

## Справка

### по результатам анкетирования родителей на тему

#### «Удовлетворенность деятельностью ДОУ»

Удовлетворенность качеством образования является показателем, отражающим представление населения о качестве государственных и муниципальных услуг в сфере образования. В рамках мониторинга качества образования в МБДОУ № 45 «Волчок», в период с 04.04.2017 по 12.04.2017 г. в ДОУ было проведено анкетирование родителей воспитанников группы № 11 «Звёздочки» (воспитатели: Бурковская Г.В., Зиганшина А.В.)

**Цель анкетирования:** изучения удовлетворенности качеством образования, информированности о деятельности нашего образовательного учреждения. образования.

#### *Показатели:*

- ✓ Качество образования
- ✓ Профессионализм педагогических кадров
- ✓ Состояние игровых, спальных, специализированных помещений
- ✓ Комфортность и безопасность пребывания воспитанников в ДОУ
- ✓ Степень освещенности родителей о деятельности ДОУ посредством ИКТ (сайт, Интернет)
- ✓ Престиж, репутация образовательного учреждения для социума

#### *Критерии оценивания:*

- ✓ Совершенно не удовлетворены
- ✓ Скорее не удовлетворены
- ✓ Трудно сказать
- ✓ Скорее удовлетворены

Анкетирование было анонимным, в нем участвовало 24 родителя (90%).

Анкетирование показало следующие результаты:

1.Качество образования (обучение и воспитание)		
	а) совершенно не удовлетворены	
	б) скорее не удовлетворены	
	в) трудно сказать	
	г) скорее удовлетворены	<b>2</b>
	Д) полностью удовлетворены	<b>22</b>
2.Профессионализм педагогических кадров ДОУ		
	а) совершенно не удовлетворены	
	б) скорее не удовлетворены	
	в) трудно сказать	
	г) скорее удовлетворены	<b>1</b>
	Д) полностью удовлетворены	<b>23</b>
3.Состояние игровых, спальных, специализированных помещений (физкультурный, музыкальный залы, кабинет педагога-психолога, учителя логопеда и т.п.), игрового и спортивного оборудования на территории ДОУ		
	а) совершенно не удовлетворены	

	б) скорее не удовлетворены	
	в) трудно сказать	
	г) скорее удовлетворены	<b>2</b>
	Д) полностью удовлетворены	<b>22</b>
4. Комфортность и безопасность пребывания воспитанников в ДООУ		
	а) совершенно не удовлетворены	
	б) скорее не удовлетворены	
	в) трудно сказать	<b>3</b>
	г) скорее удовлетворены	<b>2</b>
	Д) полностью удовлетворены	<b>19</b>
5. Степень освещенности родителей о деятельности ДООУ посредством информационно-коммуникационных технологий (сайт, Интернет)		
	а) совершенно не удовлетворены	
	б) скорее не удовлетворены	
	в) трудно сказать	<b>4</b>
	г) скорее удовлетворены	<b>4</b>
	Д) полностью удовлетворены	<b>16</b>
6. Престиж, репутация образовательного учреждения для социума		
	а) совершенно не удовлетворены	
	б) скорее не удовлетворены	
	в) трудно сказать	
	г) скорее удовлетворены	<b>2</b>
	Д) полностью удовлетворены	<b>22</b>

Таким образом, из полученных результатов можно сделать следующие выводы. Из 24 опрошенных родителей:

- 1) «полностью удовлетворены» качеством образования - 96%;
- 2) «полностью удовлетворены» профессионализмом педагогических кадров – 97 %
- 3) «полностью удовлетворены» состоянием игровых, спальных и других помещений – 90,8%;
- 4) «полностью удовлетворены» комфортностью и безопасностью среды - 79%;
- 5) «полностью удовлетворены» полнотой информации о ДООУ, расположенной на официальном сайте в сети Интернет – 66 %
- 6) «полностью удовлетворены» репутацией образовательного учреждения 94 %.

Полученная путем анкетирования родителей информация свидетельствует о том, что что степень удовлетворённости родителей деятельностью ДООУ (в среднем) составляет **92,6 %**.

Данные анкетирования будут доведены до сведения педагогического коллектива и членов Управляющего совета, размещены на сайте ДООУ.

Справку составил заместитель заведующего по УВР Пенченкова Е.В.

13.04.2017 г.