

Жамкочан А.А.

Магистрант ФГБОУ ВО Благовещенский государственный педагогический
университет (г. Благовещенск)

Слесаренко Н.В.

Кандидат педагогических наук, доцент кафедры изобразительного искусства и методики
его преподавания, ФГБОУ ВО Благовещенский государственный педагогический
университет (г. Благовещенск)

КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ В УЧРЕЖДЕНИЯХ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Аннотация

В статье рассматривается проблема повышения качества образования через организацию системы мониторинга.

Ключевые слова: мониторинг, управление качеством, образовательные результаты.

Keywords: monitoring, quality control, educational results.

В целом системе образования постоянно происходят изменения в том числе и в системе среднего профессионального образования. Среднее профессиональное образование ключевое звено между средним общим образованием и высшим образованием. В среднем профессиональном образовании как и в системе образования главным является качество образования.

Основной целью любой администрации среднего профессионального образования является повышение качества образования, и следовательно, повышение качества образовательных результатов.

Качеством образования заинтересованы все участники образовательного процесса: обучающиеся, педагоги, родители и государство. Для принятия каких-то управленческих решений необходима достоверная информация о состоянии качества образования в учреждении.

Мониторинг является одним из элементов оценивания качества образования. Мониторинг способен выявить существенные недостатки в учебном процессе.

Мониторинг в образовании – «это система сбора, обработки, хранения и распространения информации об учебно-воспитательном процессе или отдельных ее компонентах, ориентированная на информационное обеспечение управления, позволяющая судить о состоянии объекта в любой момент времени и дающая прогноз ее развития» [1].

Все участники образовательного процесса, результат образовательного процесса и сам образовательный процесс являются объектами мониторинга.

В процессе изучения качества образования с помощью мониторинга можно определить проблемы в образовательном процессе и найти способы решения этих проблем. Чтобы устранить проблемы в образовательном процессе, администрации учреждения нужно правильно организовать мониторинг. От того насколько грамотно будет организован мониторинг, зависят управленческие решения администрации учреждения в той или иной ситуации.

Важными направлениями мониторинга в образовательном процессе являются качество обучения и подготовки, уровень успеваемости обучающихся, профессионализм преподавателей, психологическая атмосфера в образовательном учреждении и эффективность образовательной системы.

Информация, полученная в процессе мониторинга, обеспечивает преподавателя и администрацию учреждения достаточно полной информацией для выбора соответствующей модели обучения и управления.

Рассмотрим основные функции и этапы мониторинга:

- 1) сбор информации в ходе учебного процесса;
- 2) анализ полученной информации, что позволяет выявить причинно-следственные связи, отражающие состояние развития системы образования;
- 3) оценка полученной информации, что помогает выявить причинные и следственные связи, показывающие тенденции развития системы образования;
- 4) влияние полученной информации на мотивацию участников образовательного процесса;
- 5) наблюдение за результатами обучения и сравнение с базовыми показателями, контроль за выполнением намеченных мероприятий;
- 6) умение показать развитие и результат в будущем и на основе прогноза составить план трансформации педагогического процесса;
- 7) исправление обнаруженных ошибок, составление рекомендаций.

Все вышеперечисленные функции и этапы взаимосвязаны. Игнорирование одной из функций или этапа мониторинга приводит к снижению эффективности управленческих решений в образовательном учреждении.

Мониторинг осуществляется в три стадии: организационная, практическая и аналитическая.

На организационной стадии разрабатывается программа мониторинга, рассматриваются основные подходы, компоненты, объекты и субъекты мониторинга качества образования, информация собирается по направлениям образовательного процесса.

В практической стадии тестируются технологии и методы сбора информации; обобщение, классификация и анализ информации; показывают положительные и отрицательные признаки в управленческой и педагогической деятельности; выясняют основные направления развития студентов.

На аналитической стадии идет сравнение полученных результатов, рассмотрение проблем и способов их решения, опубликование результатов для всех участников

педагогического процесса, анализ и оценка эффективности предпринятых мероприятий по достижению целей и задач программы мониторинга в целом.

Полную и объективную информацию о результатах учебного процесса в образовательном учреждении можно получить только при правильной организации и проведении исследовательского мониторинга. После этого можно узнать общее состояние образовательного процесса. Затем администрация принимает управленческие решения и составляется план развития учебного заведения. Правильно организованный мониторинг позволяет улучшить качество образования в учреждении.

Список используемой литературы

1. Майоров, А.Н. Мониторинг в образовании / А.Н. Майоров. – М. : Интеллект-Цент, 2005. – 424 с.
2. Поташник, М.М. Управление качеством образования: Практикоориентированная монография и методическое пособие / под ред. М.М. Поташника – М. : Педагогическое общество России, 2000. – 448 с.
3. Шамова, Т.И. Управление образованием / Т.И. Шамова, П.И. Третьяков, Н.П. Капустин; под ред. Т.И. Шамовой. – М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2009. – 320 с.