



**УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
Администрации города Когалыма
ПРИКАЗ**

От « 24 » декабря 20 20 г

882

О результатах проведения анкетирования по изучению мнения
родителей (законных представителей) учащихся Муниципального автономного
учреждения дополнительного образования «Детская школа искусств»
о качестве оказания муниципальных услуг в 2020 году

На основании постановления Администрации города Когалыма от 27.04.2011 №903 «Об утверждении Порядка изучения мнения населения города Когалыма о качестве оказания муниципальных услуг», в соответствии с приказом управления образования Администрации города Когалыма от 13.11.2020 №760 «О проведении анкетирования по изучению мнения родителей (законных представителей) учащихся общеобразовательных организаций города Когалыма о качестве оказания муниципальных услуг в 2020 году» с целью получения объективной информации о качестве оказания муниципальных услуг образовательными организациями города Когалыма в декабре 2020 года проведено анкетирование по изучению мнения родителей (законных представителей) учащихся Муниципального автономного учреждения дополнительного образования «Детская школа искусств» (далее – МАУ «Школа искусств»). В анкетировании приняли участие 352 родителей (законных представителей) обучающихся МАУ «Школа искусств». Результаты анкетирования, в том числе в сравнении с результатами за два предыдущих года, начиная с 2018 года, представлены в приложениях 1, 2 к настоящему приказу.

На основании результатов анкетирования,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Признать работу, проводимую МАУ «Школа искусств» в 2020 году по оказанию муниципальных услуг в сфере дополнительного образования, удовлетворительной.

2. Отметить:

2.1. Положительную динамику по показателям, характеризующим качество оказания муниципальных услуг в МАУ «Школа искусств» в 2020 году в сравнении с результатами 2019 года:

- «Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов»;
- «Обеспечена возможность направить предложения по разным направлениям деятельности образовательной организации (обратная связь, электронный сервисы, форум и прочее)».

2.2. Недостаточный уровень информированности родителей о деятельности образовательной организации. Информационно-разъяснительная работа с родителями (законными представителями) в МАУ «Школа искусств» осуществляется не на должном уровне, респонденты затрудняются ответить на многие вопросы.

2.3. Отметить отрицательную динамику по многим показателям, характеризующим качество оказания муниципальных услуг в МАУ «Школа искусств» в 2020 году в сравнении с результатами 2019 года.

3. Директору МАУ «Школа искусств» Н.В.Велижанину:

3.1. провести анализ результатов анкетирования на предмет выявления факторов, повлиявших на снижение значений показателей удовлетворенности родителей (законных представителей) учащихся в оказании МАУ «Школа искусств» муниципальных образовательных услуг;

3.2. учесть в дальнейшей работе рекомендации по улучшению качества оказания муниципальных услуг в сфере образования согласно приложению 2 к настоящему приказу;

3.3. выявить причины и принять меры по повышению качества воспитательного процесса;

3.4. продолжить работу с родителями (законными представителями) учащихся по популяризации школьного сайта;

3.5. продолжить работу по развитию творческих способностей обучающихся;

3.6. довести информацию до родителей (законных представителей) об организации деятельности пришкольных лагерей;

3.7. поддерживать в актуальном состоянии и регулярно обновлять информацию на официальном сайте организации;

3.8. довести результаты анкетирования до сведения педагогического коллектива и родителей (законных представителей) учащихся в срок до 03.02.2021.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на начальника отдела по общему и дополнительному образованию управления образования Администрации города Когалыма Власенко М.Г.

Начальник
Управления образования

С.Г.Гришина

Муштаева И.Н.