

Аналитическая справка
по результатам анкетирования родителей 6 «Б» класса
МАОУ «Средняя общеобразовательная школа №8»
по удовлетворенности работой образовательного учреждения
в 2018-2019 учебном году

Дата проведения: апрель 2019 г.

Место проведения: МАОУ «Средняя общеобразовательная школа №8»

Классный руководитель: Чернова Ольга Васильевна

Педагог психолог: Шакирзянова Изабелла Робертовна

Цель исследования: изучение удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг в МАОУ «Средняя общеобразовательная школа №8»

Опрос проводился на основании выборки, в состав которой вошли родители (законные представители) учащихся 6 «Б» класса. Всего участие приняли 26 родителей обучающихся (100% от общего количества).

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса по методике Е. Н. Степанова

Количественные результаты о степени удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг по результатам исследования представлены в таблице:

№	Вопросы	Сумма баллов	Коэффициент
1	Коллектив, в котором учится наш ребенок, можно назвать дружным	86	3,6
2	В среде своих одноклассников наш ребенок чувствует себя комфортно	82	3,4
3	Педагоги проявляют доброжелательное отношение к нашему ребенку	91	3,8
4	Мы испытываем чувство взаимопонимания в контактах с администрацией и педагогами нашего ребенка.	84	3,5
5	В классе, где учится наш ребенок, хороший классный руководитель	94	3,9
6	Педагоги справедливо оценивают достижения в учебе нашего ребенка	86	3,6
7	Наш ребенок не перегружен учебными занятиями и домашними заданиями	72	3,0
8	Учителя учитывают индивидуальные особенности нашего ребенка	74	3,1
9	В учебном заведении проводятся мероприятия, которые полезны и интересны нашему ребенку.	84	3,5
10	В учебном заведении работают различные кружки, клубы, секции, где может заниматься наш ребенок.	81	3,3
11	Педагоги дают нашему ребенку глубокие и прочные знания.	90	3,8
12	В учебном заведении заботятся о физическом развитии и здоровье нашего ребенка	79	3,3
13	Учебное заведение способствует формированию достойного поведения нашего ребенка.	78	3,2
14	Администрация и педагоги создают условия для проявления и развития способностей нашего ребенка.	80	3,3
15	Учебное заведение по-настоящему готовит нашего ребенка к самостоятельной жизни.	78	3,2

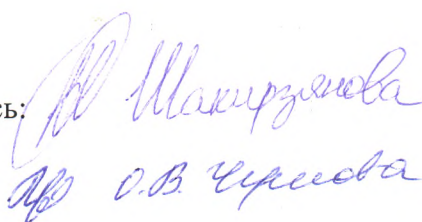
Общий балл удовлетворенности составил **51,5**. Коэффициент -- **3,4**; что говорит о высокой степени удовлетворенности.

Наивысший балл критериев: *«Педагоги проявляют доброжелательное отношение к нашему ребенку», «В классе, где учится наш ребенок, хороший классный руководитель» и «Педагоги дают нашему ребенку глубокие и прочные знания».*

Критерий «Наш ребенок не перегружен учебными занятиями и домашними заданиями», требует дополнительного изучения через индивидуальные консультации родителей и родительские собрания.

Результаты анкетирования показали, что родители, в целом удовлетворены качеством образовательных услуг, предоставляемой учебным учреждением, комфортностью пребывания обучающихся в школе.

Дата: 14.04.2019

Подпись: 
О.В. Чернова