

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение  
детский сад комбинированного вида №27  
муниципального образования Усть-Лабинский район**

## Тема:

## **«Правила профессиональной коммуникации в сети».**



Смычкова Ирина Александровна, воспитатель  
первая квалификационная категория.

2020г.

При реализации дистанционного обучения и воспитания многие считают основными показателями успешности и эффективности наличие программного обеспечения и технической поддержки, но коммуникативные навыки участников воспитательно – образовательного процесса являются не менее важным фактором. Профессиональная коммуникация строится на основе профессионального этикета.

Каких-то строгих рекомендаций на этот счёт не существует, но уже достаточно широко распространились определённые правила взаимодействия участников дистанционного процесса.

В обиход вошло понятие «сетевой этикет», сетикет, нетикет (от англ. «net» - сеть + фр. «etiquette» - этикет) – совокупность правил поведения и общения в сети.

В настоящее время существует много способов общения в интернете, основными из которых являются видеоконференции, общение в чатах, на форумах, по электронной почте.

Поговорим о правилах общения при каждом из способов в отдельности.

### **1. Видеоконференция.**

- Деловой стиль. Рекомендуются выглядеть также, как в рядовой рабочей обстановке.
- Зрительный контакт, артикуляция, жестикуляция. Старайтесь при разговоре смотреть в объектив камеры, это важно для установки контакта. В момент демонстрации экрана большое значение имеет артикуляция: нужно стараться чётко выговаривать слова и предложения. Говорите чётко, но не слишком громко. Не злоупотребляйте жестикуляцией, здесь лучше проявить сдержанность.
- Уважение. Соблюдайте культуру речи, не допускайте грубости, нелицеприятных выражений или реплик. Будьте политкорректны, не затрагивайте вопросы, касающиеся личных тем.

### **2. Общение в чатах.**

- Тактичность. В чатах и форумах встречается большое количество людей с различными мнениями и интересами. Следует быть тактичным и корректным в

своих высказываниях. Не нападайте на человека только из-за того, что его мнение не совпало с вашим.

- В Интернете считается, что фраза, написанная большими буквами, означает, что автор громко кричит. К тому же предложения, написанные буквами верхнего регистра, плохо читаются, что создаёт неудобство вашему собеседнику. В связи с этим используйте прописные буквы только если это является действительно необходимым.
- В обычной переписке часто используются смайлики. Их использование способно придать письму живой характер и даже заменить жестикуляцию, но не следует этим злоупотреблять – это будет уже плохим тоном.

### **3. Общение по электронной почте.**

- Следите за тоном письма. Текст требует больше вежливых слов и точности выражений, чем устная речь, в которой смысловые оттенки передаются интонацией.
- Старайтесь, чтобы длина вашего письма отвечала стилю беседы: отвечайте на вопрос кратко и по существу. Уважайте время и возможности других.
- Всегда заполняйте поле «Тема» своего письма. Ориентируясь по темам проще выделить нужные письма в большом списке поступающей корреспонденции. Отвечая на чьё-либо письмо, в поле «Тема» принято вписывать «Исходная тема».
- Не экономьте своё время на «условностях» типа грамматики и орфографии. Полное ошибок и опечаток письмо трудно читать. Перед отправкой обязательно перечитайте письмо и перепроверьте на наличие таковых.

В целом самый простой способ освоить онлайн-этикет – постоянно задавать себе вопросы:

- Не доставляю ли я кому-то неудобств?
- Не отнимаю ли я чьё-то время, внимание?

Будьте терпимы к окружающим, не смотрите на то, соблюдают или нет ваши собеседники правила сетевого этикета, соблюдайте их сами!



Филиал Негосударственного частного образовательного  
учреждения высшего образования  
**«АРМАВИРСКИЙ ЛИНГВИСТИЧЕСКИЙ  
СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ»**  
в г. Усть-Лабинске

# СЕРТИФИКАТ

УЧАСТНИКА  
МЕЖРЕГИОНАЛЬНЫХ  
ПЕДАГОГИЧЕСКИХ ЧТЕНИЙ

«СОВРЕМЕННЫЕ И ИННОВАЦИОННЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ  
ТЕХНОЛОГИИ В ТЕОРИИ И НА ПРАКТИКЕ»

17 ДЕКАБРЯ 2020 Г.

НАГРАЖДАЕТСЯ

**СМЫЧКОВА ИРИНА АЛЕКСАНДРОВНА**

Воспитатель, первой квалификационной категории  
МБДОУ детский сад комбинированного вида №27  
ст. Ладожская, МО Усть-Лабинский район

В рамках мероприятия выступила с докладом на тему :  
« Правила профессиональной коммуникации  
педагога в сети Интернет »

Директор филиала

НЧОУ ВО АЛСИ *доцент п.п.д.*



А.М. Абаренкова





Филиал Негосударственного частного образовательного  
учреждения высшего образования  
«Армавирский лингвистический социальный институт» в г. Усть-Лабинске

тел.: 8 (86135) 4-20-76;  
факс: 8 (86135) 4-07-43

e-mail: alsi-ust-labinsk@mail.ru  
www.alsi-ul.ru

Российская Федерация  
Краснодарский край  
352333 г. Усть-Лабинск  
ул. Шаумяна, 3  
тел: 8-(6135) 4-20-76; (факс) 4-07-43  
alsi-ust-labinsk@mail.ru

№ 21-08/186 от 22.12.2020

## СПРАВКА

Дана Смычковой Ирине Александровне, воспитателю, первой квалификационной категории, МБДОУ Детский сад комбинированного вида № 27, ст. Ладожской МО Усть-Лабинский район в том, что она приняла участие в научно-практическом мероприятии Межрегиональные педагогические чтения «Современные и инновационные образовательные технологии в теории и на практике», которые проходили на базе филиала Негосударственного частного образовательного учреждения высшего образования «Армавирский лингвистический институт» в г. Усть – Лабинске, 17 декабря 2020 г.

Смычкова И.А. в рамках данного мероприятия выступила и опубликовала статью на тему «Правила профессиональной коммуникации в сети Интернет».

Директор филиала НЧОУ ВО АЛСИ  
Доцент п.п.д.



— А. М. Абаренкова