

**ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ  
ЮГО-ЗАПАДНОЕ ОКРУЖНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ  
ЦЕНТР ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ И КОРРЕКЦИИ  
«ЯСЕНЕВО»**

**Утверждено**

Методическим советом  
ГБОУДО ЦППРиК «Ясенево»  
Протокол № 1 от 01.09.2013 г

Председатель Совета,  
директор ГБОУДО ЦППРиК «Ясенево»



  
Е.А.Екжанова

**ПРОГРАММА ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО  
СОПРОВОЖДЕНИЯ ДЕТЕЙ,  
ВОСПИТЫВАЮЩИХСЯ В ПАТРОНАТНОЙ СЕМЬЕ**

Срок реализации: 1 год

Автор-составитель: Домнинская К.В. педагог-психолог  
Домнинский А.Е. учитель  
Михина И.В. педагог-психолог

Москва 2013

# **СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ОТНОШЕНИЙ МЕЖДУ РЕБЕНКОМ-СИРОТОЙ И ВЗРОСЛЫМ УЧАСТНИКОМ ПРОГРАММЫ**

## **СОДЕРЖАНИЕ**

### **ГЛАВА 1 ВВЕДЕНИЕ**

### **ГЛАВА 2 НЕОБХОДИМЫЕ КОМПОНЕНТЫ ПРОГРАММЫ**

- А. Курс подготовки участников программы
- Б. Социально-психологическое сопровождение и мониторинг
- В. Работа в команде
  - 1. Координатор программы
  - 2. Социальный работник
  - 3. Психолог
  - 4. Сотрудник сиротского учреждения, работающий в программе
- Г. Поддержка ребенка и принимающей семьи/наставника на начальном этапе их отношений
- Д. Сопровождение отношений на срединном этапе
- Е. Помощь в разрешении проблем и вмешательство в моменты кризисов
- Ж. Определение конечных целей развития отношений
- З. Мониторинг развития отношений
- И. Журнал мониторинга отношений
- К. Наблюдение за ребенком и собеседования с ним
- Л. Оценка успешности развития отношений
  - 1. Для наставника и принимающей семьи
  - 2. Для ребенка
- М. Другие способы поддержать и развить отношения
  - 1. Клуб наставников/принимающих семей
  - 2. Проведение специальных мероприятий
  - 3. Награждения
  - 4. Признание в обществе

### **ГЛАВА 3 ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ ОТНОШЕНИЯ РЕБЕНКА И ВЗРОСЛЫХ НЕ СКЛАДЫВАЮТСЯ**

- А. Когда это очевидно
- Б. Когда об этом нельзя сказать с полной уверенностью
- В. Опосредование разрыва отношений

### **ГЛАВА 4 ФОРМИРОВАНИЕ ОТНОШЕНИЙ НА ПОСТОЯННОЙ ОСНОВЕ**

- А. Определите, что является барьером к развитию и установлению постоянных отношений
  - 1. Общественное мнение
  - 2. Жилищные условия
  - 3. Финансовое положение
  - 4. Образование
  - 5. Процедуры регистрации усыновления
- Б. От временных отношений к постоянным

### **ГЛАВА 5. ПОИСК И РАЗРАБОТКА СИСТЕМЫ РЕСУРСОВ**

- А. Средства для поддержания здоровья
- Б. Система оценки психического и физического состояния

- В. Психологическая помощь
- Г. Помощь в профессиональном самоопределении и профессиональная подготовка
- Д. Решение жилищных вопросов
- Е. Финансовая поддержка
- Ж. Помощь в приобретении бытовых навыков и навыков решения жизненных проблем
- З. Помощь в получении образования и приобретении профессии

## ГЛАВА 6                      ЗАКЛЮЧЕНИЕ

### Приложение

Поскольку главная цель программы состоит в том, чтобы перевести отношения между принимающей семьей/наставником и ребенком-сиротой в разряд постоянных, важно обеспечить социально-психологическое сопровождение и поддержку для детей и взрослых.

Хотя принимающая семья/наставник не является источником психологических проблем, с которыми сталкивается ребенок из детского дома, разрешение этих проблем будет происходить в контексте отношений ребенка с данной принимающей семьей/наставником/опекуном/усыновителем. «Излечение» ребенка происходит в результате его взаимодействия с любящим его взрослым/семьей. Если и взрослые участники программы и ребенок хорошо подготовлены, если подбор был осуществлен разумно, то отношения данной пары будут укрепляться и перерастут в дальнейшем в серьезную дружбу, которая может положить начало процессу усыновления.

Что касается отношений между наставником и его подопечным, важно помнить, что не следует оставлять и их без внимания. Необходимо сопровождение, мониторинг и поддержка этих отношений, чтобы они развивались и крепились. В предыдущих разделах мы уже обсуждали вопросы набора участников программы, отбора кандидатов, подготовки и подбора детей-сирот и взрослых. В данном разделе мы рассмотрим, какие шаги должна предпринимать ваша организация, чтобы поддерживать отношения, которые установились между взрослыми участниками программы и детьми-сиротами, и чтобы сохранять эти отношения полезными и приятными для обеих сторон.

## НЕОБХОДИМЫЕ КОМПОНЕНТЫ ПРОГРАММЫ

Чтобы программа была успешной, в ее структуру следует заложить четыре важных компонента:

1. Курс подготовки участников программы
2. Социально-психологическое сопровождение/Поддержка и мониторинг
3. Помощь в решении проблем/Вмешательство в момент кризиса
4. Поиск и разработка системы ресурсов

### А. Курс подготовки участников программы

Дети, которые вышли из разрушенных семей, были свидетелями насилия и перенесли психологические травмы, дети, которых бросили родители, часто бывают не готовы к тому, чтобы поддерживать отношения с людьми и жить в семье. Пройдет время, прежде чем они научатся доверять и выработают в себе социальные навыки, причем это произойдет только в случае, если они попадают в благоприятную семейную атмосферу, где взрослые будут воспитывать их с любовью, уважением и ответственностью. Зная это, взрослые должны держать стержень в отношениях с такими детьми, запастись терпением и пониманием, чтобы отношения развивались. Поэтому-то и необходимо провести курс подготовки для взрослых, чтобы помочь им сформировать реалистичные ожидания, развить способность сочувствовать и сострадать (эмпатию) и умение правильно реагировать на поведение, типичное для детдомовцев. ***Прохождение курса подготовки должно быть обязательным для всех наставников и принимающих семей.*** В ситуации отсутствия знаний и навыков очень вероятно, что взрослые быстро разочаруются и сдадутся, потому что воспримут поведение и отношение к ним ребенка на свой счет. Проведение курса подготовки для взрослых поможет также выявить семьи/наставников, у которых может не хватить терпения и желания помочь детям справиться с их проблемами.

(См.: Часть 3: Подготовка принимающих семей и наставников)

## **Б. Социально-психологическое сопровождение и мониторинг**

Основой успеха взаимоотношений между ребенком-сиротой и принимающей семьей/наставником является постоянное развитие этих отношений. Подобрать пару ребенок-взрослый и познакомить их – это только первый шаг. По мере того, как участники программы будут узнавать друг друга, они будут сталкиваться с проблемами, которые покажутся им неразрешимыми. Чтобы наставник/принимающая семья и ребенок-сирота смогли договориться и справиться с возникающими проблемами, необходимо контролировать их отношения. Контроль над отношениями необходим также для того, чтобы понять, удачно ли был осуществлен подбор данных участников программы друг для друга, безопасно ли данное окружение для ребенка-сироты, и чтобы поддержать, по возможности, развитие отношений. Требуется постоянное сопровождение отношений, чтобы вовремя заметить и разрешить проблему, чтобы развить социальные навыки участников программы и вовремя вмешаться в момент кризиса отношений. Как у ребенка, так и у семьи/наставника имеются свои привычки и способности, которые подвергнутся испытанию этими отношениями. Знание о том, что можно обратиться к специалисту/группе специалистов, которые поддержат, помогут советом, направят в нужную сторону и предоставят необходимые ресурсы для решения проблемы, ободрит и взрослых участников программы и детей и придаст им больше уверенности. Такой специалист/команда специалистов несут, в конечном итоге, ответственность за психологическую безопасность ребенка. Важно профессиональное вмешательство и мониторинг отношений, чтобы проблемы разрешались эффективно и нормальными способами, чтобы ребенок чувствовал себя в безопасности и отношения не перерастали в потребительские, в каком-либо смысле этого слова.

Команда должна состоять из профессионалов, чьими обязанностями являются: планирование мероприятий программы; работа со специалистами; сопровождение, мониторинг и поддержка отношений между ребенком-сиротой и принимающей семьей/наставником; профессиональное вмешательство в момент кризиса отношений или появления угрозы прерывания отношений по разным причинам; опосредование начала и окончания отношений между ребенком и взрослым. Команда может состоять из двух или более специалистов, объединенных одной целью, общими задачами, ценностями и желанием помочь ребенку-сироте найти постоянную семью. Члены команды должны дополнять друг друга, имея различный уровень знаний и опыта по различным направлениям деятельности программы, необходимым для достижения целей программы. Работа в команде включает в себя определение общих целей и задач, распределение ролей и обязанностей в зависимости от опыта, планирование и осуществление планов. Цели и задачи должны быть четко обозначены и приняты всеми членами команды и переданы участникам программы. Самая главная цель – это достижение постоянства в отношениях взрослых с ребенком-сиротой.

## **В. Работа в команде**

### **1. Координатор программы**

В обязанности координатора программы входит: менеджмент программы, поиск и прием на работу сотрудников, создание и стандартизация протоколов, политики и процедур программы, администрирование и развитие программы. Координатор программы может также заниматься отбором участников программы, подбором детей и взрослых и, по необходимости, осуществлять мониторинг отношений между детьми и взрослыми. Координатор программы также организует и руководит деятельностью адвокатов.

## 2. Социальный работник

Обязанности социального работника: отбор кандидатов в программу (принимающих родителей, наставников и детей), выявление интересов, навыков и потребностей детей, с целью найти для них подходящие принимающие семьи/наставников. Социальный работник также организует и проводит курс подготовки участников программы, разрабатывает систему ресурсов для социально-психологического сопровождения отношений между детьми-сиротами и принимающими семьями/наставниками. Обязанность социального работника – обеспечивать социально-психологическое сопровождение участников, осуществлять мониторинг отношений, обновлять и проверять записи в журнале мониторинга отношений. Социальный работник мобилизует ресурсы команды в случае, если требуется помощь в разрешении проблемы какой-либо пары взрослый-ребенок, выявленной в результате личного собеседования или через проверку журнала записей. В зависимости от опыта и квалификации, социальный работник может принимать участие в оказании помощи участникам программы в решении их проблем, развитии их навыков, а также может заниматься другими вопросами программы.

## 3. Психолог

Психолог работает с детьми-сиротами, а также помогает участникам программы решать проблемы в их взаимоотношениях, осуществляет профессиональное вмешательство в период кризиса отношений, проводит консультации. Психолог участвует в планировании поиска постоянной семьи для ребенка-сироты, помогает подобрать подходящую семью/наставника для ребенка, выявляет потребности ребенка, оказывает поддержку семье и ребенку в развитии их отношений. Психолог должен работать с каждым ребенком, участвующим в программе.

## 4. Сотрудник сиротского учреждения, работающий в программе

С каждым ребенком, участвующим в программе, должен работать сотрудник сиротского учреждения, воспитанником которого является ребенок; этот сотрудник будет играть роль «связующего звена» между сиротским учреждением и принимающей семьей/наставником. Данный сотрудник сиротского учреждения должен лично знать ребенка и помогать в выявлении особых потребностей ребенка, его характерных особенностей, возможных путей взаимодействия с ним, его мотиваций, проблем, с которыми сталкивается данный ребенок. Этот сотрудник (воспитатель, учитель, завхоз) участвует в процессе подбора принимающей семьи/наставника для ребенка (будут учитываться его рекомендации) и дает консультации, советы в случае, если с ребенком возникают какие-то проблемы. Этого сотрудника можно также попросить присутствовать при первой встрече ребенка с принимающей семьей/наставником и помочь ему завязать отношения, а также проконтролировать состояние ребенка после возвращения его из принимающей семьи, с целью облегчить переходный период. Сотруднику сиротского учреждения легче всего будет наблюдать за ребенком, отмечать улучшения эмоционального состояния и поведения ребенка в результате общения с принимающей семьей/наставником. Если ребенок будет негативно реагировать на появление в его жизни принимающей семьи/наставника, сотрудник сиротского учреждения первым сможет заметить это и поставить в известность сотрудников программы, чтобы они приняли меры.

Сотрудника сиротского учреждения, работающего в программе, можно попросить:

- Рассказать о личности ребенка, его потребностях и интересах
- Дать рекомендации, как можно повлиять на ребенка, если возникает проблема
- Дать рекомендации, как справиться с плохим поведением и реагировать на эмоциональные кризисы ребенка
- Помочь в решении проблем

- Быть связующим звеном между детским домом и принимающей семьей/наставником

Координатор программы, социальные работники, психологи, сотрудники сиротских учреждений, принимающие семьи, наставники, адвокаты, официально или неофициально, занимаются поиском для ребенка-сироты постоянной семьи или постоянной поддержки взрослого.

#### **Г. Поддержка ребенка и принимающей семьи/наставника на начальном этапе их отношений**

Существует два варианта, как может начаться программа «Посещение принимающих семей»: 1) когда ребенок приезжает в семью на летние каникулы (обычно два месяца), и 2) когда ребенок приезжает в семью на выходные/каникулы. Крайне важен этап установления отношений между ребенком и принимающей семьей/наставником. На этом этапе обычно никто не вмешивается в отношения, поэтому и ребенок и взрослые часто чувствуют себя неловко и не знают, что делать и как начать взаимодействие друг с другом. Если оставить возникающие проблемы неразрешенными в самом начале, отношения между ребенком-сиротой и взрослым могут прерваться, даже не развившись. Эмоциональная связь, которая образуется в самом начале отношений, служит скрепляющим материалом этих отношений в будущем, поэтому важно помочь участникам программы установить эту связь. На этом этапе необходимо участие и поддержка сотрудников сиротского учреждения. Ниже представлены способы, какими можно помочь развитию отношений на этапе первого месяца знакомства участников программы:

- Пусть социальный работник познакомит принимающую семью/наставника и ребенка
  1. Социальный работник может провести игру «Давай познакомимся», цель которой – выявить положительные качества и интересы каждого участника игры. Члены принимающей семьи/наставник могут рассказать ребенку об их доме и занятиях, о составе семьи, интересах, деятельности; ребенок может рассказать семье о жизни в детдоме, о своих друзьях, воспитателях, о том, что ему нравится и не нравится, чем он любит заниматься и т.д.
  2. Социальный работник может помочь членам принимающей семьи/наставнику разработать план того, чем они будут заниматься с ребенком, когда он приедет к ним в первый раз. Семья/наставник определит что, где, когда и как они будут делать вместе с ребенком.
  3. Будет хорошо, если социальный работник посетит один (или несколько) раз принимающую семью вместе с ребенком перед тем, как ребенок отправится туда один на все лето.
- Социальный работник должен посетить принимающую семью в один из дней, когда в ней находится ребенок, спросить, как складываются отношения, что участники программы узнали друг о друге, есть ли какие-то проблемы, сложности. Стоит также попросить принимающую семью/наставника прийти в офис к социальному работнику вместе с ребенком и обсудить развитие взаимоотношений. В некоторых случаях невозможен личный визит, например, летом, когда семья может куда-либо отъехать, тогда необходимо позвонить принимающим родителям на первой неделе пребывания ребенка в их семье и узнать, как обстоят дела.
- В первый месяц действия программы необходимо созывать собрания сотрудников программы, с целью поделиться информацией, предложениями и наблюдениями, запланировать дальнейшую работу и скоординировать деятельность адвокатов. На эти собрания следует пригласить сотрудников сиротского учреждения, работающих в программе, которые расскажут о том, как ребенок ведет себя после возвращения

из принимающей семьи в детдом, как он реагирует на появление в его жизни таких отношений. Летние каникулы достаточно длинны, поэтому следует проводить наблюдения, когда ребенок находится в семье. Один из членов команды должен взять на себя обязательство побывать в семье в течение первых двух недель пребывания там ребенка, понаблюдать, как ребенок приспосабливается к новым условиям, и подготовить отчет о своем посещении для остальных членов команды.

**Скорее всего, вам придется одновременно работать с несколькими парами принимающая семья/наставник-ребенок. В конце первого месяца можно собрать всех участников программы, чтобы они познакомились, поделились впечатлениями, установили связи и разработали планы адвокации. На таких мероприятиях всегда должен присутствовать социальный работник, который может ответить на вопросы, оказать поддержку.**

#### **Д. Сопровождение отношений на срединном этапе**

Когда становится ясно, что подбор был осуществлен удачно и отношения взрослого и ребенка активно развиваются, важно продолжать наблюдать, контролировать и поддерживать отношения участников программы. Обычно первые несколько недель или даже месяцев отношения находятся в фазе «медового месяца». Под «медовым месяцем» подразумевается период времени, когда ребенок себя хорошо ведет и не возникает проблем. Проблемы появляются, когда ребенок осваивается в новом окружении и перестает себя контролировать. Ребенок может начать испытывать границы дозволенного и ожидания взрослых, отказываться от сотрудничества, высказывать неуважение и позволять себе поведение, которое вполне мог сдерживать в первое время. В этот период времени взрослые – члены принимающей семьи или наставник – могут испытать разочарование, удивление, оставить все свои иллюзии по поводу отношений с ребенком-сиротой. Работа над проблемным поведением «сорванца» не так приятна, как общение с ребенком, который старается быть «хорошим мальчиком». Важно постоянно напоминать принимающим семьям и наставникам, что эти дети вышли из социально неблагополучных семей, что они будут испытывать психологические сложности и что им потребуется поддержка взрослых, их желание во что бы то ни стало сохранить отношения и помочь им справиться с проблемами. Взрослые могут предупредить появление проблем, сообщив о поведении ребенка сотрудникам программы, и попросить поддержки. В противном случае отношения подвергаются риску быть прерванными.

Помимо необходимости осуществлять постоянное социально-психологическое сопровождение отношений, которое требует сотрудничества членов команды, работники программы должны ежемесячно собираться, чтобы:

- Производить оценку статуса отношений через ревизию записей журнала мониторинга отношений, обсуждать впечатления от личных встреч с участниками программы и наблюдения сотрудников сиротских учреждений, выявлять перспективы для ребенка
- Решать различного рода вопросы, которые могут возникнуть у взрослых участников программы или у детей
- Помогать в разрешении проблем в отношениях
- Определять, нужно ли вмешательство в отношения со стороны
- Делиться впечатлениями и давать рекомендации
- Планировать ежемесячные мероприятия для участников программы
- Планировать ежеквартальные тренинги/работу группы поддержки для принимающих семей и наставников, исходя из их потребностей и запросов с их стороны
- Проверять отчетность и деятельность адвокатов



- Планировать действия адвокатов
- Производить ревизию личных дел детей и планировать их устройство в постоянные семьи
- Определять неверные шаги и ошибки, которые были допущены в процессе поиска постоянной семьи для ребенка, и искать альтернативные решения

## **Е. Помощь в разрешении проблем и вмешательство в моменты кризисов**

Как мы уже говорили, принимающие семьи, наставники и дети столкнутся с проблемами, к которым они могут быть не готовы, которых у них никогда раньше не было и которые они не умеют решать. Столкнувшись с такими проблемами и не будучи в состоянии их решить, большинство людей захотят прервать взаимоотношения. Главным залогом успешного развития отношений будет подготовка семей и детей к тому, что им придется бороться со сложностями, и оказание им своевременной поддержки. Во многих случаях сотрудникам программы важно самим предложить эту поддержку, поскольку некоторые люди стесняются просить о помощи. В процессе мониторинга, сопровождения и оказания поддержки отношениям специалисты могут определить потребности участников программы и выразить желание помочь, когда становится ясно, что отношения находятся в состоянии кризиса или в тупике.

Вмешательство в момент кризиса означает оказание ощутимой и своевременной (лучше, немедленной) помощи в решении возникающей проблемы. Состояние кризиса подразумевает возникновение вопроса психологической безопасности кого-либо из участников или ситуацию, когда принимающая семья, наставник или ребенок-сирота испытывает сильный стресс и нуждается в немедленной помощи. Координатор программы должен решить, как действовать в случае возникновения подобного кризиса, и оповестить об этом семьи и наставников еще до начала программы.

Необходимо обязать социального работника и/или психолога программы быть готовыми к работе с семьями всегда, независимо от дня недели и времени суток. Следует познакомить участников программы с этим психологом/социальным работником во время курса подготовки и дать им его номер телефона. По необходимости, если не удастся разрешить проблему по телефону, сотрудники программы должны быть готовы в любой момент выехать и забрать ребенка-сироту из принимающей семьи, и отвезти его обратно в его сиротское учреждение или другое соответствующее учреждение, если сиротское учреждение закрыто (например, в летнее время на ремонт). Сотрудники сиротского учреждения должны со своей стороны оказать программе максимальную поддержку.

Если семья и ребенок не могут найти общий язык, важно, чтобы сотрудники программы сумели предложить им ясное и четкое решение их проблемы. Необходимо тесное взаимодействие членов команды, чтобы это решение было найдено. Мало только выслушать и посочувствовать: участникам программы понадобится конкретное предложение в ответ на их запрос. Важен подход всей команды к решению проблемы. Пусть психолог, социальный работник, сотрудник сиротского учреждения выступят со своими предложениями. Без вмешательства специалистов отношения между принимающей семьей/наставником и ребенком-сиротой могут разорваться.

*Инструкция для преподавателя: воспользуйтесь предложенными вариантами ситуаций из жизни, чтобы продемонстрировать слушателям курса все многообразие вариантов развития отношений и привлечь их к решению проблемных отношений. Разделите группу на небольшие подгруппы и предложите каждой подгруппе найти решение для одной из*

*предложенных жизненных ситуаций. Работа подгруппы должна занять не более 15 минут. Пусть один из членов подгруппы запишет план решения проблемы и затем представит это решение основной группе. Выполнение всего упражнения должно занять не более 30 минут.*

## **Ж. Определение конечных целей развития отношений**

Определение конечной цели поможет участникам программы сохранять реалистичные ожидания и концентрировать внимание на интересах ребенка. Определение цели позволит также задать отношениям направленность и проследить, насколько успешно идет процесс их развития. Специалисты должны помочь членам принимающих семей/наставникам и детям поставить перед собой реалистичные, достижимые и ясные цели, которые, в конечном итоге, должны сводиться к защите интересов ребенка. Участники программы могут не знать, какие перед собой поставить цели, поэтому специалисты программы должны помочь им в этом.

Как поставить цель:

- Цели должны соответствовать характеру отношений взрослого (наставника или члена принимающей семьи) с ребенком: например, целью наставничества не может быть развитие у ребенка бытовых навыков (приготовления пищи или стирки), поскольку наставничество не подразумевает посещение ребенком дома наставника.
- Цели должны быть реалистичными относительно возраста и способностей ребенка. Например, вы не можете поставить целью заставить шестилетнего ребенка понять, что обстоятельства его прошлой жизни могут препятствовать развитию в нем чувства доверия к новой семье. Целью для вас в данном случае будет помощь ребенку в развитии у него чувства доверия к вам в условиях благоприятной семейной среды.
- В процессе целеполагания следует принимать во внимание отсутствие некоторых навыков и способностей у ребенка и наличие у него известного количества психологических сложностей, а также учитывать возраст и уровень развития ребенка. Например, необходимо обучить шестнадцатилетнюю девушку некоторым бытовым навыкам, с целью подготовить ее к самостоятельной жизни. Для шестилетнего ребенка цель будет немного другая: обучить его простейшим бытовым навыкам и подключить его к выполнению работ по хозяйству (накрыть на стол, покормить цыплят, заправить кровать).
- Целеполагание должно подразумевать, что достижение цели и появление изменений происходит в контексте отношений ребенка с принимающей семьей/наставником при поддержке специалистов программы.
- Конечной целью должна быть помощь ребенку в установлении хороших взаимоотношений со сверстниками и взрослыми и подготовка его к семейной жизни или к длительным доверительным отношениям с взрослым.

## **3. Мониторинг развития отношений**

Мониторинг развития отношений должен производиться постоянно, начиная с момента начала отношений. Вот некоторые параметры мониторинга отношений:

- Дата встречи
- Число часов, проведенных вместе
- Совместные занятия
- Степень заинтересованности принимающей семьи/наставника
- Степень заинтересованности ребенка
- Степень открытости ребенка/принимающей семьи/наставника для отношений

- Отношение членов принимающей семьи к участию в программе и к ребенку-сироте
- Отзывы/воспоминания семьи/наставника о времени, проведенном с ребенком
- Какие-то сложности
- Требуется ли помощь?
- Необходимость изменения структуры или цели данных взаимоотношений (желание иметь наставника вместо принимающей семьи и наоборот, необходимость найти другую принимающую семью/наставника, необходимость найти усыновителя)

Социальный работник может производить мониторинг отношений, используя бланки 1 и 2 «Мониторинг для принимающей семьи/наставника» (см. Приложение). Цель проведения мониторинга отношений между ребенком и взрослыми участниками программы – вовремя подметить кризис и необходимость вмешательства специалистов для оказания помощи. В целях мониторинга необходимо периодически встречаться с принимающей семьей/наставником и ребенком, беседовать с ними и фиксировать полученные сведения в специальном журнале.

## **И. Журнал мониторинга отношений**

В журнале мониторинга отношений должны содержаться сведения о датах встреч с ребенком, содержании этих встреч и их результатах (см. Примерное содержание *Журнала мониторинга отношений в Приложении*). Из журнала мониторинга отношений можно узнать об истории развития отношений, проведенных занятиях, изменениях, которые происходят в ребенке, о проблемах, возникающих внутри отношений и необходимости вмешательства специалистов для оказания помощи.

Чтобы наблюдать за развитием отношений, направлять их и оказывать своевременную и требуемую поддержку, социальный работник должен вести учет встреч принимающей семьи/наставника с ребенком. Записывать сведения об этих встречах можно, используя бланк мониторинга (см. образцы бланков мониторинга для принимающей семьи и для наставника в Приложении).

Журнал мониторинга отношений должен ежемесячно обновляться и проверяться, чтобы служить материалом для обсуждений на собраниях специалистов команды.

## **К. Наблюдение за ребенком и проведение с ним собеседований**

Чтобы успешно разрешать проблемы во взаимоотношениях и развивать у участников программы необходимые психологические качества, следует учитывать опыт и впечатления, возникающие у ребенка. Сотрудник сиротского учреждения, работающий в программе, должен взять на себя обязательство наблюдать за ребенком после посещения им принимающей семьи/общения с наставником и оповещать социального работника программы о происходящих изменениях и/или необходимости профессионального вмешательства до следующей встречи ребенка с взрослым. Социальный работник должен быть в курсе конкретных отношений и знать об имеющихся сложностях, помогая ребенку развивать необходимые психологические качества для устранения этих сложностей и подготавливая ребенка к изменениям, которые могут произойти в отношениях. Те, чьей обязанностью будет помогать ребенку противостоять испытаниям, должны понимать, что у ребенка не было возможности приобрести необходимые качества для решения проблем в отношениях, поэтому в работе с таким ребенком им потребуется много терпения и любви. (см. образцы бланков мониторинга для принимающей семьи и для наставника в Приложении).

## **Л. Оценка успешности развития отношений**

Для оценки успешности развития отношений нужно учитывать много простых, но важных факторов. Помимо конечных целей отношений, следует принимать во внимание и другие характеристики отношений:

1. Для принимающей семьи и наставника

- Позитивно ли наставник/принимающая семья относится к ребенку?
- Чувствует ли наставник/члены принимающей семьи, что существует или возможно установить эмоциональную связь с ребенком?
- Чувствует ли наставник/члены принимающей семьи, что они способны и готовы удовлетворять потребности ребенка и бороться со сложностями, которые возникают в процессе развития отношений с ним?
- Степень открытости/желание помочь
- Желание обсудить с социальным работником свои отношения с ребенком
- Согласны ли наставник/члены принимающей семьи действовать прежде всего в интересах ребенка?
- Желают ли наставник/члены принимающей семьи сотрудничать со специалистами программы по вопросу защиты интересов ребенка?
- Хотят ли наставник/члены принимающей семьи быть адвокатами ребенка и искать для него постоянную семью?

2. Для ребенка

- Насколько комфортно чувствовал себя ребенок в начальный период общения с наставником/принимающей семьей?
- Чувствует ли ребенок эмоциональную привязанность к наставнику/членам принимающей семьи или есть ли у него ощущение, что она возможна?
- Чувствует ли ребенок себя в безопасности в гостях у принимающей семьи/с наставником, уважительно ли они к нему относятся, каково мнение ребенка о них?
- Изменилась ли самооценка ребенка, его интересы, степень уверенности в себе, степень доверия и отношение к взрослым, умение решать проблемы, приобрел ли ребенок бытовые навыки, улучшилась ли его успеваемость, выбрал ли он будущую профессию
- Насколько отношения ребенка с наставником/принимающей семьей можно назвать постоянными?

## **М. Способы поддержать и развить отношения**

1. Клуб наставников/принимающих семей

Один из лучших способов поддержать наставников/принимающие семьи – это познакомить их друг с другом. Общие впечатления сблизят их, дадут им возможность поддержать друг друга, поделиться идеями, опытом, понять, что работает и не работает для данных отношений. Часто проблемой бывает отсутствие места для встречи, поэтому ваша организация может предоставить его, а также пригласить на встречу специалиста – социального работника, который мог бы ответить на вопросы участников программы.

Члены клуба наставников/принимающих семей могут встречаться ежемесячно или раз в два месяца, по необходимости. На некоторых встречах можно проводить тренинги и обсуждения насущных вопросов.

Существует много способов поощрения ваших наставников и принимающих семей.

Ниже представлены только некоторые способы, которые были опробованы в других организациях; вы можете разработать свои способы, поскольку вы лучше знакомы с культурной жизнью вашего города/региона.

## 2. Проведение специальных мероприятий

Чтобы познакомить наставников/принимающие семьи друг с другом, можно позвать всех участников программы на выходных в лес на шашлыки или предложить им сходить вместе в местный парк культуры и отдыха, покатать детей на аттракционах. Поскольку семьи обычно стесняются рассказывать о своих отношениях с ребенком другим людям, рекомендуется организовать несколько различных мероприятий, в которых могли бы поучаствовать принимающие семьи. Например, в лесу можно было бы провести различные игры, как для детей, так и для взрослых, плюс совместные игры.

## 3. Награждения

Обратитесь в администрацию района с просьбой устроить вечер встречи для участников программы и наградить их за помощь сиротам благодарственными грамотами от лица главы администрации. Обратитесь в местную крупную коммерческую организацию, которая могла бы пожертвовать подарки для наставников/принимающих семей. Можно устроить небольшое соревнование/конкурс для участников программы. Например, можно попросить детей, участвующих в программе, написать сочинение на тему: почему я люблю бывать в гостях у моей принимающей семьи/общаться с моим наставником.

## 4. Признание в обществе

Напишите статью о деятельности ваших наставников и принимающих семей в местную газету, попросите теле/радио репортера взять интервью у какой-нибудь принимающей семьи/наставника. Можно повесить на доску объявлений в районном магазине информацию о программе и ее участниках (необходимо согласовать с руководством магазина).

# **ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ ОТНОШЕНИЯ МЕЖДУ РЕБЕНКОМ И ВЗРОСЛЫМИ НЕ СКЛАДЫВАЮТСЯ**

Действие данной программы основано на том, как сложатся человеческие отношения, поэтому нельзя ждать от такой программы научной точности и жесткой последовательности. Вы можете сделать все возможное, чтобы познакомить и свести подходящих, по вашему мнению, друг для друга ребенка-сироту и принимающую семью. Но, несмотря на все ваши усилия, их отношения могут не сложиться. Потребуется ваше внимание и контроль, чтобы найти решение их проблемы и подыскать альтернативную пару для принимающей семьи/ребенка. Как понять, что отношения между участниками программы не складываются?

## **А. Когда это очевидно**

В некоторых случаях это очевидно. Сами взрослые или дети скажут вам, что им не хочется продолжать отношения. Помогите им разобраться в себе: действительно ли они не подходят друг для друга, или они просто стесняются познакомиться поближе. Только после попытки выяснить ситуацию и исправить положение, вы можете, в случае неудачи, опосредовать разрыв отношений и начать поиск новой альтернативной семьи для ребенка

и другого ребенка для принимающей семьи.

Зачастую вы, как профессионал, сами поймете, что отношения определенной пары участников нежизнеспособны. Например, если отношения не развиваются, или если ребенок чувствует дискомфорт при общении со своей принимающей семьей/наставником и пытается привести эти отношения к разрыву через свое «плохое поведение», или если взрослые выражают видимое недовольство, отсутствие толерантности к ребенку, неспособность удовлетворять его потребности и нежелание бороться с возникающими трудностями.

Иногда причиной того, что отношения не складываются, бывает отсутствие необходимой для ребенка строгости и контроля со стороны принимающих родителей, несоответствие стиля воспитания потребностям ребенка. Бывает, что отношение принимающих родителей к ребенку, их поведение становится неподобающим, с оттенком потребительства. Иногда семья и ребенок просто не нравятся друг другу.

### **Б. Когда об этом нельзя сказать с полной уверенностью**

Одна из наиглавнейших задач программы заключается в том, чтобы убедить детей-сирот в том, что *есть* взрослые, которым можно доверять и на которых можно полагаться. Если взрослые не выполняют своих обещаний, данных ребенку, если они не последовательны и не аккуратны в своих действиях и словах, для ребенка будет лучше, если такие отношения разорвутся. В этом случае у ребенка появится возможность познакомиться с более ответственными взрослыми. Если ребенок испытывает страх и беспокойство при мысли о том, что ему надо ехать в гости к принимающей семье/общаться с наставником, не оставляйте это без внимания. Если этот страх не проходит с течением времени, выясните обстановку. Дети не всегда могут отчетливо указать, что их пугает, что им не нравится, почему поведение взрослых вызывает их беспокойство, они также могут бояться рассказать о своих страхах. Важно не оставлять без внимания недомолвки и недоговоренности и подходить к делу с позиции профессионала.

### **В. Опосредование разрыва отношений**

Если через наблюдения, опросы или ревизию журнала мониторинга отношений вы определили, что отношения данной пары участников не складываются, первое, что вам следует сделать, - это вмешаться и, по возможности, отыскать причины. Иногда ваша роль будет заключаться в том, чтобы просто разрешить взрослым не продолжать отношения с ребенком. Они могут стесняться или бояться сказать вам об этом, чтобы не испортить вашего мнения о них. Дайте им понять, что вам важна их оценка ситуации, что иногда отношения между людьми просто не складываются и что вы сможете найти для обеих сторон более подходящую пару.

Общаясь с детьми, важно избегать критики и осуждения чьего-либо поведения, но продолжать оказывать им поддержку. Иногда неудача в отношениях участников дает возможность сотрудникам программы по-иному оценить ребенка и лучше понять, что ему нужно, а также лучше понять, какого ребенка можно знакомить с данными принимающими родителями/наставником, с учетом их психологических качеств и способностей. Если ребенок в состоянии поддерживать отношения с взрослыми, то желательно поскорее найти для него другую семью/наставника, чтобы у него не создалось впечатление, что он «плохой и никому не нужный». Если разрыв отношений сопровождался серьезными неурядицами и психологическими проблемами, то лучше отложить поиск новой принимающей семьи/наставника до времени, пока состояние

ребенка не стабилизируется, и пока у него не разовьются некоторые социальные навыки. Честно скажите ребенку, что ему еще надо немного поработать над собой и изменить свое поведение, прежде чем для него можно будет подобрать новую принимающую семью/наставника. Подумайте вместе с ребенком, какую цель он для себя поставит и чего он хочет от этих отношений, чтобы у него была возможность поучаствовать в решении своей собственной судьбы. Пусть он поймет, какие качества ему надо в себе развить для продолжения общения с принимающей семьей. Спросите ребенка, какого бы ему хотелось иметь наставника/принимающую семью. Помогите ему сформировать реалистичные ожидания и разумные требования.

Если отношения заходят в тупик или какая-либо из сторон чувствует, что они бессмысленны, сотрудники программы должны опосредовать прекращение этих отношений. При разрыве отношений важно помочь обеим сторонам сформировать оптимистичные и здоровые ожидания. У любых отношений есть начало и конец, но детям иногда бывает нужно объяснить, почему прерываются данные отношения. Будьте деликатны и попытайтесь не спровоцировать у ребенка чувства отверженности и вины за то, что отношения не сложились. Помогите взрослым установить причины разрыва так, чтобы это не подрывало их уверенности в себе и их уважения к личности ребенка. Напомните взрослым, что ваша программа имеет целью помочь детям научиться общаться с другими людьми, и их задача - научить детей этому.

Взрослым может потребоваться разрешение сотрудников программы на прекращение отношений с ребенком. Не только детям иногда бывает сложно понять и выразить свои ощущения: взрослым тоже. Они могут чувствовать стыд, вину, как будто они сделали что-то дурное, бояться наказания за свой "проступок", поэтому не давите на них. Если сотрудники программы начинают замечать постоянное отсутствие определенной принимающей семьи на мероприятиях программы, редкость встреч с ребенком, дискомфорт ребенка при встрече с семьей или отклонения в его поведении, что должно фиксироваться в журнале мониторинга отношений, важно немедленно выяснить причины всего этого у взрослых. Возможно, причина кроется в конкретном ребенке, его поведении, конкретной проблеме с ним, возможно, у них были другие ожидания от программы, выполнение ее условий оказалось для них труднее, чем они ожидали, или, может быть, они просто утратили интерес к программе. Какова бы ни была причина, социальный работник или психолог должен встретиться с этой семьей или наставником и определиться с дальнейшими планами. Решение прекратить отношения, возможно, позволит в будущем добиться лучших результатов, чем, если эти отношения постепенно будут затухать и участники программы исчезнут из поля зрения, или если разрыв отношений выльется в громкий скандал, что негативно повлияет на репутацию программы и сделает поиск альтернативного ребенка/семьи невозможным.

Иногда принимающая семья или наставник просто звонит или назначает встречу, чтобы сообщить о прекращении отношений. Необходимо, чтобы ребенок понял, что его отношения с взрослым прекращаются, и почему это происходит. Лучше всего, чтобы взрослый пришел и мирно попрощался с ребенком. Можно даже "красиво обставить" ситуацию разрыва отношений, попросив участников обменяться благодарственными открытками, в которых говорится о том, что им понравилось друг в друге и какие приятные события они пережили вместе. Надо попытаться убедить взрослого, что для ребенка важно, как завершаются отношения, и если эти ваши слова не подействуют, пусть психолог или социальный работник поможет ребенку написать благодарственную открытку и отправить ее принимающей семье/наставнику, а также поможет ему справиться с неприятными чувствами по поводу разрыва отношений. В таком случае следует попытаться как можно скорее найти замену принимающей семье/наставнику,

чтобы смягчить чувства отверженности и ненужности у ребенка.

Если принимающий родитель/наставник нарушает границы отношений с ребенком своим поведением, неуважением личности или чувства естественной стыдливости ребенка, злоупотреблением алкогольными напитками или наркотическими веществами, отношения должны быть немедленно прекращены, чтобы обеспечить безопасность ребенка. На тренинге для принимающих семей и наставников необходимо четко обозначить границы отношений, за которые нельзя переходить, чтобы взрослые знали, чего ожидать. Следует регистрировать каждый случай разрыва отношений, используя специальный бланк (см. образец бланка регистрации разрыва отношений в Приложении). Альтернативная семья/наставник для ребенка должна пройти курс подготовки и иметь опыт общения с детьми.

## **ФОРМИРОВАНИЕ ОТНОШЕНИЙ НА ПОСТОЯННОЙ ОСНОВЕ**

### **А. Определите, что является барьером к развитию и установлению постоянных отношений**

Исследования, проведенные в различных регионах России, обнаружили наличие барьеров к установлению постоянных отношений с сиротой на основе программ наставничества. Определение этих барьеров позволяет работникам сферы социальной помощи сиротам разработать многоуровневый план развития форм устройства сирот в семьи на постоянной основе. Мы рекомендуем вам самим определить барьеры к установлению постоянных отношений семей с детьми-сиротами для вашего региона и начать тесное взаимодействие с местной администрацией, представителями СМИ, коммерческих и некоммерческих организаций, нацеленное на преодоление этих барьеров.

#### **1. Общественное мнение**

Как показало наше исследование, в обществе имеется устойчивое мнение, что сироты предопределены к существованию на задворках общества и представляют для него опасность. Это мнение вызвано частично отсутствием общения и знаний о сиротах. Проведение кампании социального маркетинга - это один из методов ознакомления общества с проблемами сирот. Наша программа "В гостях у принимающей семьи плюс наставничество" предоставляет заинтересованным группам граждан возможность пообщаться с сиротами без принятия на себя серьезных обязательств и ответственности. Другими способами привлечения граждан к помощи сиротам будут проведение дней открытых дверей в сиротских учреждениях, открытие официальной государственной "горячей линии" для семей, желающих усыновить ребенка, выход публикаций в прессе о жизни детей-сирот и информации о детях, свободных к усыновлению.

Некоторые респонденты социологического опроса, проведенного "Кидсейв", сообщали, что они не хотели бы усыновить сироту из-за боязни негативной реакции родственников и соседей. Успешно проведенная кампания социального маркетинга позволила бы преодолеть и этот барьер к развитию форм семейного устройства детей-сирот.

Кроме того, результаты исследования показали, что многие семьи не знают особенностей законодательства об усыновлении. Например, некоторые убеждены, что, чтобы усыновить ребенка, семья должна иметь определенный, достаточно высокий уровень зарплаты, в то время как законодательство предусматривает лишь наличие стабильного финансового положения.



## **2. Жилищные условия**

Вторым по значимости барьером к усыновлению стоит недостаток жилищных условий. В законодательстве указано, что семья, желающая усыновить ребенка, должна иметь дополнительно 12 кв. метров жилплощади на этого ребенка. Учитывая финансовое положение большинства российских семей, можно сказать, что это становится для них почти непреодолимым препятствием. Другой закон утверждает, что семья, желающая усыновить, должна иметь в собственности дом/квартиру или разрешение на усыновление, полученное от владельца жилплощади, на которой они проживают. Законодательство об усыновлении должно быть упрощено и опубликовано, чтобы граждане имели нужную им информацию в доступе в отчетливой редакции.

## **3. Финансовое положение**

Одним из наиболее часто упоминаемых барьеров к усыновлению является финансовая неспособность семьи содержать еще одного ребенка. Мы пытаемся лоббировать законодательные органы об учреждении налоговых льгот и системы финансовых поощрений для семей-усыновителей, чтобы через это хоть как-то сократить бремя расходов на нового члена семьи для усыновителей. К числу таких поощрений можно отнести выплату стипендий семьям усыновителей, оплату трехмесячного отпуска работника организации вслед за усыновлением им ребенка из детдома, льготы по оплате коммунальных услуг (вода, газ, свет, тепло). Работники сферы социальных услуг и сотрудники программы могут объединить усилия и направить их на организацию системы выплаты субсидий и оказания иной поддержки семьям, желающим усыновить ребенка-сироту из детдома.

После усыновления ребенок теряет все льготы и выплаты, которые полагались ему как сироте, и забота о нем целиком ложится на плечи семьи, его усыновившей. Хотя это логично, такое положение дел становится фактором, препятствующим усыновлению, так как большинство семей не могут или не хотят брать на себя затраты на получение ребенком высшего образования или на приобретения жилья для ребенка в будущем. Если бы государство оставило за ребенком после его усыновления те льготы и пособия, которые он получал до усыновления, как сирота, число усыновлений бы значительно возросло.

## **4. Образование**

Большинство воспитанников сиротских учреждений получают школьное образование в стенах этих учреждений, что препятствует взаимодействию их с детьми из семей и вырывает их из обстановки обычной общеобразовательной школы. Зачастую сироты обучаются несколькими классами ниже, чем дети из семей. Если такой ребенок попадает в семью, велика вероятность, что он не будет готов посещать обычную школу или будет сильно отставать от своих одноклассников. Мы считаем, что для восполнения пробелов в образовании усыновленных детей разумно бы было обеспечить предоставление им бесплатных услуг репетиторов или занятий в группах поддержки.

## **5. Процедуры регистрации усыновления**

**Информированность.** Незнание процедур и условий регистрации усыновления представляет собой значительный, хотя и достаточно легко преодолимый барьер к усыновлению. Обычно семья плохо осведомлена о законодательстве и процедурах усыновления, поэтому отвергает для себя возможность усыновления, считая этот процесс слишком сложным, длительным и дорогим. Между тем, в законодательстве ясно сказано, что усыновление бесплатно, и правила регистрации прописаны одно за другим; проблему

составляет лишь низкий уровень информированности населения по этому вопросу. Для преодоления этого барьера следует просто выпустить в доступной редакции законодательство об усыновлении и организовать систему тренингов для потенциальных усыновителей.

**Система семейного устройства детей-сирот.** На данный момент в системе государственной социальной помощи нет учреждений, обязанностью которых было устройство детей-сирот в семьи. Инспектора органов опеки и попечительства слишком заняты, чтобы посвящать свое время и силы поиску постоянных семей для сирот. Создание органа семейного устройства детей-сирот при каждом сиротском учреждении, или хотя бы для группы сиротских учреждений города, значительно повысило бы шансы детей-сирот на получение семейного воспитания.

**Тайна усыновления.** Действующий в настоящее время закон о сохранении тайны усыновления также негативно влияет на число усыновлений. Представление о том, что усыновление - это то, что надо скрывать, заставляет людей молчать о факте усыновления. Мы уверены, что открытые рассказы семей о своем опыте усыновления помогли бы многим другим семьям преодолеть свои стереотипы и страхи по поводу сирот и усыновления.

**Знакомство с ребенком.** Действующее в настоящее время законодательство позволяет семьям, желающим усыновить ребенка, выбрать подходящую кандидатуру из федерального банка данных о сиротах и некоторое время пообщаться с этим ребенком. На самом деле у семей усыновителей фактически нет возможности больше узнать ребенка и установить с ним связь. Необходимо внести в этот закон поправки, предусматривающие разрешение, а еще лучше, обязательство для усыновляющей семьи более тесно познакомиться с ребенком, прежде чем решаться его усыновлять. Программы посещения принимающих семей и наставничества также позволяют родителям, желающим усыновить ребенка, поближе познакомиться и пообщаться с ребенком в условиях контроля и поддержки этих отношений.

Кроме того, предоставление потенциальным усыновителям точных медицинских данных и сведений о психологических особенностях ребенка, позволит им принять более обдуманное и трезвое решение, с учетом собственных способностей, возможностей и потребностей ребенка.

**Подготовка ребенка.** Поскольку сиротские учреждения не предназначены для устройства детей-сирот в семьи, они мало готовят детей к жизни в семье. Подготовка ребенка, бесплатные консультации и услуги служб поддержки, обеспечивающих мониторинг состояния физического и психологического здоровья ребенка, помощь в решении семейных проблем и вмешательство в момент кризиса, помогли бы преодолеть страхи и стереотипы людей, связанные с усыновлением и его последствиями. Потенциальные усыновители должны пройти курс подготовки и узнать, с какими трудностями им придется столкнуться; дети также должны быть подготовлены к жизни в нормальной семье. Проведение курса подготовки поможет сформировать у участников процесса реалистичные ожидания, определить их возможности и предотвратить разрыв отношений в будущем.

## **Б. От временных отношений к постоянным**

История возникновения данной программы доказывает, что личная привязанность, эмоциональная связь между ребенком и взрослым может стать основой и плацдармом

развития постоянных отношений. Любовь, сострадание, мотивация и готовность к действию редко возникают, когда люди лишь начинают *задумываться* о возможности или ощущать *потребность* помочь ребенку-сироте. Фундаментальная идея программы *"В гостях у принимающей семьи плюс наставничество"* - это предоставление возможности взрослым встретиться и ближе познакомиться с детьми-сиротами, чтобы у взрослых возникло чувство обязательства перед этими детьми, желание помочь им построить свое будущее, то есть завязать с ними постоянные отношения.

Желание помочь ребенку - это только начало. Политики, работники системы образования и системы социальной помощи детям должны разработать инструментарий и внедрить на практике устройство детей-сирот в постоянные семьи, а также попытаться устранить барьеры на пути к установлению постоянных отношений между ребенком и взрослым. Ваша задача - помочь тем людям, которым небезразличны дети-сироты, поучаствовать в решении судьбы сирот. Это новая и совершенно уникальная концепция деятельности, но для ее осуществления потребуется участие политических и общественных лидеров, преподавателей, специалистов-психологов и работников системы социальной помощи детям. Участники программы вряд ли смогут сразу понять и поверить в то, что они могут и имеют возможность повлиять на жизнь детей-сирот. Такая идея, как и инструментарий для ее осуществления, должна исходить от вас. Вот некоторые методики планирования постоянных отношений с семьей для детей-сирот:

**Для программы "В гостях у принимающей семьи на летних каникулах".** За две недели до конца лета один из сотрудников программы должен встретиться с каждой принимающей семьей, чтобы узнать, как у них складываются отношения с детьми, какие у них планы на будущее (например, продолжение наставничества, регистрация опеки, усыновление или адвокация) и чем программа может помочь, чтобы отношения развивались в желаемом направлении. Социальный работник также должен встретиться с ребенком, чтобы узнать, как он относится к своей принимающей семье, до того, как будет принято серьезное решение о дальнейшем развитии отношений.

**Для программы "В гостях у принимающей семьи на выходных".** Социальный работник должен встречаться с принимающей семьей каждые три месяца, чтобы быть в курсе того, как развиваются отношения, помогать решать возникающие проблемы и определять направление в развитии отношений. Принимающие семьи должны знать, что цель программы - поиск постоянной семьи для ребенка-сироты, поэтому диалог с ними может развиваться в двух направлениях: (1) выяснение, насколько семья заинтересована в отношениях с данным ребенком и (2) планирование поиска потенциальной семьи-усыновителя. Необходимо также встретиться с ребенком и выяснить, как он или она относится к своей принимающей семье, нет ли каких-то сложностей, проблем.

**Для программы "Наставничество".** Социальный работник должен встречаться с наставником каждые три месяца, выяснять, как складываются отношения с его подопечным, нет ли каких-то проблем, не возникло ли у наставника желание принимать ребенка у себя дома, а также планировать участие наставника в адвокатской деятельности программы. Важно научить наставника методам набора принимающих семей.

*(Инструкции для преподавателя: воспользуйтесь приведенными примерами жизненных ситуаций, чтобы продемонстрировать слушателям многообразие типичных проблем, с которыми они могут столкнуться в работе, и привлечь их к решению таких проблем. Разделите участников программы на несколько небольших групп. Каждой группе дайте задание ознакомиться с одной из жизненных ситуаций и придумать, как действовать в подобном случае. Один из членов каждой маленькой группы должен записывать*

*предложения и комментарии группы, чтобы потом их можно было представить всей аудитории. Работа в маленьких группах длится приблизительно 15 минут. Когда работа в маленьких группах будет окончена, попросите каждую группу представить свое задание и вариант решения. Работа в единой группе должна занять у вас около 30 минут)*

## **ПОИСК И РАЗРАБОТКА СИСТЕМЫ РЕСУРСОВ**

К детям, которые перенесли психологическую травму, насилие, были брошены или лишены заботы взрослых, нужен особый подход, учитывающий их потребности. Важно найти и разработать систему ресурсов, которая помогала бы принимающим семьям и наставникам обеспечивать удовлетворение этих потребностей. Система ресурсов может включать в себя:

- Средства для поддержания здоровья
- Система оценки физического и психического состояния
- Психологическая помощь
- Помощь в профессиональном самоопределении и профессиональная подготовка
- Решение жилищных вопросов
- Финансовая поддержка
- Помощь в приобретении бытовых навыков и навыков решения жизненных проблем
- Помощь в получении образования и приобретении профессии

Многие люди, если им рассказать о положении детей-сирот, захотят предоставить им свою помощь. Этим вопросом должен заниматься координатор программы или его помощник. Ему могут помогать добровольцы из числа тех участников программы, кто не может принимать у себя дома ребенка-сироту или быть наставником, но хочет помогать сиротам.

## **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

Данная программа была создана для того, чтобы предоставить возможность детям-сиротам встретиться с взрослыми, которые заинтересованы в личной помощи этим детям и могут удовлетворить потребности этих детей во внимании, поддержке, примере. Мы надеемся, что эта встреча ребенка со взрослым станет началом длительных доверительных отношений между ними и окажет благотворное влияние на жизнь ребенка. В лучшем случае ребенок обретет постоянную семью или наставника, который поможет ему начать самостоятельную взрослую жизнь. Как член команды профессионалов, вы сыграете роль навигатора и посредника, который поможет совершиться чуду. Попытайтесь быть достаточно открытым для новых идей и практик и доверять вашему собственному опыту. Принимайте все отзывы и комментарии участников программы, сотрудничайте с людьми, чтобы создать для детей как можно больше возможностей и альтернатив. С каждым годом это будет получаться у вас все лучше и лучше, все больше людей будут принимать участие в вашей программе и все больше детей-сирот будут обретать постоянные семьи.

## **БЛАНК МОНИТОРИНГА ОТНОШЕНИЙ С ПРИНИМАЮЩЕЙ СЕМЬЕЙ – I**

Форма для принимающей семьи

**Фамилия и имена членов семьи:**

\_\_\_\_\_

**Адрес места жительства семьи:** \_\_\_\_\_

**Телефон:** \_\_\_\_\_

**Другие члены семьи, проживающие по этому адресу:** *укажите их пол, возраст и степень родства по отношению к принимающим родителям (например, отец, родная дочь, дядя)*

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Фамилия, имя ребенка:** \_\_\_\_\_ **Пол:** \_\_\_\_ муж \_\_\_\_ жен

**Дата рождения:** \_\_\_\_\_

**Название сиротского учреждения:** \_\_\_\_\_

**Адрес сиротского учреждения:** \_\_\_\_\_

**Дата первой поездки ребенка в принимающую семью:** \_\_\_\_\_

**Характеристика ребенка**

Попросите принимающих родителей рассказать о поведении, эмоциональном состоянии ребенка за последнее время, о том, чем они занимались вместе с ребенком. Попросите их дать характеристику ребенка по заданной шкале. Запишите все важные детали их рассказа в графу «Комментарии».

***Общее эмоциональное состояние ребенка (ребенок счастлив, грустный, часто плачет, вспыльчивый, капризный и т.д.)***

1) плохо      2) недостаточно      3) удовлетворительно      4) хорошо      5) отлично

***Комментарии:*** (например, ребенок слишком печальный, унылый, беспокойный, озлобленный или испуганный, не может контролировать себя, него есть какие-то психологические проблемы)

\_\_\_\_\_

---

---

---

**Привязанность ребенка к членам принимающей семьи (в общем)**

1) плохо      2) недостаточно    3) удовлетворительно    4) хорошо    5) отлично

**Комментарии:** (например, ребенок очень привязался к одному из членов семьи, не ладит с другим членом семьи, у него есть какие-либо другие особенности привязанности)

---

---

---

**Поведение ребенка по отношению к взрослым**

1) плохо      2) недостаточно    3) удовлетворительно    4) хорошо    5) отлично

**Комментарии:** (например, ребенок не уважает авторитет взрослых, не выполняет правила, у него частые вспышки гнева и злости, есть какие-то другие проблемы)

---

---

---

**Поведение ребенка по отношению к другим детям**

1) плохо      2) недостаточно    3) удовлетворительно    4) хорошо    5) отлично

**Комментарии:** (например, ребенок агрессивен по отношению к взрослым, слишком застенчив и нелюдим, у него какие-то другие проблемы с общением)

---

---

---

**Поведение ребенка за столом**

1) плохо      2) недостаточно    3) удовлетворительно    4) хорошо    5) отлично

**Комментарии:** (например, ребенок ведет себя развязно, плохо ест, крадет и прячет пищу,

есть другие проблемы с питанием и поведением за столом)

---

---

---

---

### **Сон ребенка**

**Комментарии:** (например, ребенок страдает от ночных кошмаров, писает ночью в кровать, есть другие проблемы со сном)

---

---

---

---

**Проблемное поведение** (ребенок курит, употребляет наркотические вещества, ворует, лжет, играет с огнем, жестоко обращается с животными/другими людьми, намеренно ломает вещи)

---

---

---

---

**Если Вы замечали подобное проблемное поведение, то как Вы на него реагировали?**

---

---

---

---

---

---

**Требуется ли Вам помощь специалиста программы, чтобы справиться с этим поведением?**

---

---

---

---

---

**Как принимающая семья проводит время с ребенком (чем они занимаются)?**

---

---

---

---

**Что нравится ребенку?**

---

---

Что не нравится ребенку/пугает его?

—

Что больше всего нравится членам принимающей семьи в ребенке?

—

—

—

### **Поддержка принимающей семьи**

Потребности ребенка:

—

—

Просьба семьи:

—

—

—

Комментарии (по выбору): *Запишите другие важные детали отношений принимающей семьи и ребенка, особенностей их характеров. Сделайте это после посещения дома/квартиры принимающей семьи.*

—

—

**ФИО сотрудника программы, заполнившего бланк:** \_\_\_\_\_

**Дата заполнения:** \_\_\_\_\_



## БЛАНК МОНИТОРИНГА ОТНОШЕНИЙ С ПРИНИМАЮЩЕЙ СЕМЬЕЙ - II

### Интервью с ребенком

Встретьтесь с ребенком и расспросите его о том, как он ходит в гости к принимающей семье. Говорите с ребенком на его языке. Попросите ребенка рассказать о том, как устроен быт и как обычно проходит день в его принимающей семье. Попытайтесь выяснить ответы на следующие вопросы:

*Фамилия, имя ребенка* \_\_\_\_\_

*Фамилия, имена принимающих родителей* \_\_\_\_\_

*Дата первой поездки ребенка в принимающую семью:* \_\_\_\_\_

*Опыт жизни ребенка с принимающей семьей (ежедневные обязанности, занятия семьи, увлечения членов семьи и пр.)*

---

---

---

---

---

---

*Кому ребенок больше всего доверяет из членов принимающей семьи? Почему?*

---

---

---

---

Что нравится ребенку в его принимающей семье?

---

---

---

Что не нравится ребенку/что его пугает? \_\_\_\_\_

---

---

---

Нужна ли ребенку помощь в чем-либо? Если да, то какая?

---

---

---

Что нового узнал/чему научился ребенок во время пребывания в принимающей семье?

---

---

---

---

**Комментарии:** *Запишите другие важные детали рассказа ребенка, а также результаты ваших наблюдений за поведением и эмоциональным состоянием ребенка.*

---

---

---

---

ФИО сотрудника программы, заполнившего бланк: \_\_\_\_\_

Дата заполнения: \_\_\_\_\_

# БЛАНК МОНИТОРИНГА ОТНОШЕНИЙ С НАСТАВНИКОМ – I

Форма для наставника

ФИО наставника: \_\_\_\_\_

Дата рождения: \_\_\_\_\_

Адрес места жительства наставника: \_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_

Фамилия, имя ребенка: \_\_\_\_\_ Пол: \_\_\_\_ муж \_\_\_\_ жен

Дата рождения: \_\_\_\_\_

Название сиротского учреждения:

\_\_\_\_\_

Дата первой встречи ребенка с наставником:

\_\_\_\_\_

Количество времени, которое наставник проводит с ребенком (в неделю):

\_\_\_\_\_

Чем наставник занимается с ребенком:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

—

Что нравится ребенку?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Что не нравится ребенку?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Что нового успел узнать ребенок?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Чем планирует наставник дальше заниматься с ребенком?

\_\_\_\_\_

---

---

---

---

Заметил ли наставник какие-либо изменения в поведении, эмоциональном состоянии, академической успеваемости, эрудированности ребенка, перемены в его бытовых навыках с момента начала наставнических отношений с ребенком?

☐ Да ☐ Нет

Если да, то какие изменения? (Пометьте подходящие пункты и дайте разъяснение в пустой графе)

☐ Поведение 

---

---

☐ Эмоциональное состояние 

---

---

☐ Успеваемость/выбор профессии 

---

---

☐ Бытовые навыки 

---

---

☐ Эрудированность/религиозность/манеры 

---

---

☐ Другое 

---

---

**Поддержка наставника:** *Спросите наставника, может ли ваша организация чем-либо помочь наставнику в развитии его отношений с ребенком.*

---

---

---

---

**Комментарии:** *Запишите другие важные детали рассказа наставника и результаты ваших наблюдений.*

---

---

ФИО сотрудника программы, заполнившего бланк: \_\_\_\_\_  
Дата заполнения: \_\_\_\_\_

## Форма для ребенка

Говорите с ребенком на его языке.

Дата рождения: \_\_\_\_\_

**Телефон:** \_\_\_\_\_

Дата рождения: \_\_\_\_\_

---

---

[illegible]

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

\_\_\_\_\_  
Чем еще хотел бы ребенок заниматься со своим наставником?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Дополнительные комментарии:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
**ФИО сотрудника программы, заполнившего бланк:** \_\_\_\_\_

**Дата заполнения:** \_\_\_\_\_

## ЛИСТОК МОНИТОРИНГА ОТНОШЕНИЙ

**ФИО сотрудника:** \_\_\_\_\_

**ФИО наставника/членов принимающей семьи/ребенка:**

**Дата встречи:** \_\_\_\_\_

**Способ общения:**

1. Личная встреча (укажите, где: в офисе программы, дома в семье, в сиротском учреждении и пр.) \_\_\_\_\_
2. По телефону
3. По почте/по электронной почте
4. Другое (укажите) -----

**Краткое описание встречи/разговора:**

[illegible]

### Комментарии:

---

---

---

---

---

---



## БЛАНК РЕГИСТРАЦИИ РАЗРЫВА ОТНОШЕНИЙ/ЗАМЕНЫ ВЗРОСЛОГО

Фамилия, имя ребенка: \_\_\_\_\_

Название сиротского учреждения: \_\_\_\_\_

Дата рождения: \_\_\_\_\_

ФИО сотрудника программы: \_\_\_\_\_

### Первая принимающая семья/наставник:

\_\_\_\_\_

Адрес места жительства: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Телефон: дом. \_\_\_\_\_ раб. \_\_\_\_\_ моб. \_\_\_\_\_

### Транзитная принимающая семья/наставник (если применимо):

\_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_

Телефон: дом. \_\_\_\_\_ раб. \_\_\_\_\_ моб. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

### Новая принимающая семья/наставник: (Отметьте только те пункты, которые подходят)

#### Краткая информация о принимающей семье:

Собеседование/заполнение анкеты \_\_\_\_\_

Курс подготовки \_\_\_\_\_

Первое посещение семьи социальным работником \_\_\_\_\_

Справка из милиции об отсутствии судимости \_\_\_\_\_

Справка из милиции об отсутствии случаев жестокого обращения с детьми \_\_\_\_\_

Другое (укажите) \_\_\_\_\_

### Причина разрыва отношений (пометьте только одну причину)

#### ПРОБЛЕМА БЕЗОПАСНОСТИ

- Поведение ребенка разрушительно для него самого и для других, и принимающая семья не может с этим справиться
- Воспитательного потенциала наставника/принимающей семьи недостаточно для ребенка с его поведением и потребностями, поведение ребенка потенциально деструктивно
- Другое (укажите) \_\_\_\_\_

#### ПЛОХАЯ СОВМЕСТИМОСТЬ

- Ребенок открыто показывает свое плохое отношение к наставнику/принимающей семье, что мешает отношениям развиваться; ситуация не изменилась после вмешательства специалиста-психолога
- Наставник/принимающий родитель открыто показывает свою нелюбовь к ребенку, что не дает отношениям развиваться; ситуация не изменилась после вмешательства специалиста-психолога
- Другое (укажите) \_\_\_\_\_

**Замечание лица, заполнившего бланк:**

\_\_\_\_\_

**Комментарии:**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Предпринятые действия:**

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_
4. \_\_\_\_\_
5. \_\_\_\_\_

Дата разрыва отношений/замены взрослого: \_\_\_\_\_

Подтверждено: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Подпись координатора программы

Дата: \_\_\_\_\_

# СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ОТНОШЕНИЙ МЕЖДУ РЕБЕНКОМ-СИРОТОЙ И ВЗРОСЛЫМ УЧАСТНИКОМ ПРОГРАММЫ

## Список терминов

**Вмешательство в момент кризиса** - оказание ощутимой и своевременной (лучше, немедленной) помощи в решении возникающей проблемы.

**Мониторинг** – отслеживание процесса продвижения к осуществлению целей и задач программы, которое может производиться периодически или постоянно. В контексте данной программы мониторинг означает контроль над отношениями между ребенком-сиротой и принимающей семьей/наставником, который осуществляется с целью удостовериться, что эти отношения развиваются и отсутствует угроза безопасности какой-либо из сторон.

**«Связующее звено»** между сиротским учреждением и принимающей семьей/наставником - сотрудники сиротских учреждений, которые лично знают детей, участвующих в программе, и помогают в выявлении их особых потребностей, характерных особенностей, возможных путей взаимодействия с ними, их мотиваций, проблем, с которыми сталкиваются данные дети.

**Социально-психологическое сопровождение** – наблюдение и оказание поддержки деятельности/отношениям человека или группы людей.

## РАБОЧАЯ ТЕТРАДЬ

### ЧАСТЬ 4: СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ОТНОШЕНИЙ МЕЖДУ РЕБЕНКОМ-СИРОТОЙ И ВЗРОСЛЫМ УЧАСТНИКОМ ПРОГРАММЫ

Опишите, какие четыре компонента важны для успеха программы:

1. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
4. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Каким образом определение целей отношений между принимающим родителем/наставником и ребенком поможет развитию этих отношений?

---

---

---

---

---

Для чего нужен «листок мониторинга» отношений между принимающей семьей/наставником и ребенком?

---

---

---

---

---

Каким образом, по Вашему мнению, можно привлечь ребенка к оценке его отношений с наставником/принимающей семьей?

---

---

---

---

---

Каким образом можно оценить успешность отношений между ребенком и принимающей семьей/наставником?

---

---

---

---

---

---

---

**Какие отношения с принимающей семьей/наставником можно считать успешными с позиции ребенка?**

---

---

---

---

---

---

**По каким признакам у ребенка можно понять, что у него есть проблемы в отношениях с принимающей семьей/наставником?**

---

---

---

---

---

---

**Какие компоненты программы должны быть запущены в действие еще до начала программы, чтобы обеспечить разрешение проблем в отношениях между ребенком и взрослыми?**

---

---

---

---

---

---

**Укажите несколько очевидных признаков плохой психологической совместимости ребенка с принимающей семьей/наставником:**

---

---

---

---

---

---

**Вы заметили, что ребенок проявляет беспокойство и отказывается ехать к наставнику/принимающей семье. Ваши действия:**

---

---

---

---

Как сотрудники программы могут опосредовать разрыв отношений между ребенком и его наставником/принимающей семьей?

---

---

---

---

---

---

Какие городские/районные ресурсы Вы можете привлечь для поддержания отношений между детьми-сиротами и семьями/наставниками, участвующими в Вашей программе?

---

---

---

---

---

---

Рассмотрите бланки мониторинга отношений между принимающими семьями/наставниками и детьми и бланки регистрации разрыва отношений (см. Приложение) и обсудите в группе, насколько они Вам кажутся полезными, адекватными ситуации в Вашем регионе. Хотели бы Вы добавить/изменить что-либо? Если да, то что именно?

БЛАНК МОНИТОРИНГА ОТНОШЕНИЙ С ПРИНИМАЮЩЕЙ СЕМЬЕЙ- I:

---

---

---

БЛАНК МОНИТОРИНГА ОТНОШЕНИЙ С ПРИНИМАЮЩЕЙ СЕМЬЕЙ- II:

---

---

---

БЛАНК МОНИТОРИНГА ОТНОШЕНИЙ С НАСТАВНИКОМ – I:

---

---

---

БЛАНК МОНИТОРИНГА ОТНОШЕНИЙ С НАСТАВНИКОМ – II:

---

---

---

ЛИСТОК МОНИТОРИНГА ОТНОШЕНИЙ:

---

БЛАНК РЕГИСТРАЦИИ РАЗРЫВА ОТНОШЕНИЙ/ЗАМЕНЫ ВЗРОСЛОГО:

---

—

---

—

---

—

### Ситуация 1. Принимающая семья

Сереее 7 лет, уже месяц он ездит в гости к семье Кургановых. Его воспитательница говорит, что он очень обрадовался, когда узнал, что участвует в программе, и что первые два раза он возвращался из семьи очень довольным. После третьей поездки она заметила, что Сережа стал немного беспокойным, а когда пришло время опять ехать в семью, Сережа попросился остаться в детском доме. Когда воспитательница спросила его, почему он не хочет ехать к своей принимающей семье, Сережа заплакал и сказал, что, когда родители выходят из комнаты, их 9-летний сын начинает его бить. Как вы будете действовать в такой ситуации?

Некоторые размышления:

- Необходимо выяснить у принимающих родителей, как они объяснили своему сыну то, что к ним в гости будет приезжать мальчик-сирота, и как он к этому отнесся
- Необходимо помочь принимающим родителям смягчить чувство ревности у их сына
- Необходимо дать их сыну понять, что можно выражать свои чувства, но нельзя делать это агрессивно, нельзя бить другого человека
- Необходимо понять, насколько принимающие родители хотят и могут запретить своему ребенку так себя вести и развить у него позитивное отношение к Сереже, чтобы посещение их семьи не было болезненно для ребенка
- Необходимо, чтобы принимающие родители убедили Сережу в том, что они будут внимательно следить, чтобы с ним в их доме ничего плохого не случилось
- Необходимо дать Сереже понять, что родители могут справиться с проблемой и проследить, чтобы никто из членов семьи не обижал другого
- Надо помочь родителям придумать совместные занятия для мальчиков, чтобы они лучше познакомились друг с другом
- Надо помочь родителям убедить своего сына в том, что приезды в их дом Сережи никак не повлияют на его положение в семье и отношение к нему родителей
- Надо попросить воспитательницу поговорить с Сережей, убедить его поехать в семью еще раз и дать ему понять, что взрослые могут изменить ситуацию к лучшему.

Пусть слушатели предложат свои идеи и советы по поводу того, как решить такую проблему

[illegible]



## Ситуация 2. Наставник

Свете 16 лет, она скоро выйдет из интерната, и для нее нашли наставника-женщину, которая сможет научить Свету вести хозяйство и готовить пищу. У мужа этой женщины есть брат, которому 18 лет. Наставник Светы разрешала ей уходить гулять вместе с этим молодым человеком, и теперь у них близкие отношения. Как сотрудники программы должны поступить в этом случае?

## Некоторые размышления

- Предполагается, что наставник должен заниматься со своим подопечным и служить ему во всем примером
- Наставник больше не занимается со Светой
- Какой вывод теперь может сделать Света о программе наставничества?
- Стоит ли давать наставнику еще один шанс, чтобы она продолжала участвовать в программе?
- Если будет принято решение исключить наставника из программы, необходимо будет объяснить Свете, что задача наставника – контролировать Свету в такой ситуации, а поскольку ее наставник не смогла этого сделать, она исключается из программы.

Пусть слушатели предложат свои идеи и советы по поводу того, как решить такую проблему

[illegible]

### Ситуация 3. Принимающая семья

Игорь приезжает в гости к семье Кургановых уже 3 месяца. Первые два месяца он во всем помогал, уважительно относился к родителям и вел себя пристойно. По мере того, как Игорь стал привыкать к ситуации, он начал испытывать границы дозволенного и как-то отказался помыть посуду в ответ на мамину просьбу. В последний раз, когда принимающие родители его помочь, он обозвал их ругательными словами и убежал. Теперь он говорит, что ему не нравится его принимающая семья и что он не хочет к ним больше ездить.

## Некоторые размышления

- Возможно, Игорь стыдится своего поведения и боится, что семья откажется его приглашать в гости, поэтому он хочет отказаться первым
- Игорь должен понять, что в семьях у людей бывают проблемы, ссоры между собой, но это не прерывает отношения совсем
- Игорь должен помогать членам своей принимающей семьи в делах по хозяйству
- Члены принимающей семьи должны запастись терпением и понять, что Игорю еще надо научиться жить в семье и общаться с другими людьми
- Семье необходимо помочь справиться с таким поведением Игоря
- Надо помочь Игорю справиться со своими эмоциями

Пусть слушатели предложат свои идеи и советы по поводу того, как решить такую проблему

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and extend across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

#### Ситуация 4. Принимающая семья

Маше 12 лет, и для нее нашли принимающую семью. Когда Маша собиралась обратно в детский дом после первого посещения семьи, принимающая мама помогала ей упаковывать вещи и заметила на дне ее рюкзака свои собственные часы. Мама вынула часы, ничего не сказав Маше. Она решила посоветоваться с сотрудниками программы, прежде чем говорить с Машей. Принимающая мама говорит, что ей с мужем очень понравилась Маша, и они хотели бы видеть ее у себя в гостях еще, но боятся, что у них будут пропадать вещи.

### Некоторые размышления:

- Сотрудники программы или воспитатели из детского дома должны поговорить с Машей о происшедшем и убедить ее в том, что она не может брать вещи, которые ей не принадлежат.
- Возможно, Маше надо объяснить, что существует понятие «собственность» и что брать чужие вещи недопустимо.
- Можно попросить Машу извиниться перед своей принимающей мамой и заверить ее, что подобного не повторится.
- Можно посоветовать принимающей маме поговорить с Машей о происшедшем, дать ей понять, что ее ценят и любят, но хотят, чтобы она поняла, что недопустимо брать чужие вещи.
- Если Маша продолжает красть вещи, сотрудники программы и воспитатели из детского дома должны придумать для нее наказание.
- Надо помочь Маше понять, что отношения в семье держаться на доверии и что потеря доверия ведет к прекращению отношений.

Пусть слушатели предложат свои идеи и советы по поводу того, как решить такую проблему

[illegible]

### Ситуация 5. Наставник

Саше 10 лет, для него нашли наставника – взрослого мужчину. Оба – спокойные и застенчивые люди. Сотрудники программы решили, что они подходят друг для друга, так как оба любят рыбалку и чтение книг. Саша попал в детский дом только три месяца назад

и еще не успел ни с кем подружиться. Он склонен к одиночеству и часто замыкается в себе. Воспитатели подумали, что отношения с наставником помогут Саше почувствовать, что он кому-то не безразличен, это повысит его самооценку и придаст ему уверенность в себе. Поскольку и Саша и его наставник люди застенчивые, отношения развиваются медленно. Наставник немного расстроен тем, что Саша не разговаривает с ним и не проявляет интереса к отношениям. Наставник не уверен, что он нравится Саше и что тот хочет продолжать отношения. Воспитатели и сотрудники программы заметили, что поведение Саши и его настроение значительно изменилось. Теперь Саша часто играет со своими сверстниками в тихие игры и не так избегает общества, как раньше. Им кажется, что с тех пор, как у Саши появился наставник, он ожил и стал более веселым.

**Некоторые размышления:**

- Наставнику будет полезно узнать, что поведение и настроение Саши изменилось после того, как он начал с ним общаться
- Нужно помочь наставнику придумать, чем они могли бы вместе заняться, чтобы «расшевелить» Сашу
- Можно попросить воспитателей из детского дома помочь наставнику в этом вопросе
- Специалисты программы могут предложить наставнику несколько простых тем для разговора с Сашей
- Воспитатели могут помочь Саше нарисовать открытку, в которой говорится, что Саше нравится в его наставнике
- Сотрудники могут помочь наставнику подготовить точно такую же открытку для Саши
- Сотрудники программы могут придти на одну из встреч наставника с Сашей и помочь им завязать разговор
- Нужно дать наставнику понять, что, несмотря на то, что Саша с ним мало разговаривает, очевидно, что дружба с наставником приносит Саше много пользы, и нужно продолжать развивать отношения, не сдаваясь.

Пусть слушатели предложат свои идеи и советы по поводу того, как решить такую проблему

---

---

---

---

---

---

---

---

---

### Ситуация 6. Принимающая семья/адвокат

Сережа ходит в гости в семью Кургановых уже полгода. Кургановы очень привязались к Сереже, и даже задумываются о том, возможно ли будет присоединить еще одного ребенка к их семье. Недавно брат главы семьи попал в аварию и после этого вынужден был переехать жить к Кургановым. Теперь в их доме недостаточно места и средств на то, чтобы взять ребенка из детдома. Между тем, вся семья очень любит Сережу и хочет, чтобы он жил в семье. Они не знают, что делать. Что им посоветовать?

Некоторые размышления:

- Семье нужно подсказать, как найти постоянную семью для Сережи
- Скорее всего, Кургановы с радостью согласятся на помощь сотрудников программы
- Нужно разработать план того, как найти семью для Сережи
- Можно попросить семью каждый месяц сообщать в программу о том, как у них продвигается поиск постоянной семьи
- Сотрудник программы должен также общаться с потенциальными кандидатами, на которых может указать семья, чтобы ни одна возможность не пропала
- Можно попросить Кургановых дать характеристику Сереже и описать, как развивались их отношения
- Кургановы могут продолжать приглашать Сережу к себе в гости и поддерживать его, пока не найдется постоянная семья

Пусть слушатели предложат свои идеи и советы по поводу того, как решить такую проблему

This image shows a single sheet of white paper with horizontal blue or grey ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are approximately 20 lines visible. On the left side, there is a vertical margin line, creating a narrow left margin. The paper appears to be a standard notebook page.

## Ситуация 7. Разрыв отношений

Семья Ивановых уже несколько раз приглашала к себе на выходные 8-летнюю Инну. Они говорят, что Инна очень живая и любопытная девчушка, что не очень совместимо с устоями их семьи. В тех случаях, когда Инне интересно, она проявляет активность и громко кричит, остальные члены семьи, наоборот, ведут себя сдержанно и спокойно. Семья говорит, что Инна хорошая девочка, но им трудно принять ее активность и эмоциональность. Ивановы очень чувствительные и заботливые люди, и они боятся, что Инна болезненноотреагирует на их отказ от продолжения отношений и не захочет потом начинать отношения с новой семьей. Они могут продолжать приглашать ее в гости, пока не найдется друга принимающая семья.

Некоторые размышления:

- **Сотрудники программы должны попытаться как можно быстрее найти другую принимающую семью для Инны, чтобы не доводить до ситуации, когда Ивановы откажутся дальше приглашать Инну к себе в гости.**
- **Социальный работник должен попросить Ивановых так представить ситуацию Инне, чтобы она не подумала, что она в чем-то виновата.**
- **Сотрудники программы должны подобрать такую принимающую семью для Инны, чтобы ситуация разрыва отношений не повторилась.**
- **Ивановы могут сами познакомить Инну с новой принимающей семьей и рассказать им о ее хороших качествах и о том, как они вместе проводили время**

Пусть слушатели предложат свои идеи и советы по поводу того, как решить такую проблему

[illegible]

---

---

[illegible]

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_



### Ситуация 9. Длительное наставничество

**Свете 15 лет, и последние полгода она общается с Богдановыми, которые являются ее наставниками. И Света, и семья Богдановых довольны теми отношениями, которые у них сложились: Света приезжает в семью на выходные, праздники, каникулы. Богдановы не собираются усыновлять Свету или зарегистрировать опеку, и не хотят искать другую семью. Каким образом должны сотрудники программы направить эти отношения в сторону постоянных?**

### Некоторые размышления:

- Поскольку Света уже взрослая, скоро выйдет из интерната, хочет жить самостоятельно, надо уважать ее выбор
- Сотрудники программы могут обсудить с Богдановыми и со Светой, как направить их отношения так, чтобы Богдановы продолжали поддерживать Свету, когда она вырастет

Пусть слушатели предложат свои идеи и советы по поводу того, как решить такую проблему

This image shows a full page of white paper with horizontal grey ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

[illegible]

## Приложение

### БЛАНК МОНИТОРИНГА ОТНОШЕНИЙ С ПРИНИМАЮЩЕЙ СЕМЬЕЙ – I

Форма для принимающей семьи

**Фамилия и имена членов семьи:**

\_\_\_\_\_

**Адрес места жительства семьи:** \_\_\_\_\_

**Телефон:** \_\_\_\_\_

**Другие члены семьи, проживающие по этому адресу:** *укажите их пол, возраст и степень родства по отношению к принимающим родителям (например, отец, родная дочь, дядя)*

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Фамилия, имя ребенка:** \_\_\_\_\_ **Пол:** \_\_\_\_ муж \_\_\_\_ жен

**Дата рождения:** \_\_\_\_\_

**Название сиротского учреждения:** \_\_\_\_\_

**Адрес сиротского учреждения:** \_\_\_\_\_

**Дата первой поездки ребенка в принимающую семью:** \_\_\_\_\_

#### **Характеристика ребенка**

Попросите принимающих родителей рассказать о поведении, эмоциональном состоянии ребенка за последнее время, о том, чем они занимались вместе с ребенком. Попросите их дать характеристику ребенка по заданной шкале. Запишите все важные детали их рассказа в графу «Комментарии».

**Общее эмоциональное состояние ребенка** (*ребенок счастлив, грустный, часто плачет, вспыльчивый, капризный и т.д.*)

1) плохо      2) недостаточно      3) удовлетворительно      4) хорошо      5) отлично

**Комментарии:** (например, ребенок слишком печальный, унылый, беспокойный, озлобленный или испуганный, не может контролировать себя, него есть какие-то

психологические проблемы)

---

---

---

---

**Привязанность ребенка к членам принимающей семьи (в общем)**

1) плохо      2) недостаточно    3) удовлетворительно    4) хорошо    5) отлично

**Комментарии:** (например, ребенок очень привязался к одному из членов семьи, не ладит с другим членом семьи, у него есть какие-либо другие особенности привязанности)

---

---

---

---

**Поведение ребенка по отношению к взрослым**

1) плохо      2) недостаточно    3) удовлетворительно    4) хорошо    5) отлично

**Комментарии:** (например, ребенок не уважает авторитет взрослых, не выполняет правила, у него частые вспышки гнева и злости, есть какие-то другие проблемы)

---

---

---

---

**Поведение ребенка по отношению к другим детям**

1) плохо      2) недостаточно    3) удовлетворительно    4) хорошо    5) отлично

**Комментарии:** (например, ребенок агрессивен по отношению к взрослым, слишком застенчив и нелюдим, у него какие-то другие проблемы с общением)

---

---

---

---

**Поведение ребенка за столом**

1) плохо      2) недостаточно    3) удовлетворительно    4) хорошо    5) отлично

**Комментарии:** (например, ребенок ведет себя развязно, плохо ест, крадет и прячет пищу, есть другие проблемы с питанием и поведением за столом)

---

---

---

---

**Сон ребенка**

**Комментарии:** (например, ребенок страдает от ночных кошмаров, писает ночью в кровать, есть другие проблемы со сном)

---

---

---

---

**Проблемное поведение** (ребенок курит, употребляет наркотические вещества, ворует, лжет, играет с огнем, жестоко обращается с животными/другими людьми, намеренно ломает вещи)

---

---

---

---

**Если Вы замечали подобное проблемное поведение, то как Вы на него реагировали?**

---

---

---

---

**Требуется ли Вам помощь специалиста программы, чтобы справиться с этим поведением?**

---

---

---

---

---

Как принимающая семья проводит время с ребенком (чем они занимаются)?

---

---

---

---

Что нравится ребенку?

---

---

Что не нравится ребенку/пугает его?

---

---

Что больше всего нравится членам принимающей семьи в ребенке?

---

---

---

---

---

---

---

---

### **Поддержка принимающей семьи**

Потребности ребенка:

---

---

---

---

---

---

---

Просьба семьи:

---

---

---

---

---

---

---

Комментарии (по выбору): *Запишите другие важные детали отношений принимающей семьи и ребенка, особенностей их характеров. Сделайте это после посещения дома/квартиры принимающей семьи.*

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

—  
**ФИО сотрудника программы, заполнившего бланк:** \_\_\_\_\_

**Дата заполнения:** \_\_\_\_\_

## БЛАНК МОНИТОРИНГА ОТНОШЕНИЙ С ПРИНИМАЮЩЕЙ СЕМЬЕЙ - II

### Интервью с ребенком

Встретьтесь с ребенком и расспросите его о том, как он ходит в гости к принимающей семье. Говорите с ребенком на его языке. Попросите ребенка рассказать о том, как устроен быт и как обычно проходит день в его принимающей семье. Попытайтесь выяснить ответы на следующие вопросы:

*Фамилия, имя ребенка* \_\_\_\_\_

*Фамилия, имена принимающих родителей* \_\_\_\_\_

*Дата первой поездки ребенка в принимающую семью:* \_\_\_\_\_

*Опыт жизни ребенка с принимающей семьей (ежедневные обязанности, занятия семьи, увлечения членов семьи и пр.)*

---

---

---

---

---

---

*Кому ребенок больше всего доверяет из членов принимающей семьи? Почему?*

---

---

---

---



Что нравится ребенку в его принимающей семье?

---

---

---

Что не нравится ребенку/что его пугает? \_\_\_\_\_

---

---

---

Нужна ли ребенку помощь в чем-либо? Если да, то какая?

---

---

---

Что нового узнал/чему научился ребенок во время пребывания в принимающей семье?

---

---

---

---

**Комментарии:** *Запишите другие важные детали рассказа ребенка, а также результаты ваших наблюдений за поведением и эмоциональным состоянием ребенка.*

---

---

---

---

ФИО сотрудника программы, заполнившего бланк: \_\_\_\_\_

Дата заполнения: \_\_\_\_\_

## БЛАНК МОНИТОРИНГА ОТНОШЕНИЙ С НАСТАВНИКОМ – I

Форма для наставника

ФИО наставника: \_\_\_\_\_

Дата рождения: \_\_\_\_\_

Адрес места жительства наставника: \_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_

Фамилия, имя ребенка: \_\_\_\_\_ Пол: \_\_\_\_ муж \_\_\_\_ жен

Дата рождения: \_\_\_\_\_

Название сиротского учреждения:

\_\_\_\_\_

Дата первой встречи ребенка с наставником:

\_\_\_\_\_

Количество времени, которое наставник проводит с ребенком (в неделю):

\_\_\_\_\_

Чем наставник занимается с ребенком:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

—

Что нравится ребенку?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Что не нравится ребенку?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Что нового успел узнать ребенок?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Чем планирует наставник дальше заниматься с ребенком?

\_\_\_\_\_

---

---

---

---

Заметил ли наставник какие-либо изменения в поведении, эмоциональном состоянии, академической успеваемости, эрудированности ребенка, перемены в его бытовых навыках с момента начала наставнических отношений с ребенком?

☐ Да ☐ Нет

Если да, то какие изменения? (Пометьте подходящие пункты и дайте разъяснение в пустой графе)

☐ Поведение 

---

---

☐ Эмоциональное состояние 

---

---

☐ Успеваемость/выбор профессии 

---

---

☐ Бытовые навыки 

---

---

☐ Эрудированность/религиозность/манеры 

---

---

☐ Другое 

---

---

**Поддержка наставника:** *Спросите наставника, может ли ваша организация чем-либо помочь наставнику в развитии его отношений с ребенком.*

---

---

---

---

**Комментарии:** *Запишите другие важные детали рассказа наставника и результаты ваших наблюдений.*

---

---

ФИО сотрудника программы, заполнившего бланк: \_\_\_\_\_  
Дата заполнения: \_\_\_\_\_

## Форма для ребенка

Говорите с ребенком на его языке.

Дата рождения: \_\_\_\_\_

**Телефон:** \_\_\_\_\_

Дата рождения: \_\_\_\_\_

---

---

[illegible]

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

\_\_\_\_\_  
Чем еще хотел бы ребенок заниматься со своим наставником?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Дополнительные комментарии:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
**ФИО сотрудника программы, заполнившего бланк:** \_\_\_\_\_

**Дата заполнения:** \_\_\_\_\_

## ЛИСТОК МОНИТОРИНГА ОТНОШЕНИЙ

**ФИО сотрудника:** \_\_\_\_\_

**ФИО наставника/членов принимающей семьи/ребенка:**

**Дата встречи:** \_\_\_\_\_

**Способ общения:**

1. Личная встреча (укажите, где: в офисе программы, дома в семье, в сиротском учреждении и пр.) \_\_\_\_\_
2. По телефону
3. По почте/по электронной почте
4. Другое (укажите) -----

**Краткое описание встречи/разговора:**

This image shows a single sheet of white paper with horizontal blue or grey ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

### Комментарии:

---

---

---

---

---

---

## БЛАНК РЕГИСТРАЦИИ РАЗРЫВА ОТНОШЕНИЙ/ЗАМЕНЫ ВЗРОСЛОГО

Фамилия, имя ребенка: \_\_\_\_\_

Название сиротского учреждения: \_\_\_\_\_

Дата рождения: \_\_\_\_\_

ФИО сотрудника программы: \_\_\_\_\_

### Первая принимающая семья/наставник:

\_\_\_\_\_

Адрес места жительства: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Телефон: дом. \_\_\_\_\_ раб. \_\_\_\_\_ моб. \_\_\_\_\_

### Транзитная принимающая семья/наставник (если применимо):

\_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_

Телефон: дом. \_\_\_\_\_ раб. \_\_\_\_\_ моб. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

### Новая принимающая семья/наставник: (Отметьте только те пункты, которые подходят)

#### Краткая информация о принимающей семье:

Собеседование/заполнение анкеты \_\_\_\_\_

Курс подготовки \_\_\_\_\_

Первое посещение семьи социальным работником \_\_\_\_\_

Справка из милиции об отсутствии судимости \_\_\_\_\_

Справка из милиции об отсутствии случаев жестокого обращения с детьми \_\_\_\_\_

Другое (укажите) \_\_\_\_\_

### Причина разрыва отношений (пометьте только одну причину)

#### ПРОБЛЕМА БЕЗОПАСНОСТИ

- Поведение ребенка разрушительно для него самого и для других, и принимающая семья не может с этим справиться
- Воспитательного потенциала наставника/принимающей семьи недостаточно для ребенка с его поведением и потребностями, поведение ребенка потенциально деструктивно
- Другое (укажите) \_\_\_\_\_

#### ПЛОХАЯ СОВМЕСТИМОСТЬ

- Ребенок открыто показывает свое плохое отношение к наставнику/принимающей семье, что мешает отношениям развиваться; ситуация не изменилась после вмешательства специалиста-психолога
- Наставник/принимающий родитель открыто показывает свою нелюбовь к ребенку, что не дает отношениям развиваться; ситуация не изменилась после вмешательства специалиста-психолога
- Другое (укажите) \_\_\_\_\_



**Замечание лица, заполнившего бланк:**

\_\_\_\_\_

Комментарии:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Предпринятые  
действия:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Дата разрыва отношений/замены взрослого: \_\_\_\_\_

Подтверждено: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Подпись координатора программы

Дата: \_\_\_\_\_