«кресленные»** кейсы,
которые специально
сконструированы



Кейс



- **Кейс** — это учебный материал, в котором словесно в письменной форме или техническими средствами обучения (через Видео или DVD) представлена ситуация, содержащая личные, социальные, экономические или политические проблемы



Ситуация



- **Ситуация** — это соответствующая реальности совокупность взаимосвязанных факторов и явлений, размышлений и надежд персонажей, характеризующая определенный период или событие и требующая разрешения путем анализа и принятия решения



Метод анализа конкретной ситуации



- ***Метод анализа конкретной ситуации*** — педагогическая технология, основанная на моделировании ситуации или использовании реальной ситуации, в целях анализа данного случая, выявления проблем, поиска альтернативных решений и принятия оптимального решения проблемы



Цели, достигаемые при использовании кейс-технологий:



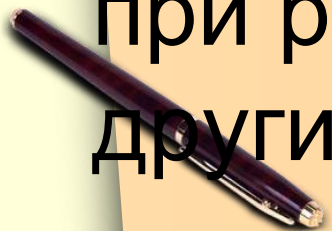
- развитие аналитического, творческого, критического, ориентированного на применение, проблемоосознанного мышления;
- практика поиска и выработки альтернативных решений, осознание многозначности практических (возникающих в реальной профессиональной деятельности) проблем и жизненных ситуаций;



Цели, достигаемые при использовании кейс-технологий:



- способность и готовность к оценке и принятию решения;
- гарантия более качественного усвоения знаний за счет их углубления и обнаружения пробелов знаний;
- развитие социальных компетенций при работе в группе (включая учебу у других и с другими)



Разновидности кейс-технологий в обучении:



1. *Case Method (Поиск решения).*

В этом варианте основной задачей является решение проблемы.



Разновидности кейс-технологий в обучении:



2. *Case Study Method* (Нахождения проблемы).

Основная задача этого метода состоит в том, чтобы обучаемые анализировали ситуацию с помощью предоставленной информации.



Разновидности кейс-технологий в обучении:



3. In-Basket-Exercise-Method *(Почтовая корзина).*

Ядро этого метода —
решение задач под давлением
времени (разбор деловой
корреспонденции и принятие
управленческих решений).



Разновидности кейс-технологий в обучении:



4. *Stated Problem Method* (Оценка решения).

В этом варианте кроме описания ситуации приводятся принятые решения, которые также анализируются и подвергаются критической оценке.



Разновидности кейс-технологий в обучении:



5. *Incident Method* (Поиск информации).

Данная модификация предполагает процесс поиска информации, так как заведомо содержит информационные лакуны в описании ситуации.



Разновидности кейс-технологий в обучении:



6. **Project Method**
(Проектирование) или **Junior Mentoring & Consulting in Experiential Life Cases** (Консультирование в реальных случаях). При этом методе речь идет о взаимодействии с реальным предприятием.

I ступень – введение в проблему:



- Краткое описание ситуации;
- Изложение сути проблемы в одном предложении;



II ступень – сбор информации:

- Описание всех существенных лиц;
- Сопоставление важных аспектов проблемы;
- Поиск и оценивание информации;



III ступень – рассмотрение альтернатив:



- Разработка различных решений;
- Изучение альтернативных вариантов;



IV ступень – принятие решения:



- Оценка вариантов решения проблемы;
- Выбор оптимального решения;



У ступень - презентация решения:



- Представление решения;
- Аргументация выбора;



IV ступень – сравнительный анализ:



- Анализ стратегий поиска решений;
- Сравнение в фактически принятым решением;
- Разработка плана мероприятий по реализации решения;



Процедура организации работы с кейсом



- **1 этап – индивидуальная работа**
- ознакомление с ситуацией;
- выявление проблем;
- обобщение информации;
- анализ информации



Процедура организации работы с кейсом



- **2 этап – групповая работа**
- уточнение проблем и их иерархия;
- формулировка альтернативных решений;
- составление перечня +/- каждого решения;
- оценка альтернатив



Процедура организации работы с кейсом



- **3 этап – индивидуальная и групповая работа**
- обоснование выбора решения;
- разработка плана реализации решения;
- презентация результатов



10 основных правил для анализа кейсов



1. Прочитать кейс 2 раза: один раз, чтобы иметь общее представление, а второй раз, чтобы хорошо разобраться в фактах. Кроме того, должны быть внимательно проанализированы таблицы и графики.
2. Составить список проблем, с которыми придется иметь дело.
3. Если предлагаются цифровые данные, нужно попытаться их оценить (например, составить нумерацию) и объяснить.



10 основных правил для анализа кейсов



4. Проанализировать имеющуюся ситуацию.

5. Разработать аргументацию для обоснования предложенного решения проблемы.

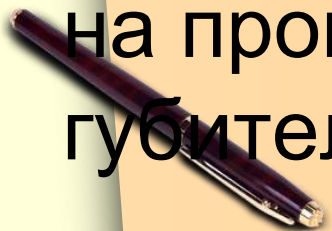
6. Составить таблицы и графики, которые дают основание для собственного решения.



10 основных правил для анализа кейсов



8. Составить список приоритетов собственных предложений, принимая во внимание, что в реальности будут довольно скудные ресурсы.
9. Проконтролировать собственный план действий, чтобы проверить, действительно ли разработаны все стороны проблемы.
10. Не предлагать решений, которые обречены на провал и тем самым могут иметь губительные последствия





**Спасибо за
внимание!**



L/O/G/O