

**Анализ анкетирования.**  
**Удовлетворенность родителей работой**  
**воспитателя Последовой Алёны Владимировны**

(анкетирование проводилось в период с 15.02.2016г. по 24.02. 2016г.)

Цель: выявить уровень удовлетворенности родителей работой воспитателя.

| Уважаемые родители, удовлетворены ли Вы:   | Да         | Нет       | Затрудняюсь ответить |
|--|------------|-----------|----------------------|
| 1. Качеством образования (обучение и воспитание), которое получает Ваш ребёнок.  | 95%        | 0%        | 5%                   |
| 2. Организацией учебно-воспитательного процесса.   | 92%        | 0%        | 8%                   |
| 3. Степенью информированности о деятельности образовательного учреждения посредством информационных технологий (сайт образовательного учреждения). | 79%        | 2%        | 19%                  |
| 4. Состоянием предметно-пространственной развивающей среды   | 75%        | 7%        | 18%                  |
| 5. Профессионализмом педагогов.  | 96%        | 0%        | 4%                   |
| 6. Организацией питания в вашей группе   | 87%        | 0%        | 13%                  |
| 7. Санитарно-гигиеническими условиями.   | 95%        | 0%        | 5%                   |
| 8. Взаимоотношениями педагогов с обучающимися (воспитанниками).  | 91%        | 0%        | 9%                   |
| 9. Взаимоотношениями педагогов с родителями.   | 93%        | 1%        | 2%                   |
| <b>ИТОГО</b>   | <b>89%</b> | <b>1%</b> | <b>10%</b>           |

Родителям предлагалось прочитать 9 утверждений, оценить каждое, выбрав один из вариантов ответа: **ДА, НЕТ, ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ**

Списочный состав группы 28 человек. Из 28 отданных анкет, заполненными вернулись 20. Это составляет 71 % от возможного числа респондентов. Такой процент указывает на то, что родители готовы на взаимодействие и сотрудничество и не остаются равнодушным к работе педагога. При проведении анализа 20 анкет были условно взяты за 100%.

Анализ анкет показал, что родители в недостаточной степени информированы о работе учреждения через официальный сайт, часто не знают последние новости и события. Данный факт, возможно, связан с

изменением адреса сайта, поэтому необходимо провести дополнительную работу в данной группе по этому вопросу. А также с тем, что комплектование группы велось и в период проведения анкетирования, поэтому родители поступивших детей ещё не были проинформированы о сайте учреждения.

Неудовлетворенность родителей предметно-развивающей средой группы зачастую носит субъективный характер, так как в пояснениях к ответу родители пишут: «мало игрушек», «группа кажется пустой», «на такое количество детей мало настольных игр», «игры одной тематики». Задача педагога на данном этапе провести мероприятие по разъяснению содержания основной образовательной программы дошкольного образования учреждения, особенностей организации предметно-развивающего пространства в соответствии с ФГОС.

Выявился один родитель, который не доволен взаимоотношениями родитель-педагог, поэтому педагогу необходимо принять меры по конструктивному разрешению назревающего конфликта.

Неудовлетворенность родителей младшей группы питанием в учреждении связано с тем, что дети не едят ряд блюд, которые предлагаются в меню сада: запеканки, кисломолочные продукты, первые блюда. Поэтому задача педагога в данном направлении совместно с медицинской сестрой учреждения разработать консультацию для родителей на тему важности правильного сбалансированного питания детей.

*В целом можно отметить, что процент удовлетворенности деятельностью педагога составляет 89 % опрошенных родителей, что позволяет сделать положительный вывод о работе воспитателя.*

Заведующий МБДОУ №75



Харамецкая С.М.