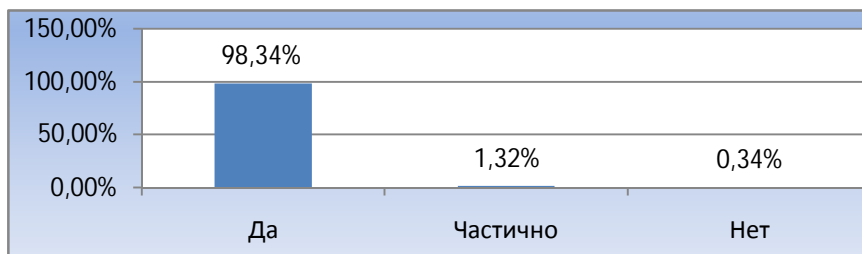


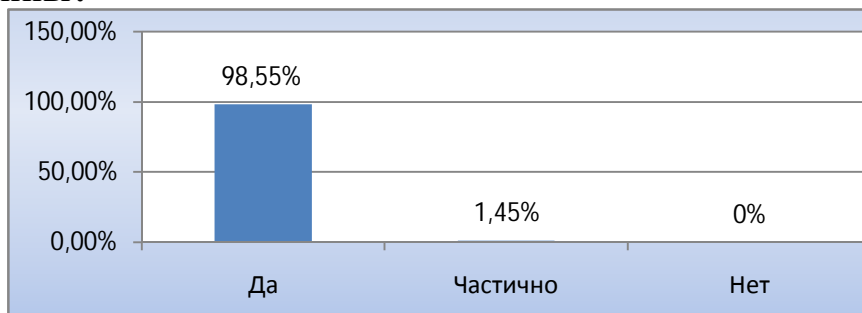
## Отчет 2016 год по результатам анкетирования родственников получателей социальных услуг.

За 2016 год опрошено 183 человека. Для расчета 183 анкеты берем за 100%

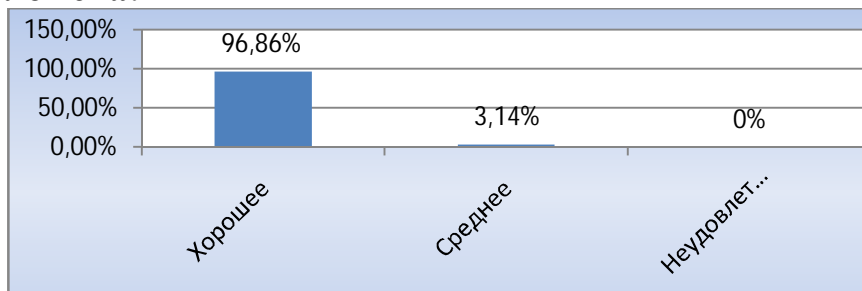
**1. Считаете ли Вы своевременным, полным и достаточным информирование о порядке работы учреждения и порядке предоставления услуг (об условиях посещения родственниками, графике работы, режиме питания, графике проведения процедур, внутреннем распорядке, правилах и т.п.):**



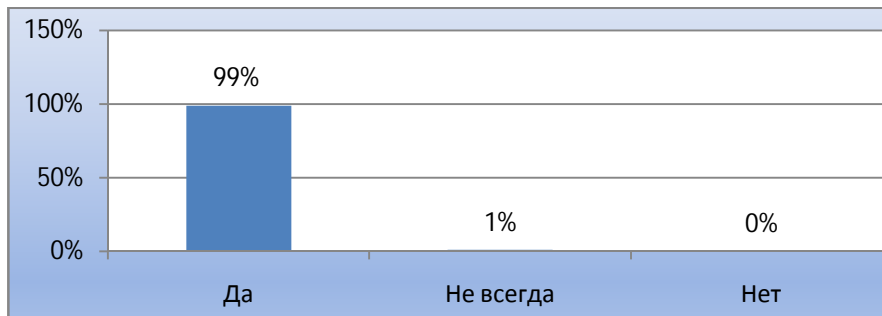
**2. Считаете ли Вы, что в организации условия оказания услуг доступны?**



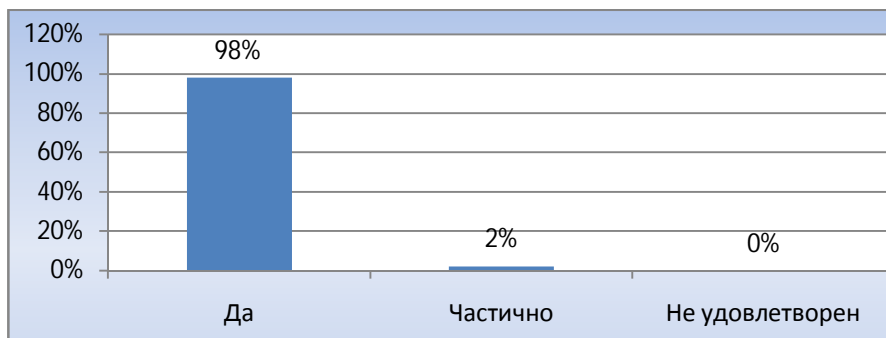
**3. Как вы оцениваете благоустройство и содержание помещений организации социального обслуживания и территорию, на которой она расположена:**



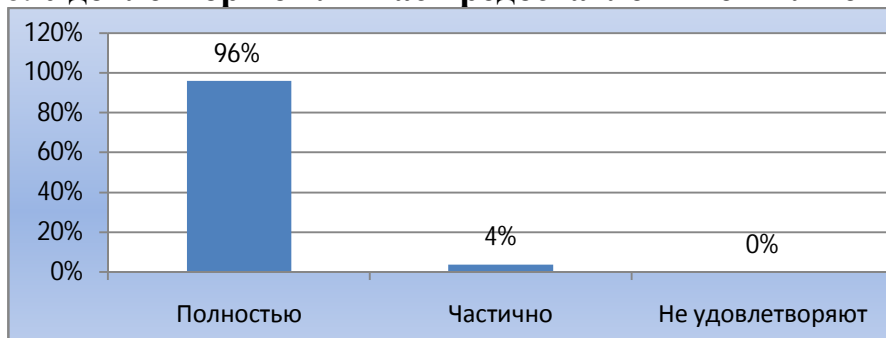
**4. Считаете ли Вы, что работники организации вежливы, доброжелательны и внимательны:**



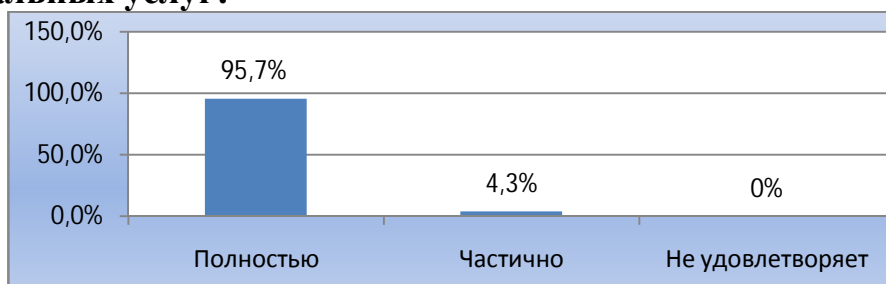
**5. Вы удовлетворены компетентностью персонала (профессиональной грамотностью) при предоставлении услуг? Довольны ли Вы работой работников организации?**



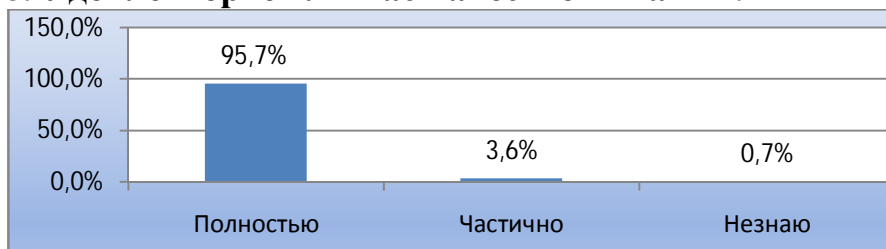
**6. Удовлетворяют ли Вас предоставленные жилые помещения?**



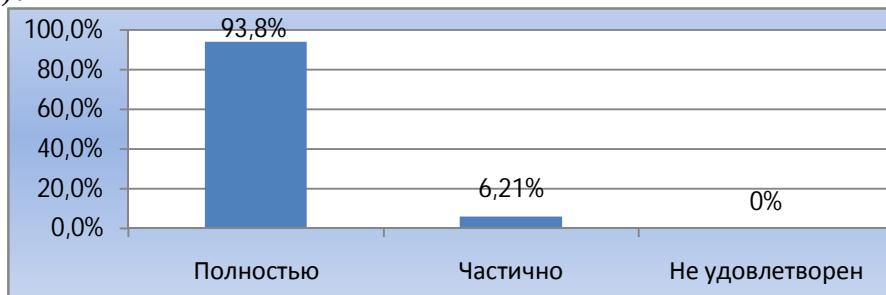
**7. Удовлетворяют ли Вас имеющееся оборудование для предоставления социальных услуг:**



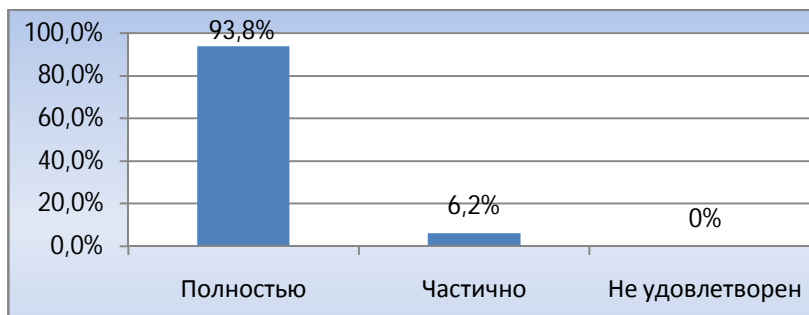
**8. Удовлетворяет ли Вас качество питания?**



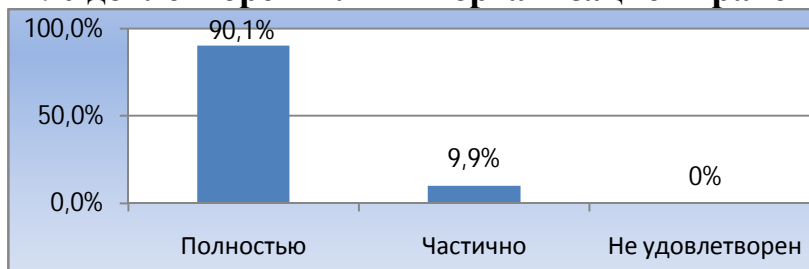
**9. Удовлетворены ли Вы наличием и качеством необходимой мебели (шкафы, тумбочки, кровати) и мягкого инвентаря (одежда и постельное белье):**



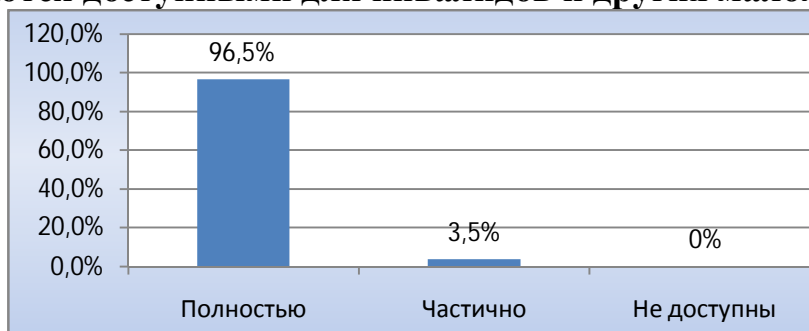
**10. Удовлетворены ли Вы качеством предоставления социально-бытовых, парикмахерских и гигиенических услуг:**



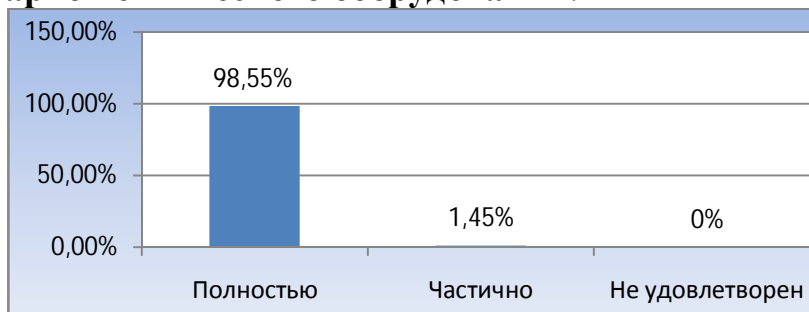
**11. Удовлетворены ли Вы организацией хранения личных вещей:**



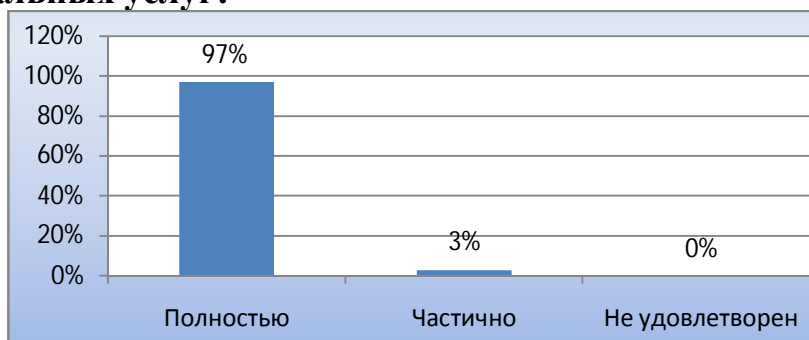
**12. Считаете ли Вы, что санитарно-гигиенические помещения являются доступными для инвалидов и других маломобильных групп:**



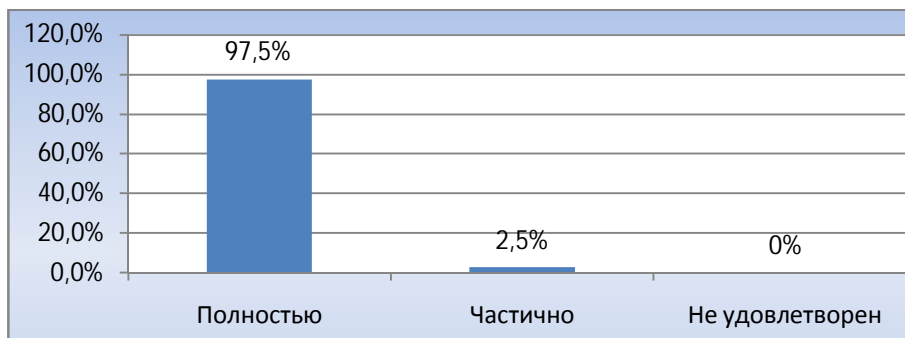
**13. Удовлетворены ли Вы качеством санитарного содержания санитарно-технического оборудования:**



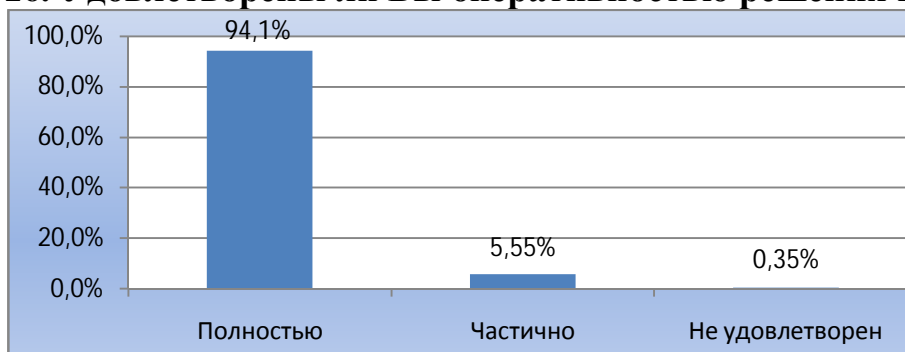
**14. Удовлетворены ли Вы конфиденциальностью предоставления социальных услуг:**



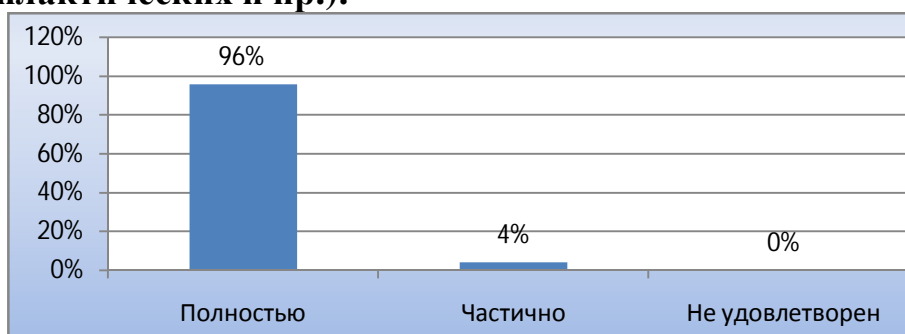
**15. Удовлетворены ли Вы условиями, которые созданы для общения с посетителями-родственниками, друзьями? (место для встреч, график посещения)**



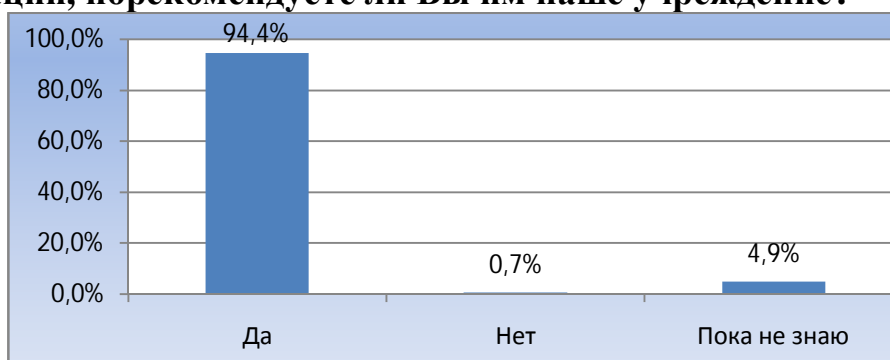
**16. Удовлетворены ли Вы оперативностью решения вопросов:**



**17. Удовлетворяет ли Вас качество проводимых мероприятий, имеющий групповой характер (оздоровительных, досуговых, профилактических и пр.):**



**18. Если Ваш родственник или знакомый окажется в похожей ситуации, порекомендуете ли Вы им наше учреждение?**



Общий уровень удовлетворенности родственников клиентов за 2016 год составил 96,1%, что по сравнению с 2015 годом (95,6% опрошено 156 человек) больше на 0,5%.