

# Технология «ситуационный анализ (метод кейсов)» в начальной школе

# Содержательные вопросы

- Сущность и особенности технологии «ситуационный анализ (метод кейсов)»
- Методы кейс-технологий
- Классификация кейсов и требования к их составлению
- Организация деятельности в режиме кейс-метода.  
Алгоритм работы с кейсом

- традиционное образование готовит **знающего человека**, умеющего найти выход из ситуации **на основе прошлого**;
- интерактивное обучение готовит **знающего и опытного человека**, который знает, как **справиться с настоящим**;
- кейс-метод (или обучение на конкретном примере) готовит **мудрого человека**, умеющего **предвидеть будущее** и вести себя так, чтобы это будущее работало на него

**В.Н. Птицын**

# 1. Сущность и особенности технологии «ситуационный анализ (метод кейсов)»

В образовании происходит постоянный поиск **эффективных методов обучения**, одним из них являются кейс-технологии.

Реализация системно-деятельностного подхода, как основного в ФГОС, а также других вышеперечисленных требований, на наш взгляд, возможна с помощью кейс-метода.

Кейс-технологии, получающие всё большую популярность среди интерактивных технологий обучения, способствуют развитию навыков анализа и критического мышления, демонстрации различных позиций и точек зрения, формированию навыков оценки альтернативных вариантов в условиях неопределённости.

Изначально кейс-технологии разрабатывались для обучения юристов и менеджеров, когда студенты активно обсуждали конкретную экономическую или юридическую ситуацию, что и служило основой для их дальнейшей профессиональной деятельности.

На сегодняшний день данные технологии широко используются в средних школах, а в начальной школе делаются первые попытки.

# История возникновения

- Метод анализа конкретных ситуаций возник в начале XXв. в Школе бизнеса Гарвардского университета (США). Название его произошло от латинского термина «казус» — запутанный или необычный случай.
- Главная особенность метода — изучение студентами прецедентов, т.е. имевшихся в прошлом ситуаций из деловой практики.
- Существуют различные обозначения этой технологии.

В зарубежных публикациях можно встретить названия: метод изучения ситуации, метод деловых историй и, наконец, просто метод кейсов.

В российских изданиях чаще всего говорится о методе анализа конкретных ситуаций (АКС), деловых ситуаций, кейс-методе, ситуационных задачах.

Кейс-технологии объединяют в себе одновременно и ролевые игры, и метод проектов, и ситуативный анализ.

Кейс-технологии противопоставлены таким видам работы, как повторение за учителем, ответы на вопросы учителя, пересказ текста и т.п.

Кейсы отличаются от обычных образовательных задач (задачи имеют, как правило, одно решение и один правильный путь, приводящий к этому решению, кейсы имеют несколько решений и множество альтернативных путей, приводящих к нему).

В кейс-технологии производится анализ реальной ситуации (каких-то вводных данных), описание которой одновременно отражает не только какую-либо практическую проблему, но и актуализирует определенный комплекс знаний, который необходимо усвоить при разрешении данной проблемы.

- ***Кейс-технологии – это не повторение за учителем, не пересказ параграфа или статьи, не ответ на вопрос преподавателя, это анализ конкретной ситуации, который заставляет поднять пласт полученных знаний и применить их на практике.***

# Сущность кейс-технологии

Кейс-метод или метод конкретных ситуаций следует отнести к методам активного проблемного, эвристического обучения.

**Суть :** учащимся предлагают осмыслить и найти решение для ситуации, имеющей отношения к реальным жизненным проблемам и описание которой отражает какую-либо практическую задачу.

При кейс-технологии не даются конкретные ответы, их необходимо находить самостоятельно. Это позволяет учащимся, опираясь на собственный опыт, формулировать выводы, применять на практике полученные знания, предлагать собственный (или групповой) взгляд на проблему.

Отличительная **особенность** данного метода - создание проблемной ситуации на основе фактов из реальной жизни. В кейсе проблема представлена в неявном, скрытом виде, причем, как правило, она не имеет однозначного решения.

В некоторых случаях нужно найти не только решения, но и сформулировать задачу, так как формулировка ее представлена не явно.

Для работы с такой ситуацией необходимо правильно поставить учебную задачу, и для ее решения подготовить «кейс» с различными информационными материалами (статьи, литературные рассказы, сайты в сети Интернет, статистические отчеты и пр.)

Поставив правильно задачу и подготовив «кейс», необходимо организовать деятельность обучающихся по разрешению поставленной проблемы.

Работа в режиме кейс-метода предполагает групповую деятельность.

Работа в режиме кейс-метода в некоторой степени технологизирована и ориентирована на технологии проблемного, проектного обучения.

# Возможности кейс-технологий в начальной школе

При использовании кейс -технологий в начальной школе у детей происходит

- Развитие навыков анализа и критического мышления
- Соединение теории и практики
- Представление примеров принимаемых решений
- Демонстрация различных позиций и точек зрения
- Формирование навыков оценки альтернативных вариантов в условиях неопределенности

Перед учителем стоит задача – научить детей как индивидуально, так и в составе группы:

- анализировать информацию,
- сортировать ее для решения заданной задачи,
- выявлять ключевые проблемы,
- генерировать альтернативные пути решения и оценивать их,
- выбирать оптимальное решение и формировать программы действий и т.п.

Дети:

- Получают коммуникативные навыки
- Развивают презентационные умения
- Формируют интерактивные умения, позволяющие эффективно взаимодействовать и принимать коллективные решения
- Приобретают экспертные умения и навыки
- Учатся учиться, самостоятельно отыскивая необходимые знания для решения ситуационной проблемы
- Изменяют мотивацию к обучению

# Цели применения

- научить обучающихся как индивидуально, так и в составе группы анализировать информацию;
- сортировать информацию для решения выбранной задачи;
- выявлять ключевые проблемы предложенной ситуации;
- генерировать альтернативные пути решения и оценивать их;
- выбирать оптимальное решение и формировать программы действий.

Кейс-технологии применимы в преподавании любых предметов, если основные задачи, поставленные на уроке, - обучение навыкам критического мышления, принятия решений, независимого анализа, эффективной коммуникации, повышение креативности.

# Навыки, развиваемые кейс-технологией

Метод CASE STUDY развивает следующие навыки:

- **Аналитические:** умение отличать данные от информации, классифицировать, выделять существенную и несущественную информацию, анализировать, представлять и добывать ее, находить пропуски информации и уметь восстанавливать их. Мыслить ясно и логично.
- **Практические:** проблема, представленная в кейсе, способствует формированию на практике навыков использования теории, методов и принципов.
- **Творческие:** очень важны творческие навыки для нахождения альтернативных решений, которые нельзя найти логическим путем.
- **Коммуникативные:** среди них можно выделить такие, как умение вести дискуссию, убеждать окружающих. Использовать наглядный материал и другие средства, кооперироваться в группы, защищать собственную точку зрения, убеждать оппонентов, составлять краткий, убедительный от-чет.
- **Социальные:** в ходе обсуждения кейса вырабатываются определенные социальные навыки: оценка поведения людей, умение слушать, поддерживать в дискуссии или аргументировать противоположное мнение, контролировать себя и т.д.
- **Самоанализ.** Несогласие в дискуссии способствует осознанию и анализу мнения других и своего собственного.

# Принципиальные отличия кейс-метода от традиционных образовательных методик

- Данный метод ориентирован на принципиальное изменение характера образования, на замещение стиля «преподавание» стилем «обучение».
- Эта особенность стимулирует поисковую активность участников.
- Обращенность в будущее - ориентация не на изучение «чего-то», а на научение «чему-то».
- Обучение на своих ошибках.
- Задача преподавания отклоняется от классической схемы и переориентируется на получение не единственной, а многих истин при полной ориентации в их проблемном поле.
- Результатом применения метода являются не только знания, но и компетенции, которые могут пригодиться независимо от избранной и полученной профессии.
- При использовании кейс-метода преодолевается классический дефект традиционного обучения и воспитания, связанный с сухостью, отсутствием эмоциональности в изложении материала.
- Акцент образования здесь перекосится не на овладение готовым знанием, а на его выработку, на сотворчество ученика и учителя.

## Отличия кейс - технологии от традиционных методов обучения

Традиционные методы обучения	Кейс – технология
Ориентированы на изучение чего-либо, то есть предназначены для передачи определенного набора знаний	Ориентирована на научение чему-либо, то есть предназначена для развития у школьников умений самостоятельно принимать решения и находить правильные и оригинальные ответы на проблемные вопросы
Упор делают на анализ причинно-следственных связей	Предполагает созидание, творческий подход со стороны учащихся
Важен только конечный результат	Важен сам процесс получения знаний
Учитель – ментор, наставник	Учитель – наблюдатель, слушатель

Таким образом, можно констатировать следующее:

- Данный проект открывает двери для творчества преподавателя.
- Кейс-метод является сложным и эффективным инструментом технологии обучения. Однако его нельзя считать универсальным для решения любых задач обучения, и подлинный эффект можно получить только в процессе его сочетания с классическими методами обучения.
- Кейс-метод сложно «вмонтировать» в учебный процесс. Здесь необходимы не только общесоциальные перемены, но и значительные усилия преподавателей, каждодневная творческая работа по осмыслению и отбору ситуаций, анализу учебного материала, созданию кейса как произведения искусства обучения.

Кейс-технологии отвечают государственному стандарту нового поколения, отличительной особенностью которого является компетентностно-деятельностный характер, ставящий главной целью развитие личности учащегося.

Формулировки стандарта указывают реальные виды деятельности, которыми учащийся должен овладеть к концу начального обучения, требования к результатам обучения сформулированы в виде личностных, метапредметных и предметных результатов.

Кейс-технологии способствуют достижению этих целей.

Традиционное образование готовит знающего человека, умеющего найти выход из ситуации на основе прошлого;

интерактивное обучение готовит знающего и опытного человека, который знает, как справиться с настоящим;

а кейс - метод готовит мудрого человека, умеющего предвидеть будущее и вести себя так, чтобы это будущее работало на него.

Выстраивать индивидуальную траекторию на основе кейс-метода необходимо с начальной школы, это обеспечивает преемственность и дает высокие результаты в дальнейшем.

# Технологические особенности кейс-метода

- Метод представляет собой разновидность исследовательской аналитической технологии, т.е. включает в себя операции исследовательского процесса, аналитические процедуры.
- Метод выступает как технология коллективного обучения, важнейшими составляющими которой выступают работа в группе (или подгруппах) и взаимный обмен информацией, включая процедуры индивидуального, группового и коллективного развития, формирования многообразных личностных качеств обучаемых.
- Метод выступает как специфическая разновидность проектной технологии. В рамках кейс-метода идёт формирование проблемы и путей её решения на основании «кейса», который выступает одновременно в виде технического задания и источника информации для осознания вариантов эффективных действий.

Таким образом, возникает несколько практически значимых вопросов:

- Как подготовить «кейс», и какие материалы могут служить источниками «кейсов»?
- Как организовать деятельность обучающихся в режиме кейс-метода? Что необходимо учесть?
- Как должен выстраивать свою профессиональную деятельность преподаватель, практикующий кейс-метод? Какие плюсы и минусы необходимо учитывать?
- Какие преимущества для обучающихся может получить преподаватель, практикующий кейс-метод?

## 2. Методы кейс-технологий

К методам кейс-технологий, активизирующим учебный процесс, относятся:

- *метод ситуационного анализа (Метод анализа конкретных ситуаций , ситуационные задачи и упражнения; кейс-стадии)*
- *метод инцидента;*
- *метод ситуационно-ролевых игр;*
- *метод разбора деловой корреспонденции;*
- *игровое проектирование;*
- *метод дискуссии.*

Итак, **кейс-технология** — это интерактивная технология обучения, на основе реальных или вымышленных ситуаций, направленная не столько на освоение знаний, сколько на формирование у учащихся новых качеств и умений.

Одной из важнейших характеристик кейс-метода является умение воспользоваться теорией, обращение к фактическому материалу.

# Методы кейс - технологии

Метод  
инцидентов

Метод разбора  
деловой  
корреспонденции

Игровое  
проектирование

Ситуационно-  
ролевая игра

Метод дискуссии

Кейс - стадии

# Метод инцидентов

В центре внимания находится процесс получения информации.

Цель метода— поиск информации самим учеником, и как следствие – обучение его работе с необходимой информацией, ее сбором, систематизацией и анализом.

Обучаемые получают кейс не в полном объеме.

Сообщение может быть письменным или устным, по типу: «Случилось...» или «Произошло...».

Хотя такая форма работы требует много времени, ее можно рассматривать как особенно приближенную к практике, где получение информации составляет существенную часть всего процесса принятия решения.

## Метод разбора деловой корреспонденции («баскетметод»)



Метод основан на работе с документами и бумагами, относящимися к той или иной организации, ситуации, проблеме.

Учащиеся получают от преподавателя папки с одинаковым набором документов, в зависимости от темы и предмета.

Цель ученика — занять позицию человека, ответственного за работу с «входящими документами», и справиться со всеми задачами, которые она подразумевает.

Примерами использования метода могут служить кейсы по экономике, праву, обществознанию, истории, где требуется анализ большого количества первоисточников и документов.



# Игровое проектирование



Цель — процесс создания или совершенствования проектов.

Участников занятия можно разбить на группы, каждая из которых будет разрабатывать свой проект.

Игровое проектирование может включать проекты разного типа: исследовательский, поисковый, творческий, аналитический, прогностический.

Процесс конструирования перспективы несёт в себе все элементы творческого отношения к реальности, позволяет глубже понять явления сегодняшнего дня, увидеть пути развития.



## Ситуационно-ролевая игра

Цель - в виде инсценировки создать перед аудиторией правдивую историческую, правовую, социально-психологическую ситуацию и затем дать возможность оценить поступки и поведение участников игры.

Одна из разновидностей метода инсценировки — ролевая игра.

## Метод дискуссии

Дискуссия — обмен мнениями по какому-либо вопросу в соответствии с более или менее определёнными правилами процедуры.

К интенсивным технологиям обучения относятся групповые и межгрупповые дискуссии.



## Кейс - стадии

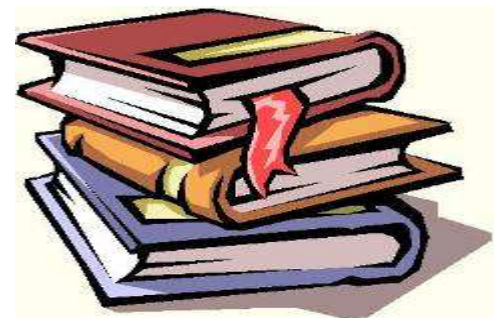
Этот метод отличается большим объемом материала, так как помимо описания случая предоставляется и весь объем информации, которым могут пользоваться ученики.

Основной упор в работе над случаем делается на анализ и синтез проблемы и на принятие решений.

Цель метода кейс-стади – совместными усилиями группы учащихся проанализировать представленную ситуацию, разработать варианты проблем, найти их практическое решение, закончить оценкой предложенных алгоритмов и выбором лучшего из них.

### Особенности:

1. Обязательная исследовательская стадия процесса
2. Коллективное обучение или работа в группе
3. Интеграция индивидуального, группового и коллективного обучения
4. Специфическая разновидность проектной технологии
5. Стимулирование деятельности учащихся для достижения успеха



### 3. Классификация кейсов и требования к их составлению

Кейсы отличаются от задач, предлагаемых для решения на практических занятиях, поскольку цели их использования в обучении различны.

Задачи сопровождают материал, дающий школьникам возможность изучения и применения отдельных теорий, методов, принципов.

Обучение с помощью кейсов помогает ученикам приобрести широкий набор разнообразных навыков.

Задачи имеют, как правило, одно решение и один путь, приводящий к этому решению.

Кейсы имеют несколько решений и множество альтернативных путей, приводящих к нему.

Кейсы делятся на:

- **иллюстративные учебные ситуации** – кейсы, цель которых на конкретном практическом примере обучить учащихся алгоритму принятия правильного решения в определённой ситуации;
- **учебные ситуации с формированием проблемы** - кейсы, в которых описывается ситуация в конкретный период времени, выявляются и чётко формулируются проблемы; цель такого кейса – диагностирование ситуации и самостоятельное принятие решения по указанной проблеме;
- **учебные ситуации без формирования проблемы** – кейсы, в которых описывается более сложная, чем в предыдущем варианте, ситуация, где проблема чётко не выявлена, а представлена в статистических данных, оценках общественного мнения, органов власти; цель такого кейса – самостоятельно выявить проблему, указать альтернативные пути её решения с анализом наличных ресурсов;
- **прикладные упражнения** – кейсы, в которых описывается конкретная сложившаяся ситуация и ищется выход из неё; цель такого кейса – поиск путей решения проблемы.

Кейсы могут быть классифицированы исходя из целей и задач процесса обучения. В этом случае могут быть выделены следующие типы кейсов:

- **обучающие анализу и оценке;**
- **обучающие решению проблем и принятию решений;**
- **иллюстрирующие проблему, решение или концепцию в целом.**

В зависимости от содержания кейса и степени его воздействия на обучающихся выделяют:

- **практические кейсы**, которые отражают абсолютно реальные жизненные ситуации;
- **обучающие кейсы**, основной задачей которых выступает обучение;
- **научно-исследовательские кейсы**, ориентированные на осуществление исследовательской деятельности.

Основная задача *практического кейса* заключается в том, чтобы детально и подробно отразить жизненную ситуацию.

Этот кейс создает практическую, «действующую» модель ситуации.

При этом учебное назначение такого кейса может сводиться к тренингу обучаемых, закреплению знаний, умений и навыков поведения (принятия решений) в данной ситуации.

Такие кейсы должны быть максимально наглядными и детальными.

Главный его смысл сводится к познанию жизни.

*Обучающий кейс*, в отличие от практического, отражает жизнь не «один к одному».

В обучающем кейсе на первом месте стоят учебные и воспитательные задачи, что предопределяет значительный элемент условности при отражении в нем жизни.

Ситуация, проблема и сюжет здесь не реальные, практические, а такие, какими они могут или могли бы быть в жизни. Они характеризуются искусственностью, «сборностью» из наиболее важных деталей.

Такой кейс мало дает для понимания конкретного фрагмента общества. Однако он обязательно формирует подход к такому фрагменту.

Подобное же свойственно и для *исследовательского кейса*.

Его основной смысл заключается в том, что он выступает моделью для получения нового знания о ситуации и поведения в ней.

Такой кейс трудно применять в обучении.

Обучающая функция его сводится к обучению навыкам научного исследования посредством применения метода моделирования.

Строится этот кейс по принципам создания исследовательской модели. Поэтому применять его лучше всего не как метод общеобразовательного обучения, а как метод повышения квалификации, т.е. как метод подготовки, переподготовки профессионалов. Доминирование исследовательской функции в нём позволяет также довольно эффективно использовать его в научно-исследовательской деятельности.

## Классификация кейсов, исходя из содержания

	<i>Содержание кейса</i>	<i>Цель создания кейса</i>	<i>Основная обучающая, образовательная задача кейса</i>
<i>Практический кейс</i>	Жизненные ситуации	Познание, понимание жизни	Тренинг поведения
<i>Обучающий кейс</i>	Учебные (условные) ситуации	Понимание типичных характеристик ситуации	Анализ, осмысливание
<i>Научно-исследовательский кейс</i>	Исследовательские ситуации	Создание моделей ситуаций	Исследование, проектирование

# Создание кейса

В начале нужно ответить на три вопроса:

1. Для кого и чего пишется кейс?
2. Чему должны научиться дети?
3. Какие уроки они из этого извлекут?



После этого процесс создания кейса будет иметь вид:



# Подготовка кейса

Информационные источники, которые могут составлять содержания кейсов:

- *Художественная литература*, которая может подсказывать идеи, а в ряде случаев определять сюжетную канву кейса.
- Фрагменты из *публицистики*, включение в кейс оперативной информации из СМИ значительно актуализирует кейс, повышает к нему интерес со стороны обучающихся.

Применение художественной литературы и публицистики придает кейсу культурологическую функцию, стимулирует нравственное развитие личности.

- Научность и строгость кейсу придают *статистические материалы*, сведения различного характера. При этом данные материалы могут играть роль непосредственного инструмента для диагностики ситуации, а могут выступать в качестве материала для расчета показателей, которые наиболее существенны для понимания ситуации.

- Материалы к кейсу можно получить посредством анализа *научных статей*, научных отчетов, посвященных той или иной проблеме. Если произведения публицистики и художественной литературы придают эмоциональную насыщенность и предметную осязаемость кейсу, то произведения науки придают ему большую строгость и корректность.

- *Интернет и его ресурсы*. Этот источник отличается значительной масштабностью, гибкостью и оперативностью. Совсем недавно преподаватель вынужден был готовить объемные бумажные кейсы, распечатывая или копируя найденную информацию. Сегодня Интернет значительно облегчил работу преподавателей по подготовке кейсов. Современные кейсы все больше представляют из себя базу Интернет-ссылок.

# Требования к кейсу

Кейсы могут быть представлены в различной **форме**: от нескольких предложений на одной странице до множества страниц.

Очень большие по объему кейсы вызывают у обучающихся некоторые затруднения по сравнению с малыми, особенно при работе впервые.

- Сегодня нет определённого стандарта представления кейсов.

Кейсы представляются в печатном виде или на электронных носителях, однако включение в текст фотографий, диаграмм, таблиц делает его более наглядным.

Хороший кейс должен удовлетворять следующим требованиям:

- соответствовать чётко поставленной цели создания;
- иметь уровень трудности в соответствии с возможностями обучающихся;
- быть актуальным на сегодняшний день;
- быть ориентированным на коллективную выработку решений;
- иметь несколько решений, многоальтернативность решений (принципиальное отсутствие единственного решения), чем провоцировать дискуссию.

# Наполняемость кейса

**1.Методическая часть** (содержит программу курса, план организации совместной работы, календарно-тематический план)

**2.Теоретическая часть** (содержит печатную разработку темы, мультимедийный видеокурс, электронные версии книг, научные статьи, исторические факты)

**3.Практическая часть** (содержит глоссарий, развернутый перечень литературы, сетевые ссылки)

**4.Практическая часть**(включает сборники задач и тестовых заданий, банк практических работ, виртуальная лаборатория)

**5.Контроль знаний** (содержит кратковременные разноуровневые тесты, вопросы к зачету по исследуемой теме, творческие задания, презентации, рефераты)

# Пример кейса для начальной школы

Окружающий мир, 2 класс. Тема: «Грибы»

## Мухомор

*В этом году Лена пошла в лес, чтобы набрать грибов и порадовать маму. Дождь только прошел, и все грибы как будто ждали встречи с людьми. Они блестели, показывая свои чистые шляпки. Скоро девочка нашла красивые грибы. У них были шляпки красного цвета, усыпанные белыми точками. Потом мне встретились грибочки с коричневыми шляпками. Придя домой, Лена почистила, вымыла грибочки, как это делала мама, сварили суп. Лена так хотела порадовать маму. Вечером девочка угощала родителей грибным супом. Через некоторое время всем членам семьи стало плохо. У всех закружилась голова, заболел живот. Мама успела вызвать скорую помощь. Они все оказались в больнице. Врачам чудом удалось нас спасти. После выздоровления Лена начала изучать грибы. Прочитала много книг о них и узнала много интересного и полезного.*

*Русское, а также характерное для большинства славянских языков название «мухомор» возникло из-за массового использования мухомора красного в качестве средства против мух. Первоначально оно относилось только к мухомору красному, а позже было распространено на весь род.*

*Шляпка у гриба мясистая, иногда более тонкая, может быть с бугорком, легко отделяется от ножки. Кожица различных оттенков белого, красного и зелёного цветов, обычно покрыта различными лоскутами или хлопьями. Край шляпки гладкий или рубчатый. Ножка цилиндрическая, обычно прямая, часто расширенная в основании. Мякоть белая, у некоторых видов окрашивается на срезе, с запахом или без.*

Большинство мухоморов несъедобны или сильно ядовиты, есть опасные смертельно ядовитые виды, которые иногда путают со съедобными грибами (бледная поганка, мухомор вонючий). Общеизвестный мухомор красный, кроме средней токсичности, обладает также галлюциногенным действием.

Небольшое число видов мухомора съедобны. Например, обычный в лесах средней полосы мухомор серо-розовый.

Мухоморы приподнимают края своей шляпки, образуя чашечку - блюдечко. В это «блюдечко» набирается дождевая вода и через некоторое время становится ядовитой для насекомых, которые прилетают утолить жажду.

Мухомор обладает токсичными возбуждающими свойствами. Древние викинги - великие завоеватели - перед боем выпивали отвар красных мухоморов. Это приводило их в сильное нервное возбуждение. Сражаясь одновременно двумя мечами, они не чувствовали усталости и боли и бились особенно яростно.

Опытный грибник знает, что мухомор ядовитый гриб, поэтому он никогда его в корзинку не положит. Но мухомор служит для нас указателем. Рядом с ним чаще всего растут хорошие грибы - подосиновики и белые грибы. Я всегда рядом с ним нахожу белые грибы.

Мухомор обожают животные: слизи, белки, некоторые птицы, например сорока. Лося, коровы, олени лечатся от глистов.

Грибница мухомора, посаженная в землю, оплетает корешки деревьев и снабжает их водой и другими веществами, необходимыми для жизни.

В пленке красного мухомора содержится вещество, которое тормозит развитие опухолей. Из мухомора получают лекарственные препараты, например, для людей страдающих головными болями, хронической ангиной.

- Как вы считаете, ребята, нужно ли уничтожать мухоморы? Вредны мухоморы или полезны?

# Уровни сложности составления заданий для кейсов (на примере уроков литературного чтения)

Использование кейс-технологий в средней школе уже прошло апробацию.

Для начальной школы составление заданий для кейсов вызывает определённую трудность для учителей.

Самыми сложными для использования кейс-технологий являются уроки литературного чтения, поскольку именно на этих уроках при работе с текстом мы подводим детей к той или иной мысли.

При составлении заданий на уроках литературного чтения используются несколько уровней сложности

- Первая степень сложности: *есть практическая ситуация, есть решение.* Школьники определяют, подходит ли решение для данной ситуации. Возможно ли иное решение, другой ответ?

***Согласны ли вы с утверждением Драгунского о том «что всё тайное становится явным»?***

- Вторая степень сложности: *есть практическая ситуация – найди её решение*

Например, есть художественный текст и реальная информация о писателе, герое как личности. Сравнить, найти точки соприкосновения и различия.

- Третья степень сложности: *есть практическая ситуация – определи проблему и найди пути решения (показан фрагмент на уроке литературного чтения в 4 классе) .*

Решить кейс предлагается учащимся после самостоятельного прочтения произведения, работы с дополнительной литературой. Решений может быть множество и все варианты имеют право на существование, доказательство и обсуждение.

Ситуативные задачи (кейсы) на уроках литературы могут быть связаны:

- с проблемами и перспективами взаимоотношений между главными героями произведения
- с составлением маршрута передвижения героем произведения
- составлением хронологических таблиц произошедших событий

## 4. Организация деятельности в режиме кейс-метода.

### Алгоритм работы с кейсом

Обучение при помощи кейс-технологии является сложным процессом, который не поддается полной алгоритмизации.

В связи с этим предложенная ниже схема описывает только лишь те операции, которые «формально представимы». Творческие же действия алгоритмизировать достаточно сложно.

- Ознакомление с текстом кейса (ознакомление с текстом кейса может происходить на предыдущем уроке или же дома).
- Организация обсуждения кейса (организация обсуждения кейса предполагает формулирование вопросов, акцентирование внимания учащихся на обсуждение кейса, включение их в дискуссию).
- Управление дискуссией (управление дискуссией предполагает активизацию тех учащихся, которые не участвуют в обсуждении и сдерживание тех, кто слишком активен; также необходимо поддержание эмоционального тонуса обсуждения и недопущение конфликтов).
- Оценивание участников дискуссии (оценка содержания выступлений отдельных учащихся).
- Подведение итогов дискуссии (анализ хода дискуссии и оценивание ее участников).

# Работа ученика с кейсом



I этап — знакомство с ситуацией, её особенностями;

II этап — выделение основной проблемы (проблем), выделение персоналий, которые могут реально воздействовать на ситуацию;

III этап — предложение концепций или тем для «мозгового штурма»;

IV этап — анализ последствий принятия того или иного решения;

V этап — решение кейса — предложение одного или нескольких вариантов последовательности действий, указание на важные проблемы, механизмы их предотвращения и решения.



Учителя начальных классов в своей работе могут использовать практические кейсы, отражающие типовые ситуации, которые наиболее часты в жизни.

По сути дела этот кейс создает практическую, «действующую» модель ситуации. При этом учебное назначение такого кейса может сводиться к тренингу обучаемых, закреплению знаний, умений и навыков поведения (принятия решений) в данной ситуации.

Такие кейсы должны быть максимально наглядными и детальными.

Главный его смысл сводится к познанию жизни и обретению способности к оптимальной деятельности.

Для учащихся начальной школы важно, чтобы кейс вызывал чувство сопереживания с его главными действующими лицами, чтобы была описана личная ситуация персонажей, во многих случаях это важный элемент в процессе принятия решения.

Кейс должен содержать проблему, понятную учащемуся младших классов и обязательную оценку принятого решения.

Таким образом, у детей появляется опыт принятия решений, действий в новой ситуации, решения проблем, умение работать с текстом; происходит соотнесение теоретических и практических знаний.

- **Дискуссия** занимает центральное место в структуре кейс-метода. Неподготовленность обучающихся к дискуссии может сделать её формальной, превратить в процесс вытаскивания ими информации у преподавателя, а не самостоятельного её добывания.

Дискуссию надо использовать тогда, когда обучающиеся уже обладают некоторой степенью зрелости и самостоятельности мышления, умеют аргументировать, доказывать и обосновывать свою точку зрения.

Для этого можно провести несколько дискуссионных занятий, научить обучающихся правилам проведения и участия в дискуссии.

Основным фактором в дискуссии является степень её руководства преподавателем. Руководя дискуссией, преподаватель должен добиваться участия в дискуссии каждого участника, выслушивать аргументы за и против и объяснения к ним, контролировать процесс и направление дискуссии.

Чтобы быть эффективной, учебная стратегия обсуждения должна быть тщательно подготовлена преподавателем, структурирована, регламентирована во времени и контролируется.

Преподаватель должен прогнозировать развитие дискуссии и корректировать её ход, ставя те вопросы и акцентируя те моменты, на рассмотрение которых он хотел бы направить обсуждение. При этом нужно быть готовым к тому, что обучающиеся могут высказывать точки зрения и взгляды, не предусмотренные заранее.

- **Презентация**, или представление решений по результатам анализа кейса, выступает очень важным аспектом метода.

Умение публично представить интеллектуальный продукт, показать его достоинства и возможные направления эффективного использования, а также выстоять под шквалом критики, является очень ценным интегральным качеством личности в современном мире.

Презентация оттачивает многие глубинные качества личности: волю, убежденность, целенаправленность и т.п.; она вырабатывает навыки публичного общения, формирования своего собственного имиджа.

**Оценивание презентуемых решений** является важнейшей проблемой обучения посредством кейс-метода.

Проверка и оценка знаний должны проводиться согласно дидактическим принципам обучения.

Можно выделить некоторые **требования к оцениванию**:

- объективность – создание условий, в которых бы максимально точно выявлялись знания обучаемых, предъявление к ним единых требований, справедливое отношение к каждому;
- обоснованность оценок – их аргументация;
- минимизация ситуаций конфликтности, для чего необходимо вырабатывать и принимать всей группой правила оценивания решений.

## Подходы к организации деятельности в режиме кейс-метода

Применение кейс-метода представляет из себя непростой процесс, в котором значимую роль играют уровни подготовленности преподавателя и обучающихся к деятельности в таком режиме.

Гарвардский школа по разработке и преподаванию кейс-методов выделяет 4 типа подходов организации образовательной деятельности в режиме данного метода.

Выделение таких подходов зависит от целей обучения, от уровня мотивированности и уровня знаний учеников, от умений учеников и преподавателя работать в режиме кейс-метода, от того, какие средства деятельности необходимо применять, от уровня помощи преподавателя обучающимся и пр.

Подходы различаются по уровню инициативности и активности преподавателя и обучающихся при работе над проблемой, по инициативе преподавателя и обучающихся при подготовке материалов кейса, по уровню ответственности преподавателя и обучающихся при выборе итогового решения.

<b>Типы кейсов (Гарвардская школа)</b>	<b>Создание проблемной ситуации</b>	<b>Подготовка кейса</b>	<b>Содержание кейса</b>	<b>Выбор создание итогового решения</b>
Обучающий кейс (Case-stated method). <i>Stated- установленный, зафиксированный</i>	Преподаватель задает, определяет проблему	Педагог готовит кейс	Кейс содержит 2-3 готовых варианта решения по рассматриваемой проблеме	Обучающимся предлагается высказать свои мнения. И итоге педагог сам выбирает и обосновывает вариант, комментируя точки зрения обучающихся.
Аналитический кейс (Case-incident method). <i>Incident- присущий, свойственный, связанный</i>	Преподаватель задает, определяет проблему	Педагог готовит кейс	Кейс содержит несколько вариантов (3-4) решения и некоторое количество инф. источников по рассматриваемой проблеме	Обучающиеся должны выбрать вариант решения и обосновать его, опираясь на материалы готового кейса
Эвристический кейс (Case-problem method). <i>Problem- проблема, проблемная ситуация</i>	Преподаватель определяет проблему в общих чертах, обучающиеся конкретизируют проблему (для младших школьников конкретизацию проблемы может также осуществить преподаватель)	Преподаватель готовит начальный кейс. Обучающиеся его дополняют, при необходимости	Кейс содержит некоторое количество инф. источников по рассматриваемой проблеме, может содержать некоторые варианты решений, иллюстрирующие примеры и пр.	Обучающиеся должны выстроить собственное обоснованное решение, опираясь на материалы готового кейса. Возможно, для обоснования своей точки зрения, обучающиеся дополняют кейс новой информацией
Исследовательский кейс (Case-study method). <i>Study- исследование</i>	Преподаватель определяет проблемное направление, обучающиеся самостоятельно задают проблему (младшим школьникам необходимо помочь в формулировке проблемы)	Преподаватель готовит начальный кейс, обучающиеся его дополняют	Кейс содержит некоторое количество инф. текстов по рассматриваемой проблеме	Обучающиеся предлагают собственное решение. Для обоснования своей точки либо дополняют готовый кейс новой информацией, либо, в зависимости от решения, готовят новый кейс

При движении от подхода к подходу, видно, что:

- возрастает уровень активности и ответственности и обучающихся и преподавателя,
- увеличивается объем аналитической, обобщающей, доказательной деятельности обучающихся,
- возрастают требования к профессиональному мастерству педагога, регулирующего, организующего образовательную деятельность.

#### Методика перехода от одного типа кейса к другому.

1)В методических разработках Гарвардского университета рекомендуется начинать практиковать кейс-метод с обучающих кейсов, когда преподаватель:

- сам задает проблему,
- сам предлагает 2-3 способа ее разрешения (которые и составляют содержание кейса),
- задает вопрос: какой же из способов правильный или более эффективный?,
- сам с собой дискутирует при оценке, разборе предложенных решений,
- сам выбирает и обосновывает итоговое решение.

Обучающиеся могут высказать свои точки зрения и попытаться их обосновать.

Такая деятельность преподавателя демонстрирует обучающимся технологию работы с разными идеями, точками зрения, с разными решениями и пути, способы выбора и обоснования итогового решения.

2) После проведения 5-6 занятий в режиме обучающего кейса, можно перейти к работе в режиме аналитического кейса.

Преподаватель:

- по-прежнему сам задает проблему,
- сам предлагает 2-3 способа ее разрешения,
- ставит вопрос: какой же из способов правильный или более эффективный?,
- но выбрать итоговый вариант решения и обосновать его должны обучающиеся.

Для этого они могут работать с подготовленным кейсом, в котором уже есть несколько готовых вариантов и дополнительные информационные источники.

3) Можно переходить к использованию эвристических кейсов.

Принципиальным отличием от первых двух рассмотренных кейсов является этап определения проблемы.

Далее педагог предлагает обучающимся кейс, состоящий из двух частей.

4) Можно переходить к кейсам исследовательским.

Необходимо обратить внимание на то, что чем сложнее организована деятельность по работе с кейсами, тем больше учебного времени требуется для ее реализации.

Для работы в режиме обучающего кейса достаточно одного учебного часа. Аналитический кейс потребует уже не менее двух учебных часов. Эвристический кейс не менее трех учебных часов. Соответственно, возникает некоторая трудность в реализации эвристических кейсов в режиме классно-урочной организации деятельности.

# Построение деятельности преподавателя, практикующего кейс-метод

Разработка и преподавание кейсов - сложная задача, выдвигающая требования высокого профессионализма, педагогического мастерства и эрудиции.

- Преподаватель и обучающиеся в ходе решения кейса постоянно взаимодействуют, выбирают формы поведения, сталкиваются друг с другом, мотивируют свои действия, аргументируют их моральными нормами.
- Наличие в структуре кейс-метода споров, дискуссий, аргументации довольно сильно тренирует участников обсуждения, учат соблюдению норм и правил общения. Еще больше нагрузка ложится на преподавателя, который должен быть достаточно эмоциональным в течение всего процесса обучения, разрешать и не допускать конфликты, создавать обстановку сотрудничества и конкуренции одновременно.
- Основное содержание деятельности преподавателя в режиме кейс-метода включает в себя выполнение нескольких функций — обучающей, воспитывающей, организующей и исследовательской. Если в обычной профессиональной деятельности эти функции довольно часто реализуются раздельно, то в процессе преподавания кейсов наблюдается их органическое единство.

- Деятельность преподавателя при использовании кейс-метода включает две фазы.

Первая фаза представляет собой сложную творческую работу по созданию кейса и вопросов для его анализа. Она осуществляется за пределами аудитории и включает в себя научно-исследовательскую, методическую и конструирующую деятельность преподавателя.

Однако хорошо подготовленного кейса мало для эффективного проведения занятия. Для этого необходимо еще подготовить методическое обеспечение, как для самостоятельной работы обучающихся, так и для проведения предстоящего занятия.

Предварительный анализ кейса и поиск эффективной формы представления этого анализа в аудитории представляет собой наиболее серьезную фазу подготовки.

Вторая фаза включает в себя деятельность преподавателя в аудитории, где он выступает со вступительным и заключительным словом, организует малые группы и дискуссию, поддерживает деловой настрой в аудитории, оценивает вклад обучающихся в анализ ситуации.

Часто бывает целесообразно до анализа кейса в аудитории встретиться с несколькими участниками перед занятием.

***Есть 3 возможные стратегии поведения преподавателя (учителя) в ходе работы с кейсом:***

1. Учитель будет давать ключи к разгадке в форме дополнительных вопросов или (дополнительной) информации;
2. В определенных условиях учитель будет сам давать ответ;
3. Учитель может ничего не делать, (оставаться молчаливым) пока кто-то работает над проблемой.

## Действия учителя в кейс - технологии

- ❖ создание кейса или использование уже имеющегося;
- ❖ распределение учеников по малым группам (4-6 человек);
- ❖ знакомство учащихся с ситуацией, системой оценивания решений проблемы, сроками выполнения заданий;
- ❖ организация работы учащихся в малых группах, определение докладчиков;
- ❖ работа с кейсом;
- ❖ организация презентации решений в малых группах;
- ❖ организация общей дискуссии;
- ❖ обобщающее выступление учителя, его анализ ситуации;
- ❖ оценивание учащихся преподавателем.

## Преимущества для обучающихся

- Кейс-метод позволяет активизировать различные факторы: теоретические знания по тому или иному курсу, практический опыт обучаемых, их способность высказывать свои мысли, идеи, предложения, умение выслушать альтернативную точку зрения, и аргументировано высказать свою.
- С помощью этого метода обучающие получают возможность проявить и усовершенствовать аналитические и оценочные навыки, научиться работать в команде, применять на практике теоретический материал.
- Использование этого метода необходимо еще и потому, что он позволяет увидеть неоднозначность решения проблем в реальной жизни, быть готовым соотносить изученный материал с практикой - этому нужно учить с помощью активных методов обучения, в том числе включая кейсы в учебные курсы.
- Особо следует отметить, что несомненным достоинством метода является не только получение знаний и формирование практических навыков, но и развитие системы ценностей обучающихся, жизненных установок.

## Компетентности, которые развиваются в режиме кейс-метода

Компетентности	Их характеристика
Способность принимать решения	Умение вырабатывать и принимать модель конкретных действий.
Способность к обучению	Умение искать новые знания, овладение умениями и навыками самоорганизации
Системное мышление	Умение всесторонне осмыслить ситуацию, провести её системный анализ
Самостоятельность и инициативность	Умение проявлять активность в ситуациях неопределенности
Готовность к изменениям и гибкость	Умение быстро ориентироваться в изменившейся ситуации, адаптироваться к новым условиям
Способность работать с информацией	Умение искать информацию, проводить её анализ, переводить её из одной формы представления в другую
Упорство и целеустремлённость	Умение отстаивать свою точку зрения, перебороть противодействие со стороны партнёров
Коммуникативные способности	Умение отстаивать свою точку зрения, владение словом, умение вступать в контакт
Способность к межличностным контактам	Умение слушать и понимать собеседника
Проблемность мышления	Умение вырабатывать модели решения проблем

Таким образом, образовательная деятельность в режиме кейс-метода ориентирована на:

- Формирование и развитие информационной компетентности.
- Развитие навыков упорядоченного, структурированного мышления, ориентированного на умения работать с информацией.
- Воспитание культуры обмена мнениями, свободной от агрессивной напористости.
- Формирование понимания того, что существуют ситуации, когда необходим самоконтроль для достижения позитивного результата, особенно в ситуациях работы в группе.

Практически любой преподаватель, который захочет внедрять кейс-технологии, сможет это сделать вполне профессионально, изучив специальную литературу, пройдя тренинг и имея на руках учебные ситуации.

Однако выбор в пользу применения интерактивных технологий обучения не должен стать самоцелью: ведь каждая из названных технологий ситуационного анализа должна быть внедрена с учётом учебных целей и задач, особенностей учебной группы, их интересов и потребностей, уровня компетентности, регламента и многих других факторов, определяющих возможности внедрения кейс-технологий, их подготовки и проведения.