

Технология коучинга в образовательном процессе

Преподаватель Гонтова Н.Г.

Благодаря стандартам второго поколения или ФГОСам появились большие надежды на кардинальные изменения в образовательном процессе, когда на смену ведущего слогана прошлых лет «образование для жизни» пришёл слоган «образование на протяжении всей жизни». Стандарт устанавливает требования к результатам освоения обучающимися образовательной программы общего и профессионального образования.

В современном образовании настойчиво ощущается потребность в новых формах развития и обучения, соответствующих велениям времени и задачам, поставленным парадигмой образования. Концепция модернизации российского образования предполагает придать обучению личностно-ориентированный и индивидуально-творческий характер.

Одной из новых, перспективных технологий образования является педагогический коучинг. В западных странах коучинг известен более 30 лет, а в США он стал отдельной профессией. В России метод известен около 10 лет, но он уже начал входить в работу с учащимися системы общего и профессионального образования.

Основателем коучинга является Тимоти Голви, тренер, описавший «методику выращивания» чемпионов по гольфу и теннису. Впоследствии метод получил широкое распространение в разных сферах жизни общества, преимущественно в финансовой сфере, бизнесе, психологии. Развитие коучинга можно проследить в работах специалиста по финансовому консалтингу Томаса Дж. Леонарда, бизнес-менеджера Джона Уитмора, психотерапевта Милтона Эриксона и других.

Коучинг подразумевает как работу с отдельным человеком, так и с коллективом по постановке собственных целей и максимально быстрому достижению этих целей с помощью мобилизации внутреннего потенциала и благодаря освоению определенных стратегий для получения результата. Можно сказать, что коучинг больше помогает учиться, нежели учит.

Это новая методика, созданная на стыке психологии, менеджмента, философии и логики, используемая для повышения эффективности и раскрытия потенциала человека, для решения его личностных и деловых задач. Он распространён во всех экономически развитых странах и особенно широко востребован в сфере управления человеческими ресурсами. В образовании человеческие ресурсы – это обучающиеся, их родители и педагоги.

Надо отметить, что многие из основополагающих принципов коучинга могут быть успешно задействованы в педагогике. Данные принципы позволяют создать новый подход

к процессу обучения, внести интерактивные элементы, повысить мотивацию и ответственность за результат. Иными словами, коучинг - это педагогическая поддержка и сопровождение обучающегося, нацеливание его на конкретный результат, одна из форм востребованного в настоящее время личностно-ориентированного обучения.

Коучинг не является тренерством, наставничеством, консалтингом, психотерапией, менеджментом. Не подменяет их, не конкурирует с ними, а дополняет их, но работает по своим правилам игры, принципам.

Отличие коучинга от других методов наиболее наглядно можно представить на примере с лыжником в книге М. Аткинсона и Р.Т. Чойс «Наука и искусство коучинга: внутренняя динамика коучинга». Для достижения наибольших результатов у спортсмена: **психотерапевт** выяснит у клиента, что он чувствовал, когда в детстве падал с лыж в снег; **тренер** покажет и научит, как правильно двигаться на лыжах и дышать; **консультант** расскажет об истории лыжного вида спорта и видах лыж; а **коуч** встанет на лыжи рядом с вами и просто спросит о том, куда вы хотите доехать и каким образом, а в процессе вашего движения в пункт назначения будет вас поддерживать.

Основоположник коучинга Милтон Эриксон сравнивал человека со звездой, он предложил **пять основных принципов коучинга**, где каждый принцип - это луч. По его мнению, все люди:

1. хороши такими, какие они есть;
2. уже обладают всеми ресурсами для успеха, внутри каждого есть гений;
3. всегда делают наилучший для себя выбор на данный момент;
4. имеют позитивные намерения за каждым поступком;
5. с каждым выбором «растут» или «умирают», изменения неизбежны.

Данный метод построен на получение ответов на четыре основных вопроса: ЧЕГО ты хочешь? ПОЧЕМУ это важно для тебя? КАК ты можешь достичь цели? КАК ты узнаешь, что достиг результата?

Решение этих вопросов приводит к мастерству в любом его проявлении. Мастерство - это состояние естественного, элегантного и удовлетворяющего решения задач на уровне «бессознательной компетентности», то есть, профессиональное действие на уровне инстинктов, которые потому и сильны, что не требуют волевых усилий. При их проявлении мотивация всегда присутствует в избытке, и тогда всё делается легко, автоматически. Запустить же инстинкт поможет самомотивация - осознаннаястройка своих поступков в механизм действия инстинкта выживания, это самый мощный внутренний двигатель человека.

Путь к мастерству может быть представлен в виде следующей цепочки:

1. бессознательная некомпетентность (я не знаю, чего я не знаю).
2. осознанная некомпетентность (я знаю, чего я не знаю).
3. сознательная компетентность (я знаю, что я знаю).
4. бессознательная компетентность (я не знаю, что я знаю).

Задача и цель каждого педагога при использовании технологии коучинга в образовании - помочь своим ученикам достичь такого мастерства, чтобы они решали все свои проблемы на бессознательном уровне.

Данный метод хорош при использовании во многих сферах учебно-воспитательного процесса: при проведении элективов, в работе с отстающими и лидерами; при подготовке учащихся к реализации различных долгосрочных целей, в подготовке творческих проектов, при выработке у группы командного взаимодействия.

Методисты и административные работники могут активно использовать его в педагогическом менеджменте, командном коучинге или при подготовке к профессиональным конкурсам.