

Государственное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
Детский сад № 34 Невского района Санкт-Петербурга

КОНСПЕКТ
тренинга-консультации для педагогов
«Эффективные формы взаимодействия педагога с
родителями»



Конспект составил:
педагог-психолог
Шматова Светлана Анатольевна

Санкт-Петербург
2022 г.

Цель: совершенствование качества работы педагогов при взаимодействии с родителями.

Задачи: 1. Формировать у педагогов потребности тесного взаимодействия с семьями воспитанников и вовлечения родителей в жизнедеятельность ДОУ.
2. Познакомить с эффективными техниками взаимодействия с родителями.

Ход тренинга-консультации:

1. Вводная часть.

Воспитание и образование – процесс трудоемкий, многогранный и требует взаимодействия всех его участников: родителей, воспитателей и специалистов. Взрослые непосредственно причастны к созданию благоприятного климата для ребенка. Интересы ребенка могут пострадать, если отношения между работниками детского сада и родителями не сложились. В последнее время, все чаще обостряется проблема недостатка взаимопонимания между родителями и воспитателями и наш детский сад не исключение.

2. Разминка. Уважаемые педагоги, все вы знаете основные формы взаимодействия с родителями, назовите формы с родителями, которые вы применяете в вашей практике (педагоги перечисляют по цепочке): дистанционные формы – мастер-классы для родителей, вебинары, ВКонтакте, вотцап,.....

Как видим формы взаимодействия наших педагогов с родителями весьма разнообразны. Но непонимание между родителями и педагогами все-таки существует. В чем же причина?

Предлагаю для начала определить функции семьи и ДОУ (первая команда обсуждает и формулирует функции семьи, т.е. что делает семья для формирования и развития личности ребенка, а вторая команда обсуждает и формулирует функции ДОУ, т.е. что делает ДОУ для формирования и развития личности ребенка). Затем выступают спикеры от команд.

Семья	ДОУ
<ul style="list-style-type: none">- создает условия для интеллектуального и физического развития ребенка;- формирует ЗУНы;- обеспечивает первичную социализацию личности;- закладывает ценности, нормы и смыслы;- создает атмосферу любви, эмоциональной насыщенности и теплоты отношений, условия для эмоционально-психического созревания;	<ul style="list-style-type: none">- создает условия для интеллектуального и физического развития ребенка;- формирует ЗУНы;- обеспечивает первичную социализацию личности;- закладывает ценности, нормы и смыслы;- создает атмосферу любви, эмоциональной насыщенности и теплоты отношений, условия для эмоционально-психического созревания;

Одним словом, и родители, и педагоги занимаются воспитанием и образованием.

Давайте разберемся что подразумевает слово «Воспитание»? *В-ОСЬ-ПИТАНИЕ.*

Что является осью у человека, у ребенка? Скелет. Он поддерживает все человеческое тело. Также все то, что мы и родители заложим в ребенке с раннего возраста, будет являться основой, осью его личности. Это то, что будет поддерживать человека в его дальнейшем формировании и развитии, в жизни. А это и ЗУНы, и нормы, и ценности, и смыслы. Все, о чем мы говорили выше.

Как видим функции одинаковые как у семьи, так и у педагогов ДОУ. Но почему функции одинаковые, а взаимопонимания нет? Родители дают детям совершенно тоже самое, что и мы – педагоги.

А причина непонимания в том, что мы, педагоги с ними не договорились. Прежде всего должно быть **ДОВЕРИЕ – ОТВЕТСТВЕННОСТЬ** (разделение ответственности) и конечно же **АКТИВНОСТЬ** как педагогов, так и родителей.

РОДИТЕЛИ и ПЕДАГОГИ воспитатели одних и тех же детей, и результат воспитания может быть успешным тогда, когда педагоги и родители станут союзниками.

Для эффективного взаимодействия с родителями, для решения конструктивным путем тех или иных трудностей и проблем необходимо понимать, что же от нас хотят сами родители, чем они руководствуются. Поэтому сегодня я вам предлагаю побывать самым в роли родителей, чтобы понять, как взаимодействовать в той или иной ситуации.

В любых отношениях будь то детско-родительские отношениях, взаимоотношения в системе родитель - педагог, или педагог-ребенок имеет значение одна очень интересная тема: «Потребности».

От степени удовлетворения потребностей зависит практически все – и здоровье и настроение, и уверенность человека в себе и способность любить, уважать и даже успешность человека в жизни. Наши эмоции напрямую зависят от проявления тех или иных потребностей и чувств.

Во всех нас от рождения заложены базовые потребности: я есть, я хороший, я любим, я могу. Все они удовлетворялись нашими родителями, бабушками и дедушками. Но по мере взросления у человека появляются другие более сложные потребности: в любви, внимании, самоуважении, независимости, самоуважении, реализации собственного потенциала. Если какие то из этих потребностей не удовлетворяются чаще всего возникают такие эмоции как боль (например, мама Вани сделала отличный проект на работе, но ее проект не оценила администрация. Мама Вани пришла домой, а дома муж лежит на диване и не помогает по хозяйству, а бедная мама Вани должна приготовить ужин и сделать уроки со старшим ребенком. В итоге – не удовлетворены потребности в самореализации, потребности во внимании и какие чувства возникают у мамы Вани? Боль, обида. Едет утром мама Вани с неудовлетворенными потребностями и невыраженными эмоциями в метро. А там толпа, все толкаются, а одна дама еще и грубит «Что вы встали посреди прохода». Совсем еле выдерживает мама Вани. Приводит она Ваню в детский сад. А тут воспитатель: «Что вы привели ребенка в грязной одежде!!!». Вот тут эмоции мамы Вани переполнились. А что бывает когда кувшин переполняется? Что происходит? Правильно выплескивается гнев, злоба и агрессия. Это разрушительные эмоции, которые проявляются как правило в оскорблениях, ссорах, наказаниях, действиях «назло». И дети тут не исключение! И тут уже бедный воспитатель огребает со стороны мамы Вани, которая выливает на воспитателя все свои накопившиеся негативные эмоции. И как результат – непонимание, конфликт, цепная реакция.

Что же делать в этом случае?

3. Практикум.

Выходят два воспитателя: один в роли родителя, другой в роли воспитателя. Даются две фразы каждому.

Воспитатель «Ты-сообщение: «Вы опять привели своего ребенка в грязной одежде!!!».

Родитель в ответ: «Где он грязный, покажите!!!Вы опять придираетесь к моему ребенку»

Обсуждение: что вы как родитель почувствовали? Что захотелось сделать? А как можно было сказать воспитателю по другому?

Воспитателем в данной ситуации было использовано «Ты-сообщение», где говорящий упоминает только поступки оппонента и чаще всего это обвинения. Когда мы говорим о своем недовольстве через Ты-высказывания, мы обвиняем человека, заставляем его защищаться, автоматически делая «врагом». Он не сможет понять точку зрения собеседника, поскольку изначально поставлен в позицию противника.

Существует одна очень эффективная техника под названием «Я-сообщение». Это сообщение, основанное на сообщении своих мыслей и чувств.

Проверим это на практике.

1. Упражнение «Позитивное перефразирование»

Если попытаться выразить то же самое не через обвинения, а через выражения своих эмоций, вызванных теми же событиями, можно значительно смягчить удар и избежать конфликтов.

Техника «Я-сообщение» помогает достучаться до собеседника, прорвать тот кокон эмоциональной защиты, в который он вынужден был закутаться.

Техника Я-высказывания имеет определенный алгоритм построения фраз.

1. Эмоции и чувства. Вначале необходимо выразить свои эмоциональные реакции. Собеседник еще не знает, о чем пойдет речь, но уже настроен помочь и поддержать вас, ведь вы обращаетесь к нему за помощью.

Я расстроился.

Я в растерянности.

Мне очень неприятно.

Мне так стыдно.

Я готова расплакаться.

Я сержусь.

Я взволнована.

Я переживаю.

2. Что вызвало эти эмоции? Теперь нужно рассказать о событии или своем состоянии, которое повлекло за собой эту реакцию. Формулировать эту часть нужно также через форму «Я».

Я не могла переодеть Ваню, так как не было чистой одежды.

Мне пришлось задержать начало занятия, так как Ваня опоздал в детский сад.

3. Выражения пожеланий и просьб.

Я бы хотела, чтобы вы выходили из дома немного раньше, чтобы приходить в детский сад своевременно.

Давайте договоримся, что будете приносить запасную одежду.

Мне бы очень хотелось, чтобы вы приводили ребенка в детский сад вовремя.

Чтобы эта техника работала, нужно избегать некоторых неверных действий.

1. Обвинения. Я-высказывания направлены на избавление от них. Но если вы сначала говорите о своих чувствах, а потом начинаете обвинять собеседника, техника полностью теряет смысл.
2. Обобщения. Это пагубная привычка многих людей – навешивать на собеседников неприятные ярлыки.
3. Оскорбления. Их присутствие в Я-высказываниях сводят на нет весь эффект метода.
4. Выражение своих эмоций в грубой форме. «Я в бешенстве!»

Алгоритм

1. Опишите произошедшее событие без личной оценки происходящего.
2. Часто воспитатели используют эмоциональные фразы с использованием обобщений: “Вася нагло отказался убирать за собой игрушки и нахамил мне. Он очень невоспитанный”. Говорите: “Я попросила Васю убрать игрушки. Он отказался и сказал мне “Сами убирайте”.”
3. Точно выразите свои чувства, которые возникли в этой ситуации. Не обвиняйте ребенка или родителей, а скажите “Меня это сильно задело” или “Мне было неприятно”.
4. Опишите причину возникновения чувства: “Я уважительно отношусь к вашему ребенку

и имею право на уважительное отношение к себе со стороны детей”.

5. Сформулируйте просьбу к родителям. “Я прошу в течение недели обсудить с ребенком правила общения со старшими. Через неделю созвонимся с вами, и я расскажу, насколько изменилось поведение Васи. Тогда мы обсудим дальнейшие совместные действия”.

Потренируемся в умении оформлять свои мысли и чувства в форме «я-высказывания». Для этого каждому из вас нужно перефразировать «Ты-высказывание» в «Я-сообщение».

Чтобы получить «Я-высказывание», вам необходимо дать точное определение своего чувства в этой ситуации и указать причину, которая его вызвала и сформулировать просьбу для родителей. Педагоги выполняют задание (каждой паре педагогов предложены «Ты-высказывания, которые необходимо перефразировать в «Я-высказывание»).

«Ты-высказывание»:

Почему Вы опять привели ребенка после завтрака?

Ваня сегодня весь день бил детей.

Коля сегодня матерился на занятии.

Вы не принесли поделку для выставки.

Вы опять просрочили оплату за питание.

Где ваша справка? Почему вы привели своего ребенка в детский сад без справки?

Рефлексия: сложно ли было перефразировать «ты-высказывания» на «я – сообщение»? в чем были сложности? Где и в каких ситуациях будет эффективным использование «я-сообщений»?

4. Заключение. Притча «Небольшая разница».

Один восточный властелин увидел страшный сон, будто у него выпали один за другим все зубы. В сильном волнении он позвал к себе толкователя снов. Тот выслушал его озабоченно и сказал:

— Повелитель, я должен сообщить тебе печальную весть. Ты потеряешь одного за другим всех своих близких.

Эти слова вызвали гнев властелина. Он велел бросить в тюрьму несчастного и позвать другого толкователя, который, выслушав сон, сказал:

— Я счастлив сообщить тебе радостную весть — ты переживёшь всех своих родных.

Властелин был обрадован и щедро наградил его за это предсказание. Придворные очень удивились.

— Ведь ты сказал ему то же самое, что и твой бедный предшественник, так почему же он был наказан, а ты вознаграждён? — спрашивали они.

На что последовал ответ:

— Мы оба одинаково истолковали сон. Но всё зависит от того, не что сказать, а как сказать.

Поэтому и ваши отношения с родителями и с детьми в том числе, зависят также как в притче о того, как, что и в какой форме вы сказали. **Видеоролик «Облачка».**