

Уважаемые родители! Вопросы и фотографии выполненных письменных заданий отправляем на почту: [sveta045@yandex.ru](mailto:sveta045@yandex.ru).

**«Телефонный разговор»**  
**(занятие для группы 3 года обучения 07.05**  
**по дополнительной общеобразовательной (общеразвивающей) программе**  
**«Этикет и культура общения»)**

**Алгоритм работы:**

**1. Задание 1 (рабочие листы №1 и №2).**

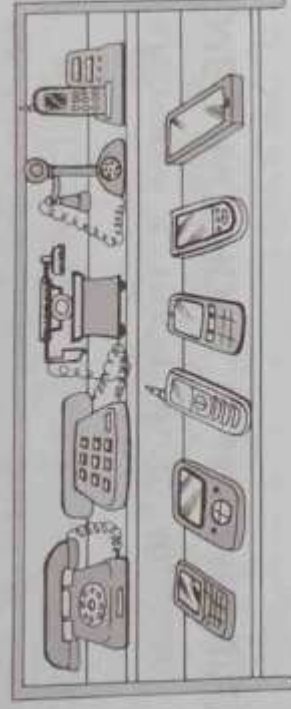
**2. Задание 2 (рабочие листы №2 и №3).**

**Прочитайте:**

**Этикетные нормы разговора по телефону:**

- 1) Снимая трубку после звонка произносят «Алло» или «Алё». Это международное слово, применяемое для привлечения внимания. Его используют, чтобы убедиться, что связь установлена.**
  - 2) Когда звонишь сам, услышав: «Алло», произнеси слова приветствия, дождись, пока в ответ поприветствуют тебя, и представься – назови своё имя.**
  - 3) Если ты звонишь по городскому номеру, после обмена приветственными словами и представления, попроси пригласить к телефону того, с кем ты хочешь поговорить. Ни в коем случае не спрашивай: «А кто это?» Это – очень невежливо. Если твоего друга не оказалось дома, скажи: «Спасибо, извините за беспокойство» и попрощайся.**
  - 4) Если звонят тебе и просят к телефону человека, не знакомого тебе, то вежливо ответь: «К сожалению, Вы не туда попали»**
  - 5) Если ты приглашаешь к телефону своего друга, а в ответ слышишь: «К сожалению, Вы не туда попали», не бросай трубку, а спроси: «Это ...» - и назови № телефона, который ты набирал. Возможно, № изменился или неправильно сработала техника. Произнеси слова извинения и попрощайся. Никогда не стоит начинать разговор со слов «А кто это?»**
  - 6) Если ты разговариваешь с кем-либо, и связь внезапно прерывается, то перезванивает тот, кто звонил.**
  - 7) Первым произносит слова прощания тот, кто звонил или тот, кто значительно старше, или девочка, если ей звонит мальчик.**
  - 8) Если по городскому телефону раздаётся звонок, ты снимаешь трубку и слышишь просьбу пригласить маму, которой нет в данный момент дома, скажите: «К сожалению, мамы нет дома, что ей передать?» Если человек себя не назвал, то не пытайтесь выяснить его имя и отчество.**
  - 9) Следует обязательно перезвонить человеку, на звонок которого по мобильному телефону ты не смог ответить (но только в том случае, если звонок распознан, и ты знаешь, кто тебе звонил).**
  - 10) СМС, присланная от знакомого тебе человека, также требует обязательного ответа.**
  - 11) Если ты не уверен, что номер твоего телефона записан у человека, которому ты отправляешь сообщение, обязательно подпиши свои имя и фамилию.**
- 3. Прочитай с кем-нибудь по ролям представленный на рабочих листах №2 и №3 телефонный разговор, назови ошибки.**
- 4. Разыграй ситуации (рабочий лист №3)**
- 5. Задание «Давай-ка отдохнём!» (рабочие листы №3 и №4).**
- 6. Продолжи фразу: «Сегодня я узнал ...»**

# КОГДА В РУКАХ ТЕЛЕФОН



**Задание 1.** Для каких целей был задуман и до сих пор используется телефон? Расшифруй. Раскрой смысл каждой фразы.

1. замени числа буквами.

7, 10, 2, 13, 11

7

8, 4, 5, 3, 6, 1, 9

9

5, 8, 12, 13, 11, 2, 1, 9



Код:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
М	Я	Н	О	Д	Ы	С	Р	И	В	Ь	У	З

Ответ.

2. Реши примеры. Расставь слоги в порядке возрастания ответов.

ЗОВ	ТРЕН	ВЫ	СЛУЖБ
$11 - 9 =$	$16 : 4 =$	$9 - 8 =$	$12 - 6 =$

ЭКС	НЫХ
$0 + 3 =$	$15 : 3 =$

Ответ.

3. «Отсеки» лишнее.

ПОЪЛУЪЧЕЪНИЪЕЪЪ  
СПРАЪВЪОКЪЪ

Ответ. \_\_\_\_\_

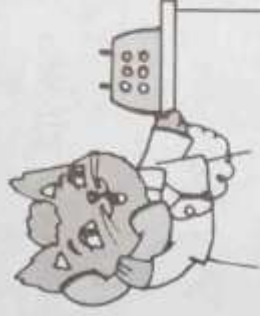
4. Найди «ключик» к прочтению фразы.

НЕМБО ЙОНЧОРС ЙЕИЦАМРОФНИ

Ответ. \_\_\_\_\_



Задание 2. Познакомься с основными этикетными правилами разговора по телефону. Их прочтёт учитель.



- Прочти вместе с одноклассниками по ролям телефонный разговор, найди допущенные в нём ошибки и исправь, озвучив другой, безошибочный вариант этого разговора.

Паша. А кто это?

Женщина. А кто вам нужен, молодой человек?

Паша. Мне нужна мама. Её мобильный не отвечает, а мне нужно, срочно с ней поговорить.

Женщина. Как зовут твою маму?

Паша. Её зовут Таня.

Женщина. Фамилию, имя и отчество, пожалуйста!

Паша. Антипова Татьяна Николаевна.

Женщина. Знаю такую. Но она сейчас очень занята и не может подойти к телефону. Если хочешь, я могу ей передать, чтобы она перезвонила, когда освободится.

Паша. Лучше передайте ей, что я иду с Олегом в кино и вернусь часов в шесть.





## Этикет телефонного разговора

Женщина. Хорошо. Непременно передам.  
Паша. Ну тогда всё. Пока.

- Поработай в паре с одноклассником. Инсценируйте телефонный диалог в соответствии с ситуациями.
- Ситуация 1. Ты звонишь подруге по стационарному телефону с тем, чтобы пригласить её погулять во дворе. Ответила подруга.
- Ситуация 2. Ты звонишь подруге по стационарному телефону с тем, чтобы пригласить её погулять во дворе. Ответила мама подруги.
- Ситуация 3. Ты звонишь подруге по стационарному телефону с тем, чтобы пригласить её погулять во дворе. Ответила мама подруги. Оказалось, что подруги нет дома.



ДАВАЙ-КА ОТДОХНЁМ!



Угадай по трём словам сказочного героя.

- ✓ Ступа, метла, печь.
- ✓ Снег, костёр, облачко.
- ✓ Щука, ведро, печка.
- ✓ Уши, апельсины, крокодил.
- ✓ Часы, карета, туфелька.
- ✓ Нос, колпак, азбука.
- ✓ Шляпа, галстук, коротышки.
- ✓ Стрела, болото, кожа.
- ✓ Лампа, джинн, перстень.
- ✓ Воздушный шарик, пчёлы, мёд.
- ✓ Ячменное зёрнышко, тюльпан, крылья.
- ✓ Крыша, пропеллер, варенье.
- ✓ Дети, зонтики, сновидения.
- ✓ Лампа, борода, ковёр-самолёт.





- 1 Найдите и подчеркните в строчках таблицы названия грибов.

П	О	Д	Б	Е	Р	Ё	З	О	В	И	К	М	Ы	В
Ю	Л	Ь	Т	О	М	А	С	Л	Ё	Н	О	К	К	И
Я	О	П	Ё	Н	О	К	Ю	Р	П	Е	К	В	А	А
П	Р	О	А	В	Ы	И	М	Ч	О	Х	О	В	И	К
А	Н	Г	Р	Л	И	С	И	Ж	К	А	У	И	М	Т
М	У	Х	О	М	О	Р	Ю	Б	Н	П	П	А	В	Ы
Д	О	Р	О	Л	Л	Ь	Б	Г	Р	У	З	Д	Ь	Н

