



# УЧЕБНЫЙ ЭЛЕМЕНТ

***Наименование:***

**Описание технологического  
процесса технико-экономических  
особенностей почтовой связи**

***Профессиональная  
область:***

**Сфера обслуживания**

***Код:***

2	1	0	8	0	1	01
---	---	---	---	---	---	----



## Учебный элемент

**Наименование:** Описание технологического процесса технико-экономических особенностей почтовой связи

**Профессиональная область:** Сфера обслуживания.

Панченко М.Б.

Код:

3	1	1						
---	---	---	--	--	--	--	--	--

**Дата изготовления:**  
Магнитогорск, 2016 г.

**Стр.**  
1

### Цели:

Изучив данный учебный элемент, Вы будете знать технико-экономические особенности почтовой связи


### Оборудование, материалы, инструменты и вспомогательные средства на одного обучающегося

Количество	Наименование
1 шт.	Конверт
2шт.	Опись ф.107
1шт.	Календарный штемпель
2шт.	Почтовые штампы
1шт.	Фирменный почтовый скотч
3шт.	Почтовые пломбы
1шт.	Почтовые весы
6шт.	Накладная ф.16
1шт.	Адресный ярлык ф.17
1шт.	Штриховой почтовый идентификатор

### Сопутствующие учебные элементы и материалы

- «Правила безопасности труда при приеме и обработке почтовых отправлений с объявленной ценностью»;
- «Производственная гигиена и санитария»;
- «Подготовительные и заключительные работы»;
- «Виды и оснащение рабочего места оператора связи»;
- «Инструменты и почтовое оборудование, производственный бланочный материал».

1. Буквенное обозначение отделения почтовой связи:
  - а) ц/п
  - б) опс
  - в) ц/б
  
2. В почтовых отправлениях с объявленной ценностью пересылаются:
  - а) ценные бумаги
  - б) фотографии
  - в) документы, представляющие для отправителя и адресата определенную ценность
  
3. Для упаковки почтовых отправлений применяются:
  - а) стандартные почтовые конверты
  - б) почтовые пакеты
  - в) самодельные конверты
  
4. Ценность почтового отправления определяет:
  - а) отправитель
  - б) адресат
  - в) оператор связи
  
5. Документы, предъявляемые при получении почтовых отправлений:
  - а) паспорт
  - б) водительское удостоверение
  - в) доверенность
  
6. Адресную сторону почтового отправления заполняет:
  - а) адресат
  - б) оператор связи
  - в) возможно, постороннее лицо
  
7. В скольких экземплярах заполняется опись вложения ф.107:
  - а) в одном
  - б) в двух
  - в) заполнение необязательно

	<p align="center"><b>Учебный элемент</b></p> <p><b>Наименование:</b> Описание технологического процесса технико-экономических особенностей почтовой связи</p> <p><b>Профессиональная область:</b> Сфера обслуживания.</p>	Панченко М.Б.								
		Код:								
		2	1	0	8	0	1	0	1	
Дата изготовления: Магнитогорск, 2016 г.									Стр. 2	

**Верно ли утверждение:**

- При оформлении посылок с объявленной ценностью обязателен ярлык ф.2:  
 а) да  
 б) нет
  
- Накладная ф.16 на входящие почтовые отправления с объявленной ценностью оформляется в двух экземплярах:  
 а) да  
 б) нет
  
10. При приеме почтовых отправлений оператор связи проверяет правильность порядка написания адреса, наличие и полноту дополнительных отметок и надписей:  
 а) да  
 б) нет

**Ответив на вопросы входного теста, сравните свои ответы с эталонами ответов, помещенными в конце брошюры. Если вы ответили правильно на 7 и более вопросов - можете приступить к изучению данного учебного элемента; если на 6 и меньше – вернитесь к повторению предыдущего материала**

**Наименование:** Описание технологического процесса технико-экономических особенностей почтовой связи  
**Профессиональная область:** Сфера обслуживания.

## Общий вид

### Почта России сегодня и завтра

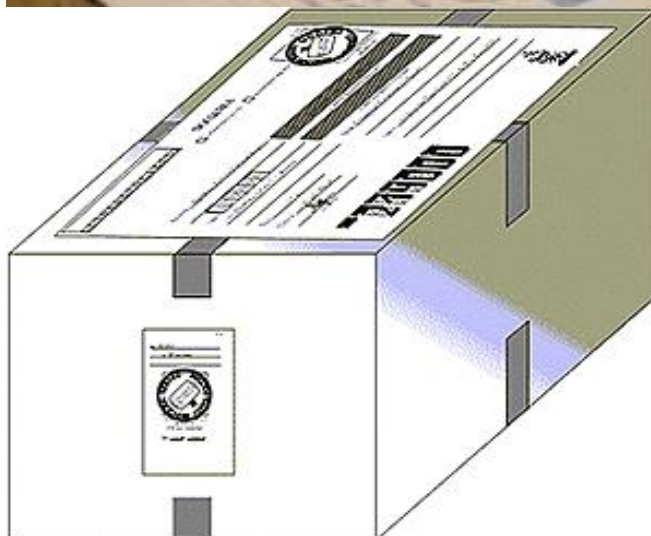


Рисунок 1 – Почтовое отправления



## Учебный элемент

**Наименование:** Описание технологического процесса технико-экономических особенностей почтовой связи  
**Профессиональная область:** Сфера обслуживания.

Панченко М.Б.

Код:

2	1	0	8	0	1	0	1	
Дата изготовления:							Стр.	
Магнитогорск, 2016 г.							2	

## Техническое описание почтовых отправлений и почтовых переводов денежных средств

**Почтовыми отправлениями** называются предметы, упакованные и оформленные в соответствии с едиными нормами и правилами в области почтовой связи и подлежащие пересылке по сети почтовой связи от отправителя до адресата.

**Под адресатом** – понимается гражданин или организация, которые отправляют почтовое отправление.

**Под отправителем** – понимается гражданин или организация, которые отправляют почтовое отправление.

**Почтовыми переводами денежных средств** называются денежные суммы, которые отправители поручают объектам федеральной почтовой связи выплатить адресатам.


**Под видом почтового отправления** понимают совокупность отправок, имеющих общее назначение для пересылки определенных вложений и соответствующих установленным физическим параметрам: размеру, массе, упаковке.

**Упаковка почтового отправления** – для упаковки почтовых отправлений применяются стандартные почтовые конверты и почтовые пакеты.

**Категория** – это совокупность технологических признаков, определяющих порядок и условия приема, обработки, перевозки и вручения почтового отправления или почтового перевода.

**Простыми** называются почтовые отправления в виде письменной корреспонденции, которые принимаются без выдачи отправителю квитанции.

**Заказными** называются почтовые отправления в виде письменной корреспонденции, принимаемые с выдачей квитанции отправителю,

	<b>Учебный элемент</b>  <b>Наименование:</b> Описание технологического процесса технико-экономических особенностей почтовой связи <b>Профессиональная область:</b> Сфера обслуживания.	Панченко М.Б.									
		Код:									
		2	1	0	8	0	1	0	1		
		<b>Дата изготовления:</b> Магнитогорск, 2016 г.								<b>Стр.</b> 3	

пересылаемые с припиской в пути следования к сопроводительным документам и вручаемые адресату под расписку.

**Почтовыми отправлениями с объявленной ценностью** называются почтовые отправления, оцениваемые отправителем на определяемую им самим сумму и принимаемые от него с выдачей квитанции, пересылаемые с припиской в пути следования к сопроводительным документам и вручаемые адресату под расписку.

Почтовые отправления с объявленной ценностью могут приниматься для пересылки **с наложенным платежом**. В этом случае отправитель поручает объекту федеральной почтовой связи взыскать установленную им денежную сумму с адресата при вручении ему почтового отправления и выслать ее по адресу отправителя почтовым переводом.

Все почтовые отправления, принимаемые с выдачей квитанции отправителю, пересылаемые с припиской в пути следования к сопроводительным документам и вручаемые адресату под расписку, называются **регистрируемыми**. Регистрируемые почтовые отправления и почтовые переводы денежных средств по желанию отправителя могут приниматься к пересылке с уведомлением о вручении.

**Уведомление о вручении** – услуга, оказываемая организациями почтовой связи отправителю по его информированию о том, когда и кому выдано почтовое отправление.

**Почтовые штампы** – применяются для обозначения вида и категории почтового отправления.

**Оттиск календарного штемпеля** – предназначен для гашения почтовых марок и оформления почтовых отправлений и документов. На календарном штемпеле имеются цифры: первая пара цифр означает число, вторая – месяц, третья – последние цифры года, а четвертая – время (часы). Календарные данные устанавливаются путем переведения дисков с цифрами. По оттиску





## Учебный элемент

Панченко М.Б.

Код:

Дата изготовления:  
Магнитогорск, 2016 г.

Стр.  
4

календарного штемпеля можно определить дату, место и время приема, отправки, получения или выдачи почтовых отправлений.

**Штриховой почтовый идентификатор** – применяется при кодировании почтовых отправлений, наклеивается на лицевую сторону почтового отправления.

**Исходящими** называются почтовые отправления, принятые от отправителей для пересылки и вручения адресатам.

**Входящими** называются почтовые отправления, принятые из других объектов почтовой связи для обработки и вручения адресатам.

**Прием почтового отправления** – производственная операция, заключающаяся в оформлении сдаваемого отправителем почтового отправления. С прием почтовых отправлений от отправителей начинается основной производственный процесс. Отправители обязаны строго соблюдать правила адресования почтовых отправлений, их упаковки, не допускать к пересылке запрещенные предметы и вещества.

**Обработка почтового отправления** – производственная операция, заключающаяся в подготовке почтового отправления к пересылке по назначению или доставке адресату.

**Вручение почтового отправления** – производственная операция, заключающаяся в выдаче почтового отправления адресату.

**Транспортировка почтового отправления** — производственная операция, заключающаяся в перемещении почтовых отправлений транспортными средствами внутри объекта почтовой связи или из одного объекта почтовой связи в другой.

**Обмен почты** – прием почты с внешнего транспорта в объекте почтовой связи и сдача почты из объекта почтовой связи на внешний транспорт. В обмене принимают участие, с одной стороны, работники объектов почтовой связи, с другой – работники, сопровождающие почту на транспорте.





## Учебный элемент

**Наименование:** Описание технологического процесса технико-экономических особенностей почтовой связи  
**Профессиональная область:** Сфера обслуживания.

Панченко М.Б.

Код:

2	1	0	8	0	1	0	1
---	---	---	---	---	---	---	---

**Дата изготовления:**  
Магнитогорск, 2016 г.

**Стр.**  
5

### Алгоритм трудовых действий при приеме и обработке почтовых отправлений

1. Выполните подготовительные работы.
2. Примите входящие почтовые отправления с внешнего транспорта с учетом с проверкой их наружного состояния.
3. Сверьте поступившие почтовые отправления с записями в общей накладной ф.16.
4. Вскройте поступившие страховые мешки и мешки с письменной корреспонденцией.
5. Проставьте в накладной ф.16 порядковые входящие номера на почтовые отправления.
6. Нанесите входящие номера на торцевую сторону почтовых отправлений.
7. Выпишите извещения ф.22 на входящие почтовые отправления.
8. Оформите и подшейте накладные к документам в ОПС.
9. Выдайте почтовые отправления по оформленному адресатом извещению.
10. Выполните заключительные работы.



## Учебный элемент

Наименование: Описание технологического процесса технико-экономических особенностей почтовой связи  
Профессиональная область: Сфера обслуживания.

Панченко М.Б.

Код:

2	1	0	8	0	1	0	1
---	---	---	---	---	---	---	---

Дата изготовления: Магнитогорск, 2016 г.

Стр.  
6

### Показатели качества работы почтовой связи при прохождении почтового отправления от отправителя до адресата





## Учебный элемент

Панченко М.Б.

Код:

2 1 0 8 0 1 0 1

Дата изготовления:  
Магнитогорск, 2016 г.

Стр.  
7

**Наименование:** Описание технологического процесса технико-экономических особенностей почтовой связи  
**Профессиональная область:** Сфера обслуживания.

**1. Невещественный характер создаваемой продукции** – новый вещественный продукт в результате производства не создается.







## Учебный элемент

**Наименование:** Описание технологического процесса технико-экономических особенностей почтовой связи  
**Профессиональная область:** Сфера обслуживания.

Панченко М.Б.

Код:

2	1	0	8	0	1	0	1
---	---	---	---	---	---	---	---

**Дата изготовления:**  
Магнитогорск, 2016 г.

**Стр.**  
8

**2. Услуга почтовой связи** — заключается в пересылке почтовых отправлений от отправителя до адресата.



**3. Процесс**



## Учебный элемент

**Наименование:** Описание технологического процесса технико-экономических особенностей почтовой связи  
**Профессиональная область:** Сфера обслуживания.

Панченко М.Б.

Код:

2	1	0	8	0	1	0	1
---	---	---	---	---	---	---	---

**Дата изготовления:**  
Магнитогорск, 2016 г.

**Стр.**  
9

**оказания услуг  
почтовой связи  
непрерывен во  
времени**



**ОТПРАВИТЕЛЬ**

**ПОЛУЧАТЕЛЬ**







## Учебный элемент

**Наименование:** Описание технологического процесса технико-экономических особенностей почтовой связи  
**Профессиональная область:** Сфера обслуживания.

Панченко М.Б.

Код:

2 1 0 8 0 1 0 1

**Дата изготовления:**  
Магнитогорск, 2016 г.

**Стр.**  
10

4.К услугам почтовой связи предъявляются высокие требования по скорости перемещения почтовых отправок и сохранению их неизменности





## Учебный элемент

Наименование: Описание технологического процесса технико-экономических особенностей почтовой связи  
Профессиональная область: Сфера обслуживания.

Панченко М.Б.

Код:

2 1 0 8 0 1 0 1

Дата изготовления:  
Магнитогорск, 2016 г.

Стр.  
11

5. Скорость прохождения почтовых отправлений определяется контрольными сроками.

Способ пересылки определяет отправитель, сроки доставки 3-14 дней. [www.vprok-market.ru](http://www.vprok-market.ru)

Контрольные сроки пересылки почтовых отправлений из Москвы	Абакан	Анадырь	Архангельск	Астрахань	Барнаул	Белгород	Виробиджан	Владивосток	Владикавказ	Владимир	Волгоград	Вологда	Воронеж	Горно-Алтайск	Грозный	Екатеринбург	Иваново	Ижевск	Иркутск	Йошкар-Ола	Казань	Калининград	Калуга	Кемерово			
	11	9	7	7	10	5	13	14	5	8	14	5	5	12	9	7	5	6	10	8	6	6	5	11			
	4	6	4	3	3	4	5	4	3	5	4	4	3	3	3	4	3	5	3	5	3	4	3	3			
Контрольные сроки пересылки почтовых отправлений из Москвы	Киров	Кострома	Краснодар	Красноярск	Курган	Курск	Кызыл	Липецк	Магадан	Майкоп	Махачкала	Москва	Мурманск	Назрань	Нальчик	Нарьян-Мар	Новосибирск	Омск	Орел	Оренбург	Пенза	Пермь	Петропавловск-Камчатский	Псков	Ростов-на-Дону		
	6	6	8	9	8	5	13	6	7	8	9	5	6	10	8	8	5	5	6	5	6	нет	7	6			
	3	3	3	3	4	3	5	4	4	4	3	3	5	6	4	4	3	3	3	4	4	3	5	4			
Контрольные сроки пересылки почтовых отправлений из Москвы	Рязань	Санкт-Петербург	Самарканд	Самара	Саранск	Саратов	Смоленск	Ставрополь	Сыктывкар	Тамбов	Тверь	Томск	Тула	Тюмень	Улан-Удэ	Ульяновск	Уфа	Хабаровск	Ханты-Мансийск	Чебоксары	Челябинск	Черкесск	Чита	Элиста	Южно-Сахалинск	Якутск	Ярославль
	5	5	9	6	6	6	6	7	7	5	5	10	5	8	11	7	7	13	10	6	7	9	11	9	нет	нет	5
	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	5	5	6	3	4	3

6. Работа объектов почтовой связи осуществляется в режиме ожидания







## Учебный элемент

**Наименование:** Описание технологического процесса технико-экономических особенностей почтовой связи  
**Профессиональная область:** Сфера обслуживания.

Панченко М.Б.

Код:

2	1	0	8	0	1	0	1
---	---	---	---	---	---	---	---

**Дата изготовления:**  
Магнитогорск, 2016 г.

**Стр.**  
12

**7. Незавершенность производственного процесса по оказанию отдельной услуги почтовой связи в рамках одного объекта почтовой связи.**



**8. Участие в производственном процессе собственных и привлеченных основных фондов.**





## Учебный элемент

Панченко М.Б.

Код:

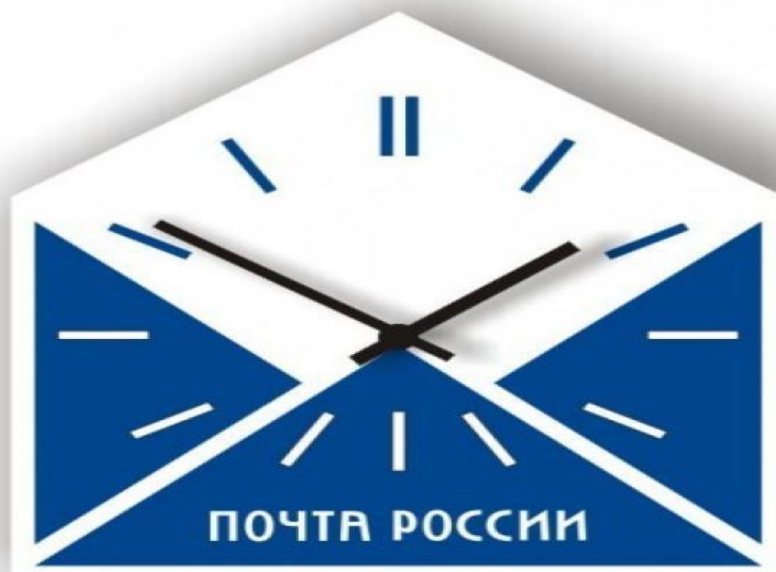
2 1 0 8 0 1 0 1

Дата изготовления:  
Магнитогорск, 2016 г.

Стр.  
13

**Наименование:** Описание технологического процесса технико-экономических особенностей почтовой связи  
**Профессиональная область:** Сфера обслуживания.

**9. При осуществлении деятельности в области почтовой связи в технологических процессах в организациях почтовой связи независимо от их расположения на территории РФ применяется единое учетно-отчетное время - московское**



	<b>Учебный элемент</b>		Панченко М.Б.										
			Код:										
	<b>Наименование:</b> Описание технологического процесса технико-экономических особенностей почтовой связи <b>Профессиональная область:</b> Сфера обслуживания.		2	1	0	8	0	1	0	1			
			<b>Дата изготовления:</b> Магнитогорск, 2016 г.									<b>Стр.</b> 14	

### Итоговый тест

1. Перечислите необходимое почтовое оборудование для приема, обработки письма с объявленной ценностью.
2. Перечислите различия в заполнении внутренней и внешней накладной ф.16.
3. Укажите, необходимое количество экземпляров заполнения описи вложения ф.107.
4. Назовите кто определяет ценность письма.
5. Назовите виды упаковок для отправки письма с объявленной ценностью.
6. Назовите особенности в заполнении ярлыка ф.17
7. Назовите особенности упаковки письма с объявленной ценностью.

#### Продолжите предложение.

8. Оттиск календарного штампа проставляется на адресной стороне почтового отправления для.....
9. Укажите необходимое количество экземпляров внутренней накладной ф.16 на исходящие письма с объявленной ценностью.
10. Укажите необходимое количество экземпляров общей накладной ф.16 на исходящие письма с объявленной ценностью.

**Сравните свои ответы с эталонами, помещенными в конце брошюры. Если вы ответили на 6 и менее вопросов, вернитесь к изучению учебного элемента. Если вам удалось ответить на 7 и более вопросов, в присутствии мастера-инструктора выполните практическое задание.**

	<b>Учебный элемент</b>		Панченко М.Б.							
			Код:							
	<b>Наименование:</b> Описание технологического процесса технико-экономических особенностей почтовой связи <b>Профессиональная область:</b> Сфера обслуживания.		2	1	0	8	0	1	0	1
			<b>Дата изготовления:</b> Магнитогорск, 2016 г.							<b>Стр.</b> 15

### Практическое задание

В присутствии мастера-инструктора выполните практическое задание по приему и обработке почтовых отправлений:

1. Выполните подготовительные работы.
2. Примите входящие почтовые отправления с внешнего транспорта с учетом проверки их наружного состояния.
3. Сверьте поступившие почтовые отправления с записями в общей накладной ф.16.
4. Вскройте поступившие страховые мешки и мешки с письменной корреспонденцией.
5. Проставьте в накладной ф.16 порядковые входящие номера на почтовые отправления.
6. Нанесите входящие номера на торцевую сторону почтовых отправлений.
7. Выпишите извещения ф.22 на входящие почтовые отправления.
8. Оформите и подшейте накладные к документам в ОПС.
9. Выдайте почтовые отправления по оформленному адресатом извещению.
10. Выполните заключительные работы.



## Учебный элемент

**Наименование:** Описание технологического процесса технико-экономических особенностей почтовой связи  
**Профессиональная область:** Сфера обслуживания.

Панченко М.Б.

Код:

2	1	0	8	0	1	0	1
---	---	---	---	---	---	---	---

**Дата изготовления:**  
Магнитогорск, 2016 г.

**Стр.**  
16

### Эталоны ответов к входному тесту

1. а)
2. в)
3. а, б)
4. а)
5. а)
6. а)
7. б)
8. а)
9. б)
10. а, б, в)

## Учебный элемент

**Наименование:** Описание технологического процесса технико-экономических особенностей почтовой связи  
**Профессиональная область:** Сфера обслуживания.

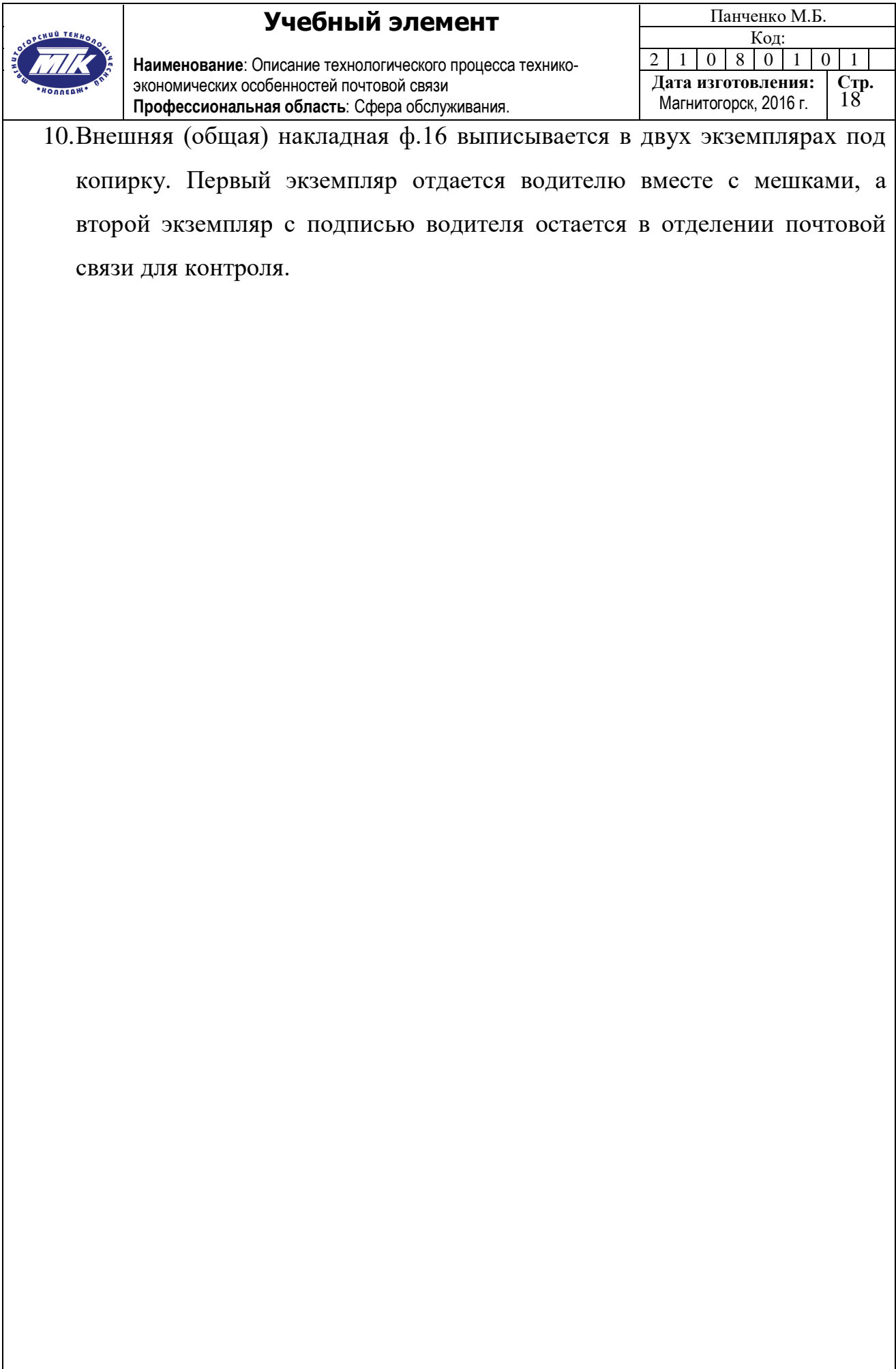
Панченко М.Б.

Код:

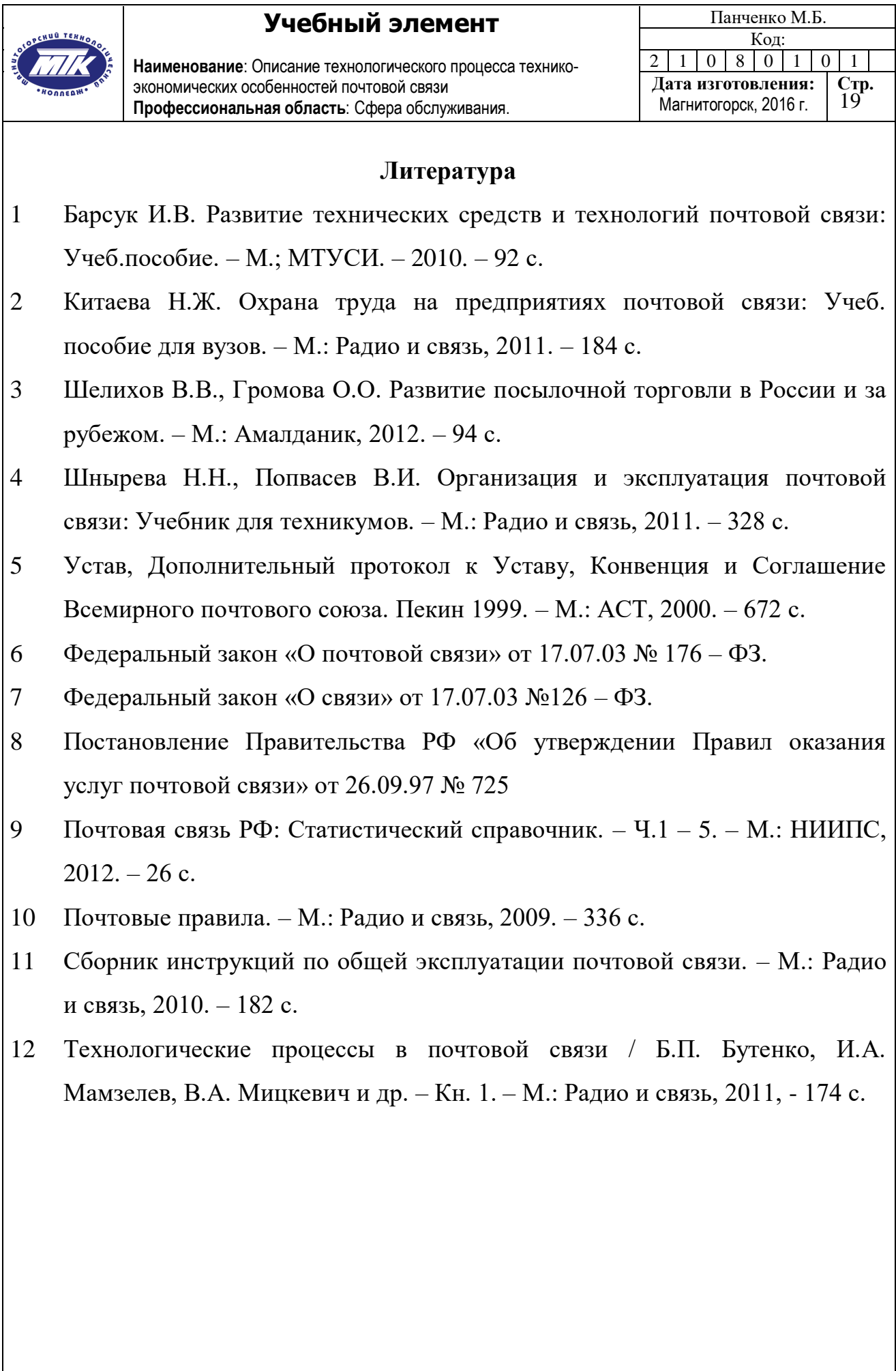
2	1	0	8	0	1	0	1	
Дата изготовления: Магнитогорск, 2016 г.							Стр. 17	


## Эталоны ответов к итоговому тесту

1. При приеме письма с объявленной ценностью оператору связи необходимо использовать почтовое оборудование и бланочный материал: почтовые весы, ККМ (ПКТ), квитанционные книжки, именные вещи, штриховой почтовый идентификатор, фирменный почтовый скотч или пломбир, накладные ф.16, адресный ярлык ф.17.
2. К внутренней накладной ф.16 приписываются сами почтовые отправления, а к внешней накладной ф.16 приписываются мешки с исходящими почтовыми отправлениями по ярлыкам ф.17.
3. При сдаче письма с объявленной ценностью адресат заполняет два экземпляра описи вложения ф.107.
4. Ценность письма определяет адресат, согласно стоимости вложения.
5. Для упаковки писем с объявленной ценностью применяются стандартные конверты и пластиковые почтовые пакеты.
6. При заполнении ярлыка ф.17 «СТРАХОВОЙ» оператор связи проставляет ОКШ с датой отправки почтовых отправлений, подкладывает ярлык под перевязь шпагата на мешок и опечатывает оттиском страховой печати или пломбиром.
7. Упаковка и опечатывание писем с объявленной ценностью производится в присутствии клиента, все клапаны должны быть опечатаны так, чтобы не было доступа к вложению.
8. Оттиск календарного штемпеля проставляется на адресную сторону письма с объявленной ценности в правый верхний угол для определения места и даты отправки письма с объявленной ценностью.
9. Внутренняя накладная ф.16 выписывается в двух экземплярах под копирку. Первый экземпляр отправляется вместе с ценными письмами, а второй остается в отделении почтовой связи для контроля.







	<p align="center"><b>Учебный элемент</b></p> <p><b>Наименование:</b> Описание технологического процесса технико-экономических особенностей почтовой связи</p> <p><b>Профессиональная область:</b> Сфера обслуживания.</p>	Панченко М.Б.								
		Код:								
		2	1	0	8	0	1	0	1	
		Дата изготовления: Магнитогорск, 2016 г.								Стр. 20
<p align="center"><b>Разработчики:</b></p> <p>Панченко М.Б. - студентка ГБОУ ПОО «Магнитогорский технологический колледж им. В.П.Омельченко».</p> <p>Фоминых Н.Г. - преподаватель ГБОУ ПОО «Магнитогорский технологический колледж им. В.П.Омельченко».</p> <p>Лукашенко Т.Г. – методист ГБОУ ПОО «Магнитогорский технологический колледж им. В.П.Омельченко»</p>										



## Учебный элемент

**Наименование:** Описание технологического процесса технико-экономических особенностей почтовой связи  
**Профессиональная область:** Сфера обслуживания.

Панченко М.Б.

Код:

2	1	0	8	0	1	0	1
---	---	---	---	---	---	---	---

**Дата изготовления:**  
Магнитогorsk, 2016 г.

**Стр.**  
21



## Учебный элемент

**Наименование:** Описание технологического процесса технико-экономических особенностей почтовой связи  
**Профессиональная область:** Сфера обслуживания.

Панченко М.Б.

Код:

2	1	0	8	0	1	0	1
---	---	---	---	---	---	---	---

**Дата изготовления:**  
Магнитогorsk, 2016 г.

**Стр.**  
22



## Учебный элемент

**Наименование:** Описание технологического процесса технико-экономических особенностей почтовой связи  
**Профессиональная область:** Сфера обслуживания.

Панченко М.Б.

Код:

2	1	0	8	0	1	0	1
---	---	---	---	---	---	---	---

**Дата изготовления:**  
Магнитогorsk, 2016 г.

**Стр.**  
23