

Министерство образования и науки Республики Бурятия  
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение  
«Байкальский колледж туризма и сервиса»

**УТВЕРЖДЕНА**  
приказом директора № 01-7/194  
от «30» августа 2022г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**  
**ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА**  
**ОГСЭ.03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**  
**для профессиональных образовательных организаций**

**Уровень базовый**

**Код, специальности 38.02.05 Товаровед-эксперт**

**Форма обучения очная**

**Профиль обучения социально-экономический**

**Срок обучения 3 г. 10 м.**

Улан-Удэ 2022г.

Рабочая программа общеобразовательной учебной дисциплины «Психология адаптации» разработана на основе:

1) Федерального государственного образовательного стандарта среднего общего образования, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 17 мая 2012 № 413.


2) Федерального государственного образовательного стандарта СПО по специальности: 38.02.05 Товаровед-эксперт, утвержденный приказом Министерства образования и науки РФ от «15» мая 2014 г. № 539, редакция от 03.07.2021 г.

3) Рабочей программой воспитания по специальности 38.02.05 Товаровед-эксперт

Рабочая программа учебной дисциплины рассмотрена и одобрена на заседании ЦК Торговля от «29» августа 2021 г., протокол №

Председатель  /А.И.Михайлова/

Согласовано:

заместитель директора по УПР  / Т.Ю. Гужвина /

заместитель директора по УВР  /Т.М Найденова/

Организация-разработчик: государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Байкальский колледж туризма и сервиса»

Разработчик: Елшина А.В.

### Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Утверждаю: Зам.директора по УПР

\_\_\_\_\_/Т.Ю. Гужвина/. \_\_\_\_\_ г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в \_\_\_\_\_ учебном году на заседании ЦК \_\_\_\_\_

Протокол от «\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_ г.

Председатель ЦК \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

## **СОДЕРЖАНИЕ**

стр.

<b>ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА</b>	<b>4</b>
<b>1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>5</b>
<b>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>7</b>
<b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>12</b>
<b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>13</b>

## ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» относится к циклу общих гуманитарных и социально-экономических дисциплин и нацелена на развитие у студентов мышления и навыков культурного общения, на выработку у них собственных жизненных позиций и осмысленного, осознанного мировоззрения.

«Психология общения» изучается как базисный учебный предмет в объеме 68 часов.

Рабочая программа ориентирована на достижения следующих целей:

1. научить студентов выявлять, систематизировать и критически осмысливать мировоззренческие компоненты, включенные в различные области гуманитарного знания и психологии в целом;
2. познакомить студентов с современными представлениями о роли общения, особенностями коллективных отношений
3. научить эффективным методам общения с окружающим миром, умению взаимодействовать с социумом
4. формировать духовный мир личности, осознающей свое достоинство и место в обществе, цели и смысл своей жизни, социально активной, а потому ответственной за свои поступки и способной принимать решения;
5. помочь будущему специалисту научиться гибко реагировать на изменения в содержании и целях профессиональной деятельности с учетом относительности и изменчивости профессионального знания.

Формы занятий: лекции, лекции-беседы, тренинги, круглые столы, игры.

Методы обучения: исследовательский, поисковый, словесный, наглядный, практический.

Технологии обучения: личностно-ориентированная, проблемная.

# 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## ОГСЭ.03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

### 1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 38.02.05 Товаровед-эксперт.

### 1.2. Место учебной дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена:

Учебная дисциплина ОГСЭ.03 Психология общения относится к учебному циклу общих, гуманитарных и социально-экономических дисциплин.

### 1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

Сформировать компетенции:

*общие:*

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 02. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие;

ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами;

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей;

ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях;

ОК 08. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности;

ОК 09. Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности;

ОК 10. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках;

ОК 11. Использовать знания по финансовой грамотности, планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере.

*Профессиональные:*

Код ПК	Умения	Знания
	У.1 применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; У.2 использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного	3.1 взаимосвязь общения и деятельности; 3.2 цели, функции, виды и уровни общения; 3.3 роли и ролевые ожидания в общении; 3.4 виды социальных взаимодействий; 3.5 механизмы взаимопонимания в общении;

	общения.	3.6 техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; 3.7 этические принципы общения; 3.8 источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.
--	----------	--

*Планируемые личностные результаты реализации программы воспитания*

<b>Личностные результаты реализации программы воспитания</b>	<b>Код личностных результатов реализации программы воспитания</b>
Способный при взаимодействии с другими людьми достигать поставленных целей, стремящийся к формированию в строительной отрасли и системе жилищно-коммунального хозяйства личностного роста как профессионала	<b>ЛР16</b>
Способный ставить перед собой цели под для решения возникающих профессиональных задач, подбирать способы решения и средства развития, в том числе с использованием информационных технологий;	<b>ЛР17</b>
Содействующий формированию положительного образа и поддержанию престижа своей профессии	<b>ЛР18</b>
Способный искать и находить необходимую информацию используя разнообразные технологии ее поиска, для решения возникающих в процессе производственной деятельности проблем при строительстве и эксплуатации объектов капитального строительства;	<b>ЛР 19</b>
Способный выдвигать альтернативные варианты действий с целью выработки новых оптимальных алгоритмов; позиционирующий себя в сети как результативный и привлекательный участник трудовых отношений.	<b>ЛР 20</b>

**1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины:**

максимальная учебная нагрузка обучающегося 68 часа, в том числе:

обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося 48 часов, в том в том числе на практическую подготовку 24 часа, самостоятельная работа обучающегося 20 часа.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>68</b>
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>48</b>
в том числе:	-
лабораторные работы	-
практические занятия	<b>24</b>
контрольные работы	-
курсовая работа (проект)	-
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	<b>20</b>
<b>В том числе:</b>	
Подбор афоризмов, высказываний, пословиц и поговорок, отражающих различные стороны процесса общения. Подбор примеров поведения в конфликтных ситуациях.	<b>3</b>
Разработка различных правил, стратегий, памяток, планов, конспекты, анализ.	<b>8</b>
Таблица	<b>2</b>
Составление портрета идеального слушателя	<b>1</b>
Письма, сочинения	<b>6</b>
Итоговая аттестация в форме <b>дифференцированный зачет</b>	

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)		Объем часов	В том числе практической подготовки	Уровень освоения	Коды личностных результатов реализации программы воспитания
1	2		3	4	5	6
Назначение учебной дисциплины «Психология общения»	Предмет и задачи курса. Сущность и содержание понятия «Психология общения», его связь с другими науками		2		1	
Раздел 1. Психологические особенности процесса общения						
Тема 1.1 Понятие «Общение» в психологии. Функции общения.	Содержание учебного материала		4			ЛР 19
	1	Категория «общение» в психологии. Содержание и цели общения. Психологическая структура и средства общения.			2	
	2	Классификация общения: формы, типы межличностного общения. Виды, функции общения.				
	Лабораторные работы (не предусмотрены)		-			
	Практические занятия (не предусмотрены)		-			
	Контрольные работы (не предусмотрены)		-			
	Самостоятельная работа обучающихся: Подбор афоризмов, высказываний, пословиц и поговорок, отражающих различные стороны процесса общения		1			
Тема 1.2 Общение как коммуникация	Содержание учебного материала		2		2	ЛР 16 ЛР 17 ЛР 19
	1	Характеристика коммуникации в межличностном общении. Вербальная коммуникация и модель коммуникативного процесса. Невербальная коммуникация. Знаковые системы невербальной коммуникации				
	Лабораторные работы (не предусмотрены)		-			
	Практическое занятие №1 Тренинг «Развитие коммуникативных навыков»		2			
	Контрольные работы (не предусмотрены)		-			
	Самостоятельная работа обучающихся: разработка правил эффективного общения		1			
	Тема 1.3 Общение как взаимодействие	Содержание учебного материала		4		1
1		Общая характеристика (структура) взаимодействия людей.				



		Взаимосвязь понятий взаимодействие и отношение. Теория общения Э. Берна.				ЛР 19
	2	Позиции и ориентации во взаимодействии. Социальные роли. Ролевое поведение личности в общении. Техники психологического воздействия на людей.				
	Лабораторные работы (не предусмотрены)		-			
	Практическое занятие №2 Тренинг на командообразование		2			
	Контрольные работы (не предусмотрены)		-			
	Самостоятельная работа обучающихся не предусмотрена		-			
Тема 1.4 Социальная перцепция и восприятие людьми друг друга	Содержание учебного материала					ЛР 16 ЛР 17 ЛР 19
	1	Понятие социальной перцепции. Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Искажения в процессе восприятия. Способы восприятия и познания другого человека: идентификация, эмпатия, каузальная атрибуция, рефлексия, аттракция. Влияние имиджа на восприятие человека.	2		1	
	Лабораторные работы (не предусмотрены)		-			
	Практическое занятие №3 Тренинг «Чувство уверенности в себе. Самооценка.»		2			
	Контрольные работы (не предусмотрены)		-			
	Самостоятельная работа обучающихся: конспект: «Этапы формирования имиджа личности»		2			
Тема 1.5. Изучение гендерных особенностей в общении	Содержание учебного материала					ЛР 16 ЛР 17 ЛР 19
	1	Гендер. Психологические особенности, связанные с половой принадлежностью индивида. Маскулинность. Фемининность	-		2	
	Лабораторные работы (не предусмотрены)		-			
	Практическое занятие № 4 Гендер. Психологические особенности, связанные с половой принадлежностью индивида. Маскулинность. Фемининность.		2			
	Контрольные работы (не предусмотрены)		-			
	Самостоятельная работа обучающихся: Таблица: «Гендерные особенности в общении мужчин и женщин»		2			
Тема 1.6 Виды, правила и техники слушания.	Содержание учебного материала					ЛР 16 ЛР 17 ЛР 19
	1	Виды, правила и техники слушания. Толерантность как средство повышения эффективности общения.	-		2	
	Лабораторные работы (не предусмотрены)		-			
	Практическое занятие № 5 Тренинг «Коммуникация»		2			
	Контрольные работы (не предусмотрены)		-			

	Самостоятельная работа обучающихся: Составление портрета идеального слушателя		1						
Раздел 2. Деловое общение									
Тема 2.1 Беседа как основная форма делового общения	Содержание учебного материала					2	ЛР 16 ЛР 17 ЛР 19 ЛР 18 ЛР 20		
	1	Виды деловых бесед: беседа при приеме на работу, при увольнении, проблемные и дисциплинарные беседы. Формы постановки вопросов.	-						
	Лабораторные работы (не предусмотрены)		-						
	Практическое занятие № 6 Виды деловых бесед: беседа при приеме на работу, при увольнении, проблемные и дисциплинарные беседы. Формы постановки вопросов.		2						
	Контрольные работы (не предусмотрены)		-						
	Самостоятельная работа обучающихся: Составить план беседы при приеме на работу		2						
	Тема 2.2 Психологические особенности публичного выступления	Содержание учебного материала							1
1		Психологические особенности публичного выступления. Построение публичного выступления, виды публичной речи.	-						
Лабораторные работы (не предусмотрены)		-							
Практическое занятие № 7 Тренинг «Основы публичных выступлений»		2							
Контрольные работы (не предусмотрены)		-							
Самостоятельная работа обучающихся: Подготовка памятки для выступающего		2							
Тема 2.3 Особенности общения в профессиональной среде		Содержание учебного материала		2	2		1	ЛР 16 ЛР 17 ЛР 19 ЛР 18 ЛР 20	
	1	Особенности общения в трудовом коллективе							
	Лабораторные работы (не предусмотрены)		-						
	Практическое занятие №8 Тренинг «Взаимодействие»		2						
	Контрольные работы (не предусмотрены)		-						
	Самостоятельная работа обучающихся не предусмотрена		-						
	Раздел 3. Конфликтология								
Тема 3.1 Понятие, виды, структура межличностных и межгрупповых конфликтов	Содержание учебного материала		2			2	ЛР 16 ЛР 17 ЛР 19 ЛР 18 ЛР 20		
	1	Понятие, виды, структура межличностных и межгрупповых конфликтов							
	Лабораторные работы (не предусмотрены)		-						
	Практические занятия (не предусмотрены)		-						
	Контрольные работы (не предусмотрены)		-						
	Самостоятельная работа обучающихся не предусмотрена		-						

Тема 3.2 Функции конфликтов, стратегии поведения в конфликтных ситуациях	Содержание учебного материала		-			ЛР 16 ЛР 17 ЛР 18 ЛР 19 ЛР 20
	1	Функции конфликтов, стратегии поведения в конфликтных ситуациях				
	Лабораторные работы (не предусмотрены)					
	Практическое занятие №9 Тренинг по конфликтологии				2	
	Контрольные работы (не предусмотрены)				-	
	Самостоятельная работа обучающихся: подобрать примеры различных стратегий поведения в конфликтных ситуациях из художественный фильмов				1	
Тема 3.3 Эмоциональное реагирование в конфликтных ситуациях	Содержание учебного материала		2		2	ЛР 16 ЛР 17 ЛР 18
	1	Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций. Правила поведения в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации.				
	Лабораторные работы (не предусмотрены)				-	
	Практическое занятие (не предусмотрены)				-	
	Контрольные работы (не предусмотрены)				-	
	Самостоятельная работа: подбор психологических упражнений на тему: «Управление эмоциями»				2	
	Тема 3.4 Предупреждение и разрешение конфликтов	Содержание учебного материала			-	
1		Стратегии и методы разрешения конфликта. Механизмы защиты в конфликтной ситуации. Профилактика конфликта				
Лабораторные работы (не предусмотрены)		-				
Практическое занятие № 10 Тренинг «Профилактика конфликта»		2				
Контрольные работы (не предусмотрены)		-				
Самостоятельная работа обучающихся: Письмо матери		2				
Раздел 4. Общие сведения об этической культуре						
Тема 4.1 Этика, репутация и ценности	Содержание учебного материала		2		2	ЛР 16 ЛР 17 ЛР 18 ЛР 19
	1	Этика, репутация и ценности				
	Лабораторные работы (не предусмотрены)					
	Практические занятия (не предусмотрены)				-	
	Контрольные работы (не предусмотрены)				-	
	Самостоятельная работа обучающихся: Мини-сочинение «Принцип уважения в отношениях»				2	
Тема 4.2 Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений	Содержание учебного материала		-	2	2	ЛР 16 ЛР 17 ЛР 18
	1	Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений				
	Лабораторные работы (не предусмотрены)					

	Практическое занятие №11 Тренинг «Деловое общение»	2			ЛР 19 ЛР 20
	Контрольные работы (не предусмотрены)	-			
	Самостоятельная работа обучающихся: Написать деловое письмо с соблюдением норм этикета делового общения	2			
Тема 4.3 Дифференцированный зачет	Содержание учебного материала			2	
	1 Проверка знаний, умений, навыков по дисциплине	-			
	Лабораторные работы (не предусмотрены)	-			
	Практическое занятие №12 Дифференцированный зачет	2			
	Контрольные работы (не предусмотрены)	-			
	Самостоятельная работа обучающихся не предусмотрена	-			
	<b>Всего</b>	<b>68</b>			

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

**Последовательность изучения учебной дисциплины**  
**«Психология общения»**  
**38.02.05 Товаровед-эксперт**

№ занятия	Тема занятия	Кол-во часов	Вид занятия (урок, практическое занятие, лабораторное занятие, курсовая работа (КР), семинар)
<b>1 курс</b>			
<i>1 семестр</i>			
1.	Назначение учебной дисциплины «Психология общения»	2	Урок
2.	Понятие «Общение» в психологии. Функции общения. (Категория «общение» в психологии. Содержание и цели общения. Психологическая структура и средства общения.)	2	Урок

3.	Понятие «Общение» в психологии. Функции общения (Классификация общения: формы, типы межличностного общения. Виды, функции общения.)	2	Урок
4.	Общение как коммуникация	2	Урок
5.	Общение как коммуникация. Тренинг «Развитие коммуникативных навыков»	2	Практическое занятие
6.	Общение как взаимодействие (Общая характеристика (структура) взаимодействия людей. Взаимосвязь понятий взаимодействие и отношение. Теория общения Э. Берна.)	2	Урок
7.	Общение как взаимодействие (Позиции и ориентации во взаимодействии. Социальные роли. Ролевое поведение личности в общении. Техники психологического воздействия на людей)	2	Урок
8.	Общение как взаимодействие. Тренинг на командообразование.		Практическое занятие
9.	Социальная перцепция и восприятие людьми друг друга	2	Урок
10.	Социальная перцепция и восприятие людьми друг друга. Тренинг «Чувство уверенности в себе. Самооценка.»	2	Практическое занятие
11.	Изучение гендерных особенностей в общении	2	Практическое занятие
12.	Виды, правила и техники слушания. Тренинг «Коммуникация»	2	Практическое занятие
13.	Беседа как основная форма делового общения	2	Практическое занятие
14.	Психологические особенности публичного выступления. Тренинг «Основы публичных выступлений»	2	Практическое занятие
15.	Особенности общения в профессиональной среде. (Особенности общения в трудовом коллективе)	2	Урок
16.	Особенности общения в профессиональной среде. Тренинг «Взаимодействие»	2	Практическое занятие
17.	Понятие, виды, структура межличностных и межгрупповых конфликтов	2	Урок
18.	Функции конфликтов, стратегии поведения в конфликтных ситуациях	2	Урок
19.	Функции конфликтов, стратегии поведения в конфликтных ситуациях. Тренинг по конфликтологии.	2	Практическое занятие
20.	Эмоциональное реагирование в конфликтных ситуациях	2	Урок
21.	Предупреждение и разрешение конфликтов. Тренинг «Профилактика конфликта»	2	Практическое занятие

22.	Этика, репутация и ценности	2	Урок
23.	Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений. Тренинг «Деловое общение»	2	Практическое занятие
24.	Дифференцированный зачет	2	Практическое занятие
Итого часов за семестр:		48	
из них			
теория		24	
практические занятия		24	
лабораторные занятия		0	
курсовая работа (КП)		0	
Итого часов по дисциплине:		48	
из них			
теория		24	
практические занятия		24	
лабораторные занятия		0	
курсовая работа (КП)		0	

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Оборудование кабинета:

- компьютерный стол, рабочий стол для преподавателя;
- столы и стулья для обучающихся;
- комплект плакатов;
- комплект учебно-методической документации.

Технические средства обучения:

- интерактивная доска;
- принтер лазерный;
- мультимедийное оборудование;
- мобильные устройства для хранения информации;
- подключение к глобальной сети Internet

#### **3.2. Информационное обеспечение обучения.**

**Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

##### **Основные источники:**

1. Берт Хеллингер Успех в жизни. Успех в работе. «Hellinger Publication» 2015г. – 162с.
2. Венгер А.Л. Психологическое консультирование и диагностика: практическое руководство (часть 1). - М.: «Генезис», 2017. – 160с.
3. Венгер А.Л. Психологическое консультирование и диагностика: практическое руководство (часть 2). М.: «Генезис», 2017. – 160с.
4. Гадецкий О. Г. Законы судьбы, или три шага к успеху и счастью. СПб.: «АСТ», 2016. – 336с.
5. Гадецкий О. Г. Лучшие психологические методики, или что делать, когда не везет. СПб.: «АСТ», 2016. – 192с.
6. Григорьева Т. Г. Основы конструктивного общения. Практикум. Новосибирск.: «Совершенство» 2019г. – 116с.
7. Дикая Л. Г., Журавлев А.Л. Психология адаптации. Институт психологии РАН 2016, 624с.
8. Рогов Е. И. Психология общения. М.: Гуманитар. изд. центр ВЛАДОС, 2016. – 335с.
9. Столяренко Л. Д. Психология делового общения и управления. Учебник. Изд. 5-е – Ростов н/Д: Феникс, 2016. – 416с.
10. Школьный психолог //Методический журнал для педагогов-психологов, М.: Издательство «Первое сентября», выпуск январь-февраль 2017г.
11. Школьный психолог //Методический журнал для педагогов-психологов, М.: Издательство «Первое сентября», выпуск март-апрель 2017г.
12. Школьный психолог //Методический журнал для педагогов-психологов, М.: Издательство «Первое сентября», выпуск июнь-июль 2017г.

##### **Дополнительные источники:**

13. Немов Р.С. Общие основы психологии, 4-е издание. – М.: Издательский центр «Владос», 2019. – 688с.

##### **Интернет - ресурсы:**

14. <https://constellations.ru/allpapers.html>
15. <http://psiholog3000.ru/>
16. <https://valyaeva.ru/loyalnost-rodu/>
17. <http://www.vashpsixolog.ru>

18. <https://общее-дело.рф/>
19. <http://psytests.org>
20. <http://testbrain.ru>

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

**Контроль и оценка** результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения устного опроса, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных творческих заданий

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<b>Умения:</b>	Устный опрос, тестирование, оценка выполнения индивидуальных творческих заданий
<ul style="list-style-type: none"> <li>- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности</li> <li>- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения</li> </ul>	
<b>Знания:</b>	Устный опрос, тестирование, оценка выполнения индивидуальных творческих заданий
<ul style="list-style-type: none"> <li>- взаимосвязь общения и деятельности</li> <li>- цели, функции, виды и уровни общения</li> <li>- роли и ролевые ожидания в общении</li> <li>- виды социальных взаимодействий</li> <li>- механизмы взаимопонимания в общении</li> <li>- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения</li> <li>- этические принципы общения</li> <li>- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов</li> </ul>	