

муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 83 «Алиса»
г. Волжского Волгоградской области»
(МДОУ д/с № 83)

УТВЕРЖДАЮ

заведующий МДОУ д/с № 83

 Д.М. Сергеева

приказ от « 17 » 09 2021 г. № 226

ПОЛОЖЕНИЕ

о консультационном центре «Траектория - Мы вместе»
для родителей (законных представителей),
воспитывающих детей от 0 до 3 лет

г. Волжский
2021 г.

I. Общие положения

1.1. Настоящее положение о Консультационном центре «Траектория - Мы вместе» разработано для муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 83 «Алиса» г.Волжского Волгоградской области» (далее – Положение), в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273 - ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Семейным кодексом Российской Федерации, Распоряжением Министерства просвещения Российской Федерации от 01.03.2019 № Р-26 «Об утверждении методических рекомендаций по организации процесса оказания психолого– педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, Порядком обеспечения методической, психолого–педагогической, диагностической и консультативной помощью родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, обеспечивающих получение детьми дошкольного образования в форме семейного образования, утвержденным приказом Министерства образования и науки Волгоградской области от 07.10.2014 № 1295.

1.2. Положение определяет порядок создания и функционирования Консультационного центра «Траектория - Мы вместе» на базе МДОУ д/с № 83, в целях предоставления методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи родителям (законных представителей).

1.3. Оказание услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) осуществляется для следующих категорий граждан:

- родителям (законным представителям), воспитывающих детей от 0 до 3 лет, обеспечивающих получение детьми дошкольного образования в форме семейного образования;
- родителям (законным представителям),воспитывающих детей от 0 до 3 лет, не получающие услуги дошкольного образования в образовательной организации;
- родителям (законным представителям),воспитывающих детей от 0 до 3 лет получающие услуги дошкольного образования в образовательной организации;
- родителям (законным представителям), воспитывающих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья от 0 до 3 лет;
- родителям (законным представителям), воспитывающих детей от 0 до 3 лет, нуждающихся в помощи при воспитании, имеющие проблемы в обучении, нарушении в поведении.

1.4. Принципы деятельности Консультационного центра:

- лично ориентированный подход к работе с детьми и родителями (законными представителями);
- сотрудничество субъектов социально-педагогического пространства;
- открытость системы воспитания.

1.5. Плата за услуги Консультационного центра с родителей (законных представителей) детей не взимается.

1.6. Изменения и дополнение в настоящее Положение вносится на педагогическом совете и принимается на его заседании.

1.7. Срок действия положения не ограничен. Данное положение действует до принятия нового.

II. Основные цели и задачи Консультационного центра:

2.1. Целью оказания услуг родителям (законным представителям), является обеспечение единства семейного и общественного воспитания, формирование родительской компетентности и оказание семье психолого-педагогической, методической и консультативной помощи, поддержки всестороннего развития личности детей дошкольного возраста от 0 до 3 лет. Создание комплексной системы педагогического сопровождения развития ребенка раннего и дошкольного возраста в условиях семейного воспитания.

2.2. Основные задачи Консультационного центра:

- оказание методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей и повышение их компетентности в вопросах воспитания, обучения и развития детей раннего и дошкольного возраста;
- оказание содействия в социализации детей раннего и дошкольного возраста, получающих дошкольное образование в форме семейного воспитания;
- обеспечение успешной адаптации детей при поступлении в дошкольное образовательное учреждение;
- своевременное диагностирование проблем в развитии у детей раннего и дошкольного возраста с целью оказания им коррекционной, психологической и педагогической помощи;
- осуществление необходимых коррекционных и развивающих мероприятий в рамках деятельности консультационного центра;
- разработка индивидуальных рекомендаций по оказанию детям возможной методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи, организация их специального обучения и воспитания в семье;
- проведение коррекционной и развивающей деятельности с учетом индивидуальных особенностей развития ребенка, направленных на обучение родителей организации образовательного процесса в условиях семьи;
- обеспечение непрерывности и преемственности педагогического воздействия в семье и в образовательной организации.

III. Организация работы Консультационного центра

3.1. Консультационный центр на базе МДОУ д/с № 83 открывается на основании приказа заведующего образовательным дошкольным учреждением.

3.2. Непосредственное руководство Консультационным центром осуществляет заведующий МДОУ д/с № 83, который несет ответственность за организацию и результативность его деятельности.

3.3. График работы Консультационного центра утверждается заведующим муниципальным дошкольным образовательным учреждением «Детский сад № 83 «Алиса» г. Волжского Волгоградской области» и размещается в информационно-коммуникативной сети «Интернет» на официальном сайте дошкольного

образовательного учреждения <https://nsportal.ru/site/municipalnoe-byudzhethnoe-doshkolnoe-obrazovatelnoe-uchrezhdenie-detskiy-sad-kombinirovannogo-6>.

3.4. Прием родителей (законных представителей) получателя услуги осуществляется в консультационном центре, расположенным на базе муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 83 «Алиса» г. Волжского Волгоградской области» по адресу: г. Волжский, ул. Пушкина, 125 в специально выделенных для этих целей помещениях – местах предоставления Услуги.

3.5. Помещение для предоставления Услуги обеспечивается необходимым оборудованием (компьютер, средства связи, включая Интернет, оргтехника), наличием учебно-методического оборудования (наборов диагностических и методических материалов, программно-методического обеспечения) для оказания помощи родителям (законным представителям).

3.6. Количество специалистов, привлекаемых к психолого-педагогической работе в консультационном центре, определяется исходя из кадрового состава и оказывается следующими специалистами:

- старшим воспитателем;
- педагогом-психологом;
- учителем-логопедом.

3.7. Специалисты, оказывающие психолого-педагогическую, методическую и консультативную помощь родителям (законным представителям) детей, несут ответственность перед родителями (законными представителями) и администрацией:

- объективность диагностической помощи и неразглашение ее результатов;
- предоставление компетентных и обоснованных рекомендаций;
- введение документации, сохранность и конфиденциальность информации.

3.8. Основанием для оказания методической, диагностической и консультативной помощи является заявление-анкета родителей (законных представителей) (**приложение № 1**), либо письмо на адрес электронной почты alisasad83@yandex.ru консультационного центра с пометкой «Консультация».

В письме, заявлении указывается:

- фамилия, имя, отчество родителя (законного представителя);
- фамилия, имя, отчество, дата рождения ребенка;
- изложение существа обращения;
- контактный телефон;
- дата обращения родителя (законного представителя);
- форма консультирования (очная, дистанционная, выездная).

Предварительная запись регистрируется в журнале записи на консультацию и предоставляется по формам:

- очное консультирование;
- дистанционное консультирование;
- выездная консультация.

3.9. Информация, предоставляемая родителями (законными представителями), подлежит сбору, передаче, хранению и использованию в порядке, обеспечивающем ее конфиденциальность в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 27.07.2006 №149 –ФЗ «Об информации, информационных

технологиях и защите информации, Федерального закона Российской Федерации от 27.07.2006 № 152 ФЗ «О персональных данных».

3.10. Заявление может быть подано лично или в форме электронного документа.

3.11. На письменное заявление об оказании консультативной и (или) методической помощи, заявителю направляется ответ, содержащий запрашиваемую методическую и (или) консультативную информацию.

На письменное заявление об оказании консультативной помощи, требующее предоставление большого объема информации или присутствия заявителя и ребенка для оказания консультативной помощи, или для проведения диагностики, заявителю направляется приглашение на личный прием с указанием даты, времени и места его проведения.

3.12. При личном обращении родитель (законный представитель) должен иметь при себе:

- паспорт;
- свидетельство о рождении ребенка;
- акт органа опеки и попечительства о назначении лица опекуном (в случае если заявитель является опекуном ребенка, оставшегося без попечения родителей).

3.13. Организация оказания методической, диагностической и консультативной помощи при личном обращении включает в себя следующие процедуры:

- регистрация лиц, обратившихся за консультативной, методической и диагностической помощью;
- прием и регистрация личных заявлений родителей (законных представителей) и передача их на исполнение;
- заключение договора с родителями (законными представителями) на оказание помощи с разработкой графика, темы, содержания помощи;
- фиксирование оказания помощи родителям (законным представителям) в журнале учета обращений родителей (законных представителей).

3.14. Очное предоставление психолого-педагогической, методической и консультативной помощи проводится в формате «Гостиной для родителей», позволит получателям услуг (законных представителей) приобрести консультативную помощь в Центре игровой поддержки (ЦИПР) для детей дошкольного возраста, в том числе от 0 до 3 лет. Оказание комплексной коррекционно-развивающей помощи детям с нарушениями развития и психолого-педагогической поддержки семьи предоставляется в Службе ранней помощи (далее – СРП). Возможность присутствия ребенка в помещении на время получения консультации допускается. Выбор в вопросе присутствия ребенка в помещении на оказания услуги будет осуществляться получателем услуги самостоятельно.

3.15. Очное предоставление психолого-педагогической, методической и консультативной помощи по месту жительства получателя услуги (выездная консультация) предоставляется следующим категориям граждан:

- пенсионного возраста, проживающие вне места нахождения Консультационного центра, инвалиды первой и второй групп, граждане, воспитывающие ребенка в неполной семье и являющиеся единственным законным представителем ребенка дошкольного возраста, не обучающегося в образовательной организации;

3.16. Дистанционное предоставление психолого-педагогической, методической и консультативной помощи проводится в формате «Родительского всеобуча», данная модель реализуется в виде:

- онлайн–консультаций;
- видео–консультаций, посредством глобальной сети Интернет по коммуникативным программам Skype , ZOOM в режиме реального времени;
- электронного обращения, через электронную почту alisasad83@yandex.ru, составив обращение специалистам «Родительского всеобуча» с пометкой «Консультация». Результатом рассмотрения обращения может быть письменный ответ на указанный адрес электронной почты;
- с помощью услуги «Горячая линия» по телефону 8 (8443) 51-73-47, обеспечит оперативное реагирование на запрос заявителя (законного представителя) по оказанию психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям.

IV. Основное содержание и формы работы деятельности специалистов консультационного центра «Траектория - Мы вместе»

4.1. Основными видами деятельности консультационного центра является:

- просвещение родителей (законных представителей) – информирование родителей, направленно на повышение психолого-педагогического уровня и формирование педагогической культуры родителей с целью объединения требований к ребенку в воспитании со стороны всех членов семьи, формирование положительных взаимоотношений в семье;
- диагностика развития ребенка– психолого-педагогическое и логопедическое изучение ребенка, определение индивидуальных особенностей и склонностях личности, потенциальных возможностей, а также выявление причин и механизмов нарушений в развитии, социальной адаптации, разработка рекомендаций по дальнейшему развитию и воспитанию ребенка;
- консультирование (психологическое, педагогическое, социальное)– информирование родителей (законных представителей) о физиологических и психологических особенностях развития их ребенка, основных направлениях воспитательных воздействий, преодолении кризисных ситуаций.

4.2. Основными формами деятельности Консультационного центра являются организация практических семинаров для родителей (законных представителей), индивидуальных и групповых консультаций по запросу родителей, организация дистанционного консультирования по письменному обращению, с помощью услуги «Горячая линия», онлайн–консультаций.

4.3. Содержание и формы работы с детьми дошкольного возраста и их родителями (законными представителями) в консультационном центре «Траектория - Мы вместе»:

Психолого-педагогическое просвещение родителей (законных представителей)
– организуется в форме консультаций, совместных занятий с родителями и их детьми с целью обучения способами взаимодействия с ребенком;

– организуются мастер-классы, практические семинары для родителей (законных представителей) с привлечением специалистов ДОО согласно утвержденному графику).

Консультирование родителей (законных представителей) – осуществляется непосредственно в консультационном центре в форме индивидуальных, подгрупповых и групповых консультаций по запросу родителей (законных представителей), возможно дистанционное консультирование по письменному обращению, с помощью услуги «Горячая линия» по телефону 8 (8443) 29-50-83, через сайт ДОО <https://nsportal.ru/site/municipalnoe-byudzhethoe-doshkolnoe-obrazovatelnoe-uchrezhdenie-detskiy-sad-kombinirovannogo-6> по следующим вопросам:

- социализация детей дошкольного возраста, не посещающих ДОО;
- социальная адаптация ребенка в детском коллективе– развитие у ребенка навыков социального поведения и коммуникативных качеств личности;
- возрастные и психофизиологические особенности детей дошкольного возраста;
- развитие речи и речевого аппарата дошкольников;
- профилактика различных отклонений в физическом, психическом и социальном развитии детей дошкольного возраста;
- развитие музыкальных способностей;
- организация игровой деятельности, развитие и обучение детей в игре;
- создание условий для закаливания и оздоровления детей;
- социальная защита детей из различных категорий семей.

4.4. Консультирование родителей (законных представителей) может проводиться одним или несколькими специалистами одновременно.

V. Права и ответственность

Специалисты Консультационного центра несут ответственность:

- за качество предоставляемых услуг;
- конфиденциальность полученной при консультации информации;
- адекватность используемых методов при консультировании;
- обоснованность рекомендаций;
- ведение необходимой документации.

Родители (законные представители) обязаны:

- соблюдать Устав дошкольного образовательного учреждения и регламент деятельности Консультационного центра, прописанный в настоящем Положении;
- соблюдать график работы Консультационного центра;
- приводить ребенка в МДОУ д/с № 83 здоровым, чистым, опрятным.

VI. Документация консультационного центра

6.1. Введение документации консультационного центра выделяется в отдельное делопроизводство.

6.2. Для обеспечения деятельности Консультационного центра ведется следующая документация:

- положение о Консультационном центре;
- приказ об открытии Консультационного центра;
- график работы Консультационного центра;
- расписание работы Консультационного центра, утвержденное заведующим ДООУ;
- годовой план работы Консультационного центра, который разрабатывается специалистами ДООУ на учебный год и утверждается заведующим ДООУ;
- годовой отчет о результативности работы Консультационного центра;
- журнал учета обращений за консультативной помощью;
- журнал регистрации консультаций специалистов для родителей (законных представителей), посещающих консультационный центр;
- договор между родителем (законным представителем) и заведующим ДООУ;
- статистический отчет о работе Консультационного центра.

Принято на заседании педагогического совета.

Протокол № 1 от « 01 » 09 2021

ЗАЯВЛЕНИЕ-АНКЕТА

для оформления запроса родителей в консультационный центр
«Траектория -Мы вместе»

Данные	Поле для заполнения
Дата запроса	
Ф.И.О. родителя (законного представителя) ребенка	
Е-mail, телефон для обратной связи	
Ф.И.О. ребенка (дата рождения)	
У какого специалиста Вы хотели бы получить консультацию?	
Повод обращения (проблема, вопрос)	
Форма консультирования (очная, дистанционная, выездная)	
Заполнив анкету, я даю СОГЛАСИЕ на обработку своих персональных данных и персональных данных своего ребенка	

ПРИМЕЧАНИЕ: обработка персональных данных включает в себя фиксирование Вашего запроса в журнале регистрации запросов Консультационного центра и в журнале регистрации индивидуальных приемов консультационного центра «Траектория - Мы вместе».

ПОСЛЕ ПОЛУЧЕНИЯ ВАШЕЙ АНКЕТЫ СПЕЦИАЛИСТЫ КОНСУЛЬТАЦИОННОГО ЦЕНТРА:

- подготовят консультацию;
- отправят ее по адресу электронной почты, указанному в анкете.

УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий МДОУ
д/с № 83 «Алиса»
 Д.М.Сергеева
Приказ № 186
от «17» сентября 2021 г.

**План работы Консультационного центра с семьями детей,
не посещающих детский сад.
2021**

Деятельность	Содержание	Срок	Ответственный	Отметка о выполнении
Организационная	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Организация и проведение информационно-рекламной деятельности для населения. ❖ Разработка и утверждение Плана работы КЦ на учебный год. ❖ Организация горячей телефонной линии. 	сентябрь	Заведующий Старший воспитатель Специалисты КП	
Методическая	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Анализ существующих программ, разработанных в рамках дошкольного образования, с точки зрения эффективности работы с детьми раннего возраста. ❖ Проведение методической работы со специалистами КЦ. 	сентябрь октябрь	Старший воспитатель	
Аналитическая	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Подготовка аналитических документов о работе и результатах деятельности КЦ. ❖ Анкетирование родителей с целью выявления запросов. ❖ Мониторинг родителей с целью выявления удовлетворенности качеством предоставляемых услуг КЦ МДОУ д/с № 83. 	декабрь октябрь ноябрь	Заведующий Ст. воспитатель	
Консультативная	Консультирование родителей по запросам.	В течение года	Специалисты	

ГРАФИК РАБОТЫ КОНСУЛЬТАЦИОННОГО ЦЕНТРА
на 2021 – 2022 учебный год МДОУ № 83

День недели	Время работы	Форма работы	Должность ответственного работника ДОУ
1-ая среда месяца	15.00-17.00	- консультации для родителей, законных представителей (индивидуальная и подгрупповая)	Старший воспитатель
2-ая среда месяца	16.00-17.00	- консультации для родителей, законных представителей с детьми (индивидуальные) - обучающие занятия для родителей, законных представителей	Старший воспитатель, педагог- психолог
3-ая среда месяца	12.00-13.00 16.00-17.00	- консультации для родителей, законных представителей с детьми (индивидуальные) - совместная деятельность с детьми (индивидуальная и подгрупповая)	педагог- психолог
4-ая среда месяца	11.00-12.00 16.00-17.00	- обучающие занятия для родителей, законных представителей семинары, лектории, тренинги и др.	Учитель-логопед Старший воспитатель

Список специалистов консультационного центра.

№	Ф.И.О. специалиста	должность
1.	Сыворотка Ирина Анатольевна	старший воспитатель
2.	Филатова Ольга Юрьевна	учитель - логопед
3.	Штендер Светлана Владимировна	педагог - психолог