

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ  
ГОРОД ОКРУЖНОГО ЗНАЧЕНИЯ НИЖНЕВАРТОВСК  
МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ГОРОДА НИЖНЕВАРТОВСКА  
«ЦЕНТР РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ»  
(МАУ г. Нижневартовска «ЦРО»)**

Мира, 56 «б», г. Нижневартовск, Ханты-Мансийский автономный округ - Югра. 628611  
Телефоны: 45-81-60, 43-34-08, тел./факс: (3466)45-81-60, электронная почта: cpo-nv@mail.ru

от 27.12.2017 № 13.56

на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

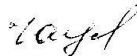
Руководителю образовательной  
организации

Уважаемый руководитель!

В соответствии с планом мероприятий по осуществлению методического и технического сопровождения Муниципального совета по развитию образования в городе Нижневартовске при организации и проведении независимой системы оценки качества работы образовательных организаций, ежегодно проводился опрос общественности «Уровень удовлетворенности качеством услуг дошкольного, общего и дополнительного образования».

Информируем Вас об итогах опроса за 2015-2017 годы в разрезе образовательной организации (приложение).

Директор



Е.В. Чаусова

Исполнитель:  
методист отдела информатизации образования  
\_\_\_\_\_  
Ветрова Анжела Викторовна  
тел: (3466) 45-95-80

**С П Р А В К А**

27.12.2017

№ 81

г. Нижневартовск

**Результаты опроса общественности  
на предмет удовлетворенности  
качеством образования  
в образовательных учреждениях,  
подведомственных департаменту  
образования администрации города  
Нижневартовска за 2015 год**

**Цель:** изучить мнение жителей города о качестве предоставляемых услуг и определить уровень удовлетворенности потребителей качеством образовательных услуг в организациях дошкольного, общего и дополнительного образования города, подведомственных департаменту образования администрации города Нижневартовска.

**Сроки:** ноябрь-декабрь 2015

**Место проведения:** дошкольные образовательные организации города

**Респонденты:** родительская общественность (случайная выборка).

**Количество респондентов:** 50 человек (в каждой образовательной организации).

**Инструментарий:** анкета для изучения степени удовлетворенности родительской общественности качеством образовательных услуг в общеобразовательных организациях, дошкольных образовательных организациях и организациях дополнительного образования города, подведомственных департаменту образования города Нижневартовска.

Название учреждения	Уровень неудовлетворенности (%)	Уровень частичной удовлетворенности (%)	Уровень полной удовлетворенности (%)
МБДОУ ДСКВ № 67 «Умка»	0,00	1,09	98,36

**Результаты опроса родительской общественности на предмет удовлетворенности качеством образования средствами портала системы образования города Нижневартовска (<http://edu-nv.ru/>) на 12.12.2016**

**Цель:** определить уровень удовлетворенности качеством образования, получаемого в образовательных учреждениях, подведомственных департаменту образования администрации города Нижневартовска.

**Сроки:** с 17.10.2016 по 31.11.2016

**Место проведения:** портал системы образования г. Нижневартовска.

**Респонденты:** родительская общественность (посетители портала).

В 2016 году при подсчете среднего показателя качества удовлетворенности по городу **учитывались** данные дошкольных образовательных организаций с количеством проголосовавших респондентов более 100 человек.

МБДОУ ДС № 67 «Умка» в расчете показателя уровня удовлетворённости **не участвовал**.

№	Название организации	Уровень недовлетворенности (%)	Уровень частичной удовлетворенности (%)	Уровень полной удовлетворенности (%)	ИТОГО	Количество проголосовавших (чел.)
1.	МБДОУ ДС № 67 «Умка»	5	5	90	100%	93

**Результаты опроса общественности «Уровень удовлетворенности качеством услуг дошкольного, общего и дополнительного образования» средствами портала системы образования г. Нижневартовска (<http://edu-nv.ru/>) на 04.12.2017**

**Цель:** определить уровень удовлетворенности качеством образования, получаемого в образовательных организациях, подведомственных департаменту образования администрации города Нижневартовска.

**Сроки:** с 01.10.2017 по 04.12.2017

**Место проведения:** портал системы образования г. Нижневартовска.

**Респонденты:** родительская общественность (посетители портала).

**Количество респондентов:** 129 человек.

Позиция в сводной таблице по уровню полной удовлетворенности среди дошкольных образовательных организаций, с учетом показателя недовлетворенности.

№ п/п	Название организации	Уровень недовлетворенности (%)	Уровень частичной удовлетворенности (%)	Уровень полной удовлетворенности (%)
27	МБДОУ ДС № 67 «Умка»	0	5	95

