



Полезная лексика по теме

«Как вести диалог в магазине на английском языке»

Названия магазинов

appliance store	магазин бытовой техники
baker's	хлебный магазин
bookshop/bookstore	книжный магазин
bottle shop/store, off-license	магазин алкогольной продукции
boutique	бутик (магазин дорогой одежды)
butcher's	мясной магазин
card shop	магазин открыток и подарочной упаковки
dairy /'deəri/	молочный магазин
department store	универмаг (продаются все товары: от еды до мебели)
fishmonger's / fish shop / store / market	рыбный магазин
florist's	цветочный магазин
gift shop	магазин подарков
greengrocer's	овощной магазин
grocer's	продуктовый магазин (бакалея)
ironmonger's/hardware shop	магазин инструментов и скобяных изделий

jeweler's/jewelry shop	ювелирный магазин
mall (shopping center)	торговый центр (обычно состоит из магазинов одежды)
market	рынок
newsagent's	газетный киоск
optician's	магазин оптики
outlet center	аутлет
patisserie / sweet shop / confectioner's	кондитерский магазин
perfumery	парфюмерный магазин
pet shop	зоомагазин
pharmacy/drugstore/chemist's	аптека
record shop	музыкальный магазин
retail park	ритейл-парк (вид торгового центра)
shoe shop	обувной магазин
shop/store	магазин
stationer's	магазин канцелярских товаров
supermarket	супермаркет (обычно магазин самообслуживания)
tobacco shop	магазин табачных изделий
toyshop	магазин игрушек

Как найти нужный магазин

Ваши фразы:

Where is the nearest mall/supermarket?	Где находится ближайший торговый центр / супермаркет?
----------------------------------------	-------------------------------------------------------

Is there an outlet centre in the area?	Где-нибудь в этом районе есть аутлет?
Where can I buy a suit?	Где я могу купить костюм?
Can you recommend any bookstores?	Вы можете порекомендовать какие-нибудь книжные магазины?
I am looking for a toyshop.	Я ищу магазин игрушек.
Where can I get flowers?	Где я могу купить цветы?

Что вам могут ответить:

There is a good toy store just around the corner.	Буквально за углом есть хороший магазин игрушек.
The best bookstore is in the mall.	Лучший книжный магазин находится в торговом центре.
The nearest boutique is a few miles away.	Ближайший бутик в нескольких милях отсюда.

Основная лексика для ведения диалога в магазине

a basket	корзина в супермаркете
a cash desk	касса
a cashier	кассир
a changing/fitting room	примерочная
a check	чек
a coin	монета
a counter	прилавок
a credit card	кредитная карта
a customer	покупатель

a discount	скидка
a note (banknote)	банкнота
a receipt /rɪ'si:t/	квитанция
a refund	возмещение стоимости товара: деньги, которые вам выдают, когда вы возвращаете вещь
a shop assistant / salesman	продавец
a shop window	витрина
a trolley	тележка в супермаркете
buy/purchase	покупка
cash	наличные
change	сдача
sale	распродажа
scales	весы
cheap	дешевый
expensive	дорогой
high-quality	высококачественный
second-hand	подержанный
to choose, to select, to pick	выбрать
to go shopping	ходить за покупками
to haggle/bargain	торговаться
to pay (in) cash	платить наличными
to pay by/with credit card	платить картой
to pay for	платить за (что-либо)
to queue up, to line up, to stand in line	стоять в очереди за (чем-либо)
to take off	снимать (вещь)

to try on	примерять
-----------	-----------

Фразы для диалога в магазине на английском языке

Ваши фразы:

Could/Can you tell me where suits are?	Не могли бы Вы сказать мне, где находятся костюмы?
Where can I find dresses?	Где я могу найти платья?
Do you have dresses in stock?	У Вас есть в продаже платья?
Excuse me, I can't find the toy section.	Извините, я не могу найти отдел игрушек.
Can you help me?	Вы можете мне помочь?
I am looking for a dress.	Я ищу платье.
I need a new suit.	Мне нужен новый костюм.
Do you sell flowers?	Вы продаете цветы?
I'm just browsing/looking.	Я просто смотрю.
Show me this, please.	Покажите мне это, пожалуйста.
What is the price of this dress/suit?	Сколько стоит это платье/костюм?
How much is it? / How much does it cost?	Сколько это стоит?
It's very expensive/cheap.	Это очень дорого/дешево.
Примерка вещи	
I would like to try it on.	Я бы хотел это примерить.
May I try it on?	Могу я это примерить?
Where is the changing room?	Где находится примерочная?
I am size 10.	У меня 10 размер.

This is not my size.	Это не мой размер.
These shoes are tight.	Эти туфли жмут.
It seems to fit well.	Кажется, это сидит хорошо.
It's too loose/tight.	Это слишком свободное/обтягивает.
This is too big/small.	Это слишком велико/мало.
Do you have a larger/smaller size?	У Вас есть размер побольше/поменьше?
Do you have this in a size 11?	У Вас есть эта вещь 11-го размера?
Can you measure me?	Вы можете снять с меня мерку/размер?
Would you measure my waist, please?	Вы могли бы измерить мою талию, пожалуйста?
Вопросы о вещи	
I would like another colour.	Я бы хотел другой цвет.
Have you got this in another colour?	У Вас есть эта вещь в другом цвете?
Is this on sale?	Эта вещь на распродаже?
Is this made of leather/silk?	Это сделано из кожи/шелка?
What is this jacket made of?	Из чего сделана эта куртка? (из какого материала)
Is this new or second-hand?	Это новое или бывшее в употреблении?
Can I bring this back if it does not fit?	Могу я вернуть вещь, если она не подойдет мне?
Сообщить, что вы покупаете вещь	
I will take it.	Я это возьму.
I would like to pay cash.	Я бы хотел заплатить наличными.
Could you wrap it, please?	Не могли бы Вы завернуть это?
Where is the cash-desk?	Где находится касса?

Отказаться от покупки или отложить ее	
I do not like this.	Мне это не нравится.
It is not what I am looking for.	Это не то, что я ищу.
It is not quite what I wanted.	Это не совсем то, что я хотел.
I just can't make up my mind.	Я не могу решить, что приобрести.
I'm not sure which I like.	Не могу решить, что мне нравится.
It does not fit me.	Это не подходит мне (по размеру).
It does not suit me.	Это не идет мне (по цвету, фасону и т. п.).
I will come back later.	Я зайду попозже.
Вопросы о гарантии	
May I see it working?	Могу я посмотреть, как это работает?
Does it come with a guarantee?	На эту вещь есть гарантия?

Фразы продавца:

Can I help you?	Я могу Вам помочь?
What would you like?	Что бы Вы хотели?
Are you looking for something special?	Вы ищете что-то конкретное?
Are you being served?	Вас обслуживают?
Which do you prefer?	Что Вы предпочитаете?
Ответ на вопрос о наличии вещи	
Sorry, we are short of it at the moment.	Извините, у нас это закончилось.
Sorry, we do not have any left.	Извините, этого не осталось.
Sorry, we do not sell them.	Извините, мы не продаем такие вещи.
This is on sale.	Это есть в продаже.

Вопросы о вещи	
What colour would you like?	Какого цвета (вещь) Вы бы хотели?
Would you like to try it on?	Вы бы хотели это примерить?
What size do you wear? / What is your size?	Какой размер Вы носите?
Does it fit all right?	Это Вам подходит?
What about this?	Как насчет этого?
This dress/ suit fits you well.	Это платье/костюм сидит на Вас хорошо.
Завершение покупки	
Anything else?	Что-нибудь еще?
Do you want to take it?	Вы будете это брать?
I will take this to the check-out for you.	Я отнесу это на кассу для Вас.
Please, pay at the check-out.	Пожалуйста, оплатите на кассе.
It comes with three year guarantee.	Срок гарантии этой вещи — три года.

Вывески, которые вы можете увидеть в магазинах:

the autumn sales are on	сейчас идут осенние распродажи
buy one get one free	купите один товар, получите второй в подарок
buy one get 35% off your second item	купите один товар и получите скидку 35% на второй
all out-of season stock on sale	сезонная распродажа
buy two for the price of one	купите два товара по цене одного
closing-down sale	распродажа магазина перед закрытием
clearance sale	полная распродажа
reduced to clear	уценка (не из-за брака, а чтобы быстрее продать вещь)

no delivery	доставки нет
no exchanges or refunds	обмену и возврату не подлежит
exchange only	только обмен (то есть вы не можете вернуть вещь и получить за нее деньги, можно только обменять ее на другую вещь)

На кассе

Ваши фразы:

Are you in the queue?	Вы стоите в очереди?
Can you write down the price?	Вы можете написать цену?
Sorry, that is more than I thought it would be.	Извините, эта вещь стоит дороже, чем я думал.
Do you have something cheaper?	У Вас есть что-нибудь подешевле?
Do you take credit cards?	Вы принимаете кредитные карты?
Can I pay by credit card?	Могу я оплатить кредитной картой?
What is the price after the discount?	Какова цена вещи с учетом скидки?
What is the total?	Какова общая сумма?
How much do I owe you?	Сколько я Вам должен?
I need a receipt.	Мне нужен чек.
Can I have the receipt, please?	Можно мне чек, пожалуйста?
Can I buy it tax-free?	Могу я купить это без налога?
Can I pay in cash?	Могу я оплатить наличными?
Unfortunately, I do not have any small change.	К сожалению, у меня нет мелочи.
Would you have change for this?	У Вас будет сдача с этой суммы?
I am afraid, you gave me the wrong change.	Я боюсь, Вы неправильно дали мне сдачу.



Фразы кассира:

Would you like it wrapped?	Вам завернуть это?
Would you like a bag?	Вам нужен пакет?
That is \$50 altogether.	Общая сумма 50 долларов.
Enter your PIN, please.	Введите свой ПИН-код, пожалуйста.
Here is your change.	Это Ваша сдача.

Возврат вещи в магазин

I need to return this. / I need to turn this back.	Я бы хотел вернуть эту вещь.
I would like to return a purchase and get a refund.	Я бы хотел вернуть покупку и получить назад деньги.
I bought this here yesterday.	Я купил это здесь вчера.
I would like my money back.	Я бы хотел вернуть свои деньги.
It is faulty.	Вещь испорчена.
It is broken.	Вещь сломана.
Can I change it for another thing?	Могу я поменять это на другую вещь?