

Муниципальное образовательное учреждение
дополнительного образования детей
«Детско-юношеский центр»

Рабочая тетрадь

"Мой друг - этикет"

Составители:

*Хохленко Наталья Рафаиловна,
педагог дополнительного образования
и
обучающиеся объединения «Искорки»:
Мартынова Катя
Серкебаев Алмас
Хохленко Игорь*

Ясный, 2015г

Введение

У французского писателя А.Экзюпери есть замечательное высказывание: «Единственная настоящая роскошь – это роскошь человеческого общения». Практически вся наша жизнь – это встречи и общение со многими людьми. Мы постоянно находимся в ситуациях общения – дома, в школе, на улице, в транспорте; с близкими людьми и совсем незнакомыми. И от того, как протекают эти встречи, зависит и настроение, и отношения с людьми, и успех задуманного дела.

Это пособие может стать добрым другом и помощником для ребят, которые хотят научиться культурному поведению в обществе, ведь этикет в нашей жизни играет очень важную роль. Знание правил этикета – это необходимый спутник воспитанного, культурного, достойного человека, незаменимый помощник при ежедневном общении. Легче, комфортнее в обществе чувствует себя тот человек, который обладает культурой общения.

Рабочая тетрадь рассказывает не только о правилах этикета, но и предлагает разнообразные, интересные задания для тренировки вежливых привычек. В пособии собраны пословицы, загадки, афоризмы, объясняется этимология вежливых слов, происхождение некоторых этикетных правил, рассказывается о существовании вежливых праздников. Рабочая тетрадь доказывает, что в основе всех правил этикета лежит доброжелательность, доброе отношение к людям и, как справедливо заметил академик Д.С.Лихачёв, «забота о том, чтобы человек не мешал человеку, чтобы все вместе чувствовали бы себя хорошо».

Практическое применение данного пособия возможно во время классных часов в начальной школе, во внеурочной деятельности, на занятиях в центрах дополнительного образования и для самостоятельного изучения теми, кто интересуется этикетом.

Вступление

Ничто не обходится нам так дёшево
и не ценится так дорого, как вежливость.
Мигель де Сервантес

Это пособие – советы для того, кто хочет овладеть речевым этикетом. Прими наши советы, выполни задания, потренируй собственные привычки и применяй усвоенное в повседневной жизни, чтобы все вокруг, восхищаясь, говорили: «С тобой приятно общаться!»

Оглавление

Глава I, в которой ты узнаешь о французском слове *этикет* и о русском слове *вежливость*.

Глава II, прочитав которую ты узнаешь, что существует речевой этикет.

Глава III, в которой ты узнаешь, что существуют правила приветствия.

Глава IV, в которой рассказывается о том, что существуют варианты прощания.

Глава V, в которой рассказывается о благодарности.

Глава VI, в которой ты узнаешь о том, как принято извиняться.

Глава VII, в которой речь идёт о вежливой просьбе.

Глава VIII, в которой твоему вниманию будет представлен этикетный словарь.

Глава IX, в которой ты можешь проверить себя, выполнив различные задания по речевому этикету.

Глава I в которой ты узнаешь о французском слове *этикет* и о русском слове *вежливость*

Этикет – слово французского происхождения. Само понятие «этикет» возникло при дворе Людовика XIV и обозначало строго установленный порядок и формы обхождения при дворе монарха. Впервые это слово было использовано в этом значении на одном из пышных и изысканных приёмов у короля Людовика XIV, где гостям были предложены карточки с перечнем правил поведения. От французского названия карточки «этикетка» произошло и само понятие «этикет».

Этикет – это установленный, принятый порядок поведения, форм обхождения.

Что такое этикет -
Знать должны мы с детских лет.
Это – нормы поведения:
Как ходить на День рождения?
Как знакомиться?
Как есть?
Как звонить?
Как встать?
Как сесть?
Как здороваться со взрослым?
Много разных есть вопросов.
И на них даёт ответ
Этот самый этикет.

(С. Усачёв)



Применение этикетных правил исключает:

- грубость;

- хамство;

- высокомерие;

- пренебрежительное отношение к людям.

Дорогой друг, если о французском слове «этикет» ты до этого не слышал, то хотим сказать тебе, что в русском языке есть замечательное слово «ВЕЖЛИВОСТЬ».

О происхождении и значении слова «ВЕЖЛИВОСТЬ»

Где слова привета, там улыбка для ответа.

От учтивых слов язык не отсохнет.

Приветливое слово гнев побеждает.

Острое словечко колет сердечко.

Русские пословицы

До XVI века в русском языке существовало слово «**ВЕЖА**», которое означало «знаток», «тот, кто знает, как себя вести в той или иной ситуации», «знающий общепринятые формы выражения доброго отношения к людям».

Существовало и слово «**ВЕЖЕСТВО**», которое означало «учённость, знание, образованность; приличие и доброе поведение и обращение».

Позже «вежество» превратилось в «**ВЕЖЛИВОСТЬ**».

Вежливость – это доброжелательное и уважительное поведение и общение человека с другими людьми.

Вежливые слова и поступки придуманы для того, чтобы люди меньше ссорились, обижались и сердились друг на друга.

Вежливым называют человека, знающего правила поведения и – главное! – выполняющего эти правила.

Синонимы и антонимы к слову «вежливый»

	синонимы	антонимы
Вежливый – соблюдающий правила приличия, воспитанный, учтивый.	внимательный обходительный предупредительный участливый воспитанный учтивый	грубый невоспитанный нечуткий резкий

Теперь тебе понятно, почему грубого и невоспитанного человека называют **невежа**.

Невежа – неуч, неучтивый, невежливый, не знающий приличия; не умеющий вести, держать себя в людях, идущий вопреки условных правил обращения (В.И.Даль).

Еще такого человека в старину называли «неотесанный».

Неотёсанный

1. Не подвергшийся обтёске, обработке.

Неотёсанный камень.

2. Грубый, некультурный.

Болван неотёсанный



Обтесать бревно или камень – значит сделать их гладкими блестящими. Неотесанный – значит *необработанный*. А в переносном значении неотесанный – значит *невоспитанный, невежественный* человек. Так объясняется значение этого слова в словаре С.И.Ожегова.

Человека, не знающего правил приличия, можно сравнить с шофёром, который в час «пик» выехал на оживлённый городской перекрёсток, не зная правил дорожного движения. Представляете, к каким несчастьям это может привести?!

Незнание правил культурного поведения столь же серьёзно и опасно!

Этикет касается разных сфер человеческой деятельности.

Существует:

- 🌀 этикет в культуре общения,
- 🌀 этикет в культуре внешности,
- 🌀 этикет в культуре застолья,
- 🌀 этикет в культуре деловых отношений.

Существуют разные правила приличия, поведения:

- ✓ правила речевого этикета;
- ✓ правила поведения гостей и хозяев;
- ✓ правила о том, как дарить и принимать подарки;
- ✓ правила приветствия;
- ✓ правила знакомства и представления;
- ✓ правила поведения в кино, в театре, на концерте, на выставке;
- ✓ правила поведения на улице;
- ✓ правила поведения в магазине;
- ✓ правила личной гигиены;
- ✓ правила культуры внешнего вида;
- ✓ правила пользования телефоном;
- ✓ правила поведения в транспорте;
- ✓ правила столового этикета.

Правила речевого этикета, необходимые для повседневного общения, мы предлагаем тебе усвоить, чтобы стать приличным, культурным, воспитанным человеком.

Глава II

прочитай которую ты узнаешь, что существует речевой этикет

Хорошим словом мир освещается.

Русская пословица

Этикет – это порядок поведения воспитанного человека, вежливые слова и обороты речи в диалогах.

Вежливость есть выражение добрых отношений между людьми. Ведь грубость или даже простое невнимание обижают человека, к которому обращены. Вежливое обращение вызывает вежливый ответ, доброе дело, хороший поступок.

На протяжении многих столетий у людей выработались правила этикета для таких ситуаций: обращение к знакомому или незнакомому; знакомство; приветствие при встрече; приветствие в письме; прощание, доброе пожелание; благодарность; извинение; просьба; приглашение в гости или ещё куда-либо; совет; сочувствие, соболезнование; одобрение; несогласие, возражение.

Каждая из таких ситуаций требует этикета.

*Это и есть **речевой этикет**.*

Вот, например, как принято обращаться в разных ситуациях:

До свидания! (+ обращение)	можно употреблять в любых случаях
до встречи! до скорой встречи! до завтра! до встречи в театре! до встречи в Москве! и пр.	эти варианты прощания более определённо указывают место или время встречи
прощай! прощайте!	обычно предполагается – навсегда
всего хорошего! всего доброго! будьте здоровы!	употребляется обычно среди хороших знакомых, в простой обстановке
спокойной ночи! доброй ночи!	вечером
всего! пока! привет! приветик! чао! салют!	шутливо среди молодёжи, среди друзей

Культура речи всегда была одним из наиболее ярких проявлений этикетной культуры человека.

По тому, **как** человек говорит, произносит слова, мы определяем степень его культуры.

Помни о том, что только к вежливому, воспитанному человеку окружающие относятся по-доброму. Только вежливого человека любят и уважают.

Вежливость — это умение вести себя так, чтобы другим было приятно с тобой.

Чтобы быть вежливым, ты должен как можно чаще пользоваться вежливыми словами.

От вежливых слов становится теплее, радостнее, светлее в душе. В вежливом слове заключается великая сила, она может совершить чудо, поэтому такие слова называют волшебными.

А. Усачев

ПРИВЕТСТВИЯ

Для прощания и встречи
Много есть различных слов:
«Добрый день!» и «Добрый вечер!»,
«До свиданья!», «Будь здоров!»,
«Я вас рада видеть очень»,
«Мы не виделись сто лет»,
«Как дела?», «Спокойной ночи»,
«Всем пока», «Прощай», «Привет»,
«Буду рад вас видеть снова»,
«Не прощаюсь!», «До утра!»,
«Всем удачи!», «Будь здорова!»
И «Ни пуха, ни пера!».



Мы предлагаем тебе познакомиться со словами

приветствия,

прощания,

благодарности,

извинения,

просьбы.

Каждая ситуация имеет свой этикетный словарь.



П р и в е т с т в и е

Здравствуйте!

Поклонившись, мы друг другу сказали,

Хотя были совсем не знакомы,

Здравствуйте!

Что особого тем мы друг другу сказали?

Просто «здравствуйте», больше ведь мы ничего не сказали.

Отчего же на капельку солнца прибавилось в мире?

Отчего же на капельку счастья прибавилось в мире?

Отчего же на капельку радостней сделалась жизнь?

В.Солоухин

Во все времена верхом невоспитанности и неуважения к окружающим считалось, если человек уклоняется от приветствия или не отвечает на него.

А как правильно приветствовать знакомого человека? И есть ли на этот счет правила? Правила, конечно, есть.

Кто здоровается первым - этот вопрос почему-то волнует многих. Французы отвечают на него так: «Первым здоровается тот, кто вежливее». Будете следовать этому правилу - никогда не ошибетесь. Ну, а если серьезно, этикет предполагает, что первым приветствует младший старшего, мужчина (юноша, мальчик) - женщину (девушку, девочку). А вот руку первым протягивает старший младшему...

А как быть, если Вы встречаете человека несколько раз в день?

Богатство русского языка позволяет чередовать приветствия, начиная с пожелания «доброго утра» и кончая «спокойной ночи». Встретив знакомого утром, можно сказать ему «здравствуйте», а повстречав его снова днем, вежливо кивнуть, сказав «добрый день». Если же Вы встречаетесь с кем-либо (например, с учительницей) на каждой перемене, совсем не обязательно каждый раз говорить слова - при второй и следующей встречах можно ограничиться улыбкой и вежливым кивком.

О значении слова «здравствуйте»

Слово «здравствуйте» обозначает: «Я тебя вижу, человек; ты мне приятен. Я тебя уважаю и хочу, чтобы ты ко мне так же относился. Я желаю тебе всего самого доброго: здоровья, веселья, счастья».

А знаешь ли ты, что существует даже Всемирный День приветствий?

Ежегодно 21 ноября отмечается Всемирный День приветствий! В течение дня от всей души нужно поприветствовать не менее 10 незнакомцев! А еще можно дарить друг другу открытки с пожеланиями добра и благополучия, хорошего дня или успехов в труде, ведь все приветствия объединяет именно это.

У каждого народа существуют свои обычаи приветствовать друг друга. Китаец поинтересуется: «Ел ли ты сегодня?». Арабы скажут: «Мир с тобой». В Индии приветствуют словами: «Хорошо ли вы потеете?». Евреи воскликнут: «Мир вам!».

В России с древнейших времен при встрече спрашивали о **здоровье**, эта традиция сохранилась и сейчас. Аналоги нейтрального «Здравствуйте» - дружеское «Привет» или «Здорово», официальное «Позвольте (разрешите) Вас поприветствовать!». Пожилые люди иногда говорят: «Мое почтение» и «Доброго Вам здоровья». Приветствие работающему – «Бог в помощь!», пришедшему – «Добро пожаловать!», помывшемуся в бане – «С легким паром!» и т. д.



Правила приветствия

- Здраваясь с человеком, смотри ему в глаза дружелюбно и приветливо, а не вызывающе и высокомерно.

Отвечай на вежливое приветствие тем же.

- Выговаривай приветствие чётко и ясно. Близких знакомых при приветствии называй по имени или имени и отчеству.

- Обгоняя знакомого на улице, здоровайся в тот момент, когда поравняешься со знакомым, а не со спины и не забегая далеко вперёд и оглядываясь.

- Входящий всегда первым здоровается с присутствующими.

- Мальчики и девочки, приветствуя взрослых, обязательно встают. Мальчики встают, здороваясь с девочками.

- Здраваясь, старший первым протягивает руку для рукопожатия. Девочка первой протягивает руку мальчику. Рукопожатие должно быть дружеским, но не сильным. Мужчина и мальчик не протягивают для рукопожатия руку в перчатке, это было бы знаком неуважения. Девочки также снимают перчатку, если здороваются за руку со взрослыми. Варежки для рукопожатия снимают все. Не ответить рукопожатием на протянутую, пусть даже с нарушением правил этикета, руку считается оскорблением.

- Если, войдя в комнату, где находится несколько человек, ты хочешь поприветствовать рукопожатием одного человека, то имей в виду, что правила этикета предполагают обязательно протянуть руку и всем остальным (в обществе нельзя выделять людей).

- Приветствуя другого рукопожатием, никогда не протягивай левую руку, даже если ты левша или твоя правая рука занята.



А. Яшин

Я люблю, когда при встрече
Мы знакомым и родным
«С добрым утром!»,
«Добрый вечер!»,
«Доброй ночи!» -
говорим.

«Добрый день!» - до 18:00



«Доброе утро!»

принято говорить до 12:00



«Добрый вечер!» - после 18:00



О. Бундур

Доброе утро

«Доброе утро!» -
Скажешь кому-то
И будет ему
Очень доброе утро,
И день будет добрый,
И добрые встречи,
И добрый, конечно,
Опустится вечер.
Как важно и нужно,
Чтоб сразу с утра
Тебе пожелали добра.



ОТВЕТЫ НА ПРИВЕТСТВИЕ

Сколько лет, сколько зим!

Рад видеть тебя (вас)!

Добро пожаловать!

ПРИВЕТСТВИЕ



МОЁ ПОЧТЕНИЕ!



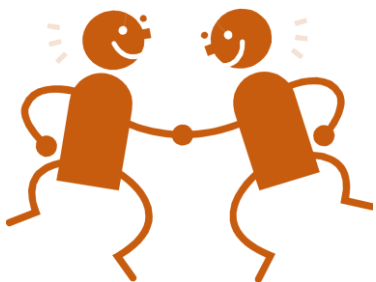
ПРИВЕТ!



ДОБРОЕ УТРО!



ДОБРЫЙ ДЕНЬ!



ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ!



ДОБРЫЙ ВЕЧЕР!



ЗДРАВСТВУЙТЕ!



РАДА ВИДЕТЬ ТЕБЯ!

Приветливость - это норма поведения. А знаешь ли ты, что улыбка и доброжелательность настолько важны при приветствии, что люди придумали даже замечательный праздник?

Всемирный день улыбки (World Smile Day)

отмечается ежегодно в **первую пятницу октября**.



Тем, что этот замечательный праздник существует, мир обязан художнику Харви Бэллу (Harvey Ball). В середине 20 века он жил в Америке. Его имя и картины не были известны и популярны. Но как-то к нему обратились представители одной компании с просьбой придумать какой-нибудь яркий и запоминающийся символ — визитную карточку компании. Харви недолго думал, взял и предложил заказчикам то, что сейчас все без исключения пользователи интернета называют «смайликом» — **улыбающуюся желтую рожицу**. Произошло это в 1963 году. Успех такой «визитки» превзошел все ожидания. Клиенты компании были в восторге от нововведения — буквально через несколько месяцев было выпущено более десяти тысяч значков! Совсем скоро милая рожица стала появляться на футболках, бейсболках, конвертах, открытках, спичечных коробках. Даже почтовое ведомство США выпустило марку с этим символом. *Всемирный день улыбки первый раз отмечался в 1999 году*. Художник считал, что этот день должен быть посвящен хорошему настроению. И с тех пор этот праздник отмечается энтузиастами по всему миру различными акциями и флешмобами.

Девиз Дня:

«Сделай доброе дело. Помогни появиться хотя бы одной улыбке».



Улыбнись, и всё получится!

Пословицы об улыбке

Меньше хмурься, так больше увидишь (русская пословица)

Смейся так, чтобы и я смеялся (армянская пословица)

Улыбка никому не вредит (японская пословица)

Подсчитано, что в произведениях Л. Н. Толстого упоминается 97 оттенков улыбки. А сколько оттенков улыбки доступны тебе? Говорят, что каждая улыбка продлевает жизнь, тогда давайте чаще улыбаться и говорить друг другу добрые и теплые слова.

Сможешь отгадать загадку:

Есть у радости подруга
В виде полукруга
На лице она живет:

То куда-то вдруг уйдет,
То внезапно возвратится.
Грусть-тоска ее боится.

Обратимся к истории

«СНИМИ ШАПКУ...»

«ПОДАЙ РУКУ...»

Сколько раз ты, наверное, слышал: «Сними шапку, если в комнату вошёл!».

«А зачем её снимать? – думал ты с досадой. – И откуда взялось такое правило?»

А вот откуда.

Ты, конечно, очень удивился бы, встретив на улице человека, одетого в костюм из ... листового железа: шапка железная, куртка железная, брюки железные и даже рукавицы железные.

Но если ты побываешь в Москве в Оружейной палате или в Санкт-Петербурге в Эрмитаже, то увидишь такие железные костюмы – рыцарские латы.

Их носили в старину, лет примерно семьсот-восемьсот назад, рыцари. И надевали, не только готовясь к бою, но и собираясь, скажем, съездить в гости. Потому что путешествовать в те времена было довольно опасно. По дорогам скитались в поисках добычи бездомные бродяги, в дремучих лесах укрывались шайки разбойников, поджидавших проезжего. Но вот на пути показался дом, где живёт добрый человек. Переступая порог, странствующий рыцарь снимал свой шлем. «Я тебя не опасаясь, - говорил он этим жестом хозяину. – Видишь, моя голова открыта. Я тебе доверяю. Ты хороший человек, не грабитель и не предатель. Удара исподтишка не нанесёшь».



Суровые эти времена давно прошли. Но обычай – входя в комнату, снимать шапку – остался. На лестницах учреждений, в коридорах, в магазинах, на вокзалах мужчинам разрешается находиться в головных уборах.

Правила этикета также рекомендуют мужчинам: увидев знакомого на улице, надо поклониться и приподнять головной убор. Конечно, если это не зимняя шапка-ушанка, не лыжная шапочка и не берет. Не стоит снимать головные уборы, которые потом трудно надеть.



А ещё мужчина должен снимать шляпу, когда его с кем-нибудь знакомят или при прощании, когда он беседует с женщиной, с пожилым человеком.

Это интересно!

Если люди мало знают, то о них говорят: «У них шапочное знакомство».

Выражение «Тяжела ты, шапка Мономаха!» употребляют в переносном значении, когда речь идёт о трудностях, с которыми связаны высокое положение в обществе, известность, популярность.

Тогда, наверное, у тебя возникает вопрос,

почему для рукопожатия обычно протягивают правую руку?

Обычай протягивать для приветствия правую руку появился из того далёкого времени, когда мужчины всё время ходили с оружием и при этом меч или кинжал держали в правой руке. Когда же при встрече с другим человеком им надо было продемонстрировать свои дружеские чувства и отсутствие злых намерений, они протягивали ему невооружённую правую руку, показывая, что в ладони не спрятано оружие.



Происхождение рукопожатия относят к временам рыцарских турниров. Когда поединок двух рыцарей затягивался и было ясно, что они равны по своей силе, то один из них поднимал забрало, давая понять, что он готов к переговорам о ничейном результате поединка. Если его противник был согласен вести мирные переговоры, он тоже поднимал забрало, и они подъезжали друг к другу. Съехавшись, рыцари протягивали руки для рукопожатия и держали их так до конца переговоров, тем самым защищая себя от возможного коварства и обмана со стороны противника. Вот почему рукопожатие распространено в основном среди мужчин. Это старый обычай, но и **сегодня рукопожатие выражает мирные, дружеские намерения.**

А теперь, внимательный читатель выполни задания (можешь обратиться к помощи родителей)

**В разных странах люди здороваются друг с другом по-разному.
Определи, кто как здоровается, и соедини ответы линией:**

- | | |
|------------------|--|
| в Японии | { кланяются, подносят правую руку ко лбу,
затем к губам, затем к сердцу. |
| в Тунисе | { кланяются |
| в Тибете | { говорят: «Здравствуй», улыбаются и
приветливо слегка кивают головой |
| в Древнем Риме | { снимают головной убор правой
рукой, левую руку закладывают за ухо и
при этом высовывают язык |
| в Древнем Китае | { приветствуют словами: «Здоров ли ваш
скот?» |
| в Монголии | { приветствуют словами: «Ели ли Вы
сегодня?» |
| в Индии | { приветствуют словами: «Хорошо ли Вы
потеете?» |
| на острове Тонго | { скрещивают руки на груди и склоняют
голову |
| в России | { останавливаются на расстоянии,
покачивают головой, топают ногой и
пощёлкивают пальцами |
| в Грузии | { говорят: «Будь прав!» или «Побеждай!» |

Ситуация для обсуждения

Один мальчик жаловался, «что с этими здоровканьями одни неприятности. Я говорит, уже скоро нервный от них стану. Я на улице только и верчу головой, чтоб кого знакомого не пропустить. Как увижу, «Здрасьте!» кричу. И мне же ещё выговор делают: «До чего ты, Кеша, некультурный – просто ужас!».

А дело было так: Бежит Кешка по переулку: руки в карманах, кепка на глаза нахлобучена, воротник поднят, ноги консервную банку подфудболивают. Навстречу ему соседка Марья Ивановна. Он на бегу бодро прокричал не то «здрась», не то «брысь» и помчался вперёд. А она только руками развела и тяжело вздохнула: «Учат их, учат, а толку мало».

- Какую ошибку допустил Кеша?

- Как нужно здороваться с соседями?

Выбери ответ

I. Почему, здороваясь, мужчины обычно протягивают друг другу руки и пожимают их? Выбери ответ.

1. Чтобы продемонстрировать силу своих мускулов.
2. Чтобы показать, что руки чистые.
3. Чтобы убедиться в дружеских чувствах и добрых намерениях друг друга.

II. Почему, приветствуя друг друга, мужчины приподнимают шляпы? Выбери правильный вариант ответа. Объясни историю происхождения этого обычая.

1. Чтобы видеть лица друг друга.
2. Чтобы продемонстрировать, какая хорошая и дорогая шляпа.
3. Чтобы показать свою причёску.
4. Чтобы подчеркнуть своё уважение друг к другу.

III. Почему, входя в помещение, мужчины снимают головные уборы? Выбери правильный вариант ответа. Объясни историю происхождения этого обычая.

1. Чтобы не было жарко.
2. Чтобы показать свое уважение к этому дому.
3. Чтобы продемонстрировать причёску.



Восточная мудрость гласит: *«Приветливость – это золотой ключ, который открывает железные замки людских сердец»*. Мы желаем тебе, дорогой читатель, чтобы у тебя всегда под рукой был такой золотой ключ!

До свидания!

Пока!

До встречи!

Счастливого пути!

Всего хорошего!

Доброй ночи!

Всего доброго!

Прощайте!

А. Кондратьев

Прощание

Нам желают:

Доброго пути!

Будет легче

Ехать и идти.

Приведет, конечно,

Добрый путь

Тоже к доброму чему-нибудь.



Это интересно!

Доброта является исконно русским словом. Доброжелательность всегда ценилась в русском народе, что отразилось в пословицах и поговорках. Много «доброты» в приветствиях и прощаниях.

В добрый путь!

1. Доброе пожелание тому, кто уезжает.
2. Доброе пожелание при начинании какого-либо дела.

В добрый час!

1. Пожелание удачи, благополучия в пути при расставании.
2. Пожелание удачи, благополучия при начинании какого-либо дела.

Глава V

БЛАГОДАРНОСТЬ

Чёрствое сердце не знает благодарности.

Пословица



Спасибо!

Большое спасибо!

Благодарю!

Выражение благодарности идёт на пользу и тому, кто его произносит, и тому, кому оно адресуется. Слова благодарности укрепляют отношения между людьми.

Ответы благодарности:

Не за что!

Пожалуйста!

На здоровье!

Не стоит благодарности!

Это интересно!

О происхождении слова «спасибо».

Говоря «спасибо» мы обычно выражаем благодарность кому-либо и за что-либо. Но не все помнят, что в старину «спасибо» состояло из двух слов: «спаси Бог» (то есть «пусть спасёт тебя Бог»). Так говорили в знак уважения и благодарности, желая, чтобы у собеседника было всё хорошо. Позже для краткости эти слова слились в одно и зазвучали как сегодня.

Слово «спасибо» можно употреблять в разных значениях. Если сделал мало и плохо, то говорят «спасибо и на том». А если сделал просто так, бесплатно, без вознаграждения, то скажут «сделал за спасибо».



А знаешь ли ты, что 11 января – одна из самых вежливых дат в году. Участники ЮНЕСКО и ООН выделили в году самый благодарный из всех дней.

11 января – Международный день самого вежливого слова на любом языке – слова «спасибо».

В чем волшебство этого слова? Очень часто «спасибо» употребляют в устной речи, совершенно не задумываясь о важности и волшебстве этого слова. Хотя благодарить можно окружающих нас людей на каждом шагу. Психологи выяснили, что слова благодарности положительно влияют на человека, на его эмоциональное состояние и умственную деятельность. А слово «спасибо» из всех благодарных слов самое благодарное! Его легко применять в жизни, оно очень простое и искреннее. Конечно, если идет от души, от сердца, переполненного благодарностью. Только в этом случае оно сыграет свою волшебную роль.

Существует один закон жизни, связанный с чувством благодарности, который не доказывается и не выводится, но многократно проверен на практике миллионами успешных людей. Суть его в том, что чем сильнее человек благодарит все хорошее вокруг себя, тем больше хорошего происходит в его жизни. Следовательно, можно сказать «спасибо» солнышку, что оно ярко светит, водителю, который притормозил на пешеходном переходе. И, конечно, стоит сказать «спасибо» своим родителям.

11 января каждому надо произнести «спасибо» 100 или больше раз!

Говорить можно людям, природе, всем объектам, что нас окружают.

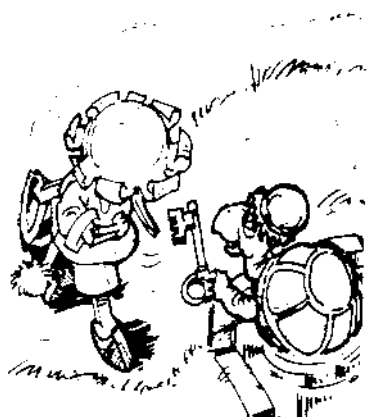
Следует помнить, что тон общению задают «вежливые» слова.

А слово «спасибо» – проводник теплых доброжелательных отношений. Неспроста во многих туристических путеводителях и наставлениях туристам часто указывается: слово «спасибо», произнесенное даже с акцентом на языке страны пребывания, повышает скорость, качество обслуживания и помогает наладить спокойный и приятный отдых.

* Как Буратин должен поблагодарить за подарки?



- Спасибо!
- Большое спасибо!



- Спасибо!
- Благодарю!

* Как ответят папа Карло и черепаха Тортила?

* Какие слова не выражают благодарности?



* Какие слова Карлсона особенно приятно услышать тем, кто принес подарки?

Извини (те), пожалуйста	Прошу меня простить
Простите	Прими (те) мои извинения
Виноват (а)	Должен извиниться перед вами
Прошу прощения	Прошу извинения

Важнейшим элементом культуры общения является извинение, которое в речевом этикете выражается в словах «извините» и «простите».

Провинности человека могут быть большими или малыми. При извинении за незначительный проступок и нарушение этикета (кого-то нечаянно толкнул, наступил на ногу и т. п.) принято использовать выражение «извини (те). В соединении со словом «пожалуйста» это будет выражать усиленную вежливую просьбу – извинение. Если же вина человека значительная, то лучше употреблять «прости (те)».

Чтобы объяснить, за что именно человек просит его простить, используют такие выражения, как: «Извините, пожалуйста, за поздний звонок!» или «Простите, что опоздал!»

Усиленными способами извинения считаются выражения: «Примите мои извинения», «Прошу меня простить», «Должен извиниться перед вами» и т. п.

Формулы извинений типа: «простите», «извините», «виноват», «прошу прощения», «прошу извинения» - возможны и в том случае, когда говорящий собирается побеспокоить кого-то просьбой, вопросом, действием.



Ответить на извинение тоже нужно.

Ответы на извинения:

Пожалуйста

Какие пустяки

Не стоит

Ничего страшного

Ничего

Это мелочь

Ну что вы

Л. Слуцкая

ЧТО ТРУДНЕЙ ВСЕГО?

Не трудно глубоко нырять,
Не трудно тяжести таскать.
И темноты я не боюсь,
Один в лесу не заблужусь.
Задачи я могу решать,
Друзей привык я защищать.
И над обрывом смог пройти...



Трудней всего сказать «прости»!

Получается, что вежливость примиряет людей. Вежливыми словами человек показывает другому, что он миролюбив и предпочитает добрые отношения. Вас толкнули сзади (наступили на ногу). Вы уже хотели рассердиться, сказать и сделать что-нибудь плохое в ответ, но вдруг слышите вежливые слова «прости меня, пожалуйста, я не хотел». После вежливого извинения вы понимаете, что вам не желают зла, что это вышло нечаянно и случайно, и сразу же успокаиваетесь. Вам предлагают не злиться, а простить, и ваша злость тут же проходит, и вместо ссоры, вражды, драки наступает примирение.

ВЕЖЛИВАЯ ПРОСЬБА

*Сильнее слова ничего нет.
Пословица*

Нам в жизни часто приходится о чём-то просить – о серьёзном, большом или, может быть, о пустяке. Всегда ли выполняют нашу просьбу? Некоторым, наверное, приходилось слышать такие слова:

«И попросить-то толком не умеешь!».

Просить - обращаться к кому-либо, чтобы он исполнил желание говорящего. **Просить о помощи; об услуге.**

Умолять – очень горячо просить. **Умолять о пощаде.**

Мольба – страстная просьба, горячая просьба.



Чтобы твою просьбу выполнили:

- говори вежливым тоном,
- используй «волшебные слова»,
- смотри на собеседника,
- объясни свою просьбу.



Вежливая просьба

Прошу вас (тебя)

Будь (те) добр (ы)

Пожалуйста

Будь другом

Будь (те) так любезен

Сделай милость

Если вам (тебе) не трудно

Не откажи в любезности

Не забывай вежливо обращаться к человеку, у которого собираешься что-то попросить.

Дорогой друг, обрати внимание на слова, выделенные желтым цветом. Часто ли ты слышишь подобные выражения? Эти слова выходят из повседневного речевого обихода, а ведь это такие замечательные русские

слова, давай сохраним их и, чаще используя в своей речи, вернем русскому языку.

Любезность (по словарю Ожегова) – приветливые и учтивые слова, обходительное и приятное обращение. Вежливое обращение с просьбой.

Любезный – обходительный, предупредительный, учтивый.

Милость – доброе, человеколюбивое отношение.

О происхождении слова «пожалуйста».

Раньше слово «пожалуйста» состояло из двух слов (также, как и слово «спасибо»): из «пожалуй» и «ста». В устах древнерусского человека слово «пожалуй» означало: «сделай милость», «окажи любезность». А словечко «ста» в качестве приставки употреблялось при обращении к старому человеку или в знак особого уважения.

Пожалуйста = жаловать вниманием, откликнуться на просьбу.

В этом вежливом слове соединены и уважительная просьба, и ответное внимание, и благодарность, и почтение. Если кто-то удивлён, то он может сказать: «Скажите, пожалуйста!», а если выражает недоумение, в смысле «опять я должен сделать», то воскликнет: «Здравствуйте, пожалуйста!»

Рассмотри рисунки, прочитай диалоги.



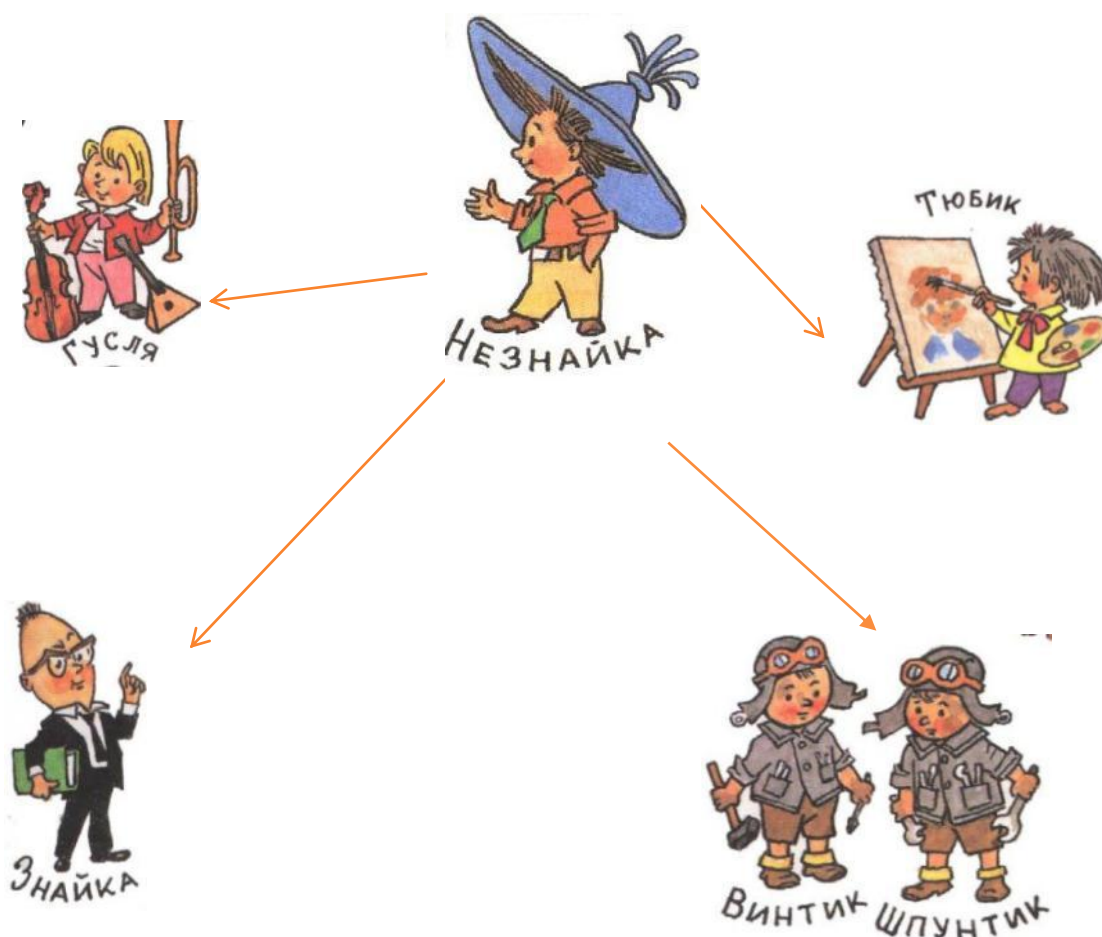
- Мальчик, уступи, пожалуйста, место бабушке, сказала девочка.
- Пожалуйста, - буркнул мальчик, вставая.

Разыграйте ситуацию: как нужно было поступить?

ПРОШУ ВАС...

Незнайка просит музыканта Гуслю, художника Тюбика, механиков Винтика и Шпунтика, Знайку обучить его тому, что они умеют делать. Выполняя это задание используй не только те варианты вежливой просьбы, которые ты уже знаешь (прошу вас (тебя), пожалуйста, будь(те) добр(ы), будь другом), но и подсказки в жёлтой рамочке.

Будь так ЛЮБЕЗЕН
Не откажи в любезности
Сделай милость



Задание. Баба-яга и Василиса Премудрая пришли в гости к Емеле, когда уже все места на лавках и даже на печке были заняты гостями. Рассмотрй рисунок. Узнал ли ты сказочных героев? Ты видишь, что никто не обратил внимания на приход новых гостей и никто не уступил им место. Василиса решила усадить Бабу-ягу за стол. **Кого она попросит и как уступить место?**



Задание. Прочитайте отрывок из рассказа Дональда Биссета и найдите в тексте ту часть, где Джорж объясняет свою просьбу.

Однажды вечером, когда я, Дональд Биссет, почти уже спал, я вдруг услышал, как кто-то скребётся в окно.

Я подошёл к окну, распахнул его и увидел моего знакомого с Луны по имени Джордж.

- Дорогой друг, - сказал он, мне нужна твоя помощь.

- Всегда рад помочь, - сказал я. – В чём дело?

- Мыши, - ответил он. – На Луне столько мышей, что никто не хочет там жить, и я не могу жениться. Женщины больше всего на свете боятся мышей. А кроме того, мыши едят Луну, и она делается всё тоньше и тоньше, уже остался один тоненький месяц...

Попробуйте выразить просьбу Джорджа по-разному, используя обращения и вежливые слова.

Дорогой друг!

Милый Дональд!

Будь (так) добр

Будь (так) любезен

Не откажи в любезности

Сделай милость



Помоги Не в службу, а в дружбу
спасти Луну от мышей

Скрытая просьба

Иногда просьбу выражают не прямо, а, например, через вопрос:

- Не позвонишь ли ты
- Может быть, ты позвонишь
- (Не) можешь ли ты позвонить
- Не трудно ли тебе позвонить



мне сегодня вечером?



Дорогой друг, мы составили для тебя

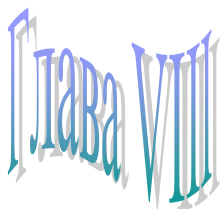
примерные формулировки вежливой просьбы.

- Мама, купи мне, пожалуйста, наклейки, я их давно ищу для своей коллекции.
- Будьте добры, покажите мне красное платье, я хочу рассмотреть его поближе.
- Дедушка, не можешь ли ты показать, как выжигать по дереву, я давно хочу этому научиться.
- Елена Владимировна, не трудно ли Вам ещё раз повторить домашнее задание, я не всё успела записать.
- Оля, может быть, ты зайдёшь за мной после занятий и мы пойдём вместе?
- Серёжа, не можешь ли ты одолжить мне ручку, а то у меня паста закончилась.
- Мария Ефимовна, пересадите меня, пожалуйста, поближе к доске, мне отсюда плохо видно.

- Не пропустите ли Вы меня, мне нужно выйти на следующей остановке.
- Саша, будь другом, продиктуй домашнее задание по математике, я не был на прошлом занятии.
- Дорогая бабуля, испеки мой любимый яблочный пирог, пожалуйста.

Задание. Рассмотрите рисунки, к кому и зачем обращаются ребята? Какие вежливые слова употребляют при этом?





ЭТИКЕТНЫЙ СЛОВАРИК

Дорогой друг, помни, пожалуйста, о том, что «вежливость порождает вежливость» (Э. Роттердамский).

Мы составили для тебя этикетный словарь. Он станет твоим незаменимым помощником.

Б – благодарю, большое спасибо, будь (те) добр(ы), будь (те) так добры, будь(те) так любезны, будь другом, будь здоров, бог в помощь, буду рад вас видеть снова, браво;



В – всего хорошего, всего доброго, виноват (а);

Д – доброе утро, добрый день, добрый вечер, доброй ночи, до свидания, до встречи, до утра, добро пожаловать, должен извиниться перед тобой (вами);



Е – если вам (тебе) не трудно, если вас не затруднит;



З – здравствуйте;



И – извини (те), извини (те), пожалуйста;



К – как поживаете, как здоровье;

Н - на здоровье, не стоит благодарности, не за что, не откажи в любезности, не в службу, а в дружбу, не трудно ли, (не) можешь ли, не прощаюсь;



О – окажи любезность;

П – привет, пока, пожалуйста, прощай, прости (те), прошу прощения, прошу извинения, прими (те) мои извинения, прошу меня простить, прошу (Вас) тебя, позвольте вас поприветствовать, приятного аппетита;



Р – рад вас видеть, разрешите Вам помочь;

С – сделай милость,

счастливого пути, с лёгким паром, спокойной ночи;



Т – только после Вас;

Я – я рад вас видеть.

Дорогой друг, помни о том, что вежливые слова совсем не зря названы волшебными. Теперь ты и сам можешь сказать, почему. Сила волшебных слов зависит от того, как именно они сказаны, каким голосом – спокойным и приветливым или грубым и невежливым. Непросто быть вежливым и культурным человеком. Этому нужно учиться.

I. У каждого вежливого слова своя история. Соедини стрелками вежливые слова с выражениями, от которых они произошли.

Спасибо	Дарю благо
Здравствуйте	Спаси Бог
Пожалуйста	Жаловать
Благодарю	Здоровы будете

II. Прочитайте рассказ и, где нужно, вставляйте подходящие по смыслу слова.

Однажды Витя поехал к бабушке в гости. В автобусе он сел у окна и с удовольствием рассматривал улицу.

На остановке вошла пожилая женщина. Витя встал и сказал ей: «Сядитесь ... ».

Женщина тоже была вежлива, она поблагодарила Витю и сказала ему: « ... ».

Вдруг автобус неожиданно остановился. Витя не удержался и упал на стоящего впереди мужчину. Мужчина хотел рассердиться и сказать Вите, что надо держаться, но Витя быстро сказал ему: « ... ».

Мужчина улыбнулся и тихо произнёс: «Ничего, бывает. Ты сам не ушибся?»

III. Допиши словечко

Растает даже ледяная глыба от слова теплого « ... »

Зазеленеет старый пенёк, когда услышит: « ... »

Если больше есть не в силах; скажем маме мы: « ... »

Мальчик, вежливый и развитый, говорит, встречаясь: « ... »

Когда нас бранят за шалости, говорим: « ... »

И во Франции, и в Дании, на прощание говорим: « ... »

IV. Кроссворд «Вежливые слова»

1													
2													
3													
4													
5													
6													
7													
8													

Вопросы:

1. На добрый привет – добрый ...
2. Грубый, невоспитанный человек.
3. В старину это слово, выражающее благодарность, состояло из двух слов.
4. К какой тематической группе относятся слова: «пока», «до свидания», «прощай», «до встречи»...
5. Как по-другому называются вежливые слова.
6. Вежливое слово, выражающее просьбу и состоящее в старину из двух слов.
7. Как по-другому называют вежливого человека.
8. Это слово обозначает: «Я желаю вам здоровья!».

V. Определи, с помощью каких перечисленных выражений можно поздороваться:

а) со взрослыми (например, учителем, соседкой)

б) с друзьями, одноклассниками

Здравствуй (те), добрый день, привет, здорово, салют, добрый вечер, доброе утро.

*Можно ли протягивать для рукопожатия левую руку? ()

*Ты уверен(а), что если поссорился с другом, то и здороваться с ним ни к чему? ()

*Здороваясь со старшими, ты всегда протягиваешь руку для рукопожатия?()

*Здороваясь, ты всегда смотришь в глаза тому, с кем здороваешься?()

VI. Доскажи словечко.

Очень в школу я спешил,
Поздороваться забыл:
С другом лучшим и с соседом,
С Марь Ивановной в беседе.
Обидные последствия,
Коль не сказал...

Когда собрался уходить,
Ты должен вежлив быть.
Слова «пока» и «до свидания» —
То слова...

Если буду я не прав,
То сразу, без сомнения,
Я попрошу прощения
Словами...

Я «спасибо» говорю,
Значит, я...

Я здороваюсь со всеми,
«До свиданья» говорю,
Если нужно — извиненье,
Нужно — поблагодарю.
Знаю я, что не невежа
Я, напротив, очень...

VII. Да или нет. (Работа в парах) Один читает предложения, а другой отвечает, поднимая шарик нужного цвета. Если с предложенным утверждением согласен, подними зеленый шарик, а если нет – красный.

1. Входя в помещение, мужчины снимают головные уборы.
2. Вы с другом (подружкой) вошли в кинозал, когда сеанс уже начался. Вы станете пробраться в темноте к своим местам, указанным в билетах.
3. Согласен ли ты с тем, что здороваться надо везде, куда бы вы ни пришли, даже в лифте и в магазине?
4. Входя в здание или в комнату, надо сначала пропустить выходящих?

5. Я считаю, что во время спектакля разговаривать, есть конфеты и мороженое можно.
6. Отправляться в гардероб после концерта, если занавес еще не опустился, не принято.
7. Я считаю, что трогать руками музейные экспонаты можно.
8. Если я поздоровался с утра с человеком, то при встрече с ним днем и вечером можно больше не здороваться.
9. В театре надо проходить к своему месту, повернувшись спиной к людям, которые уже сидят?

VIII. _____

Однажды шёл путник по дороге и наткнулся на огромный камень. Наткнулся и закричал:

- Эй, ты, камень, убирайся с дороги, ты мне мешаешь!

Но камень - ни с места. Тогда путник начал его ругать. Долго ругал, а камень хоть бы пошевелился. В это время к камню подъехал всадник. Путник ему и говорит:

- Видал? А ещё говорят, что сильнее слова ничего нет на свете. Я целую гору слов наговорил, а камень - ни туда ни сюда. Лежит и пройти не даёт!

Всадник слез с коня, обвязал камень верёвкой, и конь оттащил камень с дороги.

- Вот это другое дело, - удовлетворённо сказал путник.

- Э-э, нет, - ответил всадник. - Слово-то всё-таки сильнее всего на свете. Ты мне сказал, что тебе камень мешает, я его и убрал. А когда ты слова на ветер бросал, у тебя ничего и не получалось.

(В.Беспалов)

Задание

Какие пословицы подходят для заголовка текста?

Не бросай слов на ветер.

Сильнее слова ничего нет.

Меньше говори, да больше делай.

Коротко, да ясно.

Сперва подумай, потом скажи.



Озаглавь текст и запиши на оставленной строчке.

IX. Определи главную мысль текста.

Приходилось ли тебе слышать, как взрослые о ком-то говорят: «Порядочный человек»? И задумывался ли ты над тем, что означает слово «порядочный»?

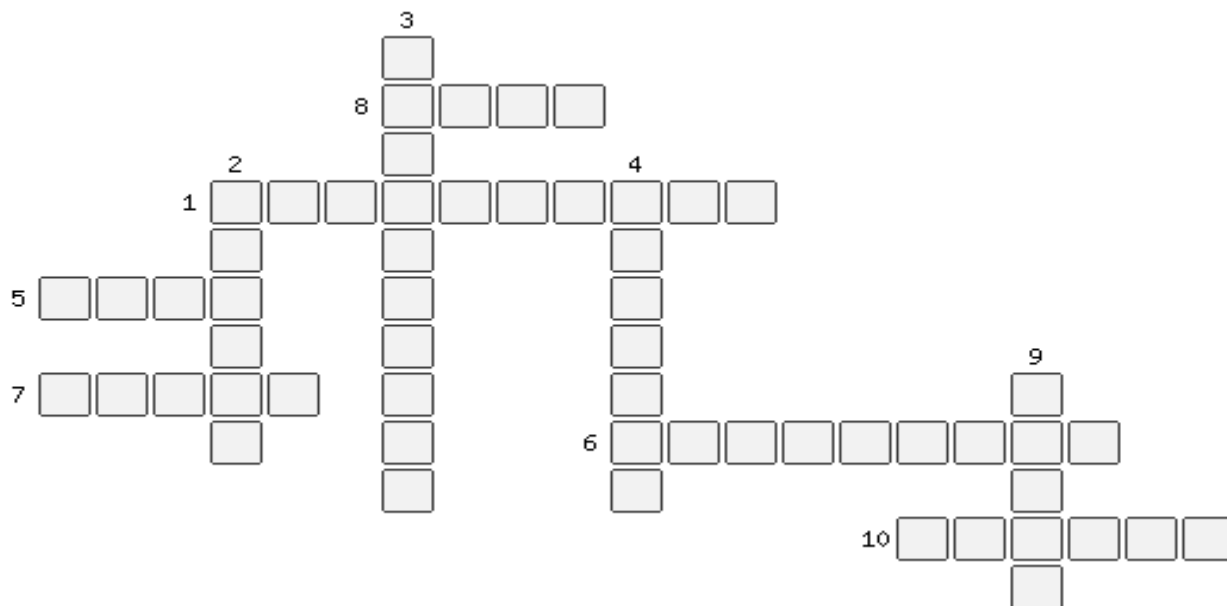
Может быть, это человек, который любит порядок, аккуратно одет, не разбрасывает свои вещи, вовремя приходит на работу или в школу?

Да, корень этого слова «порядок». Но речь идёт не о простом порядке, а об устройстве самой жизни. Этот порядок — верность, честность, благородство, умение понять чужую беду и радоваться чужой удаче как собственной. Чем больше такого порядка будет вокруг нас, тем счастливее будут жить люди.

Порядочный. Постарайся скорее понять и запомнить это прекрасное русское слово.

И живи так, чтобы люди говорили про тебя: "Это порядочный человек"

X. Кроссворд «Вежливые слова»



По горизонтали:

1. Говорит Лиса Матрёна: «Отдавай мне сыр, ворона! Сыр большой, а ты мала! Всем скажу, что не дала!» Ты, Лиса, не жалуйся, а скажи: «...»
5. Катя пупсика Игнатку уложила спать в кроватку – больше он играть не хочет, говорит: «Спокойной...»
6. Дал Ивану царь Гундей за спасенье пять гвоздей, а Иванушка царю говорит: «...»

7. На закате мотылёк залетел на огонек. Мы, конечно, рады встрече. Скажем гостю: «Добрый...»

8. Олениху в два часа навестить пришла лиса. Оленята и олень ей сказали: «Добрый...»

10. Неуклюжий песик Костик мышке наступил на хвостик, поругались бы они, но сказал он «...»

По вертикали:

2. Встретив зайку, ёж-сосед говорит ему: «...»

3. А его сосед ушастый отвечает: «Ёжик, ...»

4. Трясогузка с бережка уронила червяка, и за угощение рыба ей пробулькала: «...»

9. Чудно пел среди ветвей голосистый соловей, и ему на всю дубраву воробьи кричали: «...»

XI. Подумай, как надо поступать вежливому человеку в каждом случае.



Мальчик крикнул прохожему:

- Скажите, сколько сейчас часов?

Обращаясь к прохожему, мальчик сделал три ошибки. Какие?

Два мальчика столкнулись в дверях и никак не могли разойтись. Кто должен уступить, если первому мальчику восемь лет, а второму – одиннадцать?

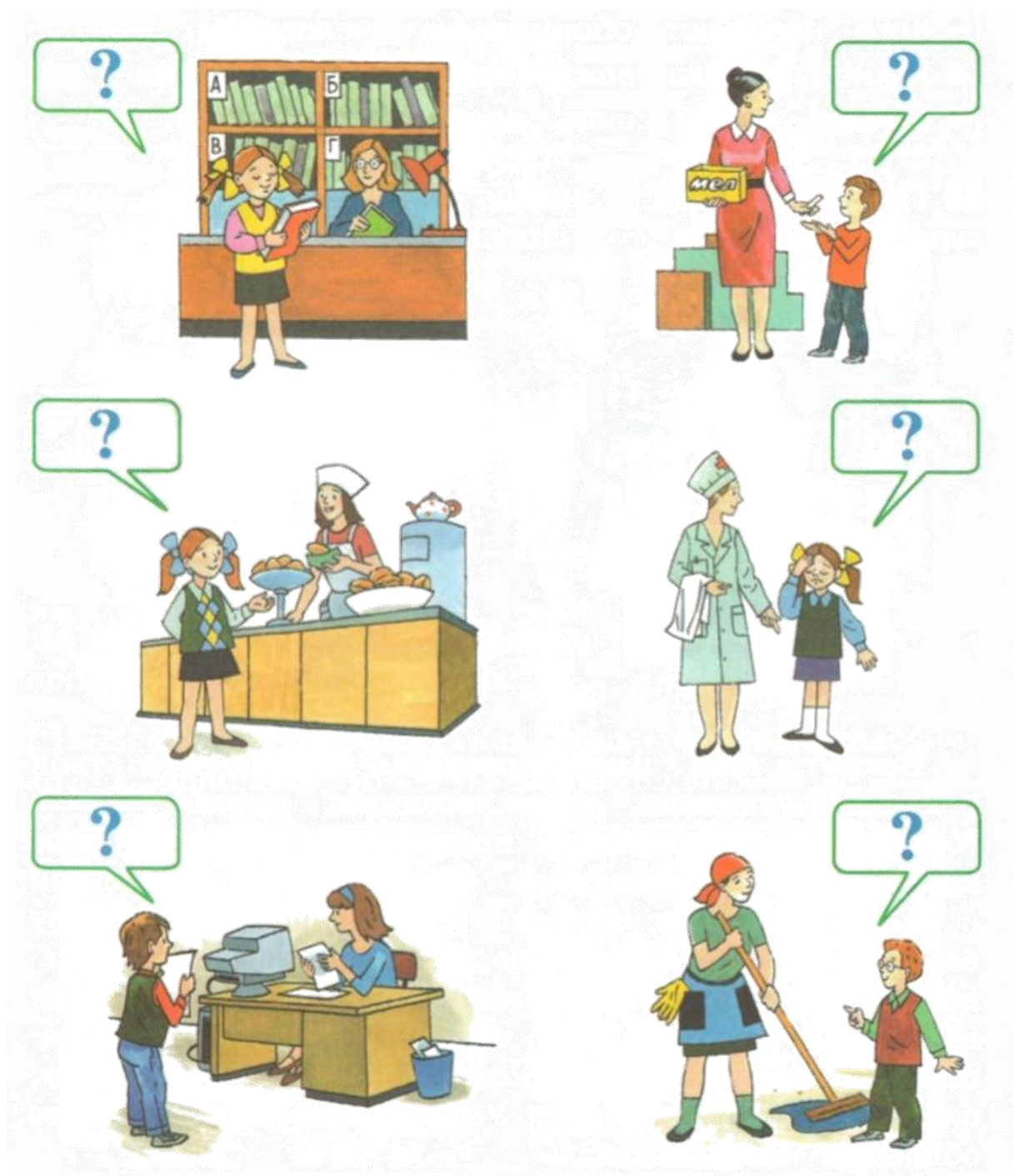
Девочка жаловалась маме:

- Во дворе мальчишка такой невежа – зовёт меня Галькой!

- А ты его как зовёшь? – спросила мама.

- Я его вообще никак не зову. Я ему просто кричу: «Эй, ты!»

ХII. Рассмотрите рисунки. К кому и зачем обращались школьники? Какие вежливые слова употребляли при этом? Разыграйте сценки.



ХIII. В чём красота души, мыслей, поступков? Можно ли считать красивым грубого, невежливого человека? Обижающего младших, не уважающего старших, смеющегося над больным? Красив ли человек, предавший друга?

«... В человеке должно быть всё прекрасно: и душа, и мысли, и поступки... » - говорил великий русский писатель Антон Павлович Чехов.

✚ Как ты понимаешь слова писателя?

✚ Рассмотрни рисунки. Подумай, в чём красота поступков ребят. Кого из них нельзя назвать красивым человеком?



Наш вежливый друг, изучай и соблюдай этикет!

Этикет – это уважение к людям, вежливость, добрые отношения. Вежливые люди способны сделать мир радостным и добрым! Прими наши советы и не останавливайся на достигнутом! Удачи тебе и новых открытий! Не забывай замечательные слова, которые когда-то сказал В.Сухомлинский: «Каждый твой поступок отражается на других людях; не забывай, что рядом с тобой человек».

Источники информации:

1. Васильева - Гангнус Л.П. Азбука вежливости. – М.: Педагогика, 2004
2. Ладыженская Т. А. Детская риторика в рассказах и рисунках: Учебная тетрадь для 2 класса. Ч. 1. – М., 2009
3. Лихачёва Л. С. Школа этикета: поучения на всякий случай. – Екатеринбург, 1995
4. Лихачёва Л. С. Уроки этикета: в рассказах, картинках и задачках. – Екатеринбург, 1995
5. Панкеев И. И. Энциклопедия этикета. – М., 2005
6. Я познаю мир: Дет. энцикл.: Культура/ Авт.-сост. Н.В. Чудакова. – М.,1999
7. Ресурсы Интернета