

Контрольно-оценочные материалы по профессии «Продавец, контролёр-кассир».

Состав:

- I. Паспорт.
- II. Задание для экзаменуемого (10 вариантов).
- III. Пакет экзаменатора.

IIIa. Условия.

IIIб. Критерии оценки.

I. ПАСПОРТ

Назначение:

КОМ предназначен для контроля и оценки результатов освоения профессионального модуля ПМ 01 «**Продажа непродовольственных товаров**» по профессии НПО «Продавец, контролёр-кассир» код профессии 100701.01

Профессиональные компетенции:

ПК 1.1. Проверять качество, комплектность, количественные характеристики непродовольственных товаров.

ПК 2. Осуществлять подготовку, размещение товаров в торговом зале и выкладку на торгово - технологическом оборудовании.

ПК 3. Обслуживать покупателей и предоставлять достоверную информацию о качестве, потребительских свойствах товаров, требованиях безопасности их эксплуатации.

Общие компетенции:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность исходя из цели и способов её достижения, определённых руководителем.

ОК 3. Анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за результаты своей работы.

ОК 7. Соблюдать правила реализации товаров в соответствии с действующими санитарными нормами и правилами, стандартами и правилами продажи товаров.

III. ЗАДАНИЕ ДЛЯ ЭКЗАМЕНУЮЩЕГОСЯ. Вариант 6.

Вариант 6 (из 10)

Инструкция

Внимательно прочитайте задание.

Время выполнения задания 1 час.

Задание

Осуществите идентификацию, оценку качества и продажу швейных изделий. Обоснуйте размещение швейных изделий в торговом зале (устно). Осуществите выкладку швейных изделий на торгово-технологическом оборудовании, обоснуйте выбор способов выкладки (устно).

Обслужите покупателя в отделе «**Женская одежда**» в соответствии со стандартами обслуживания. Решите торговую ситуацию.

ПАКЕТ ЭКЗАМЕНАТОРА
Ша. УСЛОВИЯ

Количество вариантов задания для экзаменуемого – каждому **1** из 10.

Время выполнения задания – 1 час.

Оборудование, условия проведения: учебный магазин-мастерская «Золотой ключик»
торговый инвентарь, мебель для торгового зала, образцы швейных товаров.
Экзамен проводится по подгруппам обучающихся в количестве 6 человек

Литература, нормативные документы для учащегося: ГОСТы на швейные товары, Санитарные нормы и правила, закон РФ « О защите прав потребителей», Правила торговли.

Шб. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ

1. Выполнение задания:

Основные показатели результатов освоения профессионального модуля.		Выполнил	Не выполнил
	<i>Идентификация и определение качества швейных товаров по органолептическим показателям в соответствии с требованиями ГОСТа</i>		
1	Идентифицировать вид швейных товаров и определить качество органолептическим методом согласно ГОСТ.		
	<i>Осуществление размещения швейных товаров в торговом зале и выкладки на торговом - технологическом оборудовании</i>		
2	Размещение швейных товаров в торговом зале, согласно признакам классификации, соблюдая товарное соседство, учитывая спрос покупателей. (устное обоснование) Осуществить выкладку товаров на торговом-технологическом оборудовании в соответствии с Правилами продажи отдельных видов товаров и техники безопасности.		
	Обслуживание покупателей		
3	Обслужить покупателя в соответствии со стандартами обслуживания (соблюдать этапы продажи: установление контакта, выявление потребности, аргументация и показ товара, собственно продажа). Решить торговую ситуацию.		

2. Подготовленный продукт:

- выполненная выкладка швейных товаров на торговом-технологическом оборудовании
- оформленный ценник в соответствии с Правилами продажи отдельных видов товаров

3. Устное обоснование:

- обоснование способов размещения и выкладки швейных товаров в торговом зале;
- пояснение особенностей продажи и обмена швейных товаров;
- обоснование предложения покупателю сопутствующих товаров.