

Алямкина Надежда Ивановна

Конфликты в классе (мастер-класс)

Классное руководство

Конфликты в классе

(Мастер-класс)

«Всякое существование есть сосуществование»

Древняя мудрость

Пояснительная записка

Существование любого коллектива в современном обществе практически невозможно без конфликтов. Учащиеся в своем большинстве, не умеют построить свое поведение в конфликте и не обладают умениями конструктивного их разрешения.

Для успешной деятельности классного коллектива необходимо, чтобы в нем существовали всеми принятые правила общежития, правила успешной групповой работы. Часто создаются такие ситуации, где на роль лидера в классе претендуют несколько учащихся. При этом возникают разногласия, ссоры, порой перерастающие в конфликт. Для разрешения этой проблемы очень важно ознакомить и научить детей правилам поведения в конфликтных ситуациях и выхода из них. Конфликты отрицательно сказываются на самих учащихся, их окружающих людей, на деятельности классного коллектива и школы. В классе, где я являюсь классным руководителем, эта проблема также существовала и иногда проявляется в настоящее время. Однако сейчас ребята научились слушать и слышать друг друга, находить общее решение. Поэтому важной задачей педагога является проведение диагностики и профилактики, своевременного устранения причин конфликтов.

Тема мастер-класса «Конфликты в классе»

Цель мастер-класса: создать условия для профессионального самосовершенствования учителя, демонстрации педагогического опыта работы по проектированию адаптивной образовательной среды.

Задачи: предоставить опыт разрешения школьных конфликтов между учащимися класса; показать формы и методы работы, используемые в своей деятельности для разрешения и профилактики конфликтов в школе.

Основные формы работы:

- Диагностика;
- Тренинги;
- Мозговой штурм;

- Тестирование;
- Работа в группах;
- Беседы с психологом, социальным педагогом.

Ожидаемый результат.

Методические разработки форм воспитания при решении конфликтов в школе.

Сегодня мы рассмотрим некоторые формы работы в этом направлении.

Итак, что такое конфликт? Конфликт – это открытое противостояние вследствие несовместимости взглядов, интересов, потребностей.

В результате могут возникнуть обида, гнев, ненависть конфликтующих сторон. Еще опаснее, если действие сторон не поддаются контролю и прилагается физическая сила.

Конфликт представляет собой совокупность противоречий и стечения обстоятельств, приводящих к конфликту. Конфликт можно сравнить с сорняком, где корень – это конфликтная ситуация, а надземная часть – инцидент. Если оборвать ботву и не затронуть корень, то конфликт будет продолжаться.

Как разрешить школьный конфликт?

Прежде всего, давайте вместе определим возможные причины конфликтов между учащимися класса. (*Работа в группах. Мозговой штурм*)

1. Лидерство в классе.
2. Конфликт интересов личности и интересов коллектива.
3. Конфликт в результате лжи, доносов, личных оскорблений, негативных поступков.
4. Конфликт за внимание со стороны учителей.
5. Конфликт за внимание противоположного пола.

Насколько склонен к конфликту человек?

Предлагаю оценить уровень собственной склонности к конфликтам с использованием методики В.Алексеевко. (Приложение 1)

Раздаются карточки с тестом и инструкцией к выполнению.

Можно провести тест на проявление эмпатии (сочувствие и терпимость к другим людям).

Чем опасен конфликт? Конечно, инцидентом. Это могут быть какие-то неудачные выражения, оскорбления, драки и т.д.

Предлагаю детям отразить свои чувства от конфликтов с другими учащимися.

Для участников конфликта трудностью является способность слушать и слышать друг друга. Предложите несколько приемов слушания в конфликте. (*Работа в группах*)

Например:

- ☞ Не перебивать, дать возможность высказаться;
- ☞ Не оскорблять;
- ☞ Слушать внимательно, не отвлекаться;
- ☞ Попытаться понять;
- ☞ Стремиться найти общее решение, удовлетворяющее обе стороны конфликта.

Одной из форм работы являются тренинги, например: «Что происходит с осликами», «Картина двух художников».

Работа в парах.

Расскажите о ваших ощущениях при выполнении работы.

Сейчас предлагаю разработать правила разрешения конфликта. Работаем в группах, предложения записываем на листочках. Далее обсуждение и общая разработка правил разрешения конфликтов в школе.

В конце учебного года провожу диагностику уровня сплоченности классного коллектива и анализ.

Результатом использования данных приемов является подведение учащихся к разрешению конфликта, т.е. поиску путей решения проблемы, общих для обеих сторон на основе гармонизации их отношений. Кроме того, применение полученного опыта в дальнейших жизненных ситуациях.

Спасибо за внимание, благодарю за участие!

Литература

1. Салыхова Л.И. «Настольная книга классного руководителя» Москва, «Глобус», 2008
2. Тыртышная М.А. «50 идей для классного руководителя» Ростов-на-Дону, Феникс, 2007
3. Алоева М.А. «Настольная книга классного руководителя» Ростов-на-Дону, Феникс, 2004

Тест «Оценка склонности к конфликту» (методика В. Алексеенко)

Вам предлагается выполнить тест, содержащий 10 пар утверждений, и шкалу самооценки. Работа сводится к следующему. Вами оценивается каждое утверждение левой и правой колонки. При этом отметьте кружком, на сколько баллов в вас проявляется свойство, представленное в левой колонке. Оценка проводится по 7-балльной шкале. 7 баллов означает, что оцениваемое свойство проявляется всегда, 1 балл указывает на то, что это свойство не проявляется вовсе.

1	Рвется в спор	7 6 5 4 3 2 1	Уклоняется от спора
2	Свои выводы сопровождает тоном, не терпящим возражений	7 6 5 4 3 2 1	Свои выводы сопровождает извиняющимся тоном
3	Считает, что добьется своего, если будет рьяно возражать	7 6 5 4 3 2 1	Считает, что проиграет, если будет возражать
4	Не обращает внимания на то, что другие не принимают доводов	7 6 5 4 3 2 1	Сожалеет, если видит, что другие не принимают доводов
5	Спорные вопросы обсуждает в присутствии оппонента	7 6 5 4 3 2 1	Рассуждает о спорных проблемах в отсутствие оппонента
6	Не смущается, если попадет в напряженную обстановку	7 6 5 4 3 2 1	В напряженной обстановке чувствует себя неловко
7	Считает, что в споре надо проявлять свой характер	7 6 5 4 3 2 1	Считает, что в споре не нужно демонстрировать свои эмоции
8	Не уступает в споре	7 6 5 4 3 2 1	Уступает в спорах
9	Считает, что люди в споре легко выходят из конфликта	7 6 5 4 3 2 1	Считает, что люди с трудом выходят из конфликта
10	Если взрывается, то считает, что без этого нельзя	7 6 5 4 3 2 1	Если взрывается, то вскоре ощущает чувство вины

Итого баллов _____

Обработка результатов

На каждой строке соедините отметку по баллам (отметки кружочками) и постройте свой график. Отклонение от середины (цифра 4) влево означает склонность к конфликтности, а отклонение вправо будет указывать на склонность к избеганию конфликтов. Подсчитайте общее количество отмеченных вами баллов. Сумма, равная 70 баллам, указывает на очень высокую степень конфликтности, 60 баллов — на высокую, 50 баллов – на выраженную конфликтность. Число 11 — 15 баллов указывает на склонность избежать конфликтных ситуаций.