

# Использование Яндекс.Формы (Yandex Forms) в образовательной практике

Для решения большого числа педагогических вопросов, таких как сбор отзывов, получение заявок, создание опросов для учащихся и родителей, для сотрудников образовательной организации, проведения тестирования и контрольных работ для проверки знаний, как правило, используются Формы и Тесты, созданные с помощью онлайн сервисов. Веб-форма является наиболее простым и незаменимым цифровым инструментом, который может помочь учителю в его повседневной работе и значительно сократить время на выполнение различных задач. Существует большое количество бесплатных инструментов, входящих в офисный пакет поисковых систем. Наиболее знакомые и востребованные среди них являются Google Формы (Google Forms).

С учетом сложившейся ситуации, когда использование в госучреждениях данного сервиса не является возможным, необходимо сделать выбор в отношении альтернативных вариантов. Одна из альтернатив привычным Google Формам - аналогичный сервис от Яндекса.

В 2018 году Яндекс запустил собственный сервис для создания форм. В отличие от Google Forms, в нем есть заметные преимущества: условия для появления новых полей и вопросов, гибкая настройка уведомлений, отправка на любую почту и многое другое. Из минусов, не очень широкий выбор тем для оформления, небольшое количество типов вопросов для тестирования, необходимость использовать Яндекс.Коннект - платформу, включающую в себя несколько сервисов, учетную запись Яндекс.

Хочется отметить, что на сегодняшний день Яндекс.Формы (Yandex Forms) развиваются очень интенсивно, добавляются новые функции, новые возможности.

В данной статье предлагаем более подробно рассмотреть, что входит в функционал сервисов Google Формы (Google Forms) и Яндекс.Формы (Yandex Forms), чтобы оценить имеющиеся преимущества и недостатки.

Для сопоставления набора функциональных возможностей перечислим основные характеристики. Вставка опросов на сайт или в приложение, отправка по электронной почте, онлайн-опросы, отчёты и аналитика, уведомления, шаблоны анкет и вопросов, тестов, статистика ответов, запись ответов в таблицы, доступ к таблице с ответами, работа с ответами – это основной перечень, который доступен, как Google Формам так и в Яндекс.Формах. Проведем сравнение по вариантам вопросов, по типам вопросов при тестировании, настройкам вопросов, условиям отправки ответов, настройкам подсчета результатов, по сбору ответов и дальнейшей их обработки.

## Google Формы

Формы создаются из пустого или готового шаблона, их можно разместить в интернете, направить по почте ссылку, опубликовать в социальной сети, а также с помощью копирования кода вставки добавить на сайт. Можно настроить цвет элементов и фон, просматривать статистику по ответам, добавлять различные поля и списки, подключать дополнительные расширения. Очень хорошо представлен модуль для проведения различного рода тестирования: проверочные и контрольные работы,

опрос на усвоение материала. Тесты создаются с помощью различных типов вопросов, можно показать или скрыть вопросы в зависимости от предыдущих ответов пользователя, можно сделать вопрос обязательным, настроить сортировку ответов, настроить правила подсчета результатов.

Типы вопросов:

- Текст (строка)
- Текст (абзац)
- Один из списка
- Несколько из списка
- Раскрывающийся список
- Загрузка файлов
- Шкала
- Сетка(множественный выбор)
- Сетка флажков
- Дата
- Время

*Преимущества:*

Содержит большинство форматов вопросов, поддерживает ротирование, как самих вопросов, так и вариантов ответов, сценарии по условию (Если ответ: «А», то следующий вопрос «Б»), формат ответа «Другое..».

Типы вопросов Тестов

Для создания теста в Формах достаточно преобразовать форму в тест. Таким образом, оценивается любой тип вопроса из предложенных вариантов

*Преимущества:*

Содержит большинство форматов вопросов

Настройки вопросов

- Возможность пометить вопросы как обязательные
- Возможность сортировать варианты ответов в вопросе в случайном порядке
- Возможность показывать вопросы в зависимости от варианта ответа, выбранного в другом вопросе

Настройки

Настройка подсчета результатов

- Публикация оценок. Добавить сообщение (текст подтверждения)
- Респонденты могут видеть, на какие вопросы даны неверные ответы
- Респондентам показываются правильные ответы после выставления оценок

Настройка Сбора адресов электронной почты

Настройка отправки респондентам электронного письма с их ответами

Настройка внешнего вида формы из предложенных вариантов шаблонов

Настройка условия отправки ответа

Условия, при которых можно отправить ответ

- Возможность принимать ответы только в заданный период
- Ограничение количества возможных ответов

Настройка возможности для повторного заполнения формы

Показывать ссылку

## Сбор ответов

Есть интеграция с Google Таблицами, которая существенно упрощает работу по сбору информации.

### *Преимущества:*

Все ответы в режиме реального времени автоматически заносятся в Google Таблицы и в таблице сразу отображаются строки с ответами, с которыми можно тут же работать, т.е. редактировать, обрабатывать информацию и т.д.

## Яндекс.Формы

Сервис позволяет создавать формы с нуля или на основе готовых шаблонов. Основной функционал платформы бесплатный. Простой удобный интерфейс. Можно выбрать тему для оформления из предложенных вариантов, создать собственную. Тесты и квизы вынесены в отдельную вкладку. В конструкторе размещены блоки вопросов, можно конструировать форму из блоков. Особенность Яндекс.Формы (в отличие от Google Формы) не позволяет заменить один тип вопроса на другой, если вопрос уже создан (надо удалить вопрос и создать новый). Т.е. надо сразу понимать структуру и изначально правильно выбирать тип вопроса. В Яндекс гораздо лучше реализован модуль с условиями перехода, это удобнее, это красивее, не загромождает форму, не путает пользователя в сложных переходах.

### Типы вопросов:

- Короткий текст (одной строкой)
- Длинный текст (в возможность ответа в несколько абзацев)
- Выбор одного варианта ответа из предложенных
- Выбор нескольких вариантов ответов из предложенных
- Выпадающий список с выбором одного варианта из предложенных
- Да/Нет с ответом в виде проставленной/непроставленной галочки
- Валидируемые поля: число, целое число, email, ссылка, номер телефона, ИНН
- Оценка по предложенной шкале
- Загрузка файлов (до 20 файлов общим размером до 20МБ и сроком хранения 3 месяца)
- Выбор даты
- Выбор городов и стран с возможностью ограничить варианты для выбора
- Оплата: возможность принимать платежи (с помощью Яндекс Денег).
- При настройке формы можно переключаться на ее предпросмотр, чтобы понять, как форма будет выглядеть для пользователя

### Типы вопросов Тестов

Тесты и квизы это отдельный модуль

- Один вариант
- Несколько вариантов
- Число

### *Недостатки:*

Ограниченное количество оцениваемых типов вопроса

### Настройки вопросов:

- Возможность пометить вопросы как обязательные
- Возможность сортировать варианты ответов в вопросе в случайном порядке

- Скрытые вопросы для полей, которые будут заполняться автоматически
- Валидация ответов
- Возможность создания серий вопросов (вопросов, на которые можно ответить несколько раз на одной форме. Например, добавить несколько человек для регистрации на мероприятии)
- Возможность показывать вопросы в зависимости от варианта ответа, выбранного в другом вопросе

## Настройки

### Настройка подсчета результатов

- После завершения теста можно показать пользователю количество набранных баллов и результат
- Выбрать способ подсчета результата
- Для каждого сегмента (либо для зачета и незачета) задать текст, который увидит пользователь, если его результат попадет в этот сегмент

### Настройка Сбора адресов электронной почты

#### Настройка отправки респондентам электронного письма с их ответами

#### Показать правильные и неправильные ответы

- Показать результат прохождения теста.
- Показать правильные и неправильные ответы в результатах теста.

#### Настроить внешний вид формы

Чтобы придать форме индивидуальность и сделать ее более привлекательной:

- настроить внешний вид текста и кнопок
- добавить фоновое изображение

#### Настроить условия отправки ответа

Задать условия, при которых можно отправить ответ

- Возможность принимать ответы только в заданный период
- Ограничение количества возможных ответов
- Добавить на форму капчу

#### Настроить страницу результата

- Добавить сообщение
- Показывать статистику ответов
- Показывать результат теста
- Настроить переход на сайт

В форме можно настроить интеграцию с Почтой, чтобы автоматически отправлять уведомление при заполнении формы.

### *Особенность:*

Требует подтверждения действий, т.е. сохранение изменений не происходит автоматически, а необходимо нажимать кнопку «Сохранить»

## Сбор ответов

### *Недостатки:*

Необходимо постоянно скачивать файл (формат `xlsx`, `csv`, `json`) или сохранять его на Яндекс Диск для просмотра вновь поступившей информации.

## Вывод

Вопрос в том, какие задачи мы должны решать с помощью данного сервиса. Если говорить о том, что форма будет использоваться для проведения экзамена, контрольной работы, тестирования, а также для проведения опроса, сбора отзывов и какой либо информации в пределах определенного времени, Яндекс.Формы вполне оправданы и подойдут для этих целей. Если нужны более сложные задачи, которые необходимо решить в оперативном режиме, то данный модуль еще требует доработки своего конечного продукта.

Таким образом, Яндекс.Формы можно успешно использовать для анкетирования, опросов или анонимного тестирования, когда нам важно выяснить общий уровень знаний учащихся. Это может пригодиться для анализа и дальнейшего планирования своей работы.

Впрочем, пока может огорчать лишь то, что в сервисе ограничен набор разнообразных типов вопросов для тестирования, что, безусловно, сделало бы его ещё более привлекательным и конкурентноспособным с теми же Google формами. Будем надеяться, что данный сервис будет развиваться. И мы сможем увидеть добротный цифровой инструмент, способствующий реализации идеи формирующего оценивания в образовательной практике.