

Аналитический отчет о реализации работы по организации добровольческой деятельности в БУ «Психоневрологический интернат»

БУ «Психоневрологический интернат» с 2002 года оказывает полный спектр социальных, медицинских и бытовых услуг более 470 получателям социальных услуг, страдающим психическими хроническими заболеваниями. В цели учреждения также входит удовлетворение потребностей граждан в предоставлении психологической, педагогической и юридической помощи.

В БУ «Психоневрологический интернат» сложились устойчивые традиции привлечения волонтеров для оказания помощи получателям социальных услуг (далее - ПСУ): гражданам пожилого возраста и инвалидам, имеющим тяжелые ограничения жизнедеятельности. Так с 2015 года заключено 21 соглашение с различными учреждениями и общественными организациями, привлечено 26 волонтеров, в том числе 31% «серебряных» волонтеров, 31% работающей молодежи, 12% студентов, 8% школьников.

В 2017 году разработано и утверждено Положение о порядке организации и использования труда добровольцев (волонтеров) П-12-2017 от 02.05.2017 г., программа по теосоциореабилитации «Открытое сердце». Программа представляет собой комплекс массовых мероприятий и групповых занятий, направленных на духовно – нравственное развитие получателей социальных услуг. Подписано соглашение о сотрудничестве с местной религиозной организацией православный Приход храма в честь святителя Николая Чудотворца, оборудована православная молельная комната, организуются выезды в церкви (в т.ч. для приобретения товаров в церковной лавке), священнослужителями проводятся обряды (крещение, исповедь, причастие).

В 2018 году была создана программа по организации добровольческой деятельности в учреждении **«Поделись добром!»**. Программа развития волонтерского движения в учреждении реализуется ежегодно с января по декабрь. Это комплексная среднесрочная программа, в которой определены цели и задачи, спланированы основные направления работы, указаны предполагаемые конечные результаты и критерии их оценки.

Цель программы

- 1) привлечение волонтерских организаций (объединений), граждан, желающих оказывать помощь нуждающимся ПСУ;
- 2) расширение спектра оказываемой помощи ПСУ посредством привлечения волонтеров к оказанию им помощи.

Задачи программы

1. Организационные:
 - организовать информационную кампанию с целью ознакомления всех заинтересованных сторон об организуемой деятельности;
 - повысить у волонтеров уровень компетенций, необходимых для оказания помощи ПСУ;
 - сформировать систему взаимодействия с социальными партнерами для оказания необходимой помощи получателям социальных услуг.

2. Практические:

- обеспечить координацию и сопровождение деятельности волонтеров при оказании помощи ПСУ;
- оказать практическую помощь ПСУ.

3. Аналитические:

- проанализировать эффективность реализации программы.

В течение 2017 года, «серебряными» волонтерами и добровольцами из общественных организаций было организовано и проведено 28 мероприятий, в том числе культурно-досуговых, спортивно-оздоровительных мероприятий и социально значимых акций (концерты, выставки, экскурсии, ярмарки, конкурсы и т. п.). Оказано 312 услуг социально-педагогической и социально-бытовой помощи, 14 услуг - помощь в осуществлении религиозных обрядов традиционных конфессий. В общем, за 2017 год 346 граждан получили помощь добровольцев.

Наиболее яркие волонтерские мероприятия:

1. Постановка кукольных спектаклей «Пан Котофей» и «Маша и медведь»
2. Конкурсная программа «Устами Купидона»
3. Развлекательная программа ко Дню защитника Отечества «Призван Родину защищать»
4. Театрально - развлекательная программа «Масленичные посиделки»
5. Праздник 8 Марта «Женщина, Весна, Любовь»
6. Показ мод «Мисс Весенняя краса»
7. Концерт "День Победы" и флэш-моб «Мы не забудем»
8. Экскурсия по местам славы г.Нижневартовска
9. Международный день пожилых людей
- 10.Познавательная викторина «Полезная еда не приносит вреда»
- 11.Танцевально–развлекательная программа ко Дню молодежи «Танцуй пока Молодая!»
- 12.Международный день инвалидов и Международный день добровольцев

Направления работы

1. Оказание помощи инвалидам молодого возраста.
2. Оказание помощи гражданам пожилого возраста, в том числе участникам и ветеранам ВОВ.

Этапы реализации программы

I этап – организационный. Рекомендуемый срок – 2 месяца.

При организации волонтерской деятельности учреждение может использовать два способа взаимодействия с добровольцами:

1. Партнерское взаимодействие с волонтерской организацией;
2. Организация труда добровольцев силами учреждения социального обслуживания.

Основанием для взаимодействия служит договор (соглашение о совместной деятельности, сотрудничестве), в котором закреплены предмет соглашения, права и обязанности сторон, взаимная ответственность, порядок взаимодействия и согласования проводимых мероприятий, порядок допуска добровольцев на

территорию учреждения, прочие существенные моменты по усмотрению учреждения.

Таким образом, на организационном этапе должна быть проведена информационная кампания, разработан пакет документов (порядок организации волонтерской работы, регламент взаимодействия учреждения с волонтером, волонтерской организацией, договор (соглашение о совместной деятельности, сотрудничестве), сформированы реестры волонтеров, граждан, нуждающихся в помощи. Заключены договоры с волонтерами, волонтерскими организациями, социальными партнерами.

II этап – практический. Рекомендуемый срок – 6 месяцев.

При реализации данного этапа особое внимание следует уделить координированию процесса волонтерской деятельности, формированию иерархической системы организации работы и помощи волонтеру. В учреждении должен быть назначен специалист-координатор группы волонтеров, ответственный за организацию волонтерской деятельности, ее эффективность. Каждый волонтер должен быть ознакомлен с документами, регламентирующими волонтерскую деятельность, чтобы четко понимать, как ему действовать в той или иной ситуации, к кому обращаться за помощью.

Координатор совместно с заведующими отделениями знакомит волонтеров с режимом отделений и планом мероприятий, в котором также осуществляется реализация мероприятий плана взаимодействия с организациями и учреждениями муниципального образования.

Планирование деятельности волонтеров в рамках программы осуществляется по нескольким направлениям, максимально охватывающим все категории ПСУ, нуждающихся в помощи волонтеров.

III этап – аналитический. Рекомендуемый срок – 2 месяца.

На аналитическом этапе осуществляется оценка эффективности реализации программы, освещение опыта (на официальном сайте, в социальных сетях, СМИ).

Критерии эффективности

Для оценки результативности реализации Программы развития волонтерского движения использовались следующие критерии:

1. Информированность о волонтерской деятельности в учреждении всех заинтересованных лиц.
2. Сформированность системы взаимодействия с волонтерами, социальными партнерами.
3. Координация деятельности волонтеров в учреждении.
4. Улучшение жизненной ситуации ПСУ, нуждающихся в помощи волонтеров.
5. Подтверждение эффективности деятельности волонтеров в рамках программы.

Результаты реализации Программы по вышеуказанным критериям

1. Информированность о волонтерской деятельности в учреждении всех заинтересованных лиц

А) Наличие информационных, презентационных материалов

Видеоролик «Волонтеры серебряного возраста»

https://www.youtube.com/watch?time_continue=22&v=_68qHNCIVAc

Размещен на официальном сайте учреждения, на страницах социальных сетей Одноклассники и Вконтакте.

Б) Количество распространенных информационных материалов (листовок, флаеров, памяток, буклетов, брошюр и др.)

Буклет «Серебряное волонтерство»

http://internat-hmao.ru/d/762470/d/buklet_volonteram_serebryannogo_vozrasta.pdf

Буклет «Волонтерство»

http://internat-hmao.ru/d/762470/d/buklet_dlya_volonterov.pdf

Распространены буклеты на ярмарке-выставке инновационных социальных программ и проектов, направленных на социальное обслуживание (июнь 2017г.), на научных социальных чтениях «Реализация государственной политики в отношении граждан пожилого возраста, обеспечение достойного уровня и качества их жизни», в ежеквартальном «Дне открытых дверей» в количестве 45 штук.

Объявление «Волонтер» размещен на SuperJob.ru

<https://nizhnevartovsk.superjob.ru/vakansii/volonter-29416671.html>

Объявление «Приглашаем волонтеров!» размещен:

В социальной сети В контакте/ https://vk.com/club126984261?w=wall-126984261_8%2Fall

В социальной сети Одноклассники / <https://ok.ru/bupsikhone/topic/66529480537523>

В группе «Типичный Излучинск» (В контакте) /

https://vk.com/wall-84572996?q=%23%D0%9D%D0%BE%D0%B2%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%B8&w=wall-84572996_78746

На официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях / <http://bus.gov.ru/pub/agency/29594>

В) Количество организованных мероприятий по распространению информации (проведение круглых столов, встреч и т. д.)

Выставка инновационных социальных программ и проектов, направленных на социальное обслуживание (июнь 2017г.)

День открытых дверей (ежеквартально)

XXII межрегиональные научные социальные чтения «Реализация государственной политики в отношении граждан пожилого возраста, обеспечение достойного уровня и качества их жизни» (г.Сургут октябрь 2017г.)

Всего 6 мероприятий.

Г) Увеличение доли выявленных потенциальных волонтеров, партнеров и ПСУ, нуждающихся в помощи волонтеров

В 2016 году с волонтерами заключено 7 соглашений о сотрудничестве, в 2017 году – 18 соглашений. На конец 2015 года количество заключенных соглашений о сотрудничестве с общественными организациями и учреждениями на неопределенный срок было 12, на конец 2016 г. – 15, в конце 2017г. – 21.

Д) Количество выявленных граждан, желающих оказывать помощь нуждающимся ПСУ

В 2016 г. – 19 человек, в 2017 г. – 25 человек.

2. Сформированность системы взаимодействия с волонтерами, социальными партнерами

А) Наличие системы документации, регламентирующей систему взаимодействия учреждения с волонтерами, социальными партнерами

- Положение о порядке организации и использовании труда добровольцев (волонтеров)
- Соглашение о сотрудничестве
- Согласие на обработку персональных данных

Б) Увеличение количества организаций-партнеров в оказании помощи нуждающимся ПСУ

В 2016 году увеличение количества организаций-партнеров на 125%, в 2017 году – на 140%.

В) Количество вновь заключенных (продолгованных) соглашений (договоров) о сотрудничестве

В 2017 году заключено 24 соглашения о сотрудничестве с волонтерами и социальными партнерами.

3. Координация деятельности волонтеров в учреждении

А) Наличие документов, регламентирующих деятельность волонтеров в учреждении, взаимодействие их с координатором

- Положение о порядке организации и использовании труда добровольцев (волонтеров)
- Учетная карточка добровольца
- Табель учета деятельности добровольцев
- Сводная ведомость учета добровольного труда граждан
- Анкета добровольца
- Программа по организации добровольческой деятельности в учреждении «Поделись добром».

Б) Наличие документов, регламентирующих систему нематериального поощрения волонтеров

Приказы о проведении мероприятий, награждение.
Благодарственные письма

В) Наличие координатора

По приказу координатором назначен методист.

4. Улучшение жизненной ситуации ПСУ, нуждающихся в помощи волонтеров

А) Количество волонтеров, оказывающих помощь нуждающимся ПСУ

29 человек.

Б) Количество нуждающихся ПСУ, получающих помощь волонтеров

346 получателей социальных услуг.

В) Количество организованных волонтерами мероприятий в интересах нуждающихся ПСУ, оказанных услуг

28 мероприятий и оказано 326 услуг.

Г) Доля граждан, получающих помощь волонтеров, имеющих положительные качественные изменения (улучшение психоэмоционального состояния, решение бытовых проблем и пр.)- 80%

5. Подтверждение эффективности деятельности волонтеров в рамках программы.

А) Реализация мероприятий программы в полном объеме.

Реализованы в полном объеме.

Б) Количество публикаций по тиражированию опыта – 4 публикации.

1. Статья «Жизнь посвящаем людям» в газете МБУ «РРГ «Новости Приобья» №19 от 25.02.2016 г.

<http://internat-hmao.ru/d/762470/d/zhiznposvyashchayetsyaludyamgazetanovostipriobyano19ot25.02.2016.pdf>

2. Статья «Социальное партнерство с общественными, культурно - досуговыми, некоммерческими, религиозными организациями, волонтерами, как фактор социализации граждан, проживающих в БУ «Психоневрологический интернат» в XXII межрегиональных научных социальных чтениях «Реализация государственной политики в отношении граждан пожилого возраста, обеспечение достойного уровня и качества их жизни»

http://internat-hmao.ru/d/762470/d/sotsialnoye_partnerstvo_s_obshchestvennymi_kulturno-dosugovymi_nekommercheskimi_religioznymi_organizatsiyami_volonterami.pdf

3. Видеоролик «Серебряные волонтеры»

3.1. Официальный сайт учреждения / https://youtu.be/_68qHNCIVAc

3.2. Страница в социальной сети В контакте /

https://vk.com/club126984261?z=video329187114_456239027%2Fb98dad109886c36b5e%2Fpl_wall_-126984261

3.3. Страница в социальной сети Одноклассники /

<https://ok.ru/video/321993312947>

4. Новости на официальном сайте учреждения.

В) Доля удовлетворенных волонтеров участием в программе - 95%.

Г) Доля удовлетворенных ПСУ оказанной помощью волонтерами - 100%.