

УВАЖАЕМЫЕ РОДИТЕЛИ!

Просим Вас ответить на предлагаемые вопросы. Ваше мнение поможет выявить степень удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством оказываемых муниципальных услуг в образовательных учреждениях города Сосновоборска. В каждом из вопросов выберите один ответ.

Анкета анонимна. Результаты опроса будут использованы только в обобщенном виде.

№ п/п	Вопрос	Да	Нет
1.	Достаточно ли Вы информированы о содержании образовательной программы?	22	3
2.	Ощущаете ли Вы себя непосредственным участником образовательного процесса в детском саду (совместные проекты, праздники и т.п.)?	24	1
3.	Устраивают ли Вас созданные в группе условия для развития и воспитания Вашего ребенка (эстетический вид группы, наличие игрового материала, сменяемость материала в зависимости от темы недели и т.п.)?	25	-
4.	Знаете ли Вы об информации, размещенной на сайте, Вашего детского сада?	16	9
5.	Детский сад должным образом обеспечивает безопасность Вашего ребенка?	24	1
6.	Устраивает ли Вас качество питания в учреждении?	21	4
7.	Удовлетворены ли Вы проводимой в учреждение оздоровительной работой (закаливание, кислородные коктейли и т.п.)?	19	6
8.	Воспитатели информируют Вас по вопросам, касающимся пребывания ребенка в детском саду (режим, дисциплина, питание, гигиенические процедуры и т.п.)?	24	1
9.	Удовлетворены ли Вы уровнем профессионализма и компетентности педагогов?	24	1
10.	Довольны ли Вы тем, какие сложились у Вас отношения с воспитателями группы? Можно ли назвать их отношениями сотрудничества?	25	
11.	Всегда ли Вы можете обсудить вопросы относительно воспитания и развития своего ребенка с администрацией детского сада?	25	
12.	Знаете ли Вы о возможности участвовать в управлении учреждением, вносить предложения по улучшению образовательного процесса?	22	3
13.	Довольны ли Вы, что Ваш ребенок посещает именно этот детский сад?	24	1
<i>Заполняется только родителями (законными представителями) детей, имеющих ограниченные возможностями здоровья, в том числе детей-инвалидов</i>			
14.	Созданы ли в детском саду необходимые условия для обучения Вашего ребенка?	_____	_____
Общее количество ответов		295	30

Ваши предложения по улучшению качества оказываемых муниципальных услуг,
предлагаемых учреждением

Благодарим за сотрудничество!

Отчет

о результатах опроса родителей (законных представителей) обучающихся муниципальных образовательных учреждений о качестве оказываемых услуг по предоставлению общего и дополнительного образования

Наименование ОУ МАОУ СОШ №5 г. Сосновоборска (дошкольные группы)

№ п/п	Наименование показателя	Значение показателя
1.	Общее число респондентов	25
2.	Число респондентов, удовлетворенных качеством оказываемых услуг	23
3.	Доля респондентов, удовлетворенных качеством оказываемых услуг	92%
4.	Весовая оценка	1
5.	Интерпретация оценки	Услуги соответствуют стандартам качества муниципальных услуг

Директор МАОУ СОШ №5
г. Сосновоборска



А.В. Палеев

исполнитель
И.Н. Назарова
2-00-25