

**Муниципальное Бюджетное Общеобразовательное Учреждение  
«Кяхтинская средняя общеобразовательная школа №4»**

*Модуль «Цифровая образовательная среда в контексте управления  
образовательной организацией»*

**Проект  
«Цифровая образовательная среда школы, как средство  
управления качеством образования».**

Авторы проекта: Агапитова Наталья Владимировна,  
Учитель биологии;  
Кириянова Елена Анатольевна,  
Учитель русского языка и литературы

**г.Кяхта, 2020**

## Проблема на решение которой направлен проект

Процесс реформирования школы зависит от общемировых тенденций. На данный момент отмечается подъем в обучении, обусловленный развитием информационных технологий, которые ускоряют информатизацию общества. Цифровая образовательная среда школы, как средство управления качеством образования является одним из элементов управления образовательной организацией.

## Актуальность

Необходимым условием является создание единого цифрового - образовательного пространства через сетевое взаимодействие всех участников учебного процесса, в котором происходит развитие ребенка-школьника.

*Объектом* исследования является процесс управления качеством образования через цифровую среду школы.

*Предметом* исследования является создание единой цифровой образовательной среды школы.

Необходимость создания единой цифровой образовательной среды, это потребность современного общества, которая обеспечит повышение эффективности образовательного процесса, включая и процесс управления школой.

**Цель** проекта создание системы цифровой образовательной среды и повышение качества управления образованием, через активное внедрение современных информационных технологий.

При реализации проекта решаются следующие **задачи**:

- повышение качества образования, эффективности и доступности;
- повышение эффективности использования интерактивных и мультимедийных технологий;
- организация информационного пространства школы для интеграции в единое образовательное пространство и обеспечения доступа к информационным ресурсам, размещенным на образовательных порталах;
- комплексное оснащение школы современными программно-техническими средствами;
- расширение возможностей электронного документооборота, совершенствование механизмов управления и обеспечение возможности мониторинга образовательных результатов, профессионального мастерства педагогов;
- поддержка и развитие методов дистанционного обучения;
- обеспечение участия в образовательном процессе детей, находящихся в зоне различного удаленности.

## Этапы реализации проекта

Направления	Виды деятельности
<b>Подготовительный этап</b>	
Изучение ситуации, сбор	Мониторинг практик ЦОС в муниципальном образовании. Республике Бурятия, регионах РФ

информации, исследовании е практик	Сеть взаимовыгодных отношений с заинтересованными лицами и организациями на основе договоров социального партнерства.
	Консультации по вопросам ЦОС через сайт школы
<b>Проектировочный</b>	
Локальные акты ОО	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Положения о внедрении ЦОС;</li> <li>- должностных обязанностей сотрудников;</li> <li>- порядка ведения текущей и отчетной документации;</li> <li>- графика работы сотрудников;</li> <li>- плана работы на год.</li> </ul> утверждение дорожной карты реализации проекта.
Планирование образовательной деятельности	образовательные программы и учебно-тематические планы школы
	учебно-тематических планов курсов повышения квалификации
Условия реализации	Создание сети образовательных организаций сетевого взаимодействия
	Оснащение МТБ для повышения эффективности образовательного процесса
<b>Основной этап</b>	
Уровень профессиональных компетенций	Анкетирование педагогических работников по уровню владения ЦОС
	Определение профессиональных затруднений и потребностей педагогов
Инструментарий	Дорожная карта сопровождения образовательных организаций по проблемам внедрения ЦОС
	Формирование информационного банка образовательных программ, методик, технологий
Методическое сопровождение	Проведение консультаций педагогов по различным вопросам учебно-методической работы
	Организация обучающих семинаров, практикумов, курсов повышения квалификации по освоению цифровой образовательной среды
	Проведение вебинаров по темам: «Механизмы внедрения цифровой образовательной среды» «ЦОС как эффективное условие оценки качества образования» «Роль родителей в оценке качества образования посредством электронной среды» «Цифровое образовательное событие»
	Система управления качеством образования ОО ЦОС

<b>Заключительный , обобщающий</b>	
	Итоги реализации проекта
	Информационное сопровождение (публикации в СМИ, публикации в профессиональных сообществах сети Интернет)
	Обобщение опыта ведения проекта, результатов.
	Участие в научных и научно-методических конференциях по вопросам ЦОС различного уровня

### **Содержание деятельности**

#### **Подготовительный этап**

При разработке процесса управления качеством образования ЦОС используются информационные системы и ресурсы, предназначенные для хранения, поиска, обработки и представления информации и данных, в том числе государственные информационные системы и ресурсы (далее - ИСиР), включая открытую информационно-образовательную среду "Российская электронная школа", а также ИСиР, созданные в рамках государственной программы Российской Федерации "Развитие образования", утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 26 декабря 2017 г. N 1642 "Об утверждении государственной программы Российской Федерации "Развитие образования" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2018, N 1, ст. 375; 2019, N 34, ст. 4880).

Создана база данных работников школы, обучающихся «Хронограф 1С». Проект ЭЖ-5 отработан, школа зарегистрирована на сайте Мифорт, «Контингент»- сетевой город образования, продолжается работа в системе «EurekaDaily», «Школа цифрового века».

Электронная система «Образование» МЦФР «Ресурсы образования» активно используется школой в организации деятельности образовательного учреждения.

Цифровая образовательная среда школы состоит из:

- субъектов - носителей информационных культур;
  - информационных объектов - образовательных конвентов различной природы
  - структурных практик - фиксируемых способами человеческого поведения
- Цифровая образовательная среда (ЦОС) школы представляет собой экосистему, в которую объединены личные информационные среды ее участников - администраторов, учителей и учащихся, родителей. Управление качеством образования в ЦОС непосредственным образом связано с обеспечением учебной деятельности, информационные ресурсы, сетевое взаимодействие вне школы, что служит контекстом учебной и управленческой деятельности.

Цифровая образовательная среда школы позволит обеспечить:

- информационно-методическую поддержку образовательного процесса;
- планирование образовательного процесса и его ресурсного обеспечения;
- мониторинг и фиксацию хода и результатов образовательного процесса;

- мониторинг здоровья обучающихся;
- современные процедуры создания, поиска, сбора, анализа, обработки, хранения и представления информации;
- дистанционное взаимодействие участников образовательного процесса (обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников, органов управления в сфере образования, общественности), в том числе, в рамках дистанционного образования;
- дистанционное взаимодействие образовательного учреждения с организациями социальной сферы: учреждениями дополнительного образования детей, учреждениями культуры, здравоохранения, спорта, досуга, службами занятости населения, обеспечения безопасности жизнедеятельности;

Цифровая среда включает в себя совокупность технологических средств (компьютеры, базы данных, коммуникационные каналы, программные продукты и др.), культурные и организационные формы информационного взаимодействия, компетентность участников образовательного процесса в решении учебно-познавательных и профессиональных задач с применением информационно-коммуникационных технологий (ИКТ), а также наличие служб поддержки применения ИКТ.

Координация работы сети взаимовыгодных отношений направлена на планирование и проведение совместной работы по разработке, апробации и внедрению инноваций. Сетевое партнерство единого «Цифрового образовательного пространства» включает учреждения и ведомства:

- Бурятский республиканский институт образовательной политики;
- Восточно - Сибирский государственный университет;
- Бурятский Государственный Университет;
- Образовательные учреждения Кяхтинского района;
- Школа программирования для детей «Алгоритмика» и другие.



## **Проектировочный**

Предыдущий опыт работы в информационной образовательной среде помог сделать первый шаг на пути к созданию единого цифрового пространства. (*приложение 1*)

Для перехода к цифровой образовательной среде в первую очередь необходимо создать базовые условия (технические, нормативно-правовые и финансово-экономические, профессиональная курсовая подготовка):

1. Разработка и утверждение нормативно-правовой документации по организации инновационной деятельности.
2. Обеспечение скорости Интернет: не менее 512 Кб/с на одно рабочее место (входящая и исходящая скорость) – минимальное условие; индивидуализировать инструментами работы всех участников образовательного процесса, не менее чем: (Количество учеников 300 чел. (скорость, обеспечивающая работу 1 ученика в электронной образовательной среде на персональном гаджете)) + (количество помещений (мест) для осуществления дистанционного обучения 512 Кб/с) – таким образом скорость интернета должна быть не меньше 153 600 кб/сек (150мб/сек)
3. Обеспечение аппаратной мобильности доступа к электронным образовательным ресурсам всем участникам образовательного процесса.
4. Снабжение цифровой среды информационными инструментами: инструментами фиксации образовательного процесса и результатов, инструментами индивидуального планирования и его выполнения, инструментами для выполнения разных видов деятельности (лабораторные занятия, практики, уроки технологии), инструментами автоматизированной оценки качества образования на разных уровнях и т.д

## **Основной**

1. Анкетирование (*приложение 2*);
2. Анализ уровня подготовки педагогических кадров владением ЦОС, определить круг потребностей в преодолении затруднений;
3. Организация деятельности по разработке и апробации оценочных инструментов для проведения внутреннего анализа оценки качества общего образования;
4. Организация деятельности по повышению квалификации педагогических работников, обеспечивающих реализацию мероприятий по развитию системы оценки качества общего образования;
5. Контроль мероприятий, составление квартальных отчетов, итогового отчета;
6. Организация информационно-методического сопровождения направлений инновационной деятельности;
7. Организация работы по экспертизе инновационных продуктов и их трансляции;

Для реализации проекта формируются новые механизмы системы управления качеством образования, в частности, активное участие в процедурах независимой оценки качества образования, проведение

мониторингов удовлетворенности всех участников образовательного процесса качеством образования и их потребностей, а также своевременное выявление рисков и дефицитов образовательной модели.

8. Использование ресурсов Школьного Методического Совета, создание рабочих групп, в том числе с участием представителей сетевых школ (на основе договоров о реализации сетевых образовательных программ).

9. Создание системы мониторинга качества образования ОО, системы внешнего мониторинга (ВПР, НИКО, PISA, ГИА)

Проект, ориентирован на управление качеством образовательной деятельности, при этом основными идеями изменений (инновациями) цифровой образовательной среды являются – информационно-образовательное пространство, как одна из составляющих результатов образования, а также и сетевой режим жизнедеятельности школы.

### **Заключительный**

Реализация ФГОС в опережающем, а затем поэтапно и в плановом режиме активизировало развитие организационно-методической составляющей образовательной системы региона, ориентированной на сопровождение профессионального роста педагога.

Участие учителей-предметников в деятельности общественно-профессиональных объединений является серьезным ресурсом поддержки и развития профессиональных компетенций педагогов. *Республика Бурятия имеет большой опыт создания и функционирования сетевых сообществ учителей (истории, математики, русского языка и др.).*

МБОУ «Кяхтинская СОШ №4» является частью представленной выше организационно-методической системы, функционирующей в Республике, так как с 2013 года входит в число региональных инновационных и стажировочных площадок. В ходе инновационной деятельности была разработана и апробирована система трансляции инноваций, прошедших внешнюю экспертизу. Данная система является комплексной и многоуровневой, работает на основе сетевой организации, включает в себя:

- *систематическое оценивание эффективности функционирования образовательной модели, в том числе с использованием системы регионального электронного мониторинга;*

- *проведение региональных, межмуниципальных, межшкольных семинаров, мастер-классов, совещаний, конференций, круглых столов по проблемам реализации ФГОС с участием внешних экспертов;*

- *проведение деловых игр, «погружений» в проблему для разработки методических, диагностических материалов в рамках решения конкретной задачи;*

- *разработка методических рекомендаций по выявлению, обобщению и диссеминации инновационного педагогического опыта, внедрению в общеобразовательных организациях нового содержания образования и инновационных образовательных технологий;*



- подготовка сборников научно-практических материалов;
- информирование общественности об инновационной деятельности (через СМИ, сайт школы);
- проведение практической части программ повышения квалификации (стажировок).

Данные разработки могут быть использованы МБОУ «Кяхтинская СОШ №4» в рамках деятельности по реализации будущего проекта.

### Риски проекта

1. Требования общества к подготовке выпускников для жизни в информационном обществе, нехватка специализированных педагогических кадров.
2. Главными продуктами производства являются информация и недостаточная ориентация системы общего среднего образования на формирование у школьников ИКТ компетентности;
3. Необходимость внедрения ИКТ в образовательный процесс и неготовностью педагогов к их использованию;
4. Необходимость перехода от компьютеризации школы к созданию единой цифровой образовательной среды и отсутствием методической литературы по данному вопросу.

### Предполагаемые результаты проекта

Развитие цифровой образовательной среды приведет к более объективному анализу образовательной деятельности и, к более эффективным управленческим решениям. Проект позволит достичь следующих результатов:

№ п/п	Критерии (показатели) планируемых результатов	Индикаторы
1	Увеличение доли обучающихся и их родителей, удовлетворенных качеством организации образовательной деятельности	До 90%
2	Увеличение доли обучающихся с уровнем сформированности информационной компетенций выше 50% (по ступеням)	Положительная динамика за 3 года
3	Увеличение количества заключенных договоров с образовательными организациями-участниками сетевых образовательных программ, в т.ч. в рамках формирования электронной образовательной среды	Не менее 3 (нарастающим итогом)
4	Количество мероприятий с социальными партнерами в рамках формирования цифровой образовательной среды	Не менее 3 ежегодно



## Приложение 1

### *Наличие в образовательной организации опыта инновационной деятельности в качестве муниципальной (региональной, федеральной) инновационной площадки*

с 2010 года	«Коммуникативно-ориентированная образовательная среда школ приграничных регионов России и Монголии как средство развития социальной компетентности школьников на примере Республики Бурятия»	Федеральная экспериментальная площадка ФИРО г. Москва
с 2012 года	«Введение федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования»	Региональная инновационная площадка
с 2012 по 2019 гг.	«Создание и распространение инновационных образовательных моделей, способствующих эффективной реализации федеральных государственных образовательных стандартов»	Региональная инновационная площадка
2013-2015гг	«Международный ресурсный центр научно-методической поддержки школ Кяхтинского района и школ с изучением русского языка в Монголии»	Республиканская стажировочная площадка

Наличие в образовательной организации практики по принятию управленческих решений с опорой на данные результатов мониторингов Рособнадзора (ГИА, ЕГЭ, НИКО, ВПР и т.д.), а также иные объективные независимые оценки качества учебных достижений в целях совершенствования содержания технологий образования, основных образовательных программ общего образования;

Участие образовательной организации в оценочных процедурах, в том числе ОГЭ, ЕГЭ, НИКО, ВПР, а также иные объективные независимые оценки качества учебных и воспитательных результатов в целях совершенствования содержания образования, основных образовательных программы общего образования, основано на предварительном планировании и прогнозировании ожидаемых результатов, а сами результаты становятся основой для принятия управленческих решений.

Помимо оценочных процедур федерального и регионального уровней, служба мониторинга школы проводит внутренние мониторинги качества, в том числе процедуры по оценке удовлетворённости родителей и обучающихся качеством образования. Результаты данного мониторинга

также становятся основой для принятия управленческих решений: по открытости, доступности и безопасности образовательного процесса: реконструкция сайта, приобретение оборудования; по содержанию программ внеурочной деятельности и т.п.

*1. Наличие и объемы внебюджетных средств, привлекаемых образовательной организацией на софинансирование программы инновационной деятельности;*

*2. Наличие в образовательной организации эффективно действующих органов государственно-общественного управления.*

В соответствии с уставом МБОУ «Кяхтинская СОШ №4» в организации действуют: Общее собрание работников, Управляющий совет Педагогический совет, Методический совет. В целях учета мнения учащихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся и педагогических работников по вопросам управления организацией и при принятии учреждением локальных нормативных актов, затрагивающих их права и законные интересы, по инициативе учащихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних учащихся и педагогических работников в организации:

- 1) созданы Совет старшеклассников, Управляющий совет;
- 2) действует профессиональный союз работников организации

## АНКЕТА ДЛЯ ПЕДАГОГОВ

**ФИО (\*)**

**Возраст (\*)**

**Должность (\*)**

**Стаж работы (\*)**

**Какие инфраструктурные проблемы, по вашему мнению, наиболее актуальны? (\*)**

- ☐ состояние современных спортивных залов и спортивного инвентаря;
- ☐ недостаток площадей для проведения учебных занятий и организации работы сотрудников школы;
- ☐ проблемы с отоплением и водоснабжением;
- ☐ организация питания в школьных столовых;
- ☐ недостаточная обеспеченность учителей жильем;
- ☐ проблемы организации пришкольных хозяйств;
- ☐ транспортная доступность, организация движения школьных автобусов;
- ☐ оборудование и машины для трудового обучения в школе;
- ☐ выделение земли для пришкольного участка;
- ☐ низкий уровень заработной платы;
- ☐ другой вариант

**Какие проекты, по вашему мнению, могут оказать наибольшее положительное влияние на развитие сельских школ? (\*)**

- ☐ Точки роста;
- ☐ Земский учитель;
- ☐ Школьный автобус;
- ☐ Центры компетенций;
- ☐ Аграрные школы;
- ☐ Современная школа (создание современной материально-технической базы);
- ☐ Успех каждого ребенка (создание мобильных технопарков «Кванториум»);
- ☐ Поддержка семей, имеющих детей (оказание психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям);

- ☐ Цифровая образовательная среда (обеспечение 100% образовательных организаций Интернетом со скоростью соединения не менее 50 Мб/сек.);
- ☐ Учитель будущего (создание сети центров непрерывного повышения квалификации в субъектах России);
- ☐ Молодые профессионалы (создание сети из 100 центров опережающей профессиональной подготовки и 5000 мастерских с современным оборудованием);
- ☐ Социальные лифты для каждого (проведение 35 конкурсов с участием 1,7 млн. граждан России);
- ☐ Другой вариант

**Какие технологии цифровизации образования являются, по Вашему мнению, не применяются в сельской школе? (\*)**

- ☐ вебинары и веб-конференции;
- ☐ платформы открытого образования ;
- ☐ предоставление бесплатного отечественного программного обеспечения;
- ☐ электронный дневник;
- ☐ подключение школы к высокоскоростному Интернет-каналу;
- ☐ установка современных дисплейных классов;
- ☐ повышение квалификации для персонала школ по вопросам цифровизации;
- ☐ другой вариант

**Какие меры следует предпринять для привлечения молодых учителей? (\*)**

- ☐ Обеспечить транспортную доступность;
- ☐ Субсидировать проезд учителей на отдых из федерального/регионального/муниципального бюджетов;
- ☐ Обеспечить молодых учителей жильём;
- ☐ Обеспечить льготные условия по жилищной ипотеке;
- ☐ Реализовать программу «Земский учитель» с привлечением дополнительных средств;
- ☐ Увязать труд учителя с отсрочкой по прохождению воинской службы;
- ☐ Популяризировать в СМИ профессию учителя;
- ☐ Разработать систему социальных лифтов и карьерного роста для учителей ;
- ☐ Выделять автомобиль учителю;

- ☐ Обеспечить мобильное медицинское обслуживание;
- ☐ Другой вариант

**Каковы пути повышения качества образования? (\*)**

- ☐ Повышение статуса учителя;
- ☐ Обеспечение регулярного прохождения курсов повышения профессиональной квалификации;
- ☐ Укрепление учебной базы школы;
- ☐ Цифровизация школы;
- ☐ Субсидирование процедуры самостоятельного прохождения учителями курсов повышения профессиональной квалификации;
- ☐ Организация на регулярной основе курсов повышения квалификации в Центрах компетенции;
- ☐ Внедрение дистанционных образовательных технологий;
- ☐ Обеспечение обязательного прохождения онлайн-курсов повышения квалификации;
- ☐ Организация постоянно действующей интернет-платформы для обмена опытом и технологиями педагогического мастерства;
- ☐ Усиление работы по формированию Центров образования;
- ☐ другой вариант

**Для меня ученик – это... (\*)**

**Если бы я стал директором школы, что бы я сделал, в первую очередь? (\*)**

**Каковы преимущества школ работающих в ЦОС ? (\*)**

**Мои предложения по изменению нормативно-правовой базы, регулирующей профессиональную деятельность учителей (\*)**

**Какие, на Ваш взгляд, иные проблемы препятствуют эффективной работе? (\*)**