

**Автономная некоммерческая организация дополнительного  
профессионального образования  
«ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ И ПРАВА»**

---

**«ОСНОВЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПЕДАГОГА-ОРГАНИЗАТОРА  
В СОВРЕМЕННЫХ УСЛОВИЯХ»**

**Образовательная программа  
дополнительного профессионального образования  
блока 2  
курсов профессиональной переподготовки  
«Педагогическое образование: Педагог-организатор»**

**Санкт-Петербург  
2016**

---

**АНО ДПО «ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ И ПРАВА» (АНО ДПО "ИУП")**  
Адрес юридический: 198332, г. Санкт-Петербург, Ленинский проспект, д. 71, корпус 2, литер А  
Адрес почтовый и фактический: 197101, Санкт-Петербург, ул. Кронверкская, д. 29/37, литер Б  
тел/факс: 8(812) 677-31-80 ; 677-31-63; e-mail: [info@iupspb.ru](mailto:info@iupspb.ru); [www.elearningbird.ru](http://www.elearningbird.ru)

## 1. Цель реализации программы

Целью реализации программы является профессиональная переподготовка педагогов образовательных организаций, реализующих образовательные программы среднего общего образования и среднего профессионального образования и приобретение новых компетенций, необходимых для эффективного осуществления должностных обязанностей.

## 2. Планируемые результаты обучения

Реализация программы позволит слушателям совершенствовать имеющиеся и приобрести новые профессиональные компетенции, в тесной взаимосвязи с общекультурными компетенциями, по:

- основным направлениям государственной политики в сфере воспитания молодежи;
- нормативно-правовой и законодательной базе федерального и регионального уровня;
- программно-целевому подходу в работе;
- современным методикам организации воспитательной работы;
- современным методикам развития социокультурной среды образовательной организации;
- воспитательной и образовательной деятельности с особыми категориями обучающихся;
- подготовленности и способности к урегулированию конфликтов в образовательной среде;
- овладению навыками эффективного взаимодействия.

## 3. Содержание программы

### *Учебно-тематический план (94 ч)*

№ п/п	Наименование раздела (модуля) и темы	Всего часов	В том числе, час.		Итоговая форма контроля по модулям
			Тео- рия	Практ. (СРС)	
1. Нормативно-правовые и законодательные основы профессиональной деятельности педагога-организатора (30 ч)					
1.1	Общие вопросы проектирования профессиональной компетентности педагога-организатора в современных условиях	10	5	5	Входное анкетирование (приложение 1)
1.2	Основные направления государственной политики в сфере воспитания молодежи	10	10		

1.3	Нормативно-правовая и законодательная база федерального и регионального уровня	10	10		
2. Теория и практика работы педагога-организатора в образовательном учреждении (40 ч)					
2.1	Программно-целевой подход в работе педагога-организатора, методика развития социокультурной среды образовательной организации	10	5	5	Выполнение практического задания (планирование работы педагога-организатора на уч.год)
2.2	Современные методики организации воспитательной работы (творческое направление: познавательные и развлекательные формы: экскурсии, походы, тематические вечера, игровые программы и др.; понятие и сущность флэш-моба)	10	5	5	
2.3	Компетентностная модель воспитательной и образовательной деятельности педагога-организатора с особыми категориями обучающихся	10	5	5	
2.4	Современные методики развития социально-культурной среды образовательной организации (интернет-формы, элементы имиджа, технологии Паблик рилейшнз и др.)	10	5	5	
3. Вопросы общекультурной компетентности педагога-организатора (10 ч)					
3.1.	Межличностная компетентность педагога-организатора в практике общения	5	3	2	Выходное тестирование (приложение 2)
3.2.	Конфликтологическая компетентность педагога-организатора	5	3	2	
Итоговая аттестация		14	-	14	Итоговое тестирование
Итого		94	51	43	

### *Учебно-тематический план (188 ч)*

№ п/п	Наименование раздела (модуля) и темы	Всего часов	В том числе, час.		Итоговая форма контроля по модулям
			Тео- рия	Практ . (СРС)	
1. Нормативно-правовые и законодательные основы профессиональной деятельности педагога-организатора (30 ч)					

1.1	Общие вопросы проектирования профессиональной компетентности педагога-организатора в современных условиях	20	10	10	Входное анкетирование (приложение 1)
1.2	Основные направления государственной политики в сфере воспитания молодежи	20	20		
1.3	Нормативно-правовая и законодательная база федерального и регионального уровня	20	20		
2. Теория и практика работы педагога-организатора в образовательном учреждении (40 ч)					
2.1	Программно-целевой подход в работе педагога-организатора, методика развития социокультурной среды образовательной организации	20	10	10	Выполнение практического задания (планирование работы педагога-организатора на уч.год)
2.2	Современные методики организации воспитательной работы (творческое направление: познавательные и развлекательные формы: экскурсии, походы, тематические вечера, игровые программы и др.; понятие и сущность флэш-моба)	20	10	10	
2.3	Компетентностная модель воспитательной и образовательной деятельности педагога-организатора с особыми категориями обучающихся	20	10	10	
2.4	Современные методики развития социально-культурной среды образовательной организации (интернет-формы, элементы имиджа, технологии Паблик рилейшнз и др.)	20	10	10	
3. Вопросы общекультурной компетентности педагога-организатора (10 ч)					
3.1.	Межличностная компетентность педагога-организатора в практике общения	10	6	4	Выходное тестирование (приложение 2)
3.2.	Конфликтологическая компетентность педагога-организатора	10	6	4	
Итоговая аттестация		28	-	14	Итоговое тестирование (приложение 3)
Итого		188	102	86	

## ТЕОРИЯ

№ п\п	Наименование разделов (модулей) и тем	Вопросы для изучения	Базовые понятия
<b>1. <i>Общепрофессиональный модуль</i></b>			
1.2.	Основные направления государственной политики в сфере воспитания молодёжи	<p>1. Виды воспитания: духовно-нравственное, патриотическое, правовое. Понятие духовно-нравственного воспитания. Содержание и способы организации общественного (государственно-общественного) духовно-нравственного воспитания.</p> <p>2. Молодежные общественные объединения как субъекты социальной политики. Социальные функции молодёжных общественных объединений.</p> <p>3. Формы и методы гражданско-патриотического воспитания.</p>	<p><u>Педагогический потенциал</u> - это воспитательные, дидактические возможности социального феномена (фрагмента социальной действительности) с целью развития личности.</p> <p><u>Теоретические основы:</u> Государственная молодёжная политика – система государственных приоритетов и мер, направленных на создание условий и возможностей для успешной социализации и эффективной самореализации молодёжи, для развития её потенциала в интересах Российской Федерации и, следовательно, на социально-экономическое и культурное развитие страны, обеспечение её конкурентоспособности и укрепление национальной безопасности.</p> <p>Воспитание (социальное)- целенаправленная деятельность, призванная формировать у детей и молодёжи систему качеств личности, взглядов и убеждений.</p> <p>Event означает превращение мероприятия посредством вспомогательных эффектов в нечто совершенно исключительное с точки зрения посетителей.</p> <p>Проблемно-ценностное общение - это этические беседы, тематические диспуты, дискуссии.</p>
1.3.	Нормативно-правовая и законодательная база федерального и регионального уровня	<p>1. Критерии разграничения федерального и регионального уровней нормативно-правового регулирования сферы воспитания молодёжи</p> <p>2. Правовое регулирование</p>	<p>Государственная молодёжная политика. Молодые семьи. Принципы государственной молодёжной политики. Правовой статус молодёжи. Молодежные и детские объеди-</p>

		<p>отношений в сфере воспитания молодежи на федеральном уровне.</p> <p>3. Правовое регулирование отношений в сфере воспитания молодежи на уровне субъектов РФ.</p>	<p>нения. Патриотическое воспитание молодежи.</p>
<b>2.Профессиональный модуль</b>			
2.1.	Программно-целевой подход в работе педагога-организатора	<p>1. Программно-целевое управление.</p> <p>2. Методика развития социокультурной среды образовательного учреждения.</p> <p>3. Моделирование социокультурного пространства.</p>	<p>Программно-целевое управление. Социокультурная среда. Социокультурное пространство.</p>
2.2.	Современные методики организации воспитательной работы (творческое направление)	<p>1. Познавательные формы: экскурсии, походы, тематические вечера.</p> <p>2. Развлекательные формы: вечера, праздники, игровые программы.</p> <p>Понятие и сущность флэш-моба.</p>	<p>Экскурсия. Поход. Тематический вечер. Праздник. Игровые программы. Флэш-моб.</p>
2.3.	Компетентностная модель воспитательной и образовательной деятельности педагога-организатора с особыми категориями обучающихся	<p>1.Теоретические основы формирования педагогической компетентности педагога-организатора при организации взаимодействия с особым ребенком.</p> <p>2.Условия успешного взаимодействия с особым ребенком как важная составляющая профессионализма педагога-организатора.</p>	<p><u>Педагогическая компетентность</u> педагогов-организаторов образовательных организаций выражается в подготовленности и способности к успешному взаимодействию с особыми категориями обучающихся.</p> <p><u>Теоретические основы:</u></p> <p>Понятие «особый ребенок». Различные категории особых детей. Проект ФГОС для особых детей.</p> <p>Организация социально-педагогического взаимодействия с особыми категориями обучающихся.</p> <p><u>Влияние индивидуальных особенностей</u> и профессиональных компетенций педагога-организатора на успешность взаимодействия с особыми детьми.</p>
2.4.	Современные методики развития социально-культурной среды образовательной органи-	<p>1. Социокультурная среда в условиях информационного общества.</p> <p>2. Модель социокультурной</p>	<p><u>Управленческая компетентность</u> педагога - организатора выражается в способности формировать и управлять со-</p>

	зации (интернет-формы, элементы имиджа, технологии Паб-лик рилейшнз и др.)	среды образования. 1.3. Методики моделирования социокультурной среды, отражающие современные тенденции развития общества.	циально – культурной средой образовательной организации. <u>Теоретические основы:</u> Понятие «социокультурная среда». Условия формирования и основные компоненты социально – культурной среды образовательной организации. Влияние информатизации общества на формирование социокультурной среды. Социокультурного маркетинга как метод развития социально – культурной среды.
<b>2. Общекультурный модуль</b>			
3.1	Межличностная компетентность педагога-организатора в практике общения	1. Виды общения. 2. Структура средств общения. 3. Механизмы перцепции в практике профессиональной деятельности. 4. Закономерности каузальной атрибуции при установлении эффективного контакта 5. Каналы коммуникации в деловом общении. 6. Виды трансакций при взаимодействии.	Перцепция, социальный стереотип, эмпатия, каузальная атрибуция, рефлексивное слушание, трансакция.
3.2	Конфликтологическая компетентность педагога-организатора	1. Аксиологическая модель конфликтологической компетентности педагога-организатора. 2. Теоретические основы формирования конфликтологической компетентности педагога-организатора (1 блок модели). 3. Конфликтологическая компетентность как составляющая профессиональной культуры педагога-организатора (2 блок модели).	<u>Конфликтологическая компетентность</u> педагогов-организаторов образовательных организаций выражается в подготовленности и способности к регулированию конфликтов в образовательной среде. <u>Аксиологическая модель</u> конфликтологической компетентности включает следующие блоки: 1) содержательный блок (знания) - информационный компонент; 2) система качеств, характеризующих личность - аксиологический компонент; 3) операциональный блок (умения) - операциональный компонент. <u>Теоретические основы:</u> Конфликт: его сущность, при-

			<p>чины, основные структурные и динамические характеристики. Особенности конфликтов в образовательной среде.</p> <p>Конструктивные и деструктивные функции конфликта в воспитательном процессе.</p> <p><u>Влияние индивидуальных особенностей</u> и профессиональных компетенций педагога-организатора на поведение в конфликте:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-конфликтные типы учащихся, педагогов и родителей и профессиональное взаимодействие с ними;</li> <li>-стрессоустойчивость личности как основа предупреждения и регулирования конфликтов;</li> <li>-реализация профессиональных функций педагога-организатора и снижение конфликтности их деятельности</li> </ul>
--	--	--	--

### Практическая работа

№ п\п	Наименование разделов (модулей) и тем	Умения	Практические задания, выполняемые в процессе изучения модулей
<b>1. <u>Общепрофессиональный модуль</u></b>			
1.1.	Общие вопросы проектирования профессиональной компетентности педагога-организатора в современных условиях	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Анализировать подходы к определению структуры профессиональной компетентности педагога-организатора</li> <li>2. Оценивать собственную компетентность и ее отдельные компоненты.</li> <li>3. Критически относиться к уровню своей профессиональной компетентности, выявлять проблемные зоны, формулировать задачи для саморазвития.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Познакомиться со структурой профессиональной и общекультурной компетентности специалиста.</li> <li>2. Заполнить лист самооценки компетенций, сформулировать выводы и выделить направления, требующие профессионального совершенствования <b><u>(САМОСТОЯТЕЛЬНО, ДЛЯ САМОПРОВЕРКИ – тьютору не отправлять!)</u></b></li> </ol>
1.2.	Актуальные вопросы	<u>Педагогическая</u> компе-	Выявить особенности применения



	<p>современной государственной политики в сфере воспитания молодежи</p>	<p>тентность педагога-организатора включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- искусство общения, управление своим вниманием и вниманием учащихся;</li> <li>- умение по внешним признакам поведения точно определять его состояние.</li> </ul> <p>«Event-технологии» как технологии организации внеучебной и досуговой деятельности детей и молодежи.</p> <p>Разработка event-проекта.</p> <p><u>Функциональные</u> компетенции педагога-организатора:</p> <p>1. Организаторская, которая предполагает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- четкое понимание назначения своей деятельности, умение выделить в ней главное, определить необходимые условия и предпосылки, способы и ресурсы для их решения;</li> <li>- умение привлечь молодежь к определению перспектив работы, включить их в деятельность;</li> <li>- продумывание возможного содержания, способов организации конечного результата и промежуточных рубежей деятельности;</li> <li>- создание условий для выбора средств и достижение цели;</li> </ul> <p>добровольное включение молодежи в ту или иную деятельность;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- владение основами организации коллективно-творческой, социально-значимой деятельности;</li> </ul>	<p>социально-педагогических технологий успешного взаимодействия с различными группами молодежи (сравнительный анализ).</p> <p><u>(САМОСТОЯТЕЛЬНО, ДЛЯ САМОПРОВЕРКИ – тьютору не отправлять!)</u></p>
--	---	---	--

		<p>развитие инициативы и самостоятельности молодежи, молодежного самоуправления.</p> <p>2. Воспитательная, реализуя которую организатор должен уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- грамотно и компетентно анализировать ситуацию в контексте общих целей и задач организации;</li> <li>- предвидеть воспитательные последствия предпринимаемых действий;</li> <li>- предоставить возможность каждому члену организации раскрыть себя и показать на что он способен;</li> <li>- готовить молодых людей к организации в жизненных ситуациях и выбору ценностей для их разрешения;</li> <li>- создать условия для того, чтобы каждый мог участвовать в значимых для себя и общества делах;</li> <li>- регулировать общение, создавать атмосферу доброжелательности, доверия, взаимопонимания.</li> </ul> <p>3. Представительская, которая предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- организацию конструктивного сотрудничества с государственными и общественными учреждениями;</li> <li>- защиту прав и интересов молодежи;</li> <li>- включение молодежи в поиск, продвижение, решение своих проблем через взаимодействие с различными органами</li> </ul>	
--	--	---	--

		законодательной и исполнительной власти.	
<b>2. Профессиональный модуль</b>			
2.1.	Программно-целевой подход в работе педагога-организатора	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Знать нормативные документы программно-целевого управления в работе педагога-организатора.</li> <li>2. Моделировать социокультурное пространство образовательного учреждения.</li> <li>3. Владеть навыками разработки программ.</li> </ol>	<p>Построить модель взаимодействия образовательного учреждения с другими участниками социокультурного пространства (составить схему).</p> <p><u>(САМОСТОЯТЕЛЬНО, ДЛЯ САМОПРОВЕРКИ – тьютору не отправлять!)</u></p>
2.2.	Современные методики организации воспитательной работы (творческое направление)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Знать современные методики организации воспитательной работы.</li> <li>2. Применять методики организации и проведения творческих направлений работы.</li> <li>3. Владеть навыками организации и проведения творческих мероприятий.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Перечислить часто используемые виды мероприятий творческого направления работы педагога-организатора.</li> <li>2. Определить наиболее актуальные виды мероприятий творческого направления работы педагога-организатора.</li> <li>3. Сформулировать идею для проведения флэш-моба.</li> </ol> <p><u>(ПИСЬМЕННЫЕ ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ – отправить тьютору)</u></p>
2.3.	Технологии социально-педагогического взаимодействия с особыми категориями обучающихся	<p><u>Педагогическая компетентность педагога-организатора включает:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- умение учитывать индивидуально-психологические особенности различных категорий особых детей;</li> <li>- умение диагностировать их морально-психологическое и физическое состояние;</li> <li>- умение организовать эффективное бесконфликтное взаимодействие с различными категориями обучающихся;</li> <li>- умение организовать взаимодействие обучающихся особых детей с</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Сформировать требования к педагогическому взаимодействию с различными категориями особых детей (<u>письменное задание</u>).</li> <li>2. Особенности педагогического взаимодействия с родителями особого ребенка (<u>эссе</u>).</li> </ol> <p><u>(САМОСТОЯТЕЛЬНО, ДЛЯ САМОПРОВЕРКИ – тьютору не отправлять!)</u></p>

		их нормально развивающимися сверстниками; - умение приобщить различные категории особых детей к социокультурным нормам, традициям.	
2.4.	Современные методики развития социально-культурной среды образовательной организации (интернет-формы, элементы имиджа, технологии Паблик рилейшнз и др.)	<p><u>Операционный блок (умения) управленческая компетентность педагога – организатора</u> включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- умение осуществлять сбор и классификацию информации по основным элементам социокультурной среды образовательной организации;</li> <li>- умение организовывать и планировать работу с молодыми людьми в молодежных сообществах по месту жительства, учебы, работы, отдыха, временного пребывания молодежи;</li> <li>- умение организовать информационное обеспечение молодежи по реализации молодежной политики, взаимодействие с молодежными СМИ;</li> <li>- умение моделировать социокультурное пространство образовательной организации.</li> </ul>	Предложите PR – формы для популяризации элементов имиджа образовательной организации ( <u>САМОСТОЯТЕЛЬНО, ДЛЯ САМОПРОВЕРКИ – тьютору не отправлять!</u> )
<b>3. Общекультурный модуль</b>			
3.1.	Межличностная компетентность педагога-организатора в практике делового общения	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Умение проводить эффективное вербальное взаимодействие;</li> <li>2. Умение трактовать невербальные средств общения;</li> <li>3. Умение исключения ошибок восприятия в процессе делового общения;</li> </ol>	<p><u>ИЗУЧИТЬ И ПРОРАБОТАТЬ САМОСТОЯТЕЛЬНО (тьютору не отправлять!)</u></p> <p><u>Тренинги, упражнения:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Трактовка эмоционального состояния по мимике;</li> <li>2. Селективность восприятия (действие стереотипов при восприятии);</li> <li>3. Дни рождения (возможности невербальной коммуникация);</li> </ol>

		4. Умение выстраивания эффективных коммуникаций.	Аварийная ситуация, Слепое слушание (выстраивание эффективной коммуникации)
3.2.	Профессиональная культура педагога-организатора и ее влияние на эффективность регулирования конфликтов в образовательной среде	<p><u>Операциональный блок</u> (умения) аксиологической модели конфликтологической компетентности педагога-организатора:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- умение учитывать индивидуально-психологические особенности педагогов и обучающихся в воспитательной работе;</li> <li>- умение диагностировать причины конфликта, его предмет, образы конфликтной ситуации, модели поведения в конфликте;</li> <li>- умение организовать эффективное бесконфликтное взаимодействие;</li> <li>- умение определять и давать оценку очевидным и скрытым последствиям конфликта;</li> <li>- умение выполнять функции медиатора в переговорах конфликтующих сторон;</li> <li>- умение регулировать конфликты в образовательной среде.</li> </ul>	<p><b>НАПИСАТЬ МИНИ-РЕФЕРАТ ПО ОДНОЙ ИЗ ТЕМ:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Конфликтогены как причина конфликтов.</li> <li>2. Структурно-динамический анализ конфликтной ситуации.</li> <li>3. Применение социально-педагогических технологий регулирования конфликтов.</li> <li>4. Работа с различными типами конфликтных личностей.</li> <li>5. Регулирование конфликтов в образовательной среде.</li> </ol> <p><b>(ОТПРАВИТЬ ТЬЮТОРУ 1 МИНИ-РЕФЕРАТ!)</b></p>

#### 4. Оценка качества освоения программы

Оценка качества освоения программы осуществляется в следующих формах:

1. Анкета входной диагностика компетенций (Приложение 1).
2. Итоговая диагностика компетенций по результатам освоения программы (Приложение 2).
3. Итоговое тестирование. Методические рекомендации по подготовке и проведению итогового тестирования, а также тестовые задания представлены в Приложении 3.

#### 5. Учебно-методическое обеспечение программы

##### Нормативные правовые акты

1. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12 декабря 1993 г. (с учетом поправок от 30 декабря 2008 г.) // Российская газета. 2009. 21 января.
2. Федеральный Закон «О государственной молодежной политике в Российской Федерации». Проект № 428343-4.
3. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
4. Федеральный закон от 19.05.1995г. №82-ФЗ «Об общественных объединениях».
5. Федеральный закон от 18.06.1995г. №98-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях».
6. Федеральный закон от 12.01.1996г. №7-ФЗ «О некоммерческих организациях».
7. Федеральный закон от 12.01.1996г. №10-ФЗ «О профессиональных союзах, их правах и гарантиях деятельности».
8. Закон СССР от 16.04.1991г. № 2114-1 «Об общих началах государственной молодежной политики в СССР».
9. Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 599 «О мерах по реализации государственной политики в области образования и науки» // Российская газета. 2012. 9 мая.
10. Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» // Российская газета. 2012. 9 мая.
11. Постановление Правительства Российской Федерации от 7 февраля 2011 г. № 61 "Федеральная целевая программа развития образования на 2011-2015 годы" / Справочно-правовая система «Гарант».
12. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 17 ноября 2008 г. № 1662-р / Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года. / Собрание законодательства РФ. 2008. № 47. Ст. 5489.
13. Распоряжением Правительства Российской Федерации от 7 сентября 2010 г. № 1507-р «План действий по модернизации общего образования на 2011-2015 годы» // Справочно-правовая система «Гарант».
14. Распоряжением Правительства Российской Федерации от 18 декабря 2006г. №1760-р «Стратегия государственной молодежной политики в Российской Федерации».
15. Постановление Верховного Совета Российской Федерации от 3 июня 1993 года №5090-1 «Об основных направлениях государственной молодежной политики в Российской Федерации» (Ведомости Съезда народных депутатов Российской Федерации и Верховного Совета Российской Федерации, 1993, 25, ст.903).
16. Концепция государственной молодежной политики Российской Федерации. URL: <http://www.budgetrf.ru/Publications/Magazines/VestnikSF/2001/vestniksf141-10/vestniksf141-10090.htm>

## ЛИТЕРАТУРА

### *основная:*

1. Аллан Пиз. Язык телодвижений. – М.: ЭКСМО, 2013. royal-lib.ru/.../allan.../yazik\_telodvigeniy
2. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. Учебник. – М.:ЮНИТИ, 2011.
3. Воспитательная деятельность педагога /Под ред. В.А.Сластенина, И.А.Колесниковой. – М.: Издательский цент «Академия», 2005. – 336 с.
4. Гневашева В. А., Фальковская К. И. Эффективность молодежной политики: проблема определения критериев (результаты экспертного опроса)// Знание. Понимание. Умение. 2011.№ 6. URL: [http://www.zpu-journal.ru/e-zpu/2011/6/Gnevasheva~Falkovskaia\\_Youth\\_Policy\\_Efficiency/](http://www.zpu-journal.ru/e-zpu/2011/6/Gnevasheva~Falkovskaia_Youth_Policy_Efficiency/)

5. Гойхман, Оскар Яковлевич. Организация и проведение мероприятий: учеб. пособие / О. Я. Гойхман. - Москва: Инфра-М, 2010. - 120 с.
6. Катаева Н.А Работа с подростками и семьей в социуме. Учебник.- Москва-Тула:МГСУ, 2010.
7. Конфликтология. Учебник /Под ред. А.С. Кармина. – СПб.: Лань, 2012.
8. Лукьяненко Л. Работа с детьми «группы риска». Учебник.- М.:АСОПиР, 2012.
9. Психология и этика делового общения: Учебник для вузов/Под ред. В.Н. Лавриненко.-5-е изд./перераб. и доп.-М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2006.
10. Сондер, М. Ивент-менеджмент. Организация развлекательных мероприятий. Техники, идеи, стратегии, методы [Текст] /М. Сондер М.: Издательство: Вершина, 2006. - 544 с.
11. Социальная работа с молодежью. Учебное пособие Басов Н.Ф., Басова В.М., Бойцова С.В., Карпова Е.М. Издатель: Дашков и Ко, 2012. – 327с\\biblioklub
12. Ткачева Н.А. Конфликты в социальной работе. Учебное пособие. – Тюмень: ТюмГНГУ, 2007
13. Хальцбаур, У., Йеттингер, Э., Кнаусе, Б., Мозер, Р., Целлер, М. Event-менеджмент [Текст] /У.Хальцбаур, Э.Йеттингер, Б.Кнаусе, Р.Мозер, М.Целлер / пер. с нем. Т.Фоминой. – М.: Эксмо, 2007. – 384 с. URL: [http://www.bib.convdocs.org/docs/19/18221/conv\\_1/file1.pdf](http://www.bib.convdocs.org/docs/19/18221/conv_1/file1.pdf)
14. Event-технологии развития детей и молодежи. Монография. – ИТИП РАО, 2011. – 96 с. URL: <http://www.myfunday.ru/spravochnik-organizatora/79.html>
15. Шведова М.Ф. Основы делового общения в практике управления. Учебное пособие. – Тюмень: ТГАМЭУП, 2010.

**дополнительная:**

1. Гальцова Т.Н. Педагогика и психология. Учебно-методическое пособие. – Тюмень: ТГАМЭУП, 2009
2. Жарков А.Д. Теория и технология культурно-досуговой деятельности: учебник для студентов вузов культуры и искусств - М.: Издательский Дом МГУКИ, 2007. - 480 с.
3. Катлип С.М., Сентер А.Х., Брум Г.М. Паблик рилейшнз. Теория и практика. М.; Спб.; Киев, 2001.
4. Ключева В. Лобанова О. Молодёжные сообщества и субкультуры Тюменской области/ В.П. Ключева, О.Ю. Лобанова. – Тюмень: «РГ «21 век», ИД «Титул», 2009. – 70 с.
5. Куликов Е.М. Дифференциация и интеграция молодёжи по основным музыкальным субкультурам. URL: [http://www.superinf.ru/view\\_helpstud.php?id=1885](http://www.superinf.ru/view_helpstud.php?id=1885)
6. Льюис Д. Тренинг эффективного общения. – М.: Изд-во Эксмо, 2008.
7. Методические рекомендации для классных руководителей по профилактике экстремизма в подростковой среде. Екатеринбург: ИД «Гриф», 2012. URL: <http://www.dialog-educb.ru/admin/ckfinder/userfiles/files/>
8. Молодёжь России 2000-2025: Развитие человеческого капитала/Доклад подготовлен специалистами Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации (РАНХиГС) по заказу Федерального агентства по делам молодежи в 2013 г. Москва, 2013. 187 с.
9. Омельченко Е. Молодежные культуры и субкультуры. – Ульяновск, 2007.
10. Поколение Зет. URL: [http://ru.wikipedia.org/wiki/noKoneHne\\_3eT](http://ru.wikipedia.org/wiki/noKoneHne_3eT)
11. Профессиональная педагогика. Учебник. \_М.: Ассоциация «Профессиональное образование», 2009.
12. Скалабан И. А., Спенсер С. Б. Стратегии общественного участия лидеров формальных и неформальных объединений // Вестн. Том. гос. ун-та. Философия. Социология. Политология. 2012. №1. URL: <http://www.lib.tsu.ru/mminfo/000063105/phil/17/image/17-158.pdf>
13. Торохтий В.С. Основы психолого-педагогического обеспечения работы с семьей. Учебное пособие. – М.:МГСУ, 2012.
14. Третьякова О. В. Проектирование в системе управления развитием социального пространства города: монография /О.В. Третьякова.- Тюмень: Печатник, 2009. - 145 с.

15.

***Справочно-правовые системы:***

1). Гарант; 2). Консультант Плюс; 3). Информационно-правовая система «Законодательство России» — ГСРПА России.



## 6. Приложения

### Приложение 1

#### АНКЕТА

входной диагностики компетенций слушателя  
(для педагогов-организаторов)

**Уважаемый участник программы повышения квалификации!**

Просим Вас ответить на следующие вопросы:

**Инструкция по заполнению анкеты:**

- в вопросах, содержащих варианты ответов, необходимо отметить знаком «√», выбранный Вами ответ;
- в вопросах, не имеющих вариантов ответов, необходимо вписать собственный ответ;
- в вопросах, требующих Вашей оценки, поставьте оценку от 1 до 3.

<i>ФОРМА ОТПРАВКИ ОТВЕТОВ: отсканированный документ с ответами анкеты</i>
---

1. Фамилия, Имя, Отчество (полностью): \_\_\_\_\_

2. Возраст (полных лет): \_\_\_\_\_

3. Базовое образование: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

4. Место работы: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

5. Должность: \_\_\_\_\_

6. Стаж работы в должности: \_\_\_\_\_

7. Укажите, пожалуйста, наиболее важные для Вас проблемы профессиональной деятельности?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

8. В каком году Вы повышали квалификацию последний раз: \_\_\_\_\_

9. В чем Вы видите для себя значение данных курсов?

А. Получение новых знаний, необходимых для профессиональной деятельности.

Б. Получение дополнительных навыков, умений для осуществления профессиональной деятельности.

В. Систематизация теоретических знаний и практики их применения.

Г. Другое \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

10. Оцените, пожалуйста, уровень Ваших знаний, необходимых для выполнения профессиональной деятельности по следующим компетенциям:

(1 - недостаточно знаний, умений и навыков, 2 – знаний, умений и навыков достаточно, но необходимо обновление, 3 – знаний, умений и навыков вполне достаточно для выполнения профессио-

нальной деятельности, их обновление, расширение и систематизация на данном этапе не требуется)

Компетенции	1	2	3
<b>Основные направления государственной политики в сфере воспитания молодежи</b>			
знаю концептуальные подходы к государственной молодежной политике в области воспитательной работы			
умею выявлять проблемы при анализе конкретных ситуаций, предлагать способы их решения, прогнозировать последствия этих решений			
владею методикой профилактики социальных отклонений среди молодежи			
<b>Нормативно-правовая и законодательная база федерального и регионального значения</b>			
знаю основную нормативно-правовую и законодательную базу федерального и регионального значения в сфере воспитания молодежи			
умею применять нормативно-правовую и законодательную базу федерального и регионального значения в сфере воспитания молодежи			
владею навыками анализа нормативно-правовой и законодательной базы федерального и регионального значения в сфере воспитания молодежи			
<b>Программно-целевой подход в работе педагога-организатора, методика развития социокультурной среды образовательной организации</b>			
знаю нормативные документы программно-целевого управления в работе педагога-организатора.			
умею моделировать социокультурное пространство образовательного учреждения.			
владею навыками разработки программ			
<b>Современные методики организации воспитательной работы (творческое направление: познавательные и развлекательные формы: экскурсии, походы. Тематические вечера, игровые программы и др.)</b>			
знаю современные методики организации воспитательной работы			
умею применять методики организации и проведения творческих направлений работы			
владею навыками организации и проведения творческих мероприятий			
<b>Компетентностная модель воспитательной и образовательной деятельности педагога-организатора с особыми категориями обучающихся</b>			
знаю социально-психологические технологии работы с "особым ребенком"			
умею определять особенности различных категорий детей			
владею навыками взаимодействия с особым ребенком			
<b>Современные методики развития социально-культурной среды образовательной организации (интернет-реформы, элементы имиджа, технологии Паблик рилейшнз и др.)</b>			
знаю условия формирования социокультурной среды			
умею использовать современные методики при формировании социокультурного пространства образовательной организации			
владею навыками применения интернет-форм, элементов имиджа, технологий Паблик рилейшнз в процессе формирования социокультурного пространства образовательной организации			
<b>Межличностная компетентность педагога-организатора в практике общения</b>			
знаю основные составляющие процесса общения, трактовку невербальных средств общения			
умею избегать ошибок восприятия			
владею навыками эффективного взаимодействия			
<b>Конфликтологическая компетентность педагога-организатора</b>			

знаю особенности, причины и структуру конфликта			
умею определять типологию, функции конфликта, способы бесконфликтного взаимодействия			
владею навыками регулирования конфликта, его перевода в конструктивное русло			

**11. Какие формы учебной деятельности в процессе повышения квалификации являются для Вас более предпочтительными (для достижения требуемых Вам результатов обучения)?**

Формы деятельности	Менее полезны (1)	Полезны (2)	Наиболее полезны (3)
Лекции			
Семинары			
Деловые (ролевые) игры, дискуссии			
Практические работы (упражнения, тренинги)			
Консультации по самостоятельной работе и программной деятельности			

**Благодарим за сотрудничество!**

**АНКЕТА**  
**выходной диагностики компетенций слушателя (обратной связи)**  
**(для педагогов-организаторов)**  
**Уважаемый участник программы повышения квалификации!**  
 Просим Вас ответить на следующие вопросы:

**Инструкция по заполнению анкеты:**

- в вопросах, содержащих варианты ответов, необходимо отметить знаком «√», выбранный Вами ответ;
- в вопросах, не имеющих вариантов ответов, необходимо вписать собственный ответ;
- в вопросах, требующих Вашей оценки, поставьте оценку от 1 до 3.

**ФОРМА ОТПРАВКИ ОТВЕТОВ:** *отсканированный документ с ответами анкеты*

**1. Фамилия, Имя, Отчество (полностью):** \_\_\_\_\_

**2. В чем Вы видите для себя значение программы повышения квалификации, участником которой Вы стали?**

- А. Получение новых знаний, необходимых для профессиональной деятельности.  
 Б. Получение дополнительных навыков, умений для осуществления профессиональной деятельности.  
 В. Систематизация теоретических знаний и практики их применения.  
 Г. Другое \_\_\_\_\_

**3. Оцените, пожалуйста, уровень Ваших знаний, умений и навыков, необходимых для выполнения профессиональной деятельности по следующим компетенциям:**

(1 - недостаточно знаний, умений и навыков, 2 – знаний, умений и навыков достаточно, но по-прежнему необходимо их расширение, 3 – знания, умения и навыки в ходе реализации программы обновлены, расширены и систематизированы)

Компетенции	1	2	3
<b>Основные направления государственной политики в сфере воспитания молодежи</b>			
знаю концептуальные подходы к государственной молодёжной политике в области воспитательной работы			
умею выявлять проблемы при анализе конкретных ситуаций, предлагать способы их решения, прогнозировать последствия этих решений			
владею методикой профилактики социальных отклонений среди молодёжи			
<b>Нормативно-правовая и законодательная база федерального и регионального значения</b>			
знаю основную нормативно-правовую и законодательную базу федерального и регионального значения в сфере воспитания молодежи			
умею применять нормативно-правовую и законодательную базу федерального и регионального значения в сфере воспитания молодежи			
владею навыками анализа нормативно-правовой и законодательной базы федерального и регионального значения в сфере воспитания молодежи			
<b>Программно-целевой подход в работе педагога-организатора, методика развития социокультурной среды образовательной организации</b>			
знаю нормативные документы программно-целевого управления в работе педагога-организатора.			
умею моделировать социокультурное пространство образовательного учреждения.			
владею навыками разработки программ			
<b>Современные методики организации воспитательной работы (творческое направление: познавательные и развлекательные формы: экскурсии, походы. Тематические вечера, игровые программы и др.)</b>			
знаю современные методики организации воспитательной работы			

умею применять методики организации и проведения творческих направлений работы			
владею навыками организации и проведения творческих мероприятий			
<b>Компетентностная модель воспитательной и образовательной деятельности педагога-организатора с особыми категориями обучающихся</b>			
знаю социально-психологические технологии работы с "особым ребенком"			
умею определять особенности различных категорий детей			
владею навыками взаимодействия с особым ребенком			
<b>Современные методики развития социально-культурной среды образовательной организации (интернет-реформы, элементы имиджа, технологии Паблик рилейшнз и др.)</b>			
знаю условия формирования социокультурной среды			
умею использовать современные методики при формировании социокультурного пространства образовательной организации			
владею навыками применения интернет-форм, элементов имиджа, технологий Паблик рилейшнз в процессе формирования социокультурного пространства образовательной организации			
<b>Межличностная компетентность педагога-организатора в практике общения</b>			
знаю основные составляющие процесса общения, трактовку невербальных средств общения			
умею избегать ошибок восприятия			
владею навыками эффективного взаимодействия			
<b>Конфликтологическая компетентность педагога-организатора</b>			
знаю особенности, причины и структуру конфликта			
умею определять типологию, функции конфликта, способы бесконфликтного взаимодействия			
владею навыками регулирования конфликта, его перевода в конструктивное русло			

**4. В какой степени Вы удовлетворены содержанием программы повышения квалификации?**

1 - Хотелось бы более полного раскрытия темы.

2 - Тема нужная, но полученный материал в какой-то степени мне известен. Мои знания обновлены частично.

3 - Мои знания по теме упорядочены и обновлены. Большая часть изучаемого материала поможет мне в работе.

Курс	1	2	3
Общие вопросы проектирования профессиональной компетентности педагога-организатора в современных условиях			
Основные направления государственной политики в сфере воспитания молодежи			
Нормативно-правовая и законодательная база федерального и регионального значения			
Программно-целевой подход в работе педагога-организатора, методика развития социокультурной среды образовательной организации			
Современные методики организации воспитательной работы (творческое направление: познавательные и развлекательные формы: экскурсии, походы. Тематические вечера, игровые программы и др.)			
Компетентностная модель воспитательной и образовательной деятельности педагога-организатора с особыми категориями обучающихся			
Современные методики развития социально-культурной среды образовательной организации (интернет-реформы, элементы имиджа, технологии Паблик рилейшнз и др.)			
Межличностная компетентность педагога-организатора в практике общения			
Конфликтологическая компетентность педагога-организатора			

**5. Какие формы учебной деятельности в процессе повышения квалификации были для Вас более информационными (для достижения требуемых Вам результатов обучения)?**

Формы деятельности	Менее полезны (1)	Полезны (2)	Наиболее полезны (3)
Лекции			
Семинары			
Деловые (ролевые) игры, дискуссии			
Практические работы (упражнения, тренинги)			
Консультации по самостоятельной работе и программной деятельности			

**6. Оцените, пожалуйста, эффективность программы:**

1 балл – низкий уровень; 2 балла – достаточный уровень; 3 балла – высокий уровень

№	Критерии оценки	Оценка
1.	Актуальность содержания программы	
2.	Использование активных и интерактивных методов и форм проведения занятий	
3.	Личность и профессионализм преподавателей программы	
4.	Информационно-методическая обеспеченность программы	
5.	Степень Вашего личного и профессионального интереса к содержанию программы	
6.	Организационные условия реализации программы	

**7. Какие недостатки были, по Вашему мнению, в реализации программы?**

---



---



---



---

**8. Какие положительные моменты, которые Вы хотели бы отметить в организации и проведении программы?**

---



---



---



---

**9. Ваши суждения, вопросы, предложения по организации и содержанию программы:**

---



---



---



---

**10. Информировать ли Вас в последующем о мероприятиях, проводимых ТГАМЭУП? В случае положительного ответа укажите E-mail \_\_\_\_\_**

**Благодарим за сотрудничество!**

### Итоговое тестирование

Тестирование проводится по всем разделам программы.

Успешное выполнение тестовых заданий является необходимым условием итоговой положительной оценки.

Для формирования заданий использована закрытая форма. У участника программы есть возможность выбора правильного ответа или нескольких правильных ответов из числа предложенных вариантов.

*ФОРМА ОТПРАВКИ ОТВЕТОВ (формат \*.doc):*

**Тестовые задания  
для слушателей-педагогов-организаторов**

(Ф.И.О. слушателя)

*номер вопроса + вариант (варианты) ответа.*

**1. С точки зрения теории системного построения воспитательного процесса, воспитание – это:**

- а. человековедение;
- б. создание условий для развития личности;
- в. управление процессом развития личности.

**2. Концепция духовно-нравственного развития и воспитания личности гражданина России определяет (выбрать 4 варианта):**

- а. характер современного национального воспитательного идеала;
- б. цели духовно-нравственного развития и воспитания детей и молодёжи;
- в. систему духовно-нравственного воспитания детей в семье;
- г. систему базовых национальных ценностей;
- д. основные социально-педагогические условия духовно-нравственного развития и воспитания обучающихся.

**3. Вхождение ребёнка в жизнь общества, его взросление, освоение различных способов жизнедеятельности, осуществление жизненного самоопределения – всё это:**

- а. культурная идентификация;
- б. социализация;
- в. индивидуализация;
- г. интериоризация.

**4. Диагностика воспитанности – оценочная процедура, направленная на выявление:**

- а. качеств личности;
- б. характеристик среды, в которой воспитывалась личность;
- в. интересов личности.

**5. Стратегия государственной молодежной политики в Российской Федерации принята:**

- а. до 2014 года.

- б. до 2016 года.
- в. до 2020 года.
- г. до 2025 года.

**6. На какую возрастную категорию граждан России ориентирована преимущественно Стратегия государственной молодежной политики в Российской Федерации:**

- а. от 10 до 25 лет.
- б. от 14 до 30 лет.
- в. от 14 до 28 лет.
- г. от 18 до 35 лет.

**7. Какие семьи не являются «молодыми семьями»:**

- а. в первые 3 года после заключения брака, при условии, что один из супругов не достиг 30-летнего возраста.
- б. неполные семьи с детьми, в которых мать или отец не достигли 30-летнего возраста.
- в. семьи, в которых оба супруга не достигли 30-летнего возраста.

**8. Как называется закон Тюменской области, определяющий правовые, экономические, социальные и организационные условия осуществления в Тюменской области молодежной политики:**

- а. Об основных направлениях молодежной политики в Тюменской области.
- б. О молодежной политике в Тюменской области.
- в. Об основных направлениях и приоритетах молодежной политики в Тюменской области.

**9. По своему бюджету наиболее объемно:**

- а. Свободное время.
- б. Время непреложных затрат.
- в. Рабочее время.

**10. Одним из главных признаков свободного времени выступают:**

- а. Духовное и физическое развитие человека, восстановление затраченных ранее сил.
- б. Выполнение домашних обязанностей, самообслуживание в сфере быта.
- в. Работа на производстве, регламентируемая определенными должностными инструкциями.

**11. Коллективное или индивидуальное посещение музея, достопримечательного места, выставки, предприятия и т. п.; поездка, прогулка с образовательной, научной, спортивной или увеселительной целью называется:**

- а. Экскурсией
- б. Праздником
- в. Тематическим вечером

**12. Массовое мероприятие, посвящённое той или иной теме, которое строится по определённой программе в рамках одного вечера, называется:**

- а. Экскурсией
- б. Праздником
- б. Тематическим вечером

**13. День торжества, установленный в честь или в память кого-нибудь, чего-нибудь, называется:**

- а. Экскурсией
- б. Праздником



в. Тематическим вечером

**14. Конкретное природное, вещное и предметное окружение, представленное как открытая к взаимодействию часть социума – это ...**

- а. Социокультурная среда
- б. Социокультурное пространство
- в. Социокультурная сфера

**15. Управление, ориентирующееся на достижение конкретного конечного результата в решении определенной проблемы, развитии той или иной отрасли или региона и в заранее установленные сроки – это ...**

- а. Программно-целевое управление
- б. Программно-целевое планирование
- в. Программно-целевое проектирование

**16. Ориентация на конечную цель, сквозное планирование объекта управления, непрерывность, являются:**

- а. Принципами программно-целевого управления
- б. Методами программно-целевого управления
- в. Этапами программно-целевого управления

**17. Формулировка цели программы; формирование дерева целей и задач и оценка его элементов; обоснование альтернативных направлений (средств) достижения целей программы; оптимизация распределения ресурсов между отдельными ветвями дерева целей и темпов финансирования; изменение приоритетности отдельных целей программы или средств их достижения; адаптация целевой части программы к изменяющимся внешним условиям, являются:**

- а. Принципами программно-целевого управления
- б. Методами программно-целевого управления
- в. Этапами программно-целевого управления

**18. Модель, обладающая характеристиками протяженности и структурности, сосуществования и взаимодействия, координации элементов культуры и смысловой наполняемости структурной организации – это ...**

- а. Социокультурная среда
- б. Социокультурное пространство
- в. Социокультурная сфера

**19. Воспитание особого ребенка будет эффективным в том случае, если вызывает у него:**

- а. удовлетворение потребности в общении
- б. положительное отношение к тому, что хотим у него воспитать
- в. заинтересованность в новых знаниях
- г. формальное выполнение своих обязанностей

**20. Игру как деятельность, где складывается и совершенствуется управление поведением, определил:**

- а. Л.С. Выготский
- б. К. Гросс
- в. Д.Б. Эльконин
- г. Б.Д. Эльконин

**21. Факторы развития личности включают:**

- а. интерес к учебе, уровень достижений
- б. уровень знаний по учебным дисциплинам
- в. статусное положение личности в коллективе
- г. наследственность, среда, воспитание, самовоспитание

**22. Устройство детей, оставшихся без попечения родителей, в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей представляет собой:**

- а. помещение таких детей под надзор в образовательные организации, медицинские организации, организации, оказывающие социальные услуги, или в некоммерческие организации, если указанная деятельность не противоречит целям, ради которых они созданы.
- б. помещение таких детей под надзор в образовательные организации, медицинские организации, детские дома семейного типа, организации, оказывающие социальные услуги, или в некоммерческие организации, если указанная деятельность не противоречит целям, ради которых они созданы.
- в. временное, на срок не более 2 месяцев, помещение таких детей под надзор в образовательные организации, медицинские организации, организации, оказывающие социальные услуги, или в некоммерческие организации, если указанная деятельность не противоречит целям, ради которых они созданы
- г. временное, на срок не более 2 лет, помещение таких детей под надзор в образовательные организации, медицинские организации, организации, оказывающие социальные услуги, или в некоммерческие организации, если указанная деятельность не противоречит целям, ради которых они созданы

**23. Отклонения от нормы связанные со здоровьем (наследственными факторами или внешними обстоятельствами: экологической обстановкой, снижением уровня жизни, др.) и определяются медицинскими показателями – относятся к одному из перечисленных типов:**

- а. физические отклонения;
- б. психические отклонения;
- в. социальные отклонения;
- г. комплексные отклонения

**24. Социокультурное пространство со сложной инфраструктурой социальных, культурных объектов и социокультурных отношений, где накапливаются, сохраняются и развиваются знания, умения, ценности, нормы, формы общения и т.д. – это**

- а. Внешняя социокультурная среда
- б. Внутренняя социокультурная среда
- в. Среда задач

**25. Демографические, семейные, социальные, культурные ценности, нормы, обычаи населения, общественная и творческая мобильность, общественные формирования, конкуренты, потребители являются компонентами:**

- а. Среды задач
- б. Общей среды
- в. Внутренней социокультурной среды

**26. Выберите формы публичных отношений, позволяющие получить обратную связь**

- а. Слухи
- б. День открытых дверей
- в. Публикация в отраслевом журнале.

**27. Является ли рассылка пресс – релизов способом популяризации образовательного учреждения:**

- а. Да, является
- б. Нет, не является

**28. Элементами имиджа образовательного учреждения являются: (возможно несколько вариантов ответа)**

- а. Логотип
- б. Форма учеников
- в. Успеваемость учеников.

**29. Отметьте средства общения, посредством которых человек получает наибольший объем информации:**

- а. вербальные
- б. невербальные

**30. Отметьте основные составляющие процесса общения:**

- а. коммуникация, манипуляция, взаимодействие
- б. восприятие, коммуникация, взаимодействие
- в. презентация, коммуникация, восприятие

**31. Фактор привлекательности, как ошибка восприятия, действует следующим образом:**

- а. чем больше мы превосходим собеседника, тем менее положительно мы его оцениваем
- б. чем больше собеседник нам нравится внешне, тем более положительно мы его оцениваем
- в. чем хуже собеседник к нам относится, тем менее положительно мы его оцениваем

**32. Перцепция – это**

- а. канал связи
- б. ошибка взаимодействия
- в. восприятие партнера по общению

**33. Рефлексия – это**

- а. логическая форма познания
- б. вид общения
- в. средство связи

**34. К какой стратегии поведения в конфликте (К.Томас и Р.Киллмен) относится следующее поведение участников: действия, направленные на достижение партнерства?**

- а. Компромисс;
- б. Избегание;
- в. Сопротивление
- г. Сотрудничество

**35. Регулирование конфликтов означает:**

- а. стремление к бесконфликтному взаимодействию
- б. знание динамики конфликта
- в. взаимодействие с позиции «Родитель-ребенок»
- г. конструктивное завершение конфликта

**36. Назовите лишний тип конфликта в классификации по степени проявления:**

- а. ролевой
- б. открытый
- в. случайны
- г. скрытый

**37. Номадизм - это:**

- а. регулирование конфликта
- б. уход от конфликта
- в. успешное завершение конфликта
- г. психологическое качество личности

**38. К какой стратегии поведения в конфликте (К.Томас и Р.Киллмен) относится следующее поведение участников: действия, направленные на уход от конфликта?**

- а. Компромисс;
- б. Избегание;
- в. Сопротивление
- г. Сотрудничество