

АЛГОРИТМ РАБОТЫ СОЦИАЛЬНОГО ПЕДАГОГА С НЕБЛАГОПОЛУЧНОЙ СЕМЬЕЙ

1. Изучение семьи и осознание существующих в ней проблем, изучение обращений семей за помощью, изучение жалоб жителей (соседей).
2. Первичное обследование жилищных условий неблагополучной (проблемной) семьи.
3. Знакомство с членами семьи и ее окружением, беседа с детьми, оценка условий, выводов.
4. Знакомство с теми службами, которые уже оказывали помощь семье, изучение их действий, выводов.
5. Изучение причин неблагополучия семьи, ее особенностей, ее целей, ценностных ориентаций.
6. Изучение личностных особенностей членов семьи.
7. Составление карты семьи.
8. Координационная деятельность со всеми заинтересованными организациями (образовательные учреждения, дошкольные учреждения, Центр социальной реабилитации детей и подростков, Центр защиты несовершеннолетних, комиссия и т. д.).
9. Составление программы работы с неблагополучной семьей.
10. Текущие и контрольные посещения семьи.
11. Выводы о результатах работы с неблагополучной семьей.

Совместные действия различных ведомств в оказании помощи детям и подросткам из неблагополучных семей

Доминирующие факторы в характеристике семьи	Виды помощи семье и детям	Службы, центры, учреждения, специалисты	Необходимые документы для оказания помощи
1	2	3	4
Недостаточная психолого-педагогическая грамотность родителей и семьи	– Наблюдения и консультации учителя, психолога, социального педагога. – Помощь психотерапевта семье и детям. – Проведение семинаров, бесед на темы воспитания, просмотр видеофильмов, кинофильмов. – Вовлечение детей в кружки, студии, центры дневного пребывания, секции. – Постановка на учет в ПДН, к подростковому психиатру, наркологу	ДОУ, школа, Центр защиты семьи, Дворец творчества, спортшкола, бальная студия, комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав (КДН и ЗП)	Направление, характеристика учителя, психолога, социального педагога
Жестокое обращение с ребенком	– Наблюдения учителя, психолога школы, социального педагога, социального работника. – Консультации психолога,	Педиатры, школа, центры, КДН и ЗП, отдел профилактики	Заключение врача, направление, характеристика

	<p>социального педагога, врача, юриста для родителей.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Психотерапевтическая помощь родителям и детям. – Привлечение к занятиям детско-родительской группы 	правонарушений несовершеннолетних	школы или детсада на ребенка
	<ul style="list-style-type: none"> – Постановка на учет в ПДН, к наркологу, консультации врачей, юристов. – Привлечение родителей к работе семинаров, беседы о воспитании в семье 		
Семья алкоголиков (оба родителя)	<ul style="list-style-type: none"> – Наблюдения и консультации психолога образовательного учреждения (для детей, подростков). – Оказание психиатрической, наркологической помощи семье или ее отдельным членам. – Дополнительные занятия с ребенком по оказанию помощи в учебе. – Вовлечение ребенка в систему дополнительного образования (кружки, секции и т. д.) – Консультация врача-психиатра, нарколога. – Консультирование ребенка в психолого-медико-педагогической комиссии и определение программ обучения. – Перевод ребенка в класс компенсирующего обучения, во вспомогательную школу, центр социально-трудовой 	ДОУ, школа, центры, детский дом, приют, кризисный центр, КДН и ЗП, ПДН	Акт жилищных условий, характеристика семьи, заявление, ходатайство, мед. заключение, характеристика уровня усвоения программы обучения, личное дело ребенка, заявление-ходатайство на лишение родительских прав, справка с места жительства ребенка, решение органов опеки и попечительства о лишении родительских прав
	<p>адаптации, вечернюю школу, ПТУ и др.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Работа с родителями специалистов наркологической, психиатрической помощи (по необходимости). – Возбуждение дела о лишении родительских прав (в случае необходимости) 		
Неполная семья	<ul style="list-style-type: none"> – Привлечение полной семьи для работы с ребенком и его семьей. – Привлечение ближайших родственников к воспитанию ребенка. – Привлечение неполной семьи к занятиям детско-родительской группы. – Наблюдение и консультации 	ДОУ, школа, центры, службы, кризисный центр, Дома творчества, органы соц. защиты	Характеристика из образовательного учреждения, ходатайство на постановку в органы соц. защиты и др.

	<p>психолога и социального педагога.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Активная деятельность классного руководителя или учителя по вовлечению ребенка в систему дополнительного образования. – Проведение родительского лектория (на радио, телевидении и т. д.). – Обучение одного из родителей навыкам воспитания при 		
	<p>отсутствии второго родителя.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Постановка на учет в учреждения и органы социальной защиты. – Привлечение общественных организаций к воспитанию 		
Неполная семья, родитель-алкоголик (одинокая мать-алкоголичка или отец-алкоголик)	<ul style="list-style-type: none"> – Беседы классного руководителя, социального педагога с пьющим родителем о необходимости лечения от алкогольной зависимости. – Наблюдение и консультации школьного психолога. – Вовлечение социальным педагогом и классным руководителем ребенка в кружки, секции, библиотеку. – Информирование органов опеки и попечительства о детях, постановка вопроса об ограничении или о лишении родителя-алкоголика родительских прав. – Направление ребенка образовательным учреждением на психолого-медико-педагогическую консультацию для определения уровня его развития и программы обучения 	<p>Центр защиты семьи, школа, ДОУ, дома творчества, психолого-медико-педагогический консилиум (ПМПК), КДН и ЗП, клубы для детей и подростков, органы здравоохранения</p>	<p>Психологическая, педагогическая характеристики, направление образовательных учреждений, заявление-ходатайство, выписка из мед. карты от участкового педиатра, направление психиатра, акт обследования жилищных условий по форме, тетради, дневники</p>
	<ul style="list-style-type: none"> – При нарушении подростком правил и норм общественной жизни, хулиганстве и правонарушениях возбуждение дела образовательным учреждением о направлении в спецшколу 		
Опекунские семьи: престарелые, употребляющие алкоголь; педагогические и несостоятельные	<ul style="list-style-type: none"> – Вовлечение детей и подростков учителем, социальным педагогом в кружки, секции, студии, клубы. – Консультации психолога образовательного учреждения для опекунов. – Индивидуальная работа психолога с ребенком. – Помощь учителей ребенку в учебе. – Возбуждение образовательным учреждением ходатайства перед 	<p>ДОУ, школы, специалист по охране прав детей, центры, психолого-медико-педагогическая районная комиссия, психиатр или невролог, ПДН,</p>	<p>Направление, психологическая характеристика, педагогическая характеристика, тетради, дневник, рисунки, выписка из мед. карты от участкового педиатра, направление</p>

	<p>органами опеки и попечительства о лишении опекунов прав на опеку с последующей передачей ребенка (новые опекуны, приемная семья, детский дом, приют).</p> <p>– Направление образовательным учреждением ребенка на медико-психолого-педагогическую комиссию для определения уровня его развития и программы обучения.</p> <p>– Консультация у невропатолога или психиатра</p>	КДН и ЗП	невропатолога, психиатра
Случаи выявления детей, занимающихся бродяжничеством, попрошайничеством или нахождение брошенных детей	<p>– 02 – милиция.</p> <p>– Приют, отдел по охране и защите прав детей, отдел розыска детей, больница для помещения ребенка на обследование. Другие службы, находящиеся в городе</p>		Заявление о нахождении ребенка, телефонный звонок о найденных детях в отдел охраны и защиты прав детства