

# Памятка для родителей и педагогов «Как вести себя с агрессивным ребенком?»



Необходимо понимать, что в целом агрессия (адекватная и неопасная агрессивная реакция, например в ситуации самообороны) естественна для людей и часто не требует вмешательства со стороны. Дети нередко используют агрессию просто для привлечения к ним внимания. Если ребенок/подросток проявляет гнев в допустимых пределах и по вполне объяснимым причинам, нужно позволить ему отреагировать, внимательно выслушать и переключить его внимание на что-то другое.

## ПОЗИТИВНЫЕ СТРАТЕГИИ:

- полное игнорирование реакций ребенка/подростка - очень мощный способ прекращения нежелательного поведения;
- выражение понимания чувств ребенка ("Конечно, тебе обидно...");
- переключение внимания, предложение какого-либо задания ("Помоги мне, пожалуйста, достать посуду с верхней полки, ты ведь выше меня");
- позитивное обозначение поведения ("Ты злишься потому, что ты устал").

## ДЛЯ СОХРАНЕНИЯ ПОЛОЖИТЕЛЬНОЙ РЕПУТАЦИИ РЕБЕНКА ЦЕЛЕСООБРАЗНО:

- публично минимизировать вину подростка ("Ты не важно себя чувствуешь", "Ты не хотел его обидеть"), но в беседе с глазу на глаз показать истину;
- не требовать полного подчинения, позволить подростку/ребенку выполнить ваше требование по-своему;
- предложить ребенку/подростку компромисс, договор с взаимными уступками.

ЕСЛИ АГРЕССИЯ ОПАСНА ДЛЯ РЕБЕНКА И ОКРУЖАЮЩИХ, ТРЕБУЕТСЯ СРОЧНОЕ ВМЕШАТЕЛЬСТВО ВЗРОСЛЫХ!

## ПРАВИЛА ПОЗИТИВНОГО РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТА:

- контроль над собственными негативными эмоциями
- снижение напряжения ситуации
- акцентирование внимания на поступках, а не на личности ребенка
- обсуждение проступка
- сохранение положительной репутации ребенка
- демонстрация модели неагрессивного поведения

ТИПИЧНЫМИ НЕПРАВИЛЬНЫМИ ДЕЙСТВИЯМИ ВЗРОСЛОГО, УСИЛИВАЮЩИМИ НАПРЯЖЕНИЕ И АГРЕССИЮ, ЯВЛЯЮТСЯ:

- повышение голоса, крик, изменение тона на угрожающий;
- демонстрация власти ("Будет так, как я скажу");
- агрессивные позы и жесты;
- сарказм, насмешки, высмеивание и передразнивание;
- негативная оценка личности ребенка, его близких;
- использование физической силы;
- втягивание в конфликт посторонних людей;
- непреклонное настаивание на своей правоте;
- нотации, проповеди, "чтение морали";
- наказания или угрозы наказания;
- обобщения типа: "Ты, как всегда...", "Ты никогда не...";
- сравнение ребенка с другими детьми - не в его пользу;
- команды, жесткие требования, давление;
- оправдания, подкуп, награды.

ППЦ «ЗДОРОВЬЕ»

Приходите: ул. Воскова 9-11, лит.А; Пишите: [ppc\\_zdorovie@mail.ru](mailto:ppc_zdorovie@mail.ru) ; Звоните: (812)232-71-74

Режим работы: с 9:00 до 17:00



## **ТЕЛЕФОНЫ ДОВЕРИЯ ДЛЯ ДЕТЕЙ И РОДИТЕЛЕЙ**

---

**8-800-25-000-15**

ПО БУДНЯМ С 9:00 ДО 18:00  
ЛИНИЯ ПОМОЩИ «ДЕТИ ОНЛАЙН»  
ДЛЯ ДЕТЕЙ, КОТОРЫЕ  
СТОЛКНУЛИСЬ С ОПАСНОСТЬЮ ИЛИ  
НЕГАТИВНОЙ СИТУАЦИЕЙ В  
ИНТЕРНЕТЕ.

**+ 7 812 708-40-41**

КРУГЛОСУТОЧНО, АНОНИМНО  
ЭКСТРЕННАЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ  
ПОМОЩЬ ДЛЯ ДЕТЕЙ, ПОДРОСТКОВ  
И ИХ РОДИТЕЛЕЙ ИНСТИТУТА  
ПСИХОТЕРАПИИ «ГАРМОНИЯ».

**+ 7 812 667-82-82**

КРУГЛОСУТОЧНО  
ТЕЛЕФОН ОТДЕЛА ПРОФИЛАКТИКИ  
ДЕСТРУКТИВНОГО ПОВЕДЕНИЯ И  
КРИЗИСНЫХ СОСТОЯНИЙ  
СОЦИАЛЬНОГО ПРИЮТА ДЛЯ ДЕТЕЙ  
«ТРАНЗИТ»

**+ 7 812 576-10-10**

КРУГЛОСУТОЧНО  
ОТДЕЛЕНИЕ МЕДИКО-СОЦИАЛЬНО-  
ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ И  
ПСИХОТЕРАПЕВТИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ

**8-800-2000-122**

КРУГЛОСУТОЧНО  
ВСЕРОССИЙСКАЯ СЛУЖБА  
ДЕТСКОГО ТЕЛЕФОНА ДОВЕРИЯ.

## **ОНЛАЙН - КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ**

**ПОМОЩЬРЯДОМ.РФ**

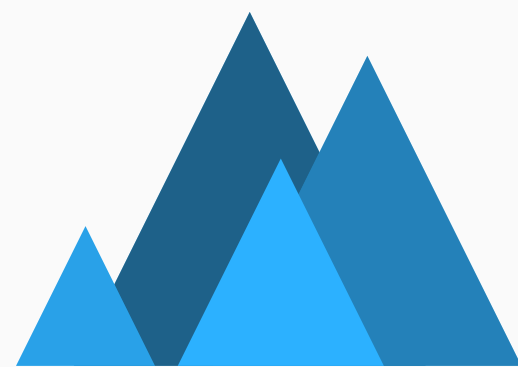
ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ И  
ИНФОРМАЦИОННАЯ ОНЛАЙН-  
ПОМОЩЬ ПОДРОСТКАМ ДО 18 ЛЕТ.  
АНОНИМНО, КОНФИДЕНЦИАЛЬНО,  
БЕСПЛАТНО. ЕЖЕДНЕВНО 11.00-  
23.00 ПО МОСКОВСКОМУ ВРЕМЕНИ



**ТВОЯТЕРРИТОРИЯ.ОНЛАЙН**

ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ОНЛАЙН-  
ПОМОЩЬ ПОДРОСТКАМ И  
МОЛОДЕЖИ ДО 23 ЛЕТ. АНОНИМНО,  
КОНФИДЕНЦИАЛЬНО, БЕСПЛАТНО.  
ЕЖЕДНЕВНО 15.00-22.00 ПО  
МОСКОВСКОМУ ВРЕМЕНИ





**ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ  
РАБОТЫ ТЕЛЕФОНА  
ДОВЕРИЯ:**

**БЕСПЛАТНОСТЬ** – ЗВОНОК  
ЛЮБОЙ

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТИ НА  
ДЕТСКИЙ ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ  
АБСОЛЮТНО БЕСПЛАТНЫЙ С  
ЛЮБОГО МОБИЛЬНОГО ИЛИ  
СТАЦИОНАРНОГО ТЕЛЕФОНА.

**АНОНИМНОСТЬ** — ОБЩЕНИЕ С  
КОНСУЛЬТАНТОМ ТЕЛЕФОНА  
ДОВЕРИЯ ПОЛНОСТЬЮ  
АНОНИМНО

**КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ** —  
СОДЕРЖАНИЕ РАЗГОВОРА  
ОСТАНЕТСЯ ТАЙНОЙ.  
НИКАКАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБ  
ОБРАТИВШЕМСЯ ЗА  
ПОМОЩЬЮ НА ДЕТСКИЙ  
ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ, А ТАКЖЕ  
О ТЕМАТИКЕ ЕГО ОБРАЩЕНИЯ  
НЕ РАСКРЫВАЕТСЯ.

ПРОФЕССИОНАЛЫ — НА ДЕТСКОМ ТЕЛЕФОНЕ ДОВЕРИЯ РАБОТАЮТ ТОЛЬКО ВАКЦИНИРОВАННЫЕ СОТРУДНИКИ — ПРОВЕДУТ СПЕЦИАЛЬНЫЕ ПОДГОТОВКУ ПСИХОЛОГОВ-КОНСУЛЬТАНТОВ

## МЫ РЯДОМ

ППЦ «Здоровье»  
Приходите: ул. Воскова 9-11, лит.А;  
Пишите: [ppc\\_zdorovie@mail.ru](mailto:ppc_zdorovie@mail.ru) ;  
Звоните: (812)232-71-74  
Режим работы: с 9:00 до 17:00



Наша группа ВКонтакте



**КРИЗИСНАЯ  
ПОМОЩЬ В  
САНКТ-  
ПЕТЕРБУРГЕ**