

Утверждаю:.

Заведующий МБДОУ «ДС «Лада»
Т.А. Пирожкова



**Сводная карта
удовлетворенности родителей воспитанников
качеством образовательных услуг
воспитателя Мурзаевой Зуният Саралиповны**

Год	Кол-во участников анкетирования	Удовлетворены качеством образовательных услуг	Не удовлетворены качеством образовательных услуг	Затрудняются ответить	Итого удовлетворены
2019-2020	20	17	2	1	85%
2020-2021	22	19	1	2	86%
2021-2022	24	21	1	0	88%

КАРТА
результатов анкетирования родителей по оценке качества услуг,
оказываемых педагогом Мурзаевой Зуният Саралиповной
2019-2020 учебный год

Общее количество розданных анкет: 20

Общее количество заполненных анкет: 20

Критерии	Кол-во ответов «Да»	Кол-во ответов «Нет»	Кол-во ответов «Не знаю»
Удовлетворены ли Вы качеством образовательных услуг, предоставляемых педагогами ДООУ?	20	0	0
Удовлетворены ли Вы уходом, оздоровлением и воспитанием Вашего ребенка в ДООУ?	20	0	0
Удовлетворены ли Вы социально-психологическим климатом в детском коллективе группы, в самом учреждении?	20	0	0
Удовлетворены ли Вы работой по адаптации детей к условиям детского сада?	16	0	4
Удовлетворены ли Вы отношением педагогов к Вам и Вашему ребенку?	20	0	0
Удовлетворяет ли Вас выбор дополнительных образовательных услуг, которые предлагает дошкольное учреждение?	18	2	0
Информируют ли Вас педагоги группы о жизнедеятельности Вашего ребенка и детского коллектива группы?	20	0	0
Имеете ли Вы возможность присутствовать в группе, участвовать в экскурсиях с детьми?	17	3	0
Интересуются ли сотрудники дошкольного учреждения, насколько их работа удовлетворяет Вас (беседы, анкетирование)?	20	0	0
Если бы у Вас была возможность, перевели бы Вы ребенка в другой детский сад?	0	20	0
Итого:	17 (85%)	2 (10%)	1 (5%)

Анализ анкетирования родителей воспитанников:

Всего в анкетировании приняло участие 20 родителей.

Из них:

– 17 человек (85%) – родители полностью удовлетворены условиями воспитания и обучения детей;

– 2 человека (10%) – родители не удовлетворены условиями воспитания и обучения детей;

– 1 человек (5%) – родители затрудняются в определении удовлетворенности обучением.

Родители всегда получают информацию о деятельности ДООУ, о состоянии развития ребенка от воспитателей группы. Педагоги обсуждают успехи детей в индивидуальных беседах и на родительских собраниях. Родители отмечают доброжелательное отношение сотрудников ДООУ к себе и своему ребенку. Некоторые родители затрудняются определить свое отношение к адаптации ребенка к условиям детского сада, так как ребенок давно адаптирован. Некоторых родителей не достаточно удовлетворяет выбор дополнительных образовательных услуг. Некоторые родители высказываются о невозможности присутствовать в группе с детьми и участвовать в экскурсиях по причине занятости на работе в дневное время. Подавляющее большинство родителей (85%) удовлетворены выбором дошкольного учреждения для своего ребенка, качеством услуг, предоставляемых группой, оценивают деятельность дошкольного учреждения положительно.

Старший воспитатель



Н.В. Гайдай

КАРТА
результатов анкетирования родителей по оценке качества услуг,
оказываемых педагогом группы Мурзаевой Зуният Саралиповной
2020-2021 учебный год

Общее количество розданных анкет: 23

Общее количество заполненных анкет: 22

Критерии	Кол-во ответов «Да»	Кол-во ответов «Нет»	Кол-во ответов «Не знаю»
Удовлетворены ли Вы качеством образовательных услуг, предоставляемых педагогами ДООУ?	21	1	0
Удовлетворены ли Вы уходом, оздоровлением и воспитанием Вашего ребенка в ДООУ?	22	0	0
Удовлетворены ли Вы социально-психологическим климатом в детском коллективе группы, в самом учреждении?	22	0	0
Удовлетворены ли Вы работой по адаптации детей к условиям детского сада?	17	0	5
Удовлетворены ли Вы отношением педагогов к Вам и Вашему ребенку?	22	0	0
Удовлетворяет ли Вас выбор дополнительных образовательных услуг, которые предлагает дошкольное учреждение?	22	0	0
Информируют ли Вас педагоги группы о жизнедеятельности Вашего ребенка и детского коллектива группы?	22	0	0
Имеете ли Вы возможность присутствовать в группе, участвовать в экскурсиях с детьми?	22	0	0
Интересуются ли сотрудники дошкольного учреждения, насколько их работа удовлетворяет Вас (беседы, анкетирование)?	19	1	1
Если бы у Вас была возможность, перевели бы Вы ребенка в другой детский сад?	0	22	0
Итого:	19 (86%)	1 (5%)	2 (9%)

Анализ анкетирования родителей воспитанников:

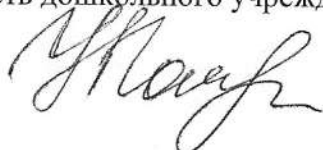
Всего в анкетировании приняло участие 22 родителя.

Из них:

- 19 человек (86%) – родители полностью удовлетворены условиями воспитания и обучения детей;
- 1 человек (5%) – родители не удовлетворены условиями воспитания и обучения детей;
- 2 человека (9%) – родители затрудняются ответить, а значит, недостаточно удовлетворены условиями воспитания и обучения детей.

Родители в большинстве случаев получают информацию о деятельности ДООУ, о развитии ребенка от воспитателей группы. Сотрудники обсуждают успехи детей в индивидуальных беседах и на родительских собраниях. Родители отмечают доброжелательное отношение сотрудников ДООУ к себе и своему ребенку. Некоторые родители затрудняются определить свое отношение к адаптации ребенка к условиям детского сада, так как ребенок давно адаптирован. Некоторые родители не удовлетворены образовательной работой. Подавляющее большинство родителей (86%) удовлетворены выбором дошкольного учреждения для своего ребенка, качеством предоставляемых услуг, оценивают деятельность дошкольного учреждения положительно.

Старший воспитатель



Н.В. Гайдай

КАРТА
результатов анкетирования родителей по оценке качества услуг,
оказываемых педагогом группы Мурзаевой Зуният Саралиповной
2021-2022 учебный год

Общее количество розданных анкет: 25

Общее количество заполненных анкет: 24

Критерии	Кол-во ответов «Да»	Кол-во ответов «Нет»	Кол-во ответов «Не знаю»
Удовлетворены ли Вы качеством образовательных услуг, предоставляемых педагогами ДОУ?	24	0	0
Удовлетворены ли Вы уходом, оздоровлением и воспитанием Вашего ребенка в ДОУ?	24	0	0
Удовлетворены ли Вы социально-психологическим климатом в детском коллективе группы, в самом учреждении?	21	1	2
Удовлетворены ли Вы работой по адаптации детей к условиям детского сада?	21	0	3
Удовлетворены ли Вы отношением педагогов к Вам и Вашему ребенку?	24	0	0
Удовлетворяет ли Вас выбор дополнительных образовательных услуг, которые предлагает дошкольное учреждение?	23	1	0
Информируют ли Вас педагоги группы о жизнедеятельности Вашего ребенка и детского коллектива группы?	24	0	0
Имеете ли Вы возможность присутствовать в группе, участвовать в экскурсиях с детьми?	18	1	4
Интересуются ли сотрудники дошкольного учреждения, насколько их работа удовлетворяет Вас (беседы, анкетирование)?	24	0	0
Если бы у Вас была возможность, перевели бы Вы ребенка в другой детский сад?	0	24	0
Итого:	21 (88%)	1 (4%)	2 (8%)

Анализ анкетирования родителей воспитанников:

Всего в анкетировании приняло участие 24 родителя.

Из них:

- 21 человек (88%) – родители удовлетворены условиями воспитания и обучения детей;
- 1 человек (4%) – родители не удовлетворены условиями воспитания и обучения детей;
- 2 человека (8%) – родители затрудняются ответить, а значит, недостаточно удовлетворены условиями воспитания и обучения детей.

Родители в большинстве случаев получают информацию о деятельности ДОУ, об успехах ребенка, о планируемых мероприятиях и др. от воспитателей группы. Сотрудники обсуждают достижения и точки роста каждого ребенка в индивидуальных беседах с родителями. Родители отмечают доброжелательное отношение сотрудников ДОУ к себе и своему ребенку. Некоторые родители высказываются о недостаточном количестве и разнообразиях кружков дополнительного образования. Некоторые родители высказываются о невозможности присутствовать в группе с детьми и участвовать в экскурсиях по причине занятости на работе в дневное время. Подавляющее большинство родителей (88%) удовлетворены выбором дошкольного учреждения для своего ребенка, качеством услуг, предоставляемых группой, оценивают деятельность дошкольного учреждения положительно.

Старший воспитатель



Н.В. Гайдай