

Технология сотрудничества в условиях инклюзивного образования

В настоящее время одним из приоритетов российской государственной политики в области образования выделяется создание универсальной безбарьерной среды, которая дает возможность обеспечить полноценную интеграцию детей с ограниченными возможностями здоровья. Инклюзивное образование - это признание ценности различий всех детей и их способности к обучению, которое ведется способом, который наиболее подходит ребенку. Данная образовательная система должна нести в себе элемент гибкости, учитывая потребности всех детей, среди которых присутствуют дети не только с проблемами развития, но и разных этнических групп, пола, возраста.

Инклюзивное образование предусматривает «подстройку» системы образования под определенного ребенка, а не ребенка под систему.

Цель деятельности педагога, реализующего инклюзивную практику, - создать оптимальные условия для развития потенциала каждого ребёнка, посещающего инклюзивную группу.

Для достижения этой цели педагог в своей профессиональной деятельности ставит и решает особые профессиональные задачи. Одной из таких задач является освоение технологий, методов, приёмов, форм организации работы, а также их адекватное применение согласно возможностям и потребностям воспитанника.

Под образовательной технологией понимается упорядоченная система действий, выполнение которых приводит к гарантированному достижению педагогических целей. Технология направлена на последовательное воплощение на практике заранее спланированного процесса образования [2].

Под технологиями инклюзивного образования понимаются те технологии, которые ведут к созданию условий для качественного доступного образования всех без исключения детей. Можно выделить две большие группы инклюзивных технологий: организационные и педагогические. Организационные технологии связаны с этапами организации инклюзивного процесса: это технологии проектирования и программирования, технологии командного взаимодействия

учителя и специалистов, технологии организации структурированной, адаптированной и доступной среды [2].

Среди педагогических технологий можно выделить те, которые могут быть успешно использованы в инклюзивной практике учителем на уроке. Классифицировать их можно в соответствии с задачами и ролью в организации совместного образования детей с различными образовательными потребностями:

- технологии, направленные на освоение академических компетенций при совместном образовании детей с различными образовательными потребностями: технологии дифференцированного обучения, технологии индивидуализации образовательного процесса;

- технологии коррекции учебных и поведенческих трудностей, возникающих у детей в образовательном процессе;

- технологии, направленные на формирование социальных (жизненных) компетенций, в том числе принятия, толерантности;

- технологии оценивания достижений в инклюзивном подходе.

Рассмотрим подробнее технологию сотрудничества в условиях инклюзивного образования, в следующих аспектах: сотрудничество педагога со специалистами, сотрудничество детей друг с другом, сотрудничество педагога с родителями.

Сотрудничество – это такое состояние, такой уровень учебно-воспитательного процесса, при котором объекты и субъекты этого процесса объединяются в общей деятельности отношениями товарищества, взаимоуважения, взаимопомощи, коллективизма [2].

В технологии сотрудничества использована система малых групп и индивидуальное обучение.

Преобладающими методами данной технологии являются: проблемно-поисковые, творческие, диалогические, игровые [2].

В основе технологии лежит индивидуально-самостоятельная деятельность, где каждый учащийся, воспитанник несёт ответственность за результат каждого члена группы в целях взаимодействия участников группы. Технология ориентирована на социальные аспекты обучения – формирование умения общаться.

В статье Сидоровой М.И., педагога дополнительного образования, говорится о том, что технология сотрудничества всех участников образовательного процесса,

детей, родителей, педагогов, специалистов, должна использоваться на первом этапе организации инклюзивного образования. По мнению автора статьи, применение технологии сотрудничества при организации инклюзивного образования состоит в знакомстве и формировании основ взаимодействия всех участников образовательного процесса – детей, педагога, специалистов, родителей [3].

Технология взаимодействия педагога и специалистов психолого-педагогического сопровождения выглядит следующим образом: педагог обращается с запросом к узким специалистам, которые проводят углубленное обследование ребенка и составляют предварительные рекомендации для его эффективного обучения. Прежде всего педагоги разрабатывают индивидуальный образовательный маршрут (ИОМ). Кроме того, в центре внимания педагогов и психологов – наиболее эффективные подходы, технологии, конкретные приемы, способствующие социальному развитию ребенка и продуктивному взаимодействию с его семьей. Результатом таких встреч является определение стратегии и планирование конкретных шагов психолого-педагогического сопровождения обучающегося, а также всей инклюзивной группы. Среди технологий инклюзивного образования можно выделить технологии, которые облегчают социализацию и адаптацию ребенка в процессе обучения. Часто эти технологии реализуются с помощью взаимодействия педагога и специалистов психолого-педагогического сопровождения. Это обусловлено тем, что педагог не всегда компетентен в области специальной педагогики и психологии. Первым этапом такого взаимодействия является формирование запроса педагога к специалисту и совместная работа с ним. Педагог обращается к специалисту с вопросами в рамках его компетентности. При этом педагог должен осознавать, что возникшее затруднение или проблему в инклюзивной группе он действительно не может решить самостоятельно [3].

Рассмотрим примерную схему работы с запросом педагога в паре «педагог – психолог». Рассмотрим этапы работы по преодолению возникшей проблемы.

1 этап. Осознание проблемы педагогом, формулирование запроса

На этом этапе педагог:

1) Отмечает появление нового в поведении ребенка (на предыдущих занятиях выполнял работу в прописях, а сейчас отказывается);

2) Отмечает для себя, насколько часто и регулярно повторяется такое поведение;

3) Анализирует причины возникшей проблемы, беседует с тьютором (если есть), родителями ребенка.

Причины отказа могут быть связаны с: актуальным состоянием здоровья ребенка – болезнь, усталость, изменение схемы медикаментозной поддержки и т.д.; определенными событиями – переезд, праздники и т.п.; несформированностью тех или иных навыков у ребенка.; организацией работы на занятии – ребенок недостаточно мотивирован на выполнение заданий в прописи, не успевает за темпом работы группы, излишне критично относится к результатам своей работы, педагог не отмечает его старания, мало спрашивает; организацией взаимодействия детей на занятии – ребенку не нравится учебное место, сосед по парте и т.д.

На этом этапе педагогу важно проанализировать и выделить из общей массы фактов те, которые и послужили причиной возникновения проблемы на данном занятии.

4) Пробует внести те или иные изменения в организацию работы на занятии (применить иные способы мотивации, снизить объем заданий, предложить выполнять задание на карточке, пересадить ребенка на удобное для него место и т.д.);

5) Отмечает, изменилось ли поведение ребенка после этих действий педагога (например, ребенок с удовольствием выполняет письменные задания на карточке с четким, коротко сформулированным заданием).

6) Если поведение ребенка не изменилось, обращается к психологу и т.д. При обращении к специалистам важно сформулировать, что конкретно в поведении ребенка мешает организации работы на занятии; описать, какие действия предпринял сам педагог, родители (с их слов) для изменения ситуации.

2 этап. Совместное наблюдение и обсуждение плана

1) Психолог проводит наблюдение за поведением ребенка в группе, формулируют гипотезу (предположение) о возможных причинах возникшей проблемы. При необходимости проводит дополнительную психолого - педагогическую диагностику.

2) Вся «миникоманда» собирается для обсуждения результатов наблюдения, вырабатывается общая стратегия и план совместных действий: педагога на занятии,

психолога и (или) дефектолога на коррекционно-развивающих занятиях. При составлении плана действий всегда учитываются имеющиеся у ребенка возможности, т.е. его сильные стороны. Содержание этой работы необходимо довести до родителей и заручиться их поддержкой.

3 этап. Реализация плана действий в группе

Педагог «проверяет», насколько действенны те или иные меры и приемы, предложенные специалистами по отношению к ребенку, организации работы всей группы. На апробирование идей, реализацию первоначального плана отводится ограниченное время – например, неделя или две. Затем специалисты и педагог вновь встречаются для обсуждения результатов, наличия или отсутствия изменений в поведении ребенка.

4 этап. Если проблема не решена

Если проблема не решена и поведение ребенка не меняется или даже усугубляется (например, ребенок отказывается работать в прописях не только на одном занятии, но и на других), ее обсуждение выносится на заседание экстренного или планового психолого-медико-педагогического консилиума. Иногда необходимо оценить состояние ребенка на Окружной психолого-медико-педагогической комиссии.

С помощью такой технологии педагог может решать самые различные проблемы, которые возникают у него в процессе обучения детей с разными особенностями, возможностями и интересами [3].

Особенностью инклюзивного образования является то, что педагог учитывает разнообразие детей в группе, их особенности, возможности, интересы. В связи с этим возникает необходимость менять формы, методы и технологии работы. Например, учет индивидуальных особенностей можно осуществить, если объединить детей в группы по схожим признакам.

Девид Митчелл выделяет взаимное (парное) обучение как одну из ведущих технологий инклюзивного образования в дошкольных учреждениях – это ситуация, когда один ребёнок учит другого под наблюдением педагога. Обычно более успешный обучающийся учит менее успевающего. Пары могут быть как одного возраста, так и разного (старший учит младшего), другой вариант – все дети в группе делятся на пары и выполняют обязанности обучающего и обучающегося. Особенности

дети также могут выступать в роли обучающихся, это значительно повышает самооценку, особенно если они работают с младшими детьми.

Технология взаимного обучения основана на предположении, что дети могут многому научиться друг у друга. Взаимное обучение полезно, когда необходимо развитие навыков путем повторения, или на этапе закрепления полученных навыков и знаний. На этапе первоначального обучения используется редко. Эта технология является дополнительной по отношению к другим методам обучения. Включение ребенка с трудностями в обучении и поведении в парную работу должно происходить постепенно. Вначале с ним в паре могут работать дети, показывающие явно положительное отношение, готовые помочь и поддержать. Это не обязательно самые лучшие обучающиеся, главный признак здесь – лояльность. Однако здесь важно помнить – необходимо быть очень осторожным в использовании одного ребёнка для поддержки другого. Любой, даже самый добрый ребенок достаточно быстро устает от постоянного груза ответственности. Поэтому по мере формирования у «особого» ребенка умений в области взаимодействия, формирования алгоритма деятельности при работе в паре педагог меняет ее состав. Так вся группа постепенно приобретает опыт взаимодействия с особым ребёнком. На первых порах педагогом отмечается и одобряется не столько сам результат, сколько согласованность, сплоченность, умение сотрудничать.

Включение ребенка с особенностями в групповую работу также носит постепенный и последовательный характер. Основными критериями эффективности групповой работы на занятии в инклюзивной группе будет не ориентация на успех: «кто больше и лучше», а ориентация на согласованность, взаимовыручку, поддержку, совместное принятие решений, выработку компромиссных решений по выходу из ситуаций и т.д. Эти же критерии становятся ведущими не только на занятиях, но и на воспитательных, общеклубных мероприятиях, постепенно приводя к изменению уклада в детском коллективе [1].

Также Митчелл рассматривает совместное групповое обучение как призыв «Помогите ученикам учиться друг у друга».

Опытные педагоги используют в обучении совокупность методов групповой (со всем классом и в группах) и индивидуальной работы. Совместное групповое обучение, которое иногда называют совместной учебой, предполагает, что учащиеся

вместе работают в малых группах, помогая друг другу выполнять индивидуальные и групповые задания. Это весьма эффективная стратегия обучения учащихся с особыми образовательными потребностями, особенно в группах «смешанных способностей».

Когда учащиеся работают без постоянного контроля и поддержки со стороны педагога, можно уделить больше времени и внимания малым группам, и отдельным ученикам. Однако это не означает, что ученики могут делать то, что им захочется. И это также не означает, что в группах они могут быть «сами по себе». Педагог должен направлять и отслеживать совместную работу всех учащихся. При совместном групповом обучении учащиеся должны работать как группа, а не в группе.

По мнению ведущих специалистов, в этой области, совместное групповое обучение включает в себя четыре основных компонента:

- взаимозависимость: все члены группы стремятся достичь общей цели и помогают друг другу в ее достижении;

- индивидуальная ответственность за общий результат: каждый член группы несет ответственность за усвоение им учебного материала и от его успеха зависит успех всей команды;

- сотрудничество: ученики обсуждают, решают проблемы и взаимодействуют друг с другом;

- оценка: члены группы анализируют и оценивают совместную работу, при необходимости вносят корректировки [1].

Совместное групповое обучение основано на двух педагогических идеях. Первая в результате сотрудничества и взаимодействия, учащихся возникает синергетический эффект. Другими словами, результат совместной работы больше, чем сумма индивидуальных результатов. Вторая - большая часть наших знаний создается в обществе, то есть, мы учимся у своего непосредственного и ближайшего окружения - у членов семьи, друзей и коллег. Таким образом, совместное групповое окружение - это «естественный» способ обучения [4].

Итак, технология сотрудничества в условиях инклюзивного образования предполагает поиск и применение на практике новых форм и методов обучения, воспитания детей; поиск эффективных способов взаимодействия с родителями воспитанников и специалистами организаций психолого-педагогического сопровождения с целью комфортного, благоприятного включения детей с особыми

потребностями в образовательный процесс, который будет способствовать социализации в обществе.

Технология сотрудничества предусматривает, как и сотрудничество в детских группах, так и сотрудничество педагогов с родителями, и со специалистами, необходимых для психолого-педагогического сопровождения детей. Сотрудничество с родителями происходит на протяжении всего процесса обучения и воспитания, при определении детей в образовательную организацию. Сотрудничество педагога со специалистами обусловлено необходимостью решения вопросов, задач, связанных с особенностями детей, для более глубокого обследования и составления предварительных рекомендаций для эффективного обучения. Выделенные, Дэвидом Митчеллом, технологии инклюзивного образования, такие как «Взаимное обучение» и «Совместное групповое обучение», можно рассматривать как общую технологию сотрудничества, так как они направлены на взаимообогащение, взаимопомощь в образовательном процессе. Основными критериями эффективности сотрудничества на занятии в инклюзивной группе являются ориентация на согласованность, взаимовыручку, поддержку, совместное принятие решений, выработку компромиссных решений по выходу из ситуаций. Эти критерии становятся ведущими не только на занятиях, но и на воспитательных мероприятиях, постепенно приводя к изменению уклада в детском коллективе.

Таким образом, применение технологии сотрудничества при организации инклюзивного образования состоит в знакомстве и формировании основ взаимодействия всех участников образовательного процесса.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

- 1) Митчелл Д. Эффективные педагогические технологии специального и инклюзивного образования [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://ombudsman.karelia.ru/devel/files/omb251209121224.doc> (дата обращения: 23.04.2017)
- 2) Прокофьева Н.А. В мире без границ: методические рекомендации по внедрению модели инклюзивного образования в образовательные организации Санкт-Петербурга / Прокофьева Н.А., Афанасьева Е.А., Мехова Т.А., Смирнов А.А., Дунаева Э.Х., Бирик С.В. – СПб, 2016. – 110 с.
- 3) Сидорова М.И. Педагогические технологии инклюзивного образования для дошкольников [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://ped-kopilka.ru> (дата обращения: 23.04.2017)
- 4) Тареева Т.Б. Инклюзивное образование [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://infourok.ru> (дата обращения: 23.04.2017)
- 5) Технологии инклюзивного образования [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://knowledge.allbest.ru> (дата обращения: 23.04.2017)