

Правила эффективного общения

Правило 1. Слушая ребенка, дайте ему понять и прочувствовать, что вы понимаете его состояние, чувства, связанные с тем событием, о котором он вам рассказывает. Для этого выслушайте ребенка, а затем своими словами повторите то, что он вам рассказал. Вы «убьете» сразу трех «зайцев»:

- ребенок убедится, что вы его слышите;
- ребенок сможет услышать самого себя как бы со стороны и лучше осознать свои чувства;
- ребенок убедится, что вы его поняли правильно.

Правило 2. Слушая ребенка, следите за его мимикой и жестами, анализируйте их. Иногда дети уверяют нас, что у них все в порядке, но дрожащий подбородок или блестящие глаза говорят совсем о другом. Когда слова и мимика не совпадают, всегда отдавайте предпочтение мимике, выражению лица, позе, жестам, тону голоса.

Правило 3. Поддерживайте и подбадривайте ребенка без слов. Улыбнитесь, обнимите, подмигните, потрепите по плечу, кивайте головой, смотрите в глаза, возьмите за руку.

Правило 4. Следите за тем, каким тоном вы отвечаете на вопросы ребенка. Ваш тон «говорит» не менее ясно, чем ваши слова. Он не должен быть насмешливым. У вас может не быть готовых ответов на все вопросы.

Правило 5. Поощряя ребенка, поддерживайте разговор, демонстрируйте вашу заинтересованность в том, что он вам рассказывает. Например, спросите: «А что было дальше?» или «Расскажи мне об этом...»

Правила общения в конflikте

Нам часто кажется, что невозможно решить проблему так, чтобы это решение удовлетворяло интересы всех

сторон в конфликте. Тем не менее, определенная последовательность действий приводит именно к такому результату.

✓ Определите интересы сторон в конфликте. Используйте вопросы: «Почему они этого хотят? В чем заключаются их опасения?»

✓ Непредвзято определите, в чем состоит проблема. Используйте для этого вопрос: «Что именно мы обсуждаем (будем обсуждать)?»

✓ Поймите, что каждый участник конфликта чувствует по-своему. Для достижения психологического удовлетворения дайте противоположной стороне возможность выразить свои чувства и покажите, что эти чувства поняты вами.

✓ Выясните, какие события вызывали те или иные чувства.

✓ Расскажите всем, чего вы хотите и что вам требуется.

✓ *Прислушайтесь к тому, чего хотят другие люди.*

✓ *Обсудите со своими оппонентами препятствия и помехи, стоящие на пути к взаимному удовлетворению желаний и нужд.*

✓ *Найдите общую цель, не обязательно относящуюся к возникшему конфликту.*

✓ *Будьте открыты для обсуждения самых разных вариантов. Реальное решение может внезапно оказаться в самом фантастическом варианте.*

✓ *Придите к общему соглашению по поводу пути разрешения проблемы. Используйте вопросы: «Как мы это сделаем? Кто именно это сделает? В какие сроки?» и т.д.*

✓ *Обсудите пути предотвращения*

Педагог-психолог:

КУ «НОСШ» г. Нижневартовск
Холикова Айгуль Каусаровна

КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ХАНТЫ-МАНСКИЙСКОГО АВТОНОМНОГО
ОКРУГА – ЮГРЫ
«НИЖНЕВАРТОВСКАЯ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
САНАТОРНАЯ ШКОЛА»

Правила эффективного общения с ребенком

