

**Анализ недостатков муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по социально-личностному развитию детей № 6 «Страна детства», выявленных в ходе НОКО.**

**Открытость и доступность информации об организации (официальный сайт).**

- Отсутствует схема структуры управления образовательной организации;
- Отсутствует документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми;
- Отсутствуют методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса.

**Комфортность условий предоставления услуг, доступность услуг для инвалидов.**

- Входная группа организации не оборудована пандусами;
- Отсутствует выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов;
- Отсутствуют поручни, расширенные дверные проемы;
- Нет сменных кресел-колясок;
- Отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;
- Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

## Краткий проблемный аналитический обзор по итогам НОКО.

Рекомендации представлены в виде перечня приоритетов, на которые необходимо сделать акцент при планировании деятельности образовательной организации.

Показатели		Номер приоритета
1. Показатели, характеризующие критерий "Открытость и доступность информации об организации"	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальных сайтах	12
	1.2. Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	3
	1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	6
2. Показатели, характеризующие критерий "Комфортность условий предоставления услуг"	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организации	13
	2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	4
3. Показатели, характеризующие критерий "Доступность услуг для инвалидов"	3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок, - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	1
	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической	2

	информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	
	3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	13
4. Показатели, характеризующие критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	9
	4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	10
	4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	10
5. Показатели, характеризующие критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"	5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	7
	5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	5
	5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	7

Примечание: 1 – наиболее важный, 2 - менее значимый и т.д.

### **Предложение респондентов по улучшению качества условий образовательной деятельности\***

*\*- Сохранена авторская орфография.*

Обеспечение интерактивными средствами обучения

Поставить увлажнители воздуха в группах

Ввести гигиену полости рта после сна и приемов пищи

На время карантина мерить температуру в группе так как медик не успевает один это делать из за этого большое скопление людей в холле.

Хотелось бы, чтобы в питании было меньше сахара (например только кефир, а не снежок и похожее) меньше мучного на полдник

Доступ к мероприятиям, проводимых в группах по возрастам.(какие мероприятия проходят с детьми в течение дня)

Не заказывать форму для физ.культуры,по качеству она отвратительная синтетика!

Игрушки для улицы

Бахилы при входе

1.Очень не удобно весной водить в дет.сад ребенка, потому как не чистят крышу, а перекрывают вход со стороны набережной, а дорога которая идет вдоль сада вся покрыта льдом. И это не первый год.

2. Частая смена воспитателей.(воспитатели все очень хорошие, но хотелось бы чтоб они были постоянные, а не менялись каждые 1.5 года)

Прошу лучше рассмотреть питание в детских садах. Так как бывают блюда, не подходящие по своему составу друг к другу. Например в обед селедка, на полдник кефир!!!!

Наличие всех узких специалистов, больше спортивно-массовых мероприятий, совместные мероприятия с родителями и детьми. На прогулке больше активных игр

Занятия с логопедом

Нет парковки для личного транспорта, это очень неудобно

Рассмотреть вариант не выводить детей на улицу при ветренной, сырой погоде в любое время года.

Выделение канцелярии и наглядных материалов

Неудобный вход в садик, много ступенек, с маленьким ребенком тяжело идти, приходится брать на руки.

### **Предложение респондентов по сайту образовательной организации\***

*\*- Сохранена авторская орфография.*

Распределение воспитателей по группам, кто какую групп ведёт, что бы можно было узнать кто воспитатели, кто муз.работники в группе.

График работы групп, режим дня по группам, во сколько дети ложатся, во сколько встают.

Фотографии. Отчёты по конкурсам.

План упражнений, которые проводятся. Например, сочинить сказку или назвать слова на букву С и т.д

Что должны знать и уметь дети при прохождении программы

Режим дня, меню, предстоящие события (например, к праздникам)

Больше информации о воспитателях

Фотографии, самое главное, чтобы информация постоянно обновлялась

Статистика проводимых мероприятий  
График работы медсестры в том или ином здании д/с  
Режим дня, меню, предстоящие события (например, к праздникам)

### **Итоговые предложения.**

**Включить в план по устранению недостатков по итогам НОКО мероприятия по следующим направлениям:**

1. Оборудовать территорию, прилегающей к образовательной организации, и ее помещения с учетом доступности для инвалидов.
2. Обеспечить в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.
3. Обеспечить на официальном сайте образовательной организации наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.