

Структурное подразделение государственного бюджетного образовательного учреждения Самарской области средней общеобразовательной школы № 2 «Образовательный центр» имени Героя Советского Союза И. Г. Краснова с. Большая Глушица муниципального района Большеглушицкий Самарской области «Детский сад «Одуванчик»

Мастер-класс для молодого педагога
«Использование элементов «активного слушания» при взаимодействии с родителями»

Подготовила:
Енякина Маргарита Николаевна
старший воспитатель
СП «Детский сад – «Одуванчик»
ГБОУ СОШ №2 «ОЦ» с. Большая Глушица

Цель: повышение компетенций молодого педагога при организации взаимодействия с родителями воспитанников.

Задачи:

- 1.Познакомить молодого педагога с методами, приёмами и правилами «активного слушания»
- 2.Совершенствовать навыки «активного слушания»
- 3.Развивать коммуникативность молодого педагога, вербальные и невербальные способы общения
- 4.Способствовать развитию эмпатии, снижению эмоционального напряжения.

Материал и оборудование: экран, ноутбук, проектор, презентация; стикеры -зелёный с надписью «ДА», жёлтый – с надписью «НЕ ЗНАЮ», «МОЖЕТ БЫТЬ», «ИНОГДА», красный – с надписью «НЕТ», кейсы с заданиями.

Ход:

1.Организационный момент (слайд 1).

Наставник: Добрый день, Екатерина Юрьевна, рада приветствовать Вас. Сегодня тема нашей встречи «Использование элементов «активного слушания» при взаимодействии с родителями». Перед вами на столе – стикеры, которые помогут нам с вами общаться. Зелёный стикер с надписью «ДА», жёлтый – с надписью «НЕ ЗНАЮ», «МОЖЕТ БЫТЬ», «ИНОГДА», красный стикер – с надписью «НЕТ».

Задание1 «Ответьте с помощью стикеров на вопросы»

- Получаете ли вы удовольствие, общаясь с родителями своих воспитанников?
- Родители ваших воспитанников часто делятся с вами проблемами воспитания детей?
- Смотрите ли вы в глаза родителям при общении с ними?
- К вам на мероприятия приходят родители всех воспитанников группы?
- Часто ли у вас при общении с родителями возникают трудности, конфликтные ситуации?
- Прислушиваются ли родители к вашим советам, консультациям по поводу воспитания ребёнка?
- Хотите ли вы совершенствовать навыки общения с родителями воспитанников?

Наставник: Спасибо, я очень рада, что на последний вопрос вы подняли стикер зелёного цвета.

2.Теоретическая часть. Мини- лекция

Наставник: Сегодня я хочу вам рассказать о методе, который помогает в общении людей (слайд 2). Этот метод применяется в практике социально-психологического тренинга, психологического консультирования и психотерапии, позволяет точнее понимать психологическое состояние, чувства, мысли собеседника с помощью особых приемов участия в беседе, подразумевающих активное выражение собственных переживаний и соображений (слайд 3).

В настоящее время этим методом активно пользуются продавцы, консультанты в магазинах, когда предлагают купить вам тот или иной товар. Мы с вами тоже можем использовать данный метод в работе, но цели у нас с вами будут совершенно другие.

Автор метода активного слушания — Карл Роджерс — американец, гуманистический психотерапевт (слайд 4). В книге «Консультирование и психотерапия» Роджерс изложил

Принципы роджерсовской терапии — это безоценочное принятие индивида и его выражений, открытое реагирование. Если кратко охарактеризовать этот метод: необходимо слушать и слышать больше, чем тебе сообщают, направляя короткими фразами собеседника в нужную сторону (**слайд 5**). Ваш собеседник должен не просто выговориться, вы незримо участвуете в его монологе, простыми фразами и повторениями его же слов, только другими словами, направляете его мысли в сторону анализа ситуации. Этот доступный и простой метод часто называют —эмпатическим слушанием. Главное — в момент слушания уметь отстраниться от своих собственных мыслей, чувств и оценок (**слайд 6**). Это очень важный ключевой момент — вы не должны в момент активного слушания высказывать свои собственные мысли, выражать свои оценки тому или иному событию или поступку собеседника. Именно от желания высказать свое мнение, навязать свою точку зрения, выразить оценку событию — так трудно отказаться большинству. Но если вы сможете себя сдерживать — результат может превзойти все ваши ожидания (**слайд 7**).

Наставник: При работе с родителями очень важно придерживаться правил активного слушания. Что же это за правила (**слайд 8**)?

Правила активного слушания.

1. Доброжелательный настрой. Спокойно реагируйте на все, что говорит собеседник. Никаких личных оценок и замечаний к сказанному.
2. Не устраивайте расспросы. Стройте предложения в утвердительной форме.
3. Делайте паузу. Давайте собеседнику время подумать.
4. Не бойтесь делать ошибочные предположения насчет испытываемых собеседником чувств. Если что не так, собеседник поправит вас.
5. Зрительный контакт: глаза собеседников находятся на одном уровне.

3.Практическая часть.

Наставник: Екатерина Юрьевна, давайте используем приемы активного слушания на практике и поиграем в игру «Мудрый слушатель».

Задание 2 «Возьмите любой конверт, прочитайте ситуацию. Ваша задача — продолжить диалог, достичь цели общения»

Проблемная ситуация № 1.

Ситуация: мама обеспокоена тем, что дочка одевая на занятиях по физической культуре спортивную форму (майку, шорты, носки и чешки) замерзнет и заболеет.

Задача педагога: донести до мамы, пользу спортивной формы на физкультурно- оздоровительных мероприятиях.

(ответ молодого педагога)

Проблемная ситуация № 2

Ситуация: сын просит родителей записать его в детском саду в спортивную секцию, а родители отказываются

Задача педагога: убедите родителей в пользе занятиями спортом

(ответ молодого педагога)

Проблемная ситуация № 3

Ситуация: по совету педагогов родители решили дома оборудовать для четырехлетнего сына мини-спортзал, чтобы привлечь его внимание и вызвать интерес к выполнению физических упражнений. Когда мини-спортзал был размещен в комнате ребенка, мальчик с удовольствием самостоятельно и с помощью родителей выполнял физические упражнения. Но уже через неделю ребенок не проявлял желания заниматься в мини-спортзале.

Задача педагога: объясните причины такого поведения ребенка. Какими приемами вы посоветуете родителям поддерживать интерес ребенка к занятиям в домашнем спортзале.

(ответ молодого педагога)

4.Рефлексия

Наставник: Наша встреча подходит к завершению. С помощью стикеров ответьте, пожалуйста, на следующие вопросы: Был ли полезен для Вас мастер-класс? Узнали ли Вы что-то новое? Приобрели ли новые навыки? Вам было комфортно в ходе проведения встречи? (*ответ молодого педагога*)

Спасибо за работу. А для того, чтобы Вы не забывали о приёмах активного слушания - памятка.

Раздача чек – листов «Эффективные коммуникации с родителями», «Как подготовиться к онлайн-встрече с родителями».

