

Анкета для родителей

«Участие семьи в образовательной деятельности ДОО»

Уважаемые родители! Ответьте, пожалуйста, на ряд вопросов. При ответе на вопросы со шкалой от 0 до 5 используйте интерпретацию, где 0 соответствует «абсолютно не удовлетворен», а 5 баллов – «полностью удовлетворен».

0 уровень «Меня не информировали об этом». Если Вы ничего не знаете о реализуемой деятельности в данной области качества, отметьте нулевой уровень информированности.

1 уровень «Я кратко проинформирован». Если Вас кратко информировали о реализуемой деятельности в данной области отметьте первый уровень вовлеченности. Например, если Вас проинформировали при зачислении ребенка в ДОО о реализуемой образовательной программе или об особенностях питания детей, организации их образовательной деятельности и пр., но полной информацией Вы не обладаете и сами участия в оцениваемой области деятельности не принимаете.

2 уровень «Я хорошо информирован». Если Вы если Вы хорошо информированы о данной области ДОО и не раз обсуждали с сотрудниками ДОО вопросы реализации деятельности в данной сфере, но сами участия в реализации образовательной деятельности не принимаете, то отметьте второй уровень вовлеченности.

3 уровень «Я регулярно участвую в образовательной деятельности». Отметьте данный уровень, если Вас или других представителей родительской общественности вашей группы приглашали принять участие в реализуемой образовательной деятельности, и Вы время от времени отзывались на эти приглашения и участвовали в предложенных мероприятиях (не реже 2 раз в год). Например, в подготовке детских проектов или речевых занятий, или определении недельного меню для питания детей, или в конструировании среды группы.

4 уровень «Я регулярно участвую в совершенствовании данной деятельности». Если Вы регулярно участвуете в обсуждении направлений совершенствования этой деятельности ДОО в оцениваемой области деятельности (не реже 1 раза в месяц), укажите 4 уровень своей вовлеченности. Например, если Вы участвуете в реализации детских проектов в ДОО, участвуете в подготовке праздников, в проведении детских экспериментов или экскурсий, или реализуете другие способы участия в деятельности группы.

5 уровень «Я чувствую себя партнером детского сада в данной деятельности». Если Вы чувствуете себя партнером ДОО в деле создания лучших образовательных возможностей для Вашего ребенка, сами предлагаете совместные с детьми проекты, участвуете в их реализации, отметьте 5 уровень вовлеченности

Область качества	Степень вовлеченности	Степень удовлетворенности	Комментарии и /пожелания
Образовательные ориентиры	1 2 3 4 5 Меня не информировали	1 2 3 4 5 Работа не ведется	
Образовательная программа	1 2 3 4 5 Меня не информировали	1 2 3 4 5 Работа не ведется	
Содержание образовательной деятельности	1 2 3 4 5 Меня не информировали	1 2 3 4 5 Работа не ведется	
Образовательный процесс	1 2 3 4 5 Меня не информировали	1 2 3 4 5 Работа не ведется	
Образовательные условия	1 2 3 4 5 Меня не информировали	1 2 3 4 5 Работа не ведется	
Условия получения дошкольного	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	

образования лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами	Меня не информировали	Работа не ведется	
--	--------------------------	-------------------	--

Благодарим Вас за участие в анкетировании!

Анкета для родителей

«Удовлетворённость семьи образовательными услугами ДОО»

Уважаемые родители! Ответьте, пожалуйста, на ряд вопросов. При ответе на вопросы со шкалой от 0 до 5 используйте интерпретацию, где 0 соответствует «абсолютно не удовлетворен», а 5 баллов – «полностью удовлетворен».

1. При посещении детского сада обращались ли Вы к информации о его деятельности, размещенной на ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ в помещениях детского сада?

☒ Да ☐ Нет

а. Насколько Вы удовлетворены ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ о деятельности организации, размещенной на ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ в помещении организации?

☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☒ 4 ☐ 5

б. В какой степени для Вас ВАЖНА ОТКРЫТОСТЬ, ПОЛНОТА И ДОСТУПНОСТЬ информации о деятельности организации, размещенная на ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ?

☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☒ 4 ☐ 5

2. Пользовались ли Вы ОФИЦИАЛЬНЫМ САЙТОМ детского сада, чтобы получить информацию о его деятельности?

☒ Да ☐ Нет

а. Насколько Вы удовлетворены ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ информации о деятельности организации, размещенной на ее ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☒ 3 ☐ 4 ☐ 5

б. В какой степени для Вас ВАЖНА ОТКРЫТОСТЬ, ПОЛНОТА И ДОСТУПНОСТЬ информации о деятельности организации, размещенная на ее ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ?

☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☒ 3 ☐ 4 ☐ 5

3. Комфортность

Насколько Вы удовлетворены КОМФОРТНОСТЬЮ условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении; наличие и доступность питьевой воды в помещении; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; удовлетворительное санитарное состояние помещений)?

☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☒ 4 ☐ 5

4. Имеет ли ребенок, представителем которого Вы являетесь установленную группу ИНВАЛИДНОСТИ?

☐ Да ☒ Нет

5. Контакты с организацией

а. Насколько Вы удовлетворены ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ И ВЕЖЛИВОСТЬЮ работников организации, обеспечивающих ПЕРВИЧНЫЙ КОНТАКТ с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники охраны, секретарь)?

☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☒ 4 ☐ 5

б. Насколько Вы удовлетворены ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ И ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, обеспечивающих НЕПОСРЕДСТВЕННОЕ оказание услуги при обращении в организацию (педагоги, воспитатели и др.)?

☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☒ 3 ☐ 4 ☐ 5

6. Пользовались ли Вы какими-либо ДИСТАНЦИОННЫМИ СПОСОБАМИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ с работниками организации (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?

☐ Да ☒ Нет

7. Насколько Вы удовлетворены удобством ГРАФИКА работы организации?

☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☒ 5

8. Насколько Вы удовлетворены В ЦЕЛОМ условиями оказания услуг в организации?

☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☒ 5

9. Насколько Вы готовы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (0 - абсолютно не готов, 5-абсолютно готов)

☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☒ 5
