



Иванова Татьяна Николаевна



преподаватель профессионального
и общепрофессионального циклов
по профессии «Парикмахер»
высшей категории в
Новочебоксарского
политехнического техникума
Минобразования Чувашии

Стаж педагогической работы: 15 лет



Тема «Кейс-технология как способ формирования профессиональных и общих компетенций по профессии «Парикмахер»



План

1. Актуальность темы
2. Суть кейс-технологии
3. Историческая справка
4. Методы кейс-технологии
5. Опыт работы преподавателя профессионального и общепрофессионального циклов по профессии «Парикмахер»





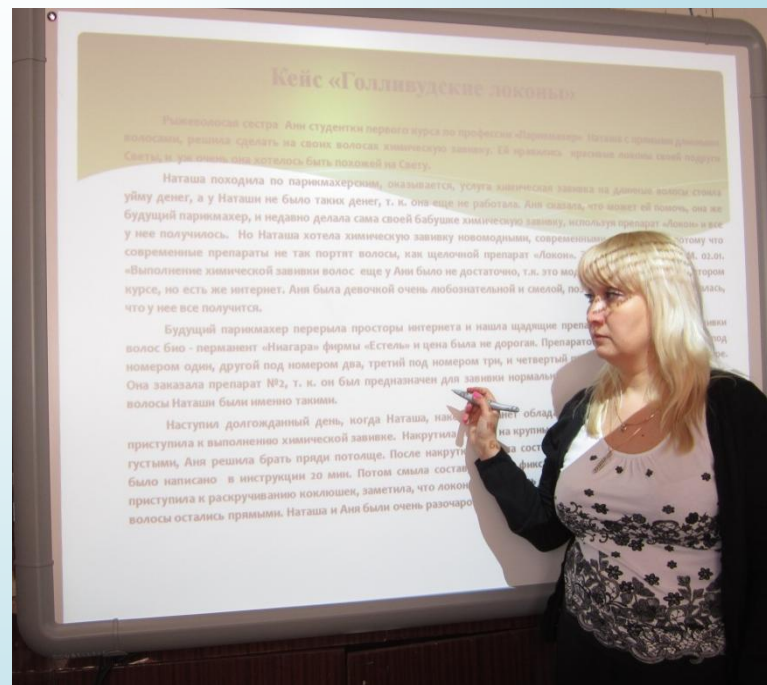
Актуальность

Основными задачами системы профессионального образования в условиях реализации ФГОС является подготовка мобильного специалиста, способного адаптироваться в новой социальной производственной среде и умеющего решать производственные задачи.





Суть кейс-технологии





Историческая справка





Кейс - технологии

- метод ситуационного анализа
- метод инцидента
- метод ситуационно-ролевых игр
- метод разбора деловой корреспонденции
- игровое проектирование
- метод дискуссии





Кейс «Нахимичила» по МДК.03.01. Окрашивание волос

Описание ситуации.

Вера, брюнетка с голубыми глазами, студентка «Новочебоксарского политехнического техникума», обучается на первом курсе по профессии «Повар», давно хотела перекраситься в блондинку, хотела стать пепельной шикарной блондинкой. На посвящении в студенты Вера познакомилась с Мариной, студенткой первого курса по профессии «Парикмахер», которая предложили свои услуги: перекрасить Веру из брюнетки в блондинку. Уроков по окрашиванию волос на первом курсе не было, но Марина утверждала, что она знает как из брюнетки стать шикарной пепельной блондинкой, она видела, как это делают третьекурсницы. Вера согласилась.

Поздним осенним вечером Вера пришла к Марине домой. Марина приготовила состав из обесцвечивающего порошка и 12% окислителя в соотношении 1:2, нанесла на волосы, выдержала время 30 мин, потом смыла. После того как Марина смыла краску, нанесла бытовой бальзам фирмы «Чистая линия». Вера посмотрела на себя в зеркало - ее волосы стали желтыми, как у цыпленка и, о, ужас, жесткими и ломкими. Будущий парикмахер уверила, что это еще не все, чтобы волосы стали лучше и цвет волос стал пепельным, нужно волосы протонировать профессиональным красителем фирмы «Эстель». Вера согласилась, ей деваться было некуда. Марина взяла краску для тонирования волос 10/1 смешала с 1.5% окислителем для тонирования волос и нанесла на волосы, выдержала, как положено для тонирующих красителей, 20 мин. Смыла краску, и теперь, Марина сама пришла в ужас, волосы ее клиентки позеленели, и зелень легла неровно, пятнами.



Задание:

1. Проанализируйте ситуацию.
2. Почему не получился ожидаемый результат при окрашивании волос? Аргументируйте свой ответ.
3. Как бы вы откорректировали сложившуюся ситуацию.
4. В чем ошибка Веры?



Кейс «Случай в парикмахерской «Люкс» по учебной дисциплине

ОП.02. Основы культуры профессионального общения

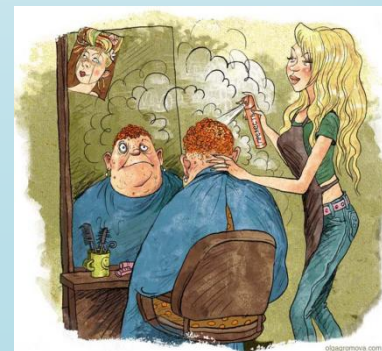
Женщина среднего возраста пришла в парикмахерскую «Люкс» на стрижку и окраску волос. Парикмахер кроме стрижки и окраски волос, не предупредив клиентку, решила еще подлечить ее волосы масками, выполнить укладку, применив стайлинговые средства и спрей для придания блеска волосам. По окончании оказания услуг парикмахер показала клиентке сумму, которую она должна оплатить. Клиентка недовольна. Женщина пришла только на стрижку и окраску, дополнительные услуги ей были не нужны. Создается конфликтная ситуация.

Примечание: Стрижка и окрашивание волос были выполнены безупречно, клиенту понравилось.

Задание:

- Выбрать действующих лиц парикмахера и клиента.
- Обдумать ситуацию.
- Обыграть ситуацию в пользу парикмахера.

Не забывайте клиент всегда прав!





Этапы кейс - технологии

1. Представление кейса преподавателем
2. Индивидуальное изучение кейса каждым членом группы
3. Разработка вариантов индивидуальных решений
4. Обсуждение вариантов индивидуальных решений в каждой подгруппе
5. Подготовка, дискуссия и обсуждение представления кейса.
6. Презентация и обсуждение кейса.
7. Подведение итогов.



Процент обучающихся, освоивших образовательную программу по профилю преподаваемых дисциплин на «4» и «5» (качественная успеваемость, %)

Года





2010-2011

Республиканская олимпиада профессионального мастерства по профессии «Парикмахер»



1 место
Лексина
Анна





2011-2012 год Республиканская олимпиада профессионального мастерства по профессии «Парикмахер»



1 место - Чуркина Анастасия
2 место - Сергеева Дарья



2013-2014 год Республиканская олимпиада профессионального мастерства по профессии «Парикмахер»

1 место - Дмитриева Марина, гр.44

1 место - Миронова Марина, гр.44

2 место - Фомина Екатерина, гр. 44



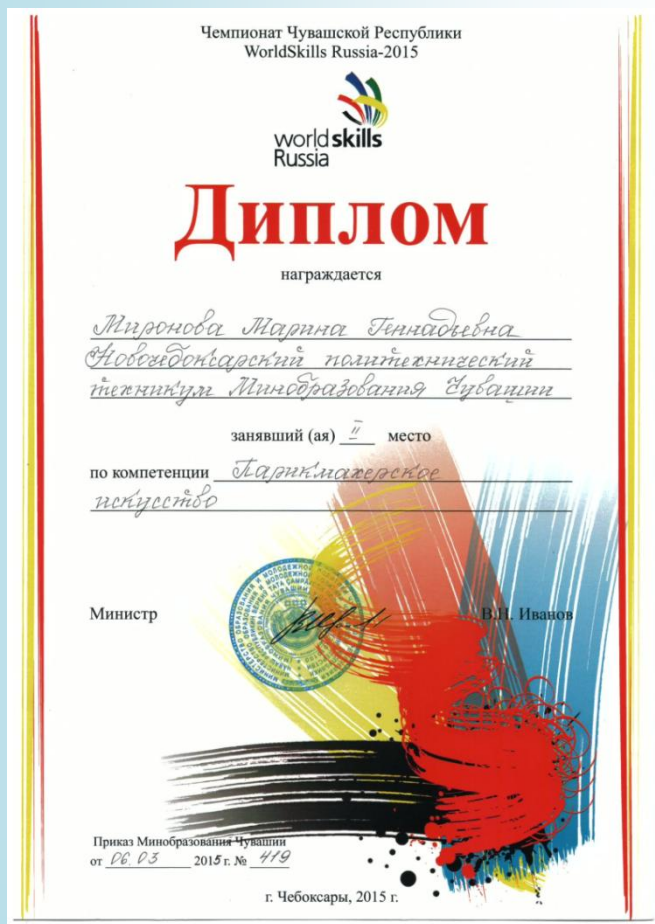


Межрегиональный конкурс «Звезда Эстель»





Чемпионат Чувашской Республики по рабочим профессиям World Skills Russia





Международный конкурс «Невские берега» г. Санкт - Петербург





Заключение

Применение кейс - технологии позволяет сформировать у студентов высокую мотивацию к учебе; развить такие личностные качества, значимые для будущей профессиональной деятельности, как способность к сотрудничеству, чувство лидерства; сформировать основы деловой этики.



Контакты

Иванова Татьяна Николаевна,
Преподаватель дисциплин профессионального и
общепрофессионального циклов по профессии
«Парикмахер»

E-mail – tatjana.tatiana-iv2010@yandex.ru

Спасибо за внимание!

