



Социальные взаимодействия

Взаимодействие

- **Взаимодействие — это определенная система действий одной стороны по отношению к другой и наоборот.**
- **Цель этих действий — каким-либо образом повлиять на поведение другой стороны, которая в свою очередь отвечает тем же, иначе это не было бы взаимодействием.**
- **Взаимодействие — это реальное содержание жизни группы, основа всех групповых явлений и процессов.**

Социальное взаимодействие

- **Социальное взаимодействие обусловлено непосредственными контактами между людьми.**
- **Это процесс, в рамках которого индивиды оказывают влияние на поступки и образ мыслей друг друга.**

В повседневной жизни люди множеством нитей связаны с другими людьми, обществом:



- **взаимодействие по личным вопросам**



- **взаимодействие в процессе учебы**



- **экономическая(хозяйственная) деятельность**



- **политическая деятельность**



- **правовые вопросы и др.**

**Какое из понятий является
обобщающим для всех
остальных?**

Варианты ответов

- 1. аффективные действия**
- 2. традиционные действия**
- 3. ценностно-рациональные
действия**
- 4. социальные действия**

Ценностно-рациональное действие – действие, ориентированное на определенные ценности (нравственные, религиозные, эстетические и др.), Принятые индивидом.

Как отмечал Вебер, **ценностно - рационально** действует тот индивид, кто, не считаясь с возможными последствиями, поступает в соответствии со своими убеждениями и выполняет то, что требуют от него долг, достоинство, религиозные предписания и т. д.

Какие из действий следует отнести к ценностно-рациональным?

Варианты ответов

- 1. изучение нового языка
программирования**
- 2. торжественная регистрация брака**
- 3. участие в волонтерской деятельности**
- 4. переход на другую работу**
- 5. выбор альтернативной гражданской
службы по религиозным мотивам**

Система символов

- **Наиболее явная форма социального взаимодействия — это коммуникация с помощью общественно принятой системы символов.**
- **Одна из важнейших систем символов, которая обеспечивает возможность общения, — это язык.**

Социальный контакт – первый шаг к установлению социальных отношений, скорее, соучастие, но еще не взаимодействие.

Социальная связь - совокупность зависимостей между людьми, реализованных через социальные взаимодействия, их взаимные отношения, которые объединяют людей в социальные общности.

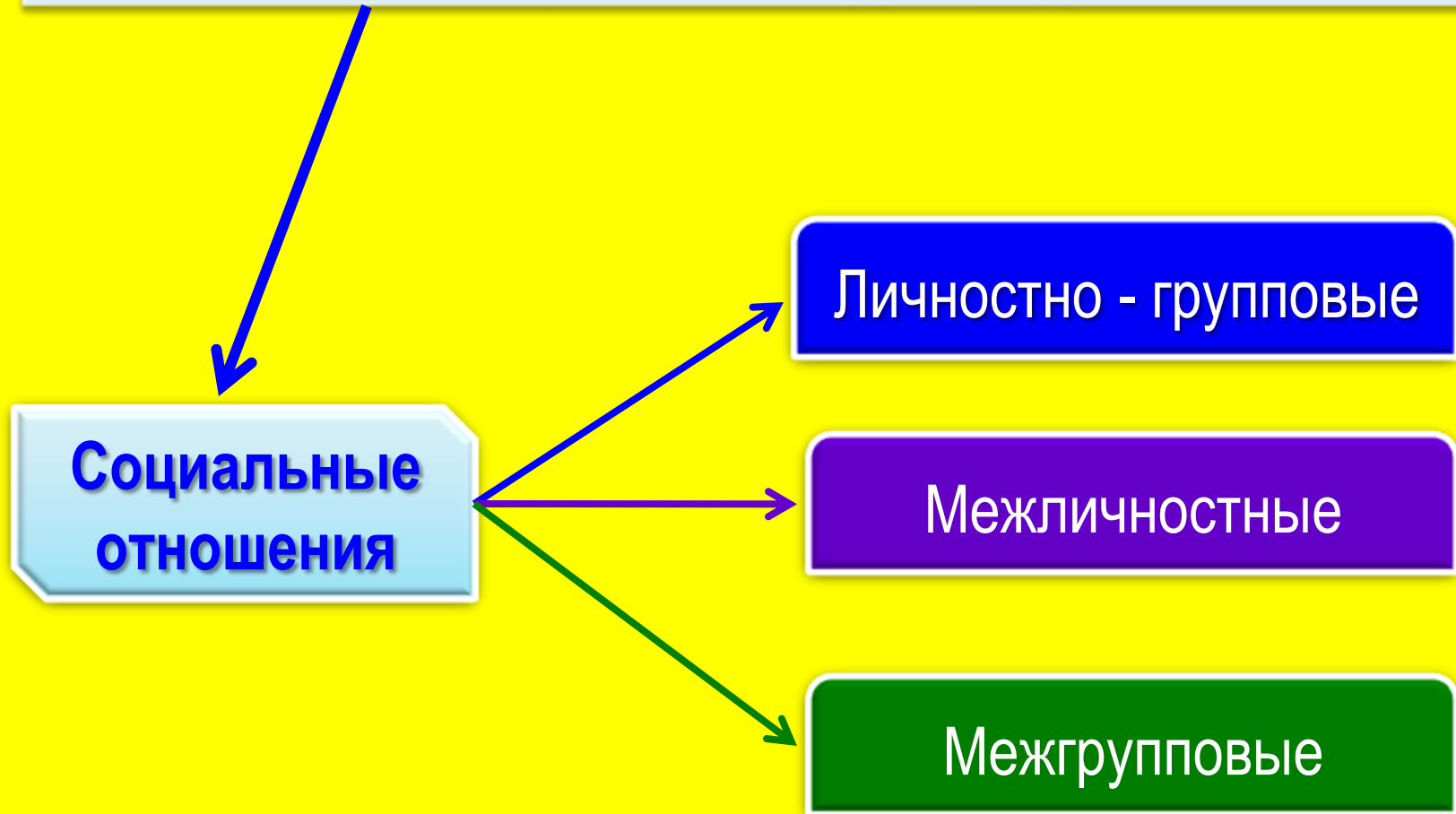
Формы социального взаимодействия

- Массовая истерия - состояние всеобщей нервозности, повышенной возбудимости и страха;
- Паника - это форма массового поведения, когда люди, столкнувшись с опасностью, проявляют нескоординированные реакции. Паника случается в экстремальных условиях, когда действуют силы, неподвластные человеку.
- Погром - коллективный акт насилия, предпринятый неконтролируемой и эмоционально возбужденной толпой против собственности или личности. Это спонтанный кратковременный всплеск насилия, подогреваемый страстями.

Формы социального взаимодействия

- Бунт - собирательное понятие, обозначающее ряд стихийных форм коллективного протеста: мятеж, волнение, смута, восстание.
- Демонстрация - временное и хорошо организованное коллективное выступление в защиту каких-то целей или в знак протеста против чего-то.
- Социальное движение - самая организованная и массовая форма поведения больших социальных групп.

Социальное взаимодействие – систематические, регулярные, взаимообусловленные социальные действия субъектов, направленные друг на друга



компромисс

сотрудничество

соперничество

**Формы
социальных
взаимодействий**

конкуренция

конфликт



- 1. Сотрудничество** предполагает участие в общем деле.
- 2. Компромисс** - разрешение конфликтной ситуации путём взаимных уступок.
- 3. Соперничество** ориентировано на собственную победу при проигрыше партнера.
- 4. Конкуренция** - это соревнование между людьми в достижении сходных целей и результатов.
- 5. Конфликт** – столкновение взглядов, позиций за одинаково значимую ценность.



**Какой вид
социальных
взаимодействий
иллюстрирует
рисунок?**

- 1. сотрудничество**
- 2. конкуренция**
- 3. конфликт**
- 4. соперничество**
- 5. кооперация**



Социальный конфликт - особое взаимодействие индивидов, групп, объединений при столкновении их несовместимых взглядов, позиций, интересов

Межличностные

Межгрупповые

Личностные

Внутригрупповые

Участники конфликта называются субъектами конфликта

Свидетели

Пособники

Подстрекатели

Посредники

- 1. конфликт - столкновение интересов различных групп, сообществ людей, отдельных индивидов**
- 2. столкновение интересов должно быть осознано всеми сторонами конфликта**
- 3. конфликт может быть вызван как существенными причинами, затрагивающими сами основы существования конфликтующих групп, но может быть и иллюзорным, воображаемым, когда люди полагают, что их интересы несовместимы и взаимоисключают друг друга.**

Исторический опыт и социальная практика определяют некоторые проблемы, по поводу которых чаще всего формируются конфликты:

богатство, власть, престиж, достоинство (ценности и интересы, которые имеют значение во всяком обществе и придают смысл действиям конкретных лиц, участвующих в конфликтах).

Внутрипартийная борьба (1922-1929)

- 1. октябрь 1923 – январь 1925 г. «Левая оппозиция» – Л.Д. Троцкий против Г.Е. Зиновьева, Л.Б. Каменева и И.В. Сталина;**
- 2. 1925 г. «Новая (ленинградская) оппозиция» выступила на XIV съезде ВКП(б) – Г.Е. Зиновьев, Л.Б. Каменев против И.В. Сталина, Н.И. Бухарина, А.И. Рыкова, М.И. Томского;**
- 3. 1926–1927 гг. Борьба «Объединенной левой оппозиции» – Л.Д. Троцкого, Г.Е. Зиновьева, Л.Б. Каменева против И.В. Сталина, Н.И. Бухарина, А.И. Рыкова, М.И. Томского;**
- 4. 1928–1929 гг. Время выступления «Правого уклона» – Н.И. Бухарин, А.И. Рыков, М.И. Томский против И.В. Сталина, В.М. Молотова, К.Е. Ворошилова, С.М. Кирова и др.**

Борьба за власть после смерти И.В.Сталина

<u>Л.П. БЕРИЯ</u> Первый зам. Предсовмина; Глава МВД	<u>Г.М. МАЛЕНКОВ</u> Председатель Совета Министров СССР	<u>Н.С. ХРУЩЕВ</u> Секретарь ЦК КПСС
Арестован 26 июня 1953 г. Суд. Расстрел.	8 февраля 1955 г. отставка	С 13.09.1953г. Первый секретарь ЦК. С 27.03.1958 г. Председатель СМ СССР.

**июнь 1957 г. – антипартийная группа
Молотова, Маленкова, Кагановича и
примкнувшего к ним Шепилова**

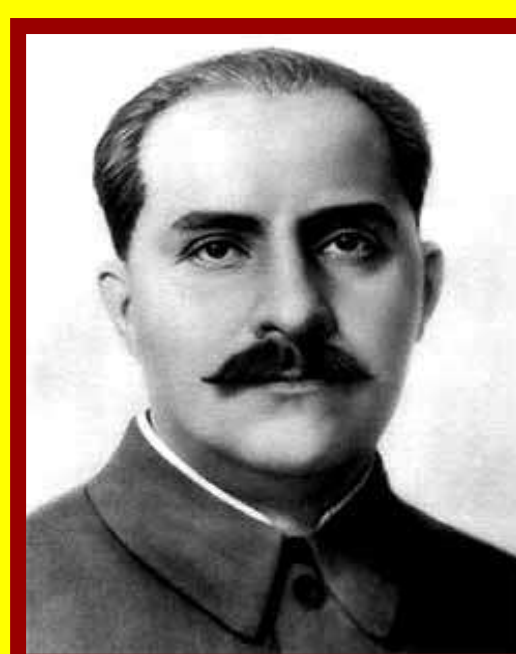
В. Молотов



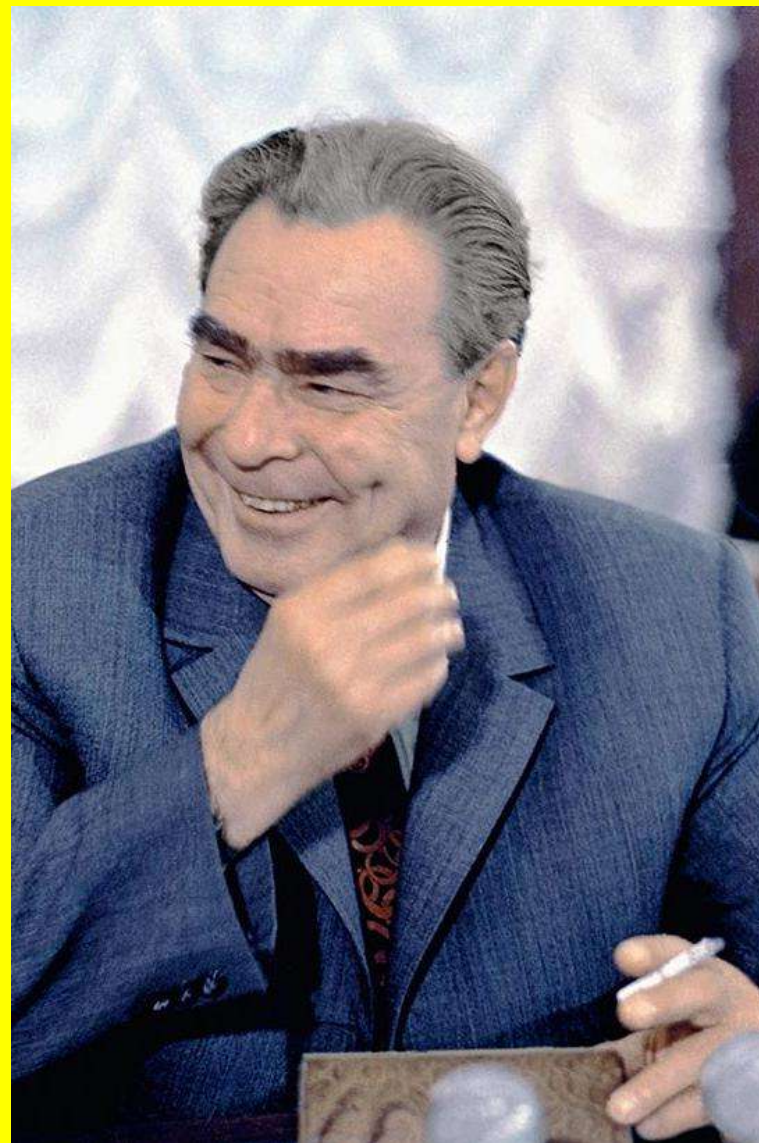
Г. Маленков



Л. Каганович



1964 год – смещение Хрущёва











Вопрос или благо, из-за которого разгорается конфликт, - это предмет конфликта. Причина и повод конфликта отличаются от его предмета

Причина конфликта – это объективные обстоятельства, которые определяют появление конфликта. Причина конфликта связана с потребностями конфликтующих сторон.

Повод конфликта – незначительное происшествие, которое способствует возникновению конфликта, но сам конфликт может не развиться. Повод бывает как случайным, так и специально созданным.

ВИДЫ КОНФЛИКТОВ

- **ПО ДЛИТЕЛЬНОСТИ:**
 - 1. Долгосрочные**
 - 2. Краткосрочные**
 - 3. Разовые**
 - 4. Затяжные**
 - 5. Повторяющиеся**

- **ПО ОБЪЁМУ:**
 - 1. Глобальные**
 - 2. Локальные**
 - 3. Региональные**
 - 4. Групповые**
 - 5. Личные**

ВИДЫ КОНФЛИКТОВ

- По источнику возникновения:

- 1. Объективные**
- 2. Субъективные**
- 3. Ложные**

- По используемым средствам:

- 1. Насильственные**
- 2. Ненасильственные**



ВИДЫ КОНФЛИКТОВ

- **По форме:**

- 1. Внутренние**
- 2. Внешние**

- **По сферам общественной жизни:**

- 1. Экономические(или производственные)**
- 2. Политические**
- 3. Этнические**
- 4. Семейно-бытовые**

- **По влиянию на ход развития общества:**

- 1. Прогрессивные**
- 2. Регрессивные**

- **По характеру развития:**

- 1. Преднамеренные**
- 2. Спонтанные**

В семье И. мать и отец по-прежнему рассматривают своего четырнадцатилетнего сына Дениса ребёнком, что находит своё выражение в использовании старого стиля руководства. Денис же считает себя взрослым, имеющим новые потенциальные возможности. Такое противоречие приводит в семье И. к конфликту

- 1) внутриличностному**
- 2) межличностному**
- 3) межгрупповому**
- 4) конфликту с внешней средой**

Стадии конфликта

Пред-
конф-
ликтная

- ***Накопление противоречий***



Конфликт-
ная

- ***Столкновение противоборствующих сторон***



После-
конфлик-
тная

- ***Меры для окончательного разрешения конфликта***





Методы предупреждения конфликтов

Предупреждение конфликтов - деятельность по созданию и укреплению таких условий жизнедеятельности, при которых исключается возможность возникновения конфликтов.

Поддержание сотрудничества – универсальный способ предотвращения конфликтов.

1. *Метод согласия;*
2. *Метод доброжелательности;*
3. *Метод уважения личности противника;*
4. *Метод взаимного дополнения.*

Стратегия и тактика поведения в конфликте	Характеристика и анализ
Избегание (уход)	<ul style="list-style-type: none"> • игнорирование или фактическое отрицание конфликта • минимальная степень настойчивости в удовлетворении собственных интересов
Конкуренция (борьба)	<ul style="list-style-type: none"> • стремление к доминированию, устранение одной из сторон в конфликте • максимальная настойчивость в удовлетворении собственных интересов
Приспособление	<ul style="list-style-type: none"> • уступка противоположной стороне в достижении ее интересов вплоть до их полного удовлетворения и отказа от своих интересов

Стратегия и тактика поведения в конфликте	Характеристика и анализ
Сотрудничество	<ul style="list-style-type: none">• стремление к интеграции интересов всех участников конфликта• в содержание интересов каждой из сторон входит удовлетворение основных интересов другой стороны• максимальная настойчивость в удовлетворении как собственных интересов в конфликте, так и интересов другой стороны
Компромисс	<ul style="list-style-type: none">• взаимные уступки, согласие на частичное удовлетворение собственных интересов в обмен на достижение частных интересов другой стороны

Способы решения конфликта

- 1. Компромисс** - решение проблемы через взаимные уступки.
- 2. Переговоры** - мирная беседа обеих сторон.
- 3. Посредничество** – использование третьей стороны в заочном решении проблемы.
- 4. Арбитраж** – обращение к органу, наделённому специальными полномочиями.
- 5. Применение силы, власти, закона** - одностороннее использование власти или силы той стороной, которая считает себя сильнее.

Руководитель фирмы «К.» утверждал: «Обмен мнениями снизит остроту конфликта с конкурирующей фирмой, поможет понять аргументы сторон, объективно оценить истинное соотношение сил и условия примирения. Это даёт возможность рассмотреть альтернативные ситуации, добиться взаимопонимания, прийти к согласию, открыть путь к сотрудничеству». Какой метод разрешения конфликта иллюстрирует данное утверждение?

- 1) метод третейского разбирательства (арбитраж)**
- 2) метод откладывания**
- 3) метод переговоров**
- 4) метод избегания конфликта**

Разрешение конфликта

```
graph TD; A[Разрешение конфликта] --> B[Полное разрешение. Происходит психологическая перестройка: «образ врага» трансформируется в «образ партнера»]; A --> C[Частичное разрешение. Изменяется только внешняя форма конфликта, но сохраняются причины, его породившие];
```

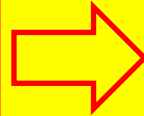
Полное разрешение.
Происходит психологическая перестройка: «образ врага» трансформируется в «образ партнера»

Частичное разрешение.
Изменяется только внешняя форма конфликта, но сохраняются причины, его породившие



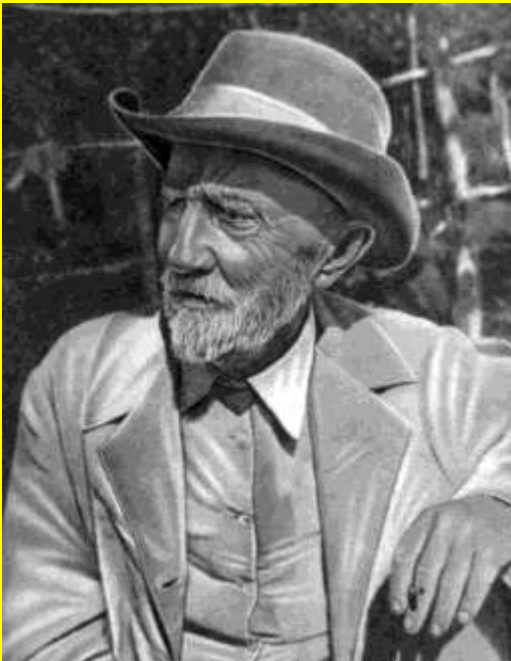
ПОСЛЕДСТВИЯ СОЦИАЛЬНЫХ КОНФЛИКТОВ

**СОЦИАЛЬНЫЕ
КОНФЛИКТЫ**



**ДЕЗИНТЕГРАТИВНЫЕ
ПОСЛЕДСТВИЯ**

**ИНТЕГРАТИВНЫЕ
ПОСЛЕДСТВИЯ**



**В 1933—1934 годах Лысенко
вместе с доктором
биологических наук И.
Презентом начал
наступление на генетику.
Лысенко считал себя
последователем Мичурина.
Теории Трофима Лысенко о
наследовании
приобретённых признаков
вполне соответствовали
политическим интересам
высших должностных лиц
страны.**

Лысенковщина

Чувствуя ослабление своих позиций, Лысенков в 1948 г. обратился к Сталину и получил поддержку.

С санкции Сталина Лысенко организовал разгром своих научных оппонентов на сессии ВАСХНИЛ 31 июля – 7 августа 1948 г.

Сессия прошла в обстановке шельмования буржуазного «менделизма-морганизма», которому противопоставлялась «советская мичуринская биология».

После сессии разгромлены биологические институты и кафедры. Из учебных программ изъяты разделы по генетике. Написанные генетиками монографии и учебники уничтожались. Почти все генетики уволены.