

Анкетирование родителей по теме

«Выявление уровня удовлетворенности родителей качеством деятельности»

МБДОУ «Д/сад № 48» Группа подготовительная № 2

Дата проведения: 15.09.2019

Параметр оценки	Полностью согласен (3 балла)	Скорее согласен, чем не согласен (2 балла)	Скорее не согласен, чем согласен (1 балл)	Совершенно не согласен (0 баллов)
Оснащенность ДОО				
1. Детский сад и группа достаточно обеспечена развивающими игрушками, игровым оборудованием, позволяющим удовлетворить интересы ребенка	3	2	1	0
2. Участок детского сада оснащен современным и разнообразным оборудованием, привлекательным для детей и обеспечивающим оптимальную двигательную активность каждого ребенка	3	2	1	0
3. В детском саду и группе созданы условия для физического развития и укрепления здоровья ребёнка	3	2	1	0
4. Группа оптимально оснащена техническим оборудованием: телевизорами, мультимедийными устройствами, музыкальными центрами, компьютерами, другой техникой	3	2	1	0
5. В группе достаточно книг, пособий, детских журналов, методических материалов для организации качественного педагогического процесса	3	2	1	0
Допустимый диапазон	От 15 до 5			
Квалифицированность педагогов				
6. В группе работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты	3	2	1	0
7. Все воспитатели готовы создать комфортные и безопасные условия для каждого ребенка	3	2	1	0
8. В детском саду воспитатели и специалисты оптимально согласуют свои цели для полноценного развития, воспитания ребенка	3	2	1	0

Допустимый диапазон		От 9 до 3		
Развитие ребенка в ДОО				
9. Ребенок с интересом и пользой проводит время в детском саду, его привлекают к участию в организуемых мероприятиях	3	2	1	0
10. В группе созданы все условия для раскрытия способностей ребенка, удовлетворения его познавательных интересов и разумных потребностей	3	2	1	0
11. В успехах ребенка есть очевидные заслуги педагогов детского сада	3	2	1	0
12. Благодаря посещению детского сада ребенок легко общается со взрослыми и сверстниками	3	2	1	0
13. Благодаря посещению детского сада ребенок приобрел соответствующие возрасту необходимые знания и умения	3	2	1	0
14. Режим работы детского сада оптимален для полноценного развития ребенка и удобен для родителей	3	2	1	0
15. Благодаря посещению детского сада ребенок готов к поступлению в школу (оценка дается по отношению к ребенку старшей и подготовительной групп)	3	2	1	0
Допустимый диапазон		От 21 до 7		
Взаимодействие с родителями				
16. Родителям доступна полная информация о жизнедеятельности ребенка в детском саду и группе	3	2	1	0
17. Педагоги предоставляют консультационную и иную помощь родителям в вопросах воспитания ребенка	3	2	1	0
18. Родителям группы предоставляется возможность участия в управлении учреждением, внесения предложений, направленных на улучшение работы детского сада	3	2	1	0
19. Любые предложения родителей оперативно рассматриваются администрацией и педагогами детского сада, учитываются при дальнейшей работе	3	2	1	0
Допустимый диапазон		От 12 до 4		

Максимальное количество баллов – 57

Минимальное количество баллов – 19 (меньшее количество баллов свидетельствует о неудовлетворенности родителей качеством деятельности ДОО).

Результата мониторинга удовлетворенности родителями подготовительной группы № 2 качеством образовательных услуг

Цель: изучение родителями удовлетворенностью качеством образовательных услуг

Кол-во семей участвующих в анкетировании: 21 (100%)

В основу содержания измерительной процедуры легли показатели удовлетворенности родителей образовательными услугами подготовительной группы, а именно:

степень удовлетворенности родителей оснащенностью ДОО и группы;

степень удовлетворенности родителей развитием ребенка в ДОО;

степень удовлетворенности родителей качеством взаимодействия педагог-родитель.

В результате анализа анкетирования выявлено следующее:

Оснащенность ДОО

1. Детский сад и группа достаточно обеспечен развивающими игрушками, игровым оборудованием, позволяющим удовлетворить интересы ребенка.

Ответы	Количество респондентов	%
0 Совершенно не согласен	-	
1 Скорее не согласен, чем согласен	1	4,8%
2 Скорее согласен, чем не согласен	2	9,5
3 Полностью согласен	18	85,7

2. Участок детского сада оснащен современным и разнообразным оборудованием, привлекательным для детей и обеспечивающим оптимальную двигательную активность каждого ребенка.

Ответы	Количество респондентов	%
0 Совершенно не согласен	4	19%
1 Скорее не согласен, чем согласен	1	4,8
2 Скорее согласен, чем не согласен	8	38,1%
3 Полностью согласен	8	38,1%

3. В детском саду и в группе созданы условия для физического развития и укрепление здоровья ребенка.

Ответы	Количество респондентов	%
0 Совершенно не согласен	-	
1 Скорее не согласен, чем согласен	1	4,8
2 Скорее согласен, чем не согласен	2	23,8
3 Полностью согласен	18	47,7%

4. Детский сад и группа оснащен техническим оборудованием: телевизор, мультимедийные устройства, музыкальные центры, компьютеры, другой техникой

Ответы	Количество респондентов	%
0 Совершенно не согласен	2	9,5
1 Скорее не согласен, чем согласен	2	9,5
2 Скорее согласен, чем не согласен	6	28,6
3 Полностью согласен	11	52,4

5. В группе достаточно книг, пособий, методических материалов для организации качественного воспитательного процесса

Ответы	Количество респондентов	%
0 Совершенно не согласен	-	
1 Скорее не согласен, чем согласен	1	4,8
2 Скорее согласен, чем не согласен	1	4,8
3 Полностью согласен	19	90,4

6. В группе и детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты

Ответы	Количество респондентов	%
0 Совершенно не согласен	-	
1 Скорее не согласен, чем согласен	-	
2 Скорее согласен, чем не согласен	1	4,8
3 Полностью согласен	20	95,2

7. Воспитатель группы готов создать комфортные и безопасные условия для каждого ребенка.

Ответы	Количество респондентов	%
0 Совершенно не согласен	-	
1 Скорее не согласен, чем согласен	-	
2 Скорее согласен, чем не согласен	1	4,8
3 Полностью согласен	20	95,2

8. В детском саду воспитатели и специалисты оптимально согласуют свои цели для полноценного развития, воспитания ребенка.

Ответы	Количество респондентов	%
0 Совершенно не согласен	-	
1 Скорее не согласен, чем согласен	1	4,8
2 Скорее согласен, чем не согласен	1	4,8

3 Полностью согласен	19	90,4
----------------------	----	------

Развитие ребенка в ДОО

9. Ребенок с интересом и пользой проводит время в детском саду, его привлекают к участию в организуемых мероприятиях.

Ответы	Количество респондентов	%
0 Совершенно не согласен	-	-
1 Скорее не согласен, чем согласен	-	1
2 Скорее согласен, чем не согласен	-	
3 Полностью согласен	21	100

10. В детском саду и группе созданы все условия для раскрытия способностей ребенка, удовлетворения его познавательных интересов и разумных потребностей.

Ответы	Количество респондентов	%
0 Совершенно не согласен	-	
1 Скорее не согласен, чем согласен	1	4,8
2 Скорее согласен, чем не согласен	-	
3 Полностью согласен	20	95,2

11. В успехах ребенка есть очевидные заслуги педагогов детского сада

Ответы	Количество респондентов	%
0 Совершенно не согласен	-	
1 Скорее не согласен, чем согласен	-	
2 Скорее согласен, чем не согласен	2	9,5
3 Полностью согласен	19	90,5

12. Благодаря посещению детского сада ребенок легко общается со взрослыми и сверстниками

Ответы	Количество респондентов	%
0 Совершенно не согласен	-	
1 Скорее не согласен, чем согласен	-	
2 Скорее согласен, чем не согласен	2	9,5
3 Полностью согласен	19	90,5

13. Благодаря посещению детского сада ребенок приобрел соответствующие возрасту необходимые знания и умения

Ответы	Количество респондентов	%
0 Совершенно не согласен	-	
1 Скорее не согласен, чем согласен	-	
2 Скорее согласен, чем не	1	4,8

согласен		
3 Полностью согласен	20	95,2

14. Благодаря посещению детского сада ребенок готов к поступлению в школу (оценка подготовительной группы)

Ответы	Количество респондентов	%
0 Совершенно не согласен	-	
1 Скорее не согласен, чем согласен	1	4,8
2 Скорее согласен, чем не согласен	1	4,8
3 Полностью согласен	19	90,4

Взаимодействие с родителями

15. Родителям доступна полная информация о жизнедеятельности ребенка в детском саду.

Ответы	Количество респондентов	%
0 Совершенно не согласен	-	
1 Скорее не согласен, чем согласен	1	4,8
2 Скорее согласен, чем не согласен	1	4,8
3 Полностью согласен	19	90,4

16. Педагоги представляют консультационную и другую помощь родителям в вопросах воспитания ребенка.

Ответы	Количество респондентов	%
0 Совершенно не согласен	-	
1 Скорее не согласен, чем согласен	-	
2 Скорее согласен, чем не согласен	-	
3 Полностью согласен	21	100

17. Родителям предоставляется возможность участия в управлении группы, внесение предложений, направленных на улучшение работы детского сада

Ответы	Количество респондентов	%
0 Совершенно не согласен	-	
1 Скорее не согласен, чем согласен	1	4,8
2 Скорее согласен, чем не согласен	1	4,8
3 Полностью согласен	19	90,4

18. Любые предложения родителей оперативно рассматриваются педагогами детского сада

Ответы	Количество респондентов	%
0 Совершенно не согласен	-	
1 Скорее не согласен, чем согласен	1	4,8
2 Скорее согласен, чем не	-	

согласен		
3 Полностью согласен	20	95,2

Средний показатель

Ответы	%
0 Совершенно не согласен	0,6
1 Скорее не согласен, чем согласен	4,2
2 Скорее согласен, чем не согласен	9,5
3 Полностью согласен	85,7

Вывод:

По итогам анкетирования родителей можно сделать вывод, что большинство родителей удовлетворяет деятельность детского сада и группы.

Наиболее количество утвердительных ответов(100%) были получены на вопросы «Ребенок с интересом и пользой проводит время в детском саду, его привлекают к участию в организуемых мероприятиях.», «Педагоги представляют консультационную и другую помощь родителям в вопросах воспитания ребенка».

95% родителей отметили, что сотрудники детского сада внимательно относятся к их детям.

91 % утверждают, что их ребенок с удовольствием посещает группу.

Уровень работы воспитателя с родителями в вопросах развития и воспитания соответствует ожиданиям родителей.

Анализ результатов анкетирования позволил определить проблемные зоны оснащение группы и участка современным оборудованием и спланировать процесс организации, взаимодействия всех участников образовательного процесса в группе.

Таким образом, 85,7% родителей удовлетворены качеством образовательных услуг ДОО и, что является высоким показателем результативности работы педагога группы.

Высокий процент участия родителей в вопросе (100%) указывает на то, что родители готовы на взаимодействие и сотрудничество, равнодушны к деятельности группы.

Взаимоотношения педагога и с родителями удовлетворены 100%, что свидетельствует о своевременном и конструктивном решении конфликтных ситуаций в процессе диалога двух сторон.

Созданная система работы в группе позволяет максимально удовлетворять потребность и запросы родителей.

Рекомендации:

Необходимо привлекать родителей к реализации проектов направленных на благоустройство участка и группы, насыщению развивающей предметно-пространственной среды.

Заведующий МБДОУ «Д/сад № 48»



В.В. Миронова