

**Отзыв на исследовательскую работу
«Стратегии поведения в конфликтных ситуациях»
учениц 10 класса Колесниковой Марии Владимировны
и Фёдоровой Ксении Александровны**

Тема работы выбрана неслучайно: поиск адекватных стратегий взаимодействия с окружающими людьми, своего места в социуме является важной задачей подросткового возраста.

Целью работы являлось изучение эффективности различных стратегий поведения в конфликтных ситуациях. Гипотеза заключалась в том, благоприятное разрешение конфликтных ситуаций зависит от правильно выбранной стратегии. В ходе исследования были решены следующие задачи: анализ литературы и информационных источников, проведение психологического тестирования и опроса одноклассников по специально разработанным проблемным ситуациям (кейсам).

Прочтение и осмысление монографий А.В. Дмитриевой «Конфликтология» (М., 2000), В. Пономаренко «Управление конфликтами» (М., 2008), Н. В. Гришиной «Психология конфликта» (СПб, 2000), - становятся основой для аналитического сопоставления социально-психологических фактов и дают возможность авторам работы сделать самостоятельные выводы. В своей работе Мария и Ксения раскрывают понятие «конфликт» с различных точек зрения, выделяют его основные характеристики, приводят классификацию конфликтов, раскрывают причины возникновения конфликтных ситуаций. Особое внимание в работе уделено анализу различных стратегий поведения в конфликтных ситуациях, приводятся положительные и отрицательные стороны каждой стратегии.

В данной работе используются различные приемы и методы психологического исследования: тестирование, опрос, метод кейсов. Для осмысления полученных экспериментальных данных авторами работы использован контент-анализ.

В результате проведения эксперимента в исследовательской части работы авторы делают следующие выводы: определённой стратегии по выходу из конфликта у учащихся 10 класса нет, выбор стратегии поведения в конфликте следует совершать обдуманно, осознанно и с учётом особенностей ситуации. Правильно подобранная стратегия даст максимальный результат, а неверно подобранная, напротив, может усугубить положение дел, что подтверждает выдвинутую гипотезу. Кроме того, в ходе исследования было обнаружено, что подростки видят часто там конфликты, где их нет и не всегда могут вычленить источник конфликта, что указывает на разный уровень развития коммуникативной компетентности.

В данной работе выявлены следующие проблемы: зависимость исхода конфликтных ситуаций от правильно выбранной стратегии поведения, различный уровень развития коммуникативной компетентности, социально-психологических особенностей подросткового возраста.

Таким образом, авторы, раскрывая в значительной степени тему исследования, подходят к необходимости более полного изучения смежных проблем - личностных особенностей подростков, различных видов психологических защит, влияющих на поведение в конфликте. Что может послужить источником для дальнейшего как теоретического, так и практического исследования.

Педагог-психолог Надпорожская Ксения Евгеньевна