

## ИНТЕРАКТИВНЫЕ МЕТОДЫ ПРЕПОДАВАНИЯ В ТЮМЕНСКОМ МЕДИЦИНСКОМ КОЛЛЕДЖЕ ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ «ФАРМАЦИЯ»

*Т.И. Епанчинцева, Т.В. Киреева, Т.И. Мордвинова (г. Тюмень)  
ГАПОУ ТО «Тюменский медицинский колледж»*

Федеральный государственный образовательный стандарт кардинальным образом изменил ориентиры отечественной системы образования. Вместо традиционных знакомых знаний, умений и навыков на первый план выдвинуто формирование общих и профессиональных компетенции.

Изменение вектора образовательного процесса с подхода, основанного на знаниях, на практикоориентированный подход к результатам образовательного процесса, неизбежно привело к постановке проблемы технологий и методов обучения, которыми эта практикоориентированность будет достигаться. Первостепенную роль в достижении поставленных целей играют активные и интерактивные формы и методы обучения.

Основная цель образовательного и воспитательного процесса - подготовить молодое поколение к самостоятельной жизни и успешной профессиональной деятельности.

Для достижения этой цели необходимо сделать процесс обучения значимым и интересным студентам. На занятиях нами используются интерактивные методы - специальные формы организации познавательной деятельности. Они подразумевают вполне конкретные и прогнозируемые цели, способствующие созданию комфортных условий обучения, при которых студент или слушатель чувствует свою успешность, свою интеллектуальную состоятельность, что делает продуктивным сам процесс обучения.

Методы обучения должны заинтересовать студента в процессе овладения знаниями, что является половиной результата. При этом необходимо изменить направление обучения от теории к практике. В традиционной методике преподавания студент первоначально полу-

чает теоретические знания и только потом он постепенно начинает понимать необходимость применения полученных знаний. Если же первоначально студенту предложить решить жизненную задачу, то он сам поймет, что для ее решения необходимы дополнительные знания. Таким образом, мы меняем направление процесса обучения, т.е. от практики к теории, но, при этом, все необходимые знания студент добывает самостоятельно, используя различные источники информации.

Методики преподавания не могут существовать сами по себе, вне формы. Если следовать стандартной норме, то преподаватель обязан прочитать лекцию согласно календарно-тематическому плану. При этом сам преподаватель вправе подобрать необходимую методику и форму преподавания. Можно пойти другим путем, создать свою форму преподавания под имеющуюся методику. По нашему мнению необходимо вводить небольшие элективные курсы, посещение которых будет необязательным для всех обучающихся. В основе элективов будет лежать проведение деловых игр, мозговых штурмов, конкурсов и т.д. На этих занятиях будут вырабатываться конкретные практические навыки. В идеале эти методики должны присутствовать и на обычных уроках, плановых семинарах. Мы считаем, что привлечение студентов к дополнительным элективным занятиям будет способствовать более полному овладению практическими навыками. В идеале эти методики должны вводиться в обычные стандартные учебные занятия, в т.ч. и в семинарские.

Приближение образования к практике достигается определенными средствами. Под ними подразумеваются специальные методы обучения, основанные на личной заинтересованности

обучаемых и направленные на приобретение студентами специальных знаний и навыков, максимально приближенных к различным потребностям их профессиональной деятельности.

К интерактивным методам обучения относятся: выработка коллективного решения посредством проведения мозгового штурма; направленная дискуссия; самостоятельное обучение студентами друг друга; работа в малых группах; ролевые игры и инсценировки; самооценка собственных действий студента, либо действий друг друга; встречи с приглашенными преподавателями - работниками аптек; групповое обсуждение проблем, с которыми студенты лично сталкивались и т.д.

Рассмотрим некоторые методы из выше представленных на конкретных темах, на различных программных модулях.

Мозговой штурм используется, когда нужно предложить как можно больше вариантов решения проблемы, ответов на вопрос. Как известно одна голова - хорошо, а две - лучше. Каждый студент может предложить свое видение решения данной проблемы, поэтому можно предложить рассмотреть решение этой проблемы с разных сторон. Мозговой штурм не предполагает споров и дискуссий. В связи с этим перед началом занятия студентам обговариваются правила ведения мозгового штурма:

1. Заранее определить тему мозгового штурма (например, Конфликты с покупателями, пути их решения). Можно сформулировать тему и в виде вопроса (Как избежать конфликтов с покупателями?).

2. Заранее приготовить бумагу для плакатов, фломастеры, доску, мел.

3. Кратко обсудить саму проблему: чем вызвана такая постановка вопроса; волнует ли она участников; должны ли быть приложены усилия по ее разрешению.

4. Выбрать ведущего для ведения мозгового штурма

5. Выбрать секретаря, который будет записывать все предложения на плакате или доске.

6. Напомнить правила ведения мозгового

штурма:

- Цель мозгового штурма - собрать как можно больше предложений.

- Каждый может высказываться свободно.

- Принимаются любые предложения, даже самые абсурдные, смешные, нелепые.

- Все предложения одобряются и фиксируются.

- Нельзя критиковать и комментировать предложения.

- Можно развивать предыдущие идеи.

- Участники высказываются по очереди, стараясь быть точными и краткими.

- Ведущий и секретарь так же могут высказывать свои предложения.

- Ведущий может попросить кратко сформулировать свои предложения.

Преподаватель должен дать возможность дать всем высказаться по очереди, формулируя четко свои мысли. Далее обсуждаются все выдвинутые идеи, предложения, объединив все схожие между собой. Так как студенты активно участвуют в процессе критического мышления при составлении списка творческих решений поставленной проблемы, они лучше понимают и запоминают обсуждаемую тему. Итогом данного занятия станут практические рекомендации, составленные студентами, "Как избежать конфликта первостольнику".

Эффективность такого метода, как направленная дискуссия, заключается в том, что преподаватель задает ряд вопросов, поиск ответов на которые позволяет прояснить ситуацию, найти выход из создавшейся ситуации. Данная методика применяется при рассмотрении тем по ПМ 02 "Изготовление лекарственных форм и проведение обязательных видов внутриаптечного контроля". Чтобы студенты осознали важность предоставляемой им информации, можно поставить вопросы в самом начале занятия, а можно - заранее подготовленные вопросы преподносить аудитории на протяжении всего занятия. Это способствует активации мышления студентов и вовлекает их в процесс обучения.

Эффективным методом обучением студентов является работа в малых группах (7 - 10 человек), которая позволяет в короткое время серьезно обсудить любой вопрос, что невозможно сделать в большой аудитории. Наиболее часто данный метод используется преподавателями нашего отделения на занятиях по ПМ 01 «Реализация лекарственных средств и товаров аптечного ассортимента».

Ролевая игра и инсценировка позволяет студентам побывать в роли определенного человека, например, заведующего аптекой, фармацевта или рядового покупателя, в конкретной ситуации, при этом необходимо решить ситуационную задачу. Этот метод развивает воображение и дает навыки критического мышления. На завершающем этапе ролевой игры дается оценка студентами как теми, кто выступал в определенной роли, так и «зрителями».

Таким образом, здесь присутствует и самооценка, и оценка действий другого. Этот метод используется нашими преподавателями на всех

трех профессиональных модулях.

Использование различных интерактивных методов преподавания не ограничивается вышеперечисленными. Возможно перекрестное использование этих методов по темам, параллельно изучаемых на различных дисциплинах. Это способствует закреплению изученного материала и освоению нового.

Интерактивное обучение позволяет решать одновременно несколько задач, главной их которых является развитие коммуникативных умений и навыков, помогает установлению эмоциональных контактов между учащимися, обеспечивает воспитательную задачу, поскольку приучает работать в команде, прислушиваться к мнению своих товарищей. Использование интерактивных форм в процессе обучения, как показывает практика, снимает нервную нагрузку обучающихся, дает возможность менять формы их деятельности, переключать внимание на узловые вопросы темы занятий.

## **РЕГИСТРАТУРА ПОЛИКЛИНИКИ КАК СОВРЕМЕННАЯ ПЛОЩАДКА ДЛЯ ВНЕДРЕНИЯ КЛИЕНТООРИЕНТИРОВАННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**

*Н.Е. Зольникова, И.Н. Толканова (г. Тюмень)*

*ММАУ «Городская поликлиника № 7»*

*О.А. Петрова (г. Тюмень)*

*главный внештатный специалист Департамента здравоохранения Тюменской области по  
управлению сестринской деятельностью*

Регистратура - это «лицо» поликлиники, важный диспетчерский пункт, который распределяет потоки пациентов и управляет ими. Такой важный технологический процесс должен быть максимально автоматизирован и упрощен как для пациентов, так и для работника регистратуры.

Грамотное и оперативное управление расписанием врачей, контроль и распределение потоков пациентов - это первый кирпичик в фундаменте успешной работы любой поликлиники.

Поликлиника начинается с регистратуры

и как ее создадут, как она выглядит, от этого зависит удобство пребывания пациента в медицинском учреждении. В настоящее время на регистратуру возлагается огромная роль по улучшению качества обслуживания населения.

Регистратура должна стать тем местом, куда приятно обратиться. Большинство ранних претензий пациентов к обслуживанию в поликлинике - жалобы на большие очереди в регистратуру. Одно из решений этой проблемы было введение системы самозаписи. Все мы помним клеёнчатые журналы с самописными листами записи к врачам, с привязанной на вере-