

**Отказы (продолжение)**  
**(занятие для группы 3 года обучения**  
**по дополнительной общеобразовательной (общеразвивающей) программе**  
**«Этикет и культура общения»)**

**1. Разбор стихотворения Б. Заходера «Муравей».**

Сказали волу:  
- Уважаемый вол!  
Отвезите, пожалуйста,  
В школу стол.  
- Ну, вот ещё,  
Охота была!  
Найдите какого-нибудь  
Осла!

Ответьте на вопросы:

- Какие вежливые обороты здесь есть? (Приветствия, обращения, благодарности, просьбы, отказы)?
- В каких стихотворных строках выражена просьба?
- В каких стихотворных строках выражен отказ?
- Вежливо ли выражена просьба?
- Вежливо ли выражен отказ?

Допустим, отвечает вежливый воспитанный Вол:

- Рад бы помочь.  
Но ехать невмочь.  
Мне отдавили копыта,  
Фирма сейчас закрыта.

или:

- Извини, я занят сейчас,  
Сделаю в следующий раз.

? Приятно ли человеку слышать слова отказа?

? Какие слова смягчают отказ?

**2. Проанализируйте ситуацию:**

«Малыш разговаривает с Карлсоном, который живёт на крыше. Малыш просит взять его в гости:

- А нельзя ли мне подняться с тобой на крышу? Мне так хочется увидеть твой дом, твои паровые машины и твои картины?

- Конечно, можно, - ответил Карлсон, - само собой разумеется. Ты будешь дорогим гостем ...как-нибудь в другой раз».

? Вежливо ли прозвучал отказ?

? Какие слова мог еще использовать вежливый Карлсон?

Схема в помощь:

**К сожалению,**  
**Охотно бы ..., но**  
**С радостью, но**



**не могу**  
**никак не могу**  
**на днях ... завтра**



**Извини(те)**  
**Прости(те)**

**3. «Волшебная палочка».**

Волшебную палочку потерял хозяин. Её по очереди находят Водяной, Иван-Царевич, Дракон, Мальвина и Алёнушка. Каждый из них обращается к волшебной палочке с просьбой, каждому она отказывает.

Назовите сказочного героя, который произносит слова- просьбы и слова отказа:

Просьбы:

- 1) Ты всё можешь,  
Палочка-выручалочка!  
Построй для меня царские палаты  
Под водой!
- 2) Будь моей гостьей,  
Палочка-выручалочка!  
Возьму тебя в палаты царские,  
Положу в ларец золоченый!
- 3) Помоги мне, палочка-выручалочка,  
В моей беде.  
Расколдуй братца  
Иванушку.
- 4) Послужи мне, палочка-выручалочка,  
Помоги погубить врага  
Заклятого.
- 5) Палочка-выручалочка!  
Помоги мне Буратино  
Уму-разуму научить!
- 6) Палочка-выручалочка!  
Ты всё умеешь!  
Сделай так,  
Чтобы я любого  
Могла обмануть!

Отказы:

- 1) Не могу я просьбу  
Твою выполнить,  
Да и сам ты мастер дворцы строить!
- 2) Не могу и не хочу помочь  
В злом деле твоём!
- 3) Рада бы помочь тебе, дружок,  
Но не могу.  
Отнеси меня к моему хозяину,  
И мы всё для тебя сделаем.
- 4) Спасибо, друг, за предложение лестное,  
Но у меня другой хозяин!
- 5) Хотелось бы тебе помочь,  
Но не хватит моей силы на это.  
Извини.
- 6) Не могу помочь тебе  
В этом деле несправедном.  
Да и сама ты хитра.

•

- 1) Водяной.
- 2) Алёнушка.
- 3) Иван-царевич.
- 4) Дракон.
- 5) Мальвина.
- 6) Лиса.

Какие из отказов звучат вежливо?

#### **4. Анализ диалога:**

Первый диалог.

Артем: На компьютере играть пойдешь?

Илья: Надо бабушке помогать. Она старенькая. Я еще вчера ей обещал.

Артем: Завтра поможешь. Пойдем!

Илья: Я сегодня обещал. Она ждать будет.

Артем: Очень интересная игра, на один день дали, еле-еле выпросил.

Илья молчит, не зная, что сказать

? - Как вы считаете, кто оказался сильнее в этом споре?