

Занятие по программе «Жизнь прожить – не поле перейти» «Роль общения в жизни человека»

Актуальность занятия:

Проблема последствий психологической депривации у воспитанников детских домов остается достаточно острой. Нарушение привязанности у детей, воспитание в условиях интернатных учреждений, нередкое общение воспитанников детских домов в асоциальных кругах – все это приводит к тому, что у них значительно отстают в развитии навыки общения и, прежде всего, делового общения.

Подростки, воспитывающиеся в детских домах, и выпускники детских домов отличаются социальной незрелостью, инфантильностью. Это отражается на их коммуникативных навыках: подростки и юноши плохо ориентируются в характере общения с различными людьми, при различных обстоятельствах, им часто свойственно панибратское отношение к собеседникам, принятое в асоциальных кругах, без учета возраста и социального положения собеседника. Это, в свою очередь, приводит к тому, что окружающие начинают воспринимать «детдомовцев» как неприятных в общении людей, общение с которыми хочется прекратить, отказать им в их просьбе. Следствием подобных взаимодействий является то, что «детдомовцы» начинают действовать нагло и агрессивно, чтобы хоть как-то, в силу своих возможностей, достучаться до людей.

Осознание подобных проблем приводит к необходимости специального обучения воспитанников и выпускников детских домов навыкам социального взаимодействия и делового общения.

Передача информации рассматривается как коммуникативный аспект общения; взаимодействие как интерактивный аспект общения; понимание и познание людьми друг друга. Поэтому важно уметь общаться, грамотно доносить свои мысли, что бы тебя могли понять.

Цель: развитие у воспитанников социозащитного учреждения навыков общения, осознания и выражения своих чувств, понимания и принятия чувств окружающих людей, активизация механизмов самопознания и самовыражения.

Задачи тренинга:

- ✓ отработать умение найти аргументы в пользу своей позиции
- ✓ развить умение находить подход к людям
- ✓ подчеркнуть важность интонаций в процессе коммуникации.
- ✓ развитие умения невербального средства общения.
- ✓ обучить эффективным способам общения.

Методы работы:

Мини лекция

Мозговой штурм

Психологические упражнения разного уровня

Групповая форма работы и групповое обсуждение

Тест, анкета

Организационное обеспечение:

Светлое, хорошо проветриваемое помещение, стулья по количеству участников, ручки для письма по количеству участников, бумага формата А4.

Презентация, экран, ноутбук, проектор.

Рекомендации по проведению занятий:

Возрастная категория подростки (12-15 лет)

Целевая аудитория: воспитанники социально-реабилитационного центра.

Общее время проведения занятия: 70-90 минут.

Количество участников: 8 человек

Ход занятия:

Педагог: Здравствуйте! Сегодня наше занятие по программе «Жизнь прожить не поле перейти»

Педагог: Ребята, начнем наше занятие с хорошего настроения и с разминки.

Разминка «Поздороваться, как...».

Цель: развитие навыков уверенного поведения в общении

Я предлагаю вам сегодня поздороваться по кругу: 1. Как хорошие знакомые, хорошие друзья; 2. Как большие начальники; 3. Как люди, которые сердятся друг на друга; 4. Как очень стеснительные люди; 5. Как при первой встрече — очень уверенные в себе люди.

Обсуждение: Участники делятся своими впечатлениями и настроением после проведенной игры.

Итак, начнем занятие. Ребята, давайте вспомним с вами, и назовем ценности человека.

Ответы воспитанников: (жизнь, здоровье, образование, дети, друзья, развитие, любовь, семья, самореализация...)

Вспомнить еще одну ценность человека поможет вам загадка: «Завязать можно, а развязать нельзя» ответ - беседа. Ну, а ценность человека – общение.

И тема нашего занятия: **«Роль общения в жизни человека».**

«Единственная настоящая роскошь — это роскошь человеческого общения».

Сказал Антуан де Сент-Экзюпери – французский писатель, поэт.

Слайд №1.

Педагог: Общение пронизывает всю нашу жизнь, это такая же человеческая потребность, как вода и пища. В условиях полного одиночества у человека на шестой день начинаются слуховые и зрительные галлюцинации. Он общается с этими несуществующими образами.

Назовите, пожалуйста, ассоциации со словом «общение».

Ответы воспитанников. (слова, люди, понимание, речь,...)

Педагог: Для чего человек общается? Общение это коммуникационное взаимодействие людей или социальных групп. В процессе общения между участниками коммуникации происходит обмен разного рода информацией.

Слайд №2, №3.

Педагог: А сейчас я предлагаю вам пройти тест.

Упражнение 2. Диагностический блок:

Слайд №4.

Тест: «Какой я в общении»

Инструкция, на каждой из прочтенных мною утверждений, вам необходимо ответить Да, и да, и нет, нет.

1. Много ли у тебя друзей?

2. Всегда ли ты можешь поддержать беседу в обществе твоих друзей, знакомых?

3. Стесняешься ли ты при разговоре с людьми?

4. Бывает ли тебе скучно, когда ты находишься один?

5. Всегда ли ты можешь найти тему для разговора при встрече с близкими знакомыми после длительной разлуки?

6. Можешь ли ты скрыть свое раздражение при встрече с неприятными тебе людьми?
7. Всегда ли ты умеешь скрыть плохое настроение, не срывать злость на близких?
8. Умеешь ли ты сделать первый шаг после ссоры с близким тебе человеком?
9. Можешь ли ты сдерживаться от резких замечаний категорических суждений при общении со знакомыми, близкими людьми?
10. Умеешь ли ты в общении идти на компромисс?
11. Умеешь ли ты в общении мягко, ненавязчиво отстаивать свою точку зрения?
12. Воздерживаешься ли ты в разговоре от осуждения твоих знакомых в их отсутствии?
13. Если ты узнал о чем-либо интересном, возникает ли у тебя желание рассказать об этом друзьям?

Нужно подсчитать очки, за каждый положительный ответ воспитанник получает 3 очка, за ответ «и да, и нет» - 2 очка, за отрицательный ответ – 1 очко.

1. Если набрано 30-39 очков – то вы человек общительный, испытывающий большое удовлетворение от контактов с близкими, знакомыми людьми. Он интересен в общении, чаще всего он – «душа коллектива», друзья и знакомые ценят его за умение выслушать, понять, дать мудрый совет. Но иногда он бывает просто болтливым. Пусть будет более внимательным к собеседникам, следит за их реакцией, старается не быть навязчивым

2. Если набрано 20-29 очков - то этот человек в меру общительный, но в общении испытывает некоторые затруднения, друзей у него мало, со знакомыми не всегда может найти общий язык. Иногда в разговоре он бывает несдержанным, неуравновешенным, ему следует быть искренним, внимательным, доброжелательным к своим собеседникам. Кроме того, ему не мешало бы преодолеть некоторую неуверенность в себе.

3. Если набрано менее 20 очков, то этот человек стеснительный, замкнутый, в кругу знакомых в основном отмалчивается, общению с людьми предпочитает одиночество. Однако это не означает, что у него нет друзей и знакомых. Вполне вероятно, что они ценят его за умение выслушать, понять, простить.

3. Притча «О гневе и заборе с гвоздями»

Педагог: А сейчас я хочу прочесть вам притчу.

Слайд №5.

«Жил-был один очень вспыльчивый и несдержанный молодой человек. И вот однажды его отец дал ему мешочек с гвоздями и наказал каждый раз, когда он не сдержит своего гнева, вбить один гвоздь в столб забора.

В первый день в столбе было несколько десятков гвоздей. На другой неделе он научился сдерживать свой гнев, и с каждым днём число забиваемых в столб гвоздей стало уменьшаться. Юноша понял, что легче контролировать свой темперамент, чем вбивать гвозди.

Наконец пришёл день, когда он ни разу не потерял самообладания. Он рассказал об этом своему отцу и тот сказал, что на сей раз каждый день, когда сыну удастся сдержаться, он может вытащить из столба по одному гвоздю.

Шло время, и пришёл день, когда он мог сообщить отцу о том, что в столбе не осталось ни одного гвоздя. Тогда отец взял сына за руку и подвёл к забору:

— Ты неплохо справился, но ты видишь, сколько в столбе дыр? Он уже никогда не будет таким как прежде. Когда говоришь человеку что-нибудь злое, у него остаётся такой же шрам, как и эти дыры. И не важно, сколько раз после этого ты извинишься — шрам останется».

О чем эта притча?

Подводим итог: Берегите друг друга, не обижайте: ни словом, ни делом.

Слайд № 7

Упражнение 5. «Жизненные ситуации»

Цель: формирование навыков быстрого реагирования при вступлении в контакты; развитие эмпатии и рефлексии в процессе обучения.

Время: 15 минут

Инструкция: В упражнении осуществляется серия встреч, причем каждый раз с новым человеком. **Задание:** легко войти в контакт, поддержать разговор и проститься.

Задание в парах.

Примеры ситуаций:

- Перед вами человек, которого вы хорошо знаете, но довольно долго не видели. Вы рады этой встрече...
- Перед вами незнакомый человек. Узнайте у него как пройти к МФЦ...
- Перед вами маленький ребенок, он чего-то испугался. Подойдите к нему и успокойте его.
- Перед вами учитель, с которым вам нужно договориться о дополнительном занятии с вами. Учитель очень занят. Ваша задача договориться с ним, во что бы ни стало.

Время на установление контакта и проведение беседы 3-4 минуты.

Обсуждение ситуаций: Удалось вам справиться с заданием? Довольны ли вы результатом? Что было сложным? Почему? Что помогло вам успешно справиться с заданием? Использовали не только слова, но и(мимику, жесты, интонацию)

5. Игра «Межгалактическое путешествие»

Педагог: Межгалактическое путешествие позволит нам побывать на разных планетах и встретиться с инопланетянами.

Ваша задача сгруппироваться так, чтобы изобразить этих инопланетян с учетом их характеристик. Условие игры договориться и объединиться друг с другом не используя слова.

- 1. Итак летим... планета, где жители - имеют по четыре ноги, четыре руки!**
- 2. Планета, местные жители имеют шесть рук, но, ходят на трех ногах.**
- 3. Жители этой планеты имеют четыре руки, четыре ноги, два глаза.**
- 4. Жители планеты имеют по шесть рук и ходят на трех ногах, и имеют три глаза, один из них обязательно карий!**

Жители этой планеты ходят на двух ногах, у них две руки, два глаза, и они очень улыбчивые и доброжелательные!

Итак, с возвращением, земляне!

Подведем итог игры: Понравилась игра? Было весело? Что было трудным? Как вы с этим справлялись? Что использовали (жесты, мимику, эмоции)

Педагог: Общение может быть вербальным и невербальным.

Слайд №7

Вербальное – это словесное общение. Невербальное – это мимика, жесты, интонация (то есть то, чем вы пользовались во время игры)

Невербальное общение, более известное как язык поз и жестов, включает в себя все формы самовыражения человека, которые не опираются на слова. Психологи считают, что чтение невербальных сигналов является важнейшим условием эффективного общения. Почему же невербальные сигналы так важны в общении?

- около 70% информации человек воспринимает именно по зрительному (визуальному) каналу;
- невербальные сигналы позволяют понять истинные чувства и мысли собеседника;
- наше отношение к собеседнику нередко формируется под влиянием первого впечатления, а оно, в свою очередь, является результатом воздействия невербальных факторов – походки, выражения лица, взгляда, манеры держаться, стиля одежды и т.д. Особенно ценны невербальные сигналы потому, что они спонтанны, бессознательны и, в отличие от слов, всегда искренни. Огромное значение невербальных сигналов в деловом общении подтверждается экспериментальными исследованиями, которые гласят, что слова (которым мы придаем такое большое значение) раскрывают лишь 7% смысла, звуки, 38% значения несут звуки и интонации и 55 % - позы и жесты.

Упражнение 7. «Что означает этот жест»

Слайд №8

Цель: формирование навыков невербального общения.

Время: 15 минут.

Трудным было это задание?

Педагог: Что получает человек посредством общения и перечислим основные позиции общения в жизни человека: обмен информацией, знаниями, опытом, эмоциями, навыками, умениями.

Слайд №9

Через общение человек получает знания об окружающем мире, с помощью общения происходит передача опыта, усвоение тех культурных, нравственных ценностей, которые выработаны человечеством. Благодаря общению люди учатся оценивать поступки и отношения, усваивают правила поведения, применяют их на практике.

Слайд №10

Упражнение 6. «Почта»

Цель: Сплочение коллектива. Формирование позитивных эмоций.

Время: 10-15 минут.

Инструкция: Все играющие стоят в кругу и держатся за руки.

Ведущий говорит: «Я посылаю телеграмму...Андрею...», называя имя одного из игроков. С этими словами он незаметно пожимает руку стоящему слева или справа (только в одну сторону) от него игроку. Сосед передает телеграмму следующему таким же пожатием руки. Когда послание-пожатие дойдет до адресата, он говорит: «Телеграмму получил. посылаю письмо (перевод, посылку и др.)...Денису». Темп игры постепенно нарастает.

Обсуждение: Участники делятся своими впечатлениями и настроением после проведенной игры.

Педагог: Сегодня мы с вами говорили о ценности человека – общении.

Педагог: Наше занятие подошло к концу. Предлагаю вам поделиться своим мнением о проведенном занятии: рассказать что понравилось, какие упражнения запомнились и почему, чему научился, что приобрел на занятии и т.п.

Слайд №11