

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

**«ЭНГЕЛЬССКИЙ ПОЛИТЕХНИКУМ»**  
(ГАПОУ СО «Энгельсский политехникум»)

Рассмотрена и одобрена на заседании  
педагогического совета  
ГАПОУ СО «Энгельсский политехникум»  
Протокол 2 от 19.10 2017 г.



**ПРОГРАММА**  
государственной итоговой аттестации выпускников по специальности  
**43.02.01 Организация обслуживания в общественном питании**

Базовый уровень среднего профессионального образования  
на 2017-2018 учебный год

Согласовано  
Директор ООО «МИР РАДОСТНЫЙ»  
/Пеков М.В./  
«19» октября 2017 г.



## СОДЕРЖАНИЕ

Введение (паспорт программы ГИА)	4
1. Вид, форма и сроки государственной итоговой аттестации	5
2. Экзаменационные материалы	5
3. Тематика выпускных квалификационных работ (дипломных работ)	5
4. Требования к содержанию выпускной квалификационной работы (дипломной работы)	7
5. Структура выпускной квалификационной работы (дипломной работы)	7
6. Обязанности руководителя выпускной квалификационной работы (дипломной работы)	9
7. Рецензирование выпускных квалификационных работ (дипломной работы)	10
8. Процедура защиты выпускной квалификационной работы (дипломной работы)	10
9. Критерии оценки защиты выпускных квалификационных работ (дипломных работ)	12
10. Анализ результатов выпускной квалификационной работы (дипломной работы) выпускников	13



## **Введение**

(Паспорт программы государственной итоговой аттестации)

Программа государственной итоговой аттестации является частью основной профессиональной образовательной программы среднего профессионального образования по специальности 43.02.01 Организация обслуживания в общественном питании базовой подготовки. Программа государственной итоговой аттестации выпускников ГАПОУ СО «Энгельсский политехникум» 43.02.01 Организация обслуживания в общественном питании базовой подготовки разработана в соответствии с:

- Федеральным Законом от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности 43.02.01 Организация обслуживания в общественном питании базовой подготовки, утверждённым приказом Министерства образования и науки РФ от 07 мая 2014 г. N 465;

- Приказом Министерства образования и науки РФ от 14.06.2013 г. № 464 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования»;

- «Порядком проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования», утверждённым приказом Министерства образования и науки РФ от 16.08.2013 г. № 968;

- Приказом Министерства образования и науки РФ от 31 января 2014 г. № 74 «О внесении изменений в Порядок проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования, утвержденный приказом Министерства образования и науки РФ от 16 августа 2013 г. № 968»;

- Положением о проведении государственной итоговой аттестации выпускников;

- Положением по организации выполнения и защиты выпускной квалификационной работы по специальностям среднего профессионального образования.

Предметом государственной итоговой аттестации выпускника по специальности 43.02.01 Организация обслуживания в общественном питании базовой подготовки на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования

является оценка качества подготовки выпускника, которая осуществляется в двух направлениях:

- оценка уровня освоения дисциплин;
- оценка компетенций выпускников.

Целью государственной итоговой аттестации является установление соответствия освоения обучающимся компетенций при изучении теоретического материала и прохождении практики по каждому из видов профессиональной деятельности:

Вид профессиональной деятельности	Результат обучения	
	Код	Наименование
<b>ПМ 01. Организация питания в организациях общественного питания</b>	ПК 1.1.	Анализировать возможности организации по производству продукции общественного питания в соответствии с заказами потребителей
	ПК 1.2.	Организовывать выполнение заказов потребителей
	ПК 1.3.	Контролировать качество выполнения заказа
	ПК 1.4.	Участвовать в оценке эффективности деятельности организации общественного питания
<b>ПМ 02. Организация обслуживания в организациях общественного питания</b>	ПК 2.1.	Организовывать и контролировать подготовку организаций общественного питания к приему потребителей
	ПК 2.2.	Управлять работой официантов, барменов, сомелье и других работников по обслуживанию потребителей
	ПК 2.3.	Определять численность работников, занятых обслуживанием в соответствии с заказом и установленными требованиями
	ПК 2.4.	Осуществлять информационное обеспечение процесса обслуживания в организациях общественного питания
	ПК 2.5.	Анализировать эффективность обслуживания потребителей
	ПК 2.6.	Разрабатывать и представлять предложения по повышению качества обслуживания
<b>ПМ 03. Маркетинговая деятельность в организациях</b>	ПК 3.1.	Выявлять потребности потребителей продукции и услуг организации общественного питания

<b>общественного питания</b>	ПК 3.2.	Формировать спрос на услуги общественного питания, стимулировать их сбыт
	ПК 3.3.	Оценивать конкурентоспособность продукции и услуг общественного питания, оказываемых организацией
<b>ПМ 04. Контроль качества продукции и услуг общественного питания</b>	ПК 4.1.	Контролировать соблюдение требований нормативных документов и правильность проведения измерений при отпуске продукции и оказании услуг
	ПК 4.2.	Проводить производственный контроль продукции в организациях общественного питания
	ПК 4.3	Проводить контроль качества услуг
<b>ПМ 05. Выполнение работ по профессии 11176 Бармен</b>	ПК 5.1.	ПК-7.1.Выполнять подготовку бара к обслуживанию
	ПК 5.2	ПК-7.2. Обслуживать потребителей бара
	ПК 5.3.	ПК -7.3.Эксплуатировать инвентарь, весо-измерительное и торгово-технологическое оборудование в процессе обслуживания
	ПК 5.4.	ПК 5.4.. Вести учетно-отчетную документацию в соответствии с нормативными требованиями
	ПК 5.5.	ПК -7.5. Изготавливать определенный ассортимент кулинарной продукции
	ПК 5.6.	ПК -7.6. Производить расчет с потребителем, используя различные формы расчета
	ПК 5.7.	ПК-7.7. Изготавливать смешанные напитки, в том числе коктейли, горячие напитки различными методами

Программа государственной итоговой аттестации определяет совокупность требований к организации и проведению выпускников по специальности 43.02.01 Организация обслуживания в общественном питании.

**Целью проведения государственной итоговой аттестации** является:

- определение соответствия результатов освоения студентами образовательной программы среднего профессионального образования требованиям ФГОС СПО;
- установление готовности выпускника к самостоятельной деятельности по специальности 43.02.01 Организация обслуживания в общественном питании.

питании с последующей выдачей документов государственного образца о присвоении квалификации «Менеджер».

**Задачами проведения государственной итоговой аттестации является:**

- комплексная оценка уровня подготовки выпускника и определение степени сформированности общих и профессиональных компетенций в соответствии с требованиями ФГОС СПО;
- принятие решения о присвоении квалификации по результатам государственной итоговой аттестации и выдаче выпускнику документа государственного образца об уровне образования и квалификации;
- выработка рекомендаций и предложений по совершенствованию подготовки выпускников по программе подготовки специалистов среднего звена 43.02.01 Организация обслуживания в общественном питании.

Государственная итоговая аттестация выпускника по специальности 43.02.01 Организация обслуживания в общественном питании предусматривает следующий вид аттестационных испытаний: защита выпускной квалификационной работы.

### **1. Вид, форма и сроки проведения государственной итоговой аттестации**

Видом государственной итоговой аттестации студентов в соответствии с учебным планом специальности 43.02.01 Организация обслуживания в общественном питании определено выполнение выпускной квалификационной работы (дипломной работы).

Объем времени на подготовку и проведение государственной итоговой аттестации установлен в соответствии с учебным планом:

- подготовка выпускной квалификационной работы – 4 недели;
- защита выпускной квалификационной работы – 2 недели.

Сроки проведения в соответствии с учебным планом:

- выполнение дипломной работы с 18.05.2018 г. по 14.06.2018 г.;
- защита дипломной работы с 15.06.2018 г. по 28.06.2018 г.

Необходимым элементом проведения государственной итоговой аттестации является выпускная квалификационная работа (дипломная работа), выполненная в соответствии с методическими рекомендациями по подготовке выпускных квалификационных работ по специальности 43.02.01 Организация обслуживания в общественном питании.

Дипломная работа представляется в виде переплетенного текста.

## **2. Экзаменационные материалы**

В Государственную экзаменационную комиссию предоставляется выпускная квалификационная работа (дипломная работа), выполненная студентом в соответствии с Положением по организации выполнения и защиты выпускной квалификационной работы по специальностям среднего профессионального образования и Методических рекомендаций по выполнению и защите выпускных квалификационных работ по программе подготовки специалистов среднего звена 43.02.01 Организация обслуживания в общественном питании.

## **3. Тематика выпускных квалификационных работ (дипломных работ)**

Тематика выпускных квалификационных работ, рекомендованная к выполнению студентами-выпускниками по программе подготовки специалистов среднего звена 43.02.01 Организация обслуживания в общественном питании рассмотрена на заседании предметно-цикловой комиссии социально-экономических дисциплин и утверждена приказом директора ГАПОУ СО «Энгельсский политехникум» от 01.11.2017 года № 783-од. (Приложение 1).

Возможно совместное формирование темы выпускной квалификационной работы со специалистами предприятий или организаций, заинтересованных в разработке данных тем. Предлагаемые темы по заказам предприятий и организаций рассматриваются на заседании предметно - цикловой комиссии с последующим утверждением их приказом директора техникума.

## **4. Требования к содержанию выпускной квалификационной работы (дипломной работы)**

Защита выпускной квалификационной работы проводится с целью выявления соответствия уровня и качества подготовки выпускников в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по программе подготовки специалистов среднего звена 43.02.01 Организация обслуживания в общественном питании и готовности выпускника к профессиональной деятельности.

Выпускная квалификационная работа должна иметь цель, задачи, актуальность, новизну и практическую значимость.

Темы дипломных работ должны отвечать современным требованиям развития науки, техники, производства, экономики, культуры и образования.

Директор техникума назначает руководителя дипломной работы, а также консультантов (при необходимости) по отдельным разделам дипломной работы.

Одновременно с назначением руководителя выпускной квалификационной работы директор образовательного учреждения утверждает закрепление темы дипломной работы за каждым из студентов-выпускников.

По утвержденным темам руководители выпускных квалификационных работ разрабатывают индивидуальные задания для каждого студента и предоставляют на утверждение руководителю предметно-цикловой комиссии социально-экономических дисциплин.

В отдельных случаях допускается выполнение выпускной квалификационной работы группой студентов с выполнением практических работ, направленных на развитие и улучшение материально-технической базы учебного заведения.

При этом индивидуальные задания на выполнение дипломной работы выдаются каждому студенту, а задание на выполнение практической работы выдается на группу студентов, рассматривается на предметно-цикловой комиссии и утверждается руководителем предметно-цикловой комиссии. После выполнения практической работы создается комиссия (не менее 3 человек), составляется акт по ее приемке и оценке, который прикладывается к дипломной работе.

Задание на выполнение выпускных квалификационных работ выдается студентам за шесть месяцев до начала проведения государственной итоговой аттестации.

Задания на выпускную квалификационную работу сопровождаются консультацией, в ходе которой разъясняются назначение и задачи, структура и объем работы, принцип разработки и оформления, примерное распределение времени на выполнение отдельных частей выпускной квалификационной работы.

Общее руководство и контроль за ходом выполнения выпускных квалификационных работ осуществляется заместителем директора по учебно-методической работе, председателем предметно-цикловой комиссии социально-экономических дисциплин.

## **5. Структура и содержание выпускной квалификационной работы (дипломной работы)**

Дипломная работа по структуре содержит: титульный лист; задание на дипломную работу; содержание; введение; теоретическая часть;



практическая часть; заключение; список используемой литературы (не менее 20 источников с годом издания не старше 5 лет); приложения, анализ и оценка результативности проведенной работы.

Требования к структуре и оформлению выпускной квалификационной работы, а также рекомендации ее по подготовке к защите представлены в Методических рекомендациях по выполнению и защите выпускной квалификационной работы.

## **6. Обязанности руководителя выпускной квалификационной работы**

Руководитель выпускной квалификационной работы назначается приказом директора техникума из числа педагогических работников, имеющих профильное высшее образование.

К каждому руководителю может быть одновременно прикреплено не более 8 студентов.

В обязанности руководителя выпускной квалификационной работы входит:

- руководство разработкой индивидуального плана подготовки и выполнения выпускной квалификационной работы;
- консультирование по вопросам содержания и последовательности выполнения выпускной квалификационной работы (назначение и задачи, структура и объем работы, принципы разработки и оформления, примерное распределение времени на выполнение отдельных частей выпускной квалификационной работы);
- оказание помощи студенту в подборе необходимой литературы;
- оказание помощи студенту в оформлении выпускной квалификационной работы;
- контроль за ходом выполнения выпускной квалификационной работы;
- подготовка письменного отзыва на выпускную квалификационную работу.

Отзыв руководителя выпускной квалификационной работы должен содержать: общую характеристику работы, ее актуальность, соответствие полученному заданию на выполнение выпускной квалификационной работы, характеристику ее содержания, оценку степени самостоятельности выполнения выпускной квалификационной работы, положительные стороны и указание на недостатки, возможные пути их устранения, оценку степени освоения общими и профессиональными компетенциями.

В конце отзыва должна быть указана рекомендуемая оценка по пятибалльной системе.

Содержание отзыва доводится до сведения студента не позднее, чем за три дня до защиты выпускной квалификационной работы. Внесение изменений в выпускную квалификационную работу после получения отзыва не допускается.

## **7. Рецензирование дипломных работ**

Выполненные выпускные квалификационные работы (дипломные работы) рецензируются специалистами из организаций, предприятий, на материалах которых выполнялись выпускные квалификационные работы или специалистами учебных заведений по профильным направлениям специалистов.

Рецензия на выпускную квалификационную работу должна включать:

- заключение о соответствии содержания выпускной квалификационной работы заявленной теме;
- оценку качества выполнения каждого раздела выпускной квалификационной работы;
- оценку степени разработки поставленных вопросов, теоретической и практической значимости работы;
- оценку выпускной квалификационной работы в целом.

Содержание рецензии доводится до сведения студента не позднее, чем за три дня до защиты выпускной квалификационной работы. Внесение изменений в выпускную квалификационную работу после получения рецензии не допускается.

Заместитель директора по учебно-методической работе при наличии положительного отзыва руководителя и рецензии решает вопрос о допуске студента к защите и передает выпускную квалификационную работу в Государственную экзаменационную комиссию не позднее, чем за три дня до начала государственной итоговой аттестации.

## **8. Процедура защиты выпускных квалификационных работ**

Защита выпускных квалификационных работ проводится на открытом заседании государственной экзаменационной комиссии с участием не менее двух третей ее состава.

Председатель государственной экзаменационной комиссии назначается приказом учредителя и не может быть работником образовательного учреждения. Его образование и специальность должны соответствовать профилю подготовки выпускников.

Приказом директора ГАПОУ СО «Энгельсский политехникум» назначается Государственная экзаменационная комиссия. Ее численность не

должна составлять менее 5 человек. Секретарь Государственной экзаменационной комиссии назначается руководителем образовательного учреждения из числа работников учебного учреждения.

Заместителем председателя государственной экзаменационной комиссии является директор техникума или заместитель директора по направлениям деятельности.

Члены государственной экзаменационной комиссии назначаются из числа преподавателей техникума, представителей работодателя или представителей других образовательных организаций, имеющих профильное образование.

На заседании государственной экзаменационной комиссии представляются следующие документы:

- 1 Положение по организации выполнения и защиты выпускной квалификационной работы по специальностям среднего профессионального образования.
- 2 Методические рекомендации по выполнению выпускной квалификационной работы по программе подготовки специалистов среднего звена 43.02.01 Организация обслуживания в общественном питании.
- 3 Программа государственной итоговой аттестации выпускников по программе подготовки специалистов среднего звена 43.02.01 Организация обслуживания в общественном питании.
- 4 Приказ о составе государственной экзаменационной комиссии.
- 5 Приказ об утверждении тем и руководителей выпускных квалификационных работ.
- 6 Сведения об успеваемости студентов (Сводная ведомость).
- 7 Зачетные книжки студентов.
- 8 Критерии оценки защиты выпускной квалификационной работы (дипломной работы).
- 9 Книга протоколов заседаний государственной экзаменационной комиссии.
- 10 Выпускная квалификационная работа (дипломная работа), выполненная в соответствии с предъявляемыми требованиями и допущенная к защите руководителем предметно-цикловой комиссии социально-экономических дисциплин.

На защиту выпускной квалификационной работы отводится до 30 минут. Процедура защиты дипломной работы, как правило, включает в себя: доклад студента (не более 10 минут), ознакомление с отзывом и рецензией, вопросы членов комиссии, ответы студента. Может быть предусмотрено

выступление руководителя дипломной работы, а также рецензента, если он присутствует на заседании государственной экзаменационной комиссии.

Заседания государственной экзаменационной комиссии протоколируются. В протоколе записывается: итоговая оценка выпускной квалификационной работы, присуждение квалификации. Протоколы заседаний государственной экзаменационной комиссии подписываются председателем, заместителем председателя, членами комиссии и секретарем.

## **9. Критерии оценки защиты выпускных квалификационных работ (дипломных работ)**

Выпускная квалификационная работа является самостоятельной работой студентов, на основании которой Государственная экзаменационная комиссия решает вопрос о присвоении студенту квалификации специалиста.

При защите выпускной квалификационной работы каждый студент должен сделать доклад с презентацией и защитить выполненную им работу.

Решение Государственной экзаменационной комиссии по результатам защиты выпускной квалификационной работы принимается индивидуально для каждого студента.

Решение об оценке выпускной квалификационной работы, о присвоении квалификации и о выдаче диплома принимается Государственной экзаменационной комиссией на закрытом заседании простым большинством голосов. При равном числе голосов голос председателя является решающим.

При оценке необходимо учитывать:

- практическую направленность дипломной работы и ее значение;
- качественное содержание и оформление дипломной работы;
- содержание доклада и ответы на вопросы;
- практическую и теоретическую подготовку студента;
- степень обладания общими и профессиональными компетенциями;
- отзывы рецензента и руководителя выпускной квалификационной работы.

Оценка «Отлично» ставится, если работа имеет грамотно изложенный теоретический материал и его логичное последовательное изложение с соответствующими выводами и обоснованными предложениями.

Работа имеет положительные отзывы руководителя и рецензента. Во время защиты студент-выпускник показывает глубокие знания вопросов темы, свободно оперирует данными исследования, вносит обоснованные предложения, использует наглядные средства, легко отвечает на поставленные вопросы.

Оценка «Хорошо» ставится, если работа имеет грамотно изложенный теоретический материал и его логичное последовательное изложение с соответствующими выводами, но не всегда с обоснованными предложениями.

Работа имеет положительный отзыв руководителя и рецензента. При защите студент-выпускник показал знание вопросов темы, оперировал данными исследования, вносил предложения по теме исследования, использовал наглядные средства, без особых затруднений отвечал на вопросы;

Оценка «Удовлетворительно» ставится, если работа при изложении теоретического материала имеет непоследовательность изложения, представленные предложения не всегда обоснованы.

В отзывах руководителя и рецензента имеются незначительные замечания. При защите студент-выпускник проявлял неуверенность, показывал слабое знание вопросов темы, не всегда исчерпывающе аргументировал ответы на заданные вопросы.

Оценка «Неудовлетворительно» ставится, если работа не отвечает основным требованиям, предъявляемым к выпускным квалификационным работам в Федеральных государственных образовательных стандартах среднего профессионального образования по специальности.

Студент, получивший на защите неудовлетворительную оценку не может быть допущен к повторной защите и подлежит отчислению как не прошедший государственную итоговую аттестацию.

В этом случае ГЭК выносит решение о возможности допуска студента к повторной защите дипломного проекта не ранее чем через один год. Студенту, получившему неудовлетворительную оценку при защите дипломного проекта, выдается вместо диплома справка об окончании теоретического курса и производственного обучения без присвоения квалификации. Эта справка обменивается на диплом в соответствии с решением ГЭК после повторной защиты студентом дипломного проекта.

#### **10. Правила подачи и рассмотрения апелляций результатов государственной итоговой аттестации**

По результатам защиты выпускной квалификационной работы студент имеет право подать в апелляционную комиссию письменное апелляционное заявление о нарушении, по его мнению, установленного порядка проведения аттестации и (или) несогласии с его результатами (далее - апелляция).

Рассмотрение апелляции не является повторной защиты выпускной квалификационной работы.

Апелляция подается лично в день защиты выпускной квалификационной работы после объявления результатов защиты. Прием апелляций обеспечивает секретарь государственной экзаменационной комиссии. Рассмотрение апелляций проводится комиссионно в день защиты выпускной квалификационной работы в присутствии выпускника.

После рассмотрения апелляции выносится решение экзаменационной комиссии о результате защиты выпускной квалификационной работы (как в случае его повышения, так и понижения или оставления без изменения).

Принятое решение доводится до сведения выпускника в присутствии студентов.

## **11. Анализ результатов защиты дипломных работ выпускников**

Председатель Государственной экзаменационной комиссии по специальности 43.02.01 Организация обслуживания в общественном питании проводит анализ результатов защиты выпускных квалификационных работ. Материалы анализа оформляются в табличной форме (Приложение 1) и сопровождаются текстовой пояснительной запиской.

## **12. Хранение выпускных квалификационных работ**

Выполненные студентами выпускные квалификационные работы хранятся в учебной части техникума не менее пяти лет. По истечении указанного срока вопрос о дальнейшем хранении выпускных квалификационных работ решается организуемой по приказу директора техникума экспертной комиссией, которая представляет предложения об уничтожении выпускных квалификационных работ.

Списание выпускных квалификационных работ оформляется соответствующим актом.

Лучшие выпускные квалификационные работы, представляющие учебно-методическую ценность, могут быть использованы в качестве учебных пособий в учебных кабинетах техникума.

По запросу организации, учреждения, предприятия директор техникума имеет право разрешить копирование выпускных квалификационных работ студентов.

Лучшие выпускные квалификационные работы по решению Государственной экзаменационной комиссии могут не подлежат хранению в течение пяти лет. Они могут быть представлены на конкурсах.



**Анализ результатов защиты дипломных проектов выпускников по специальности 43.02.01 Организация обслуживания в общественном питании**

	Показатели	Кол-во	% данные
1.	Допущены к защите		
2.	Принято к защите выпускных квалификационных работ		
3.	Защищено ВКР		
4.	Оценки:		
	отлично		
	хорошо		
	удовлетв.		
	неудовлетв.		
5.	Средний балл		
6.	Процент качества		
7.	ВКР, выполненных:		
7.1	по темам, предложенными студентами		
7.2	по заявкам организаций, учреждений		
8.	ВКР, рекомендованных:		
8.1	к опубликованию		
8.2	к внедрению		
9.	Окончили техникум, всего		
9.1	В том числе с отличием		

Председатель Государственной  
экзаменационной комиссии по  
по программе подготовки  
специалистов среднего звена  
43.02.01 Организация обслуживания в общественном  
питании» \_\_\_\_\_