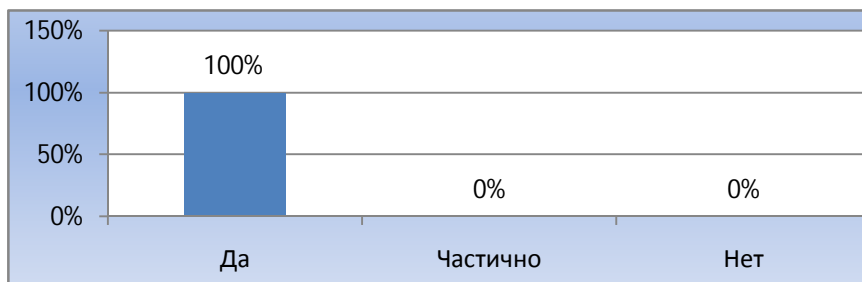


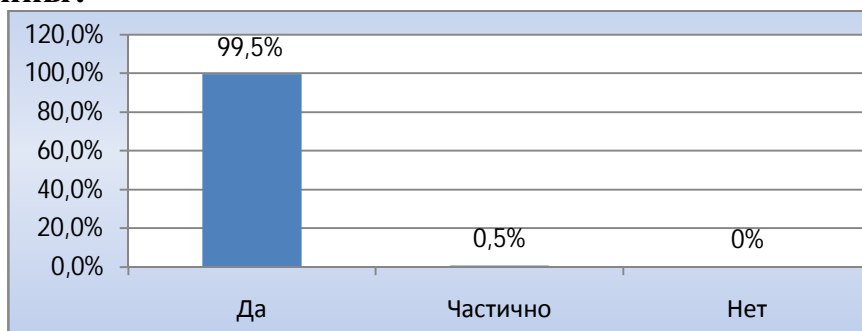
Результаты анкетирования родственников получателей социальных услуг за 2017 год

За 2017 год опрошено 234 человека. Для расчета 234 анкеты берем за 100%

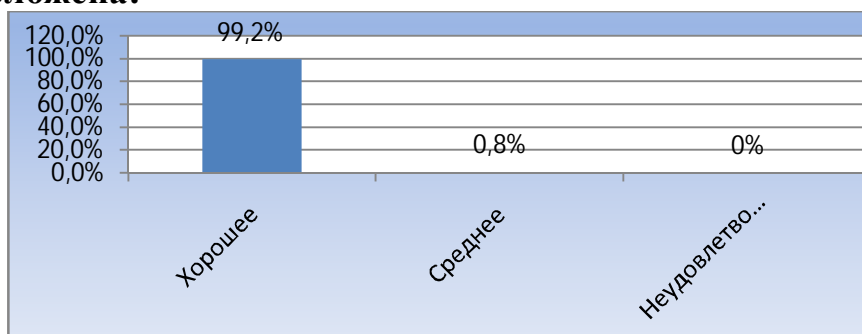
1. Считаете ли Вы своевременным, полным и достаточным информирование о порядке работы учреждения и порядке предоставления услуг (об условиях посещения родственниками, графике работы, режиме питания, графике проведения процедур, внутреннем распорядке, правилах и т.п.):



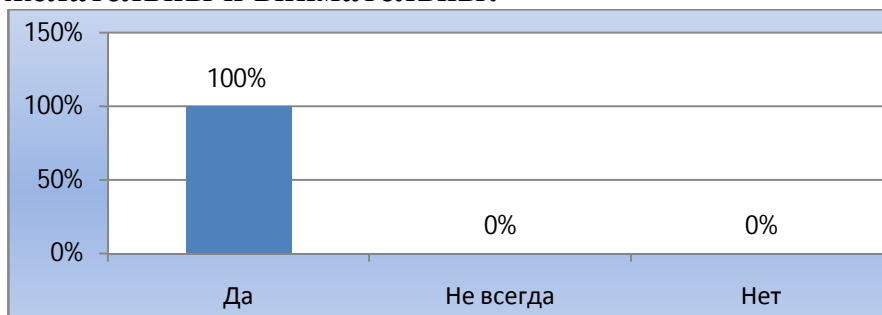
2. Считаете ли Вы, что в организации условия оказания услуг доступны?



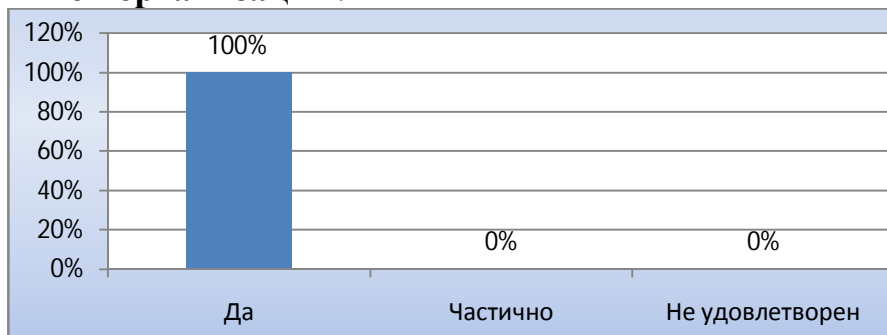
3. Как вы оцениваете благоустройство и содержание помещений организации социального обслуживания и территорию, на которой она расположена:



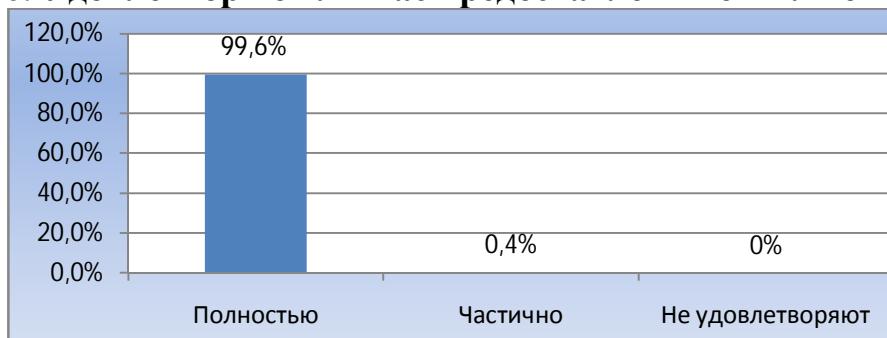
4. Считаете ли Вы, что работники организации вежливы, доброжелательны и внимательны:



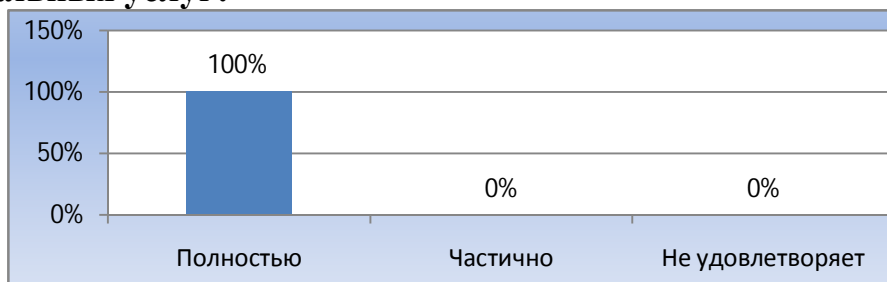
5. Вы удовлетворены компетентностью персонала (профессиональной грамотностью) при предоставлении услуг? Довольны ли Вы работой работников организации?



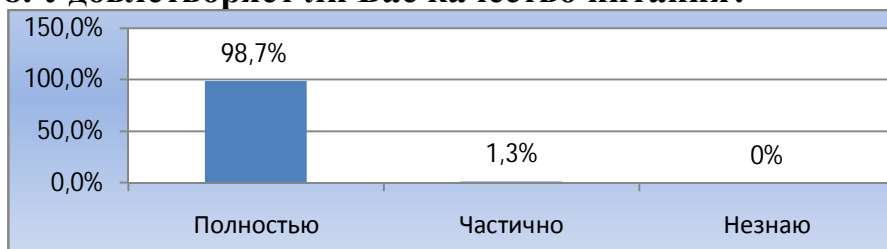
6. Удовлетворяют ли Вас предоставленные жилые помещения?



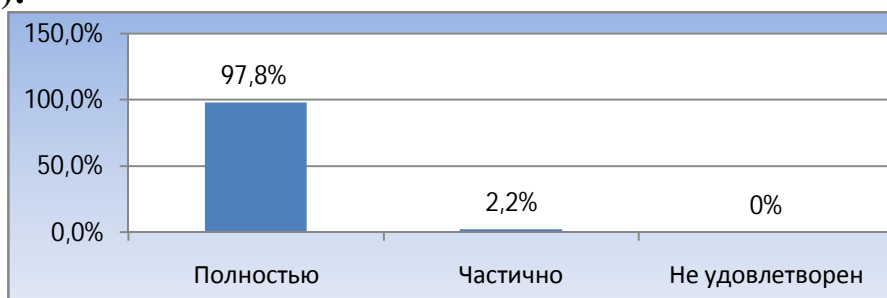
7. Удовлетворяют ли Вас имеющееся оборудование для предоставления социальных услуг:



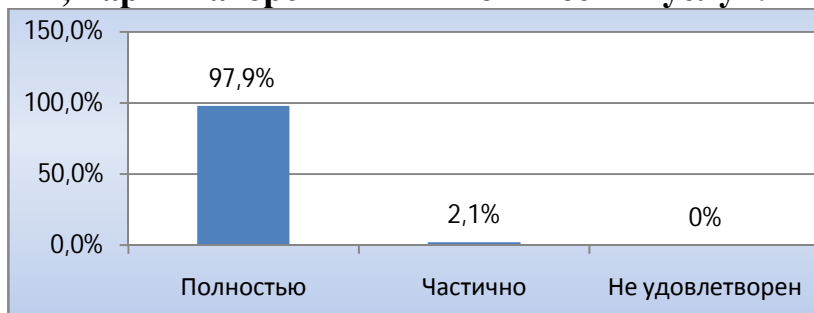
8. Удовлетворяет ли Вас качество питания?



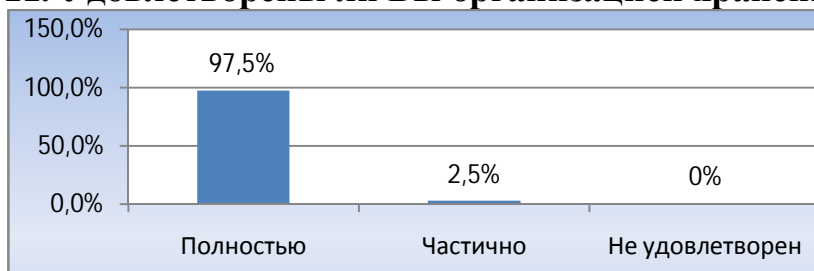
9. Удовлетворены ли Вы наличием и качеством необходимой мебели (шкафы, тумбочки, кровати) и мягкого инвентаря (одежда и постельное белье):



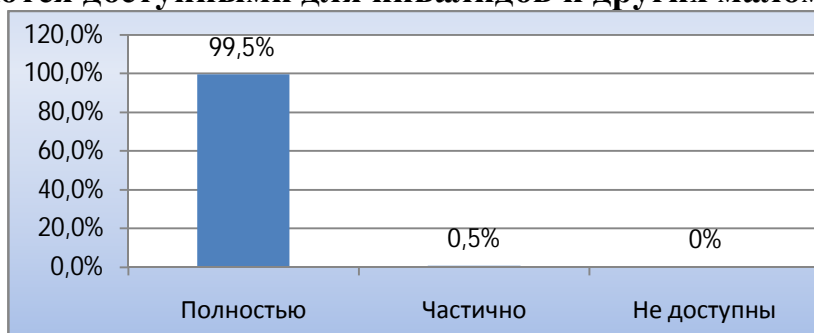
10. Удовлетворены ли Вы качеством предоставления социально-бытовых, парикмахерских и гигиенических услуг:



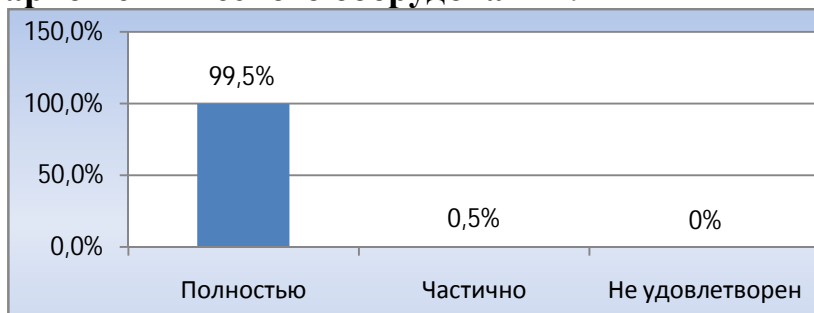
11. Удовлетворены ли Вы организацией хранения личных вещей:



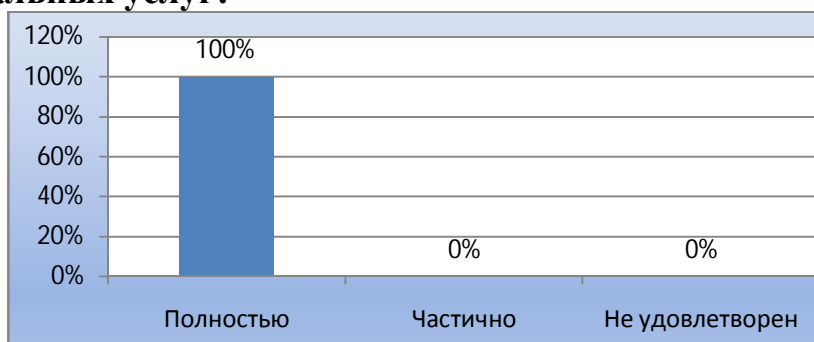
12. Считаете ли Вы, что санитарно-гигиенические помещения являются доступными для инвалидов и других маломобильных групп:



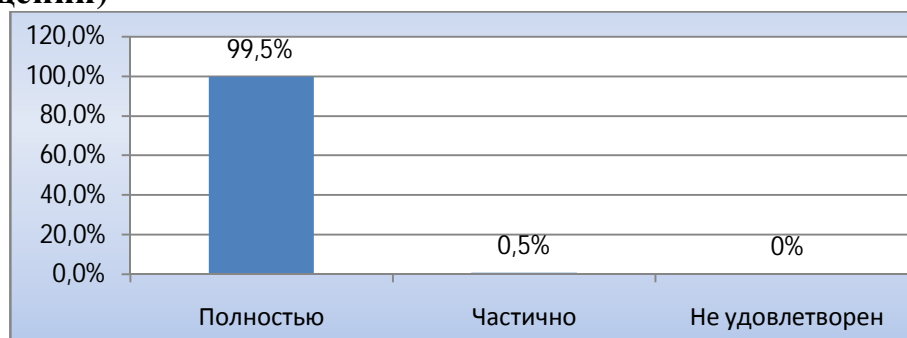
13. Удовлетворены ли Вы качеством санитарного содержания санитарно-технического оборудования:



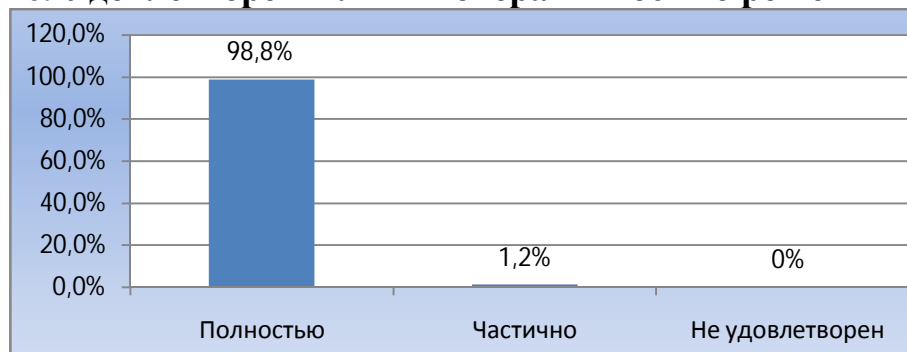
14. Удовлетворены ли Вы конфиденциальностью предоставления социальных услуг:



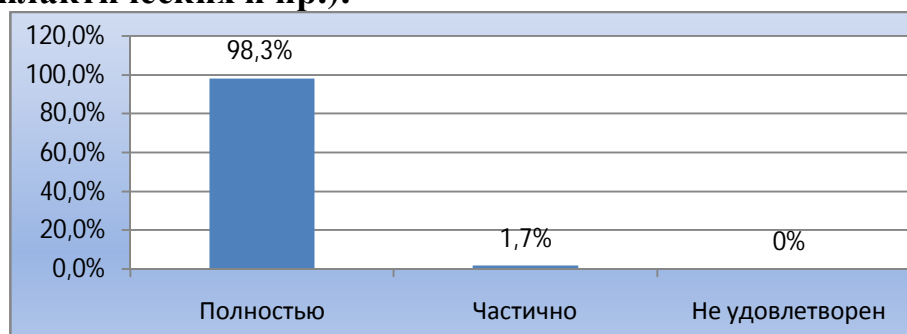
15. Удовлетворены ли Вы условиями, которые созданы для общения с посетителями-родственниками, друзьями? (место для встреч, график посещений)



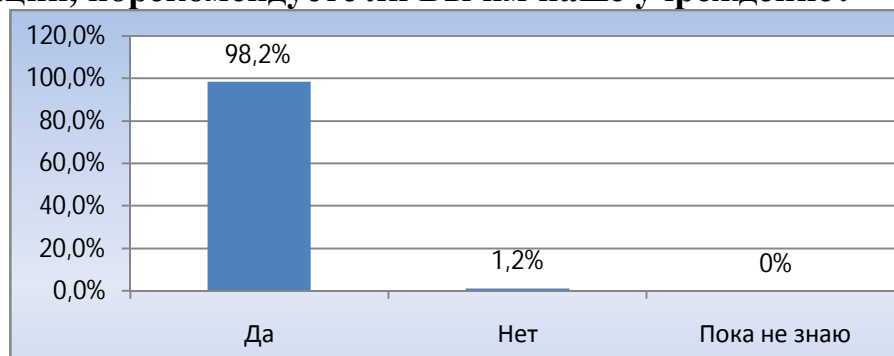
16. Удовлетворены ли Вы оперативностью решения вопросов:



17. Удовлетворяет ли Вас качество проводимых мероприятий, имеющий групповой характер (оздоровительных, досуговых, профилактических и пр.):



18. Если Ваш родственник или знакомый окажется в похожей ситуации, порекомендуете ли Вы им наше учреждение?



Общий уровень удовлетворенности родственников получателей социальных услуг за 2017 год составил 99,1%, что по сравнению с 2016 годом (96,1%, опрошено 183 человека) больше на 3%.