

Российская Федерация
Ханты-Мансийский автономный округ - Югра
(Тюменская область)

муниципальное автономное дошкольное
образовательное учреждение детский сад № 9 «Черепашка»

П Р И К А З

«25» апреля 2022 г.

№ 199

г. Радужный

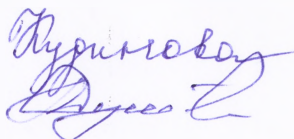
О результатах проведения в ДООУ
анкетирования родителей
(законных представителей) воспитанников

В соответствии с годовым планом работы ДООУ на 2021 - 2022 учебный год, на основании Положения об анкетировании родителей (законных представителей) воспитанников МАДОУ ДС № 9 «Черепашка», в целях изучения уровня удовлетворенности качеством и доступностью муниципальной услуги «Реализация основной образовательной программы дошкольного образования» (оценка деятельности ДООУ родителями (законными представителями), на основании отчета о результатах анкетирования родителей (законных представителей) МАДОУ ДС № 9 «Черепашка» по вопросам удовлетворенности качеством образовательного процесса от 19.04.2022 года

ПРИКАЗЫВАЮ:

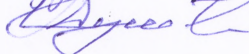
1. Считать результаты проведенного анкетирования удовлетворительными: в возрастных группах от 1 года до 3 лет доля родителей (законных представителей) из числа участвовавших в анкетировании, удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой образовательной услуги по направлениям составляет:
 - Условиями и качеством предоставляемой услуги «Реализация основной общеобразовательной программы дошкольного образования» - 98,2%;
 - Условиями функционирования ДООУ - 100 %;
 - Информированием - 100%;
 - Профессионализмом работников - 100 %.в возрастных группах от 3 до 8 лет доля родителей (законных представителей) из числа участвовавших в анкетировании, удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой образовательной услуги по направлениям составляет:
 - Условиями и качеством предоставляемой услуги «Реализация основной общеобразовательной программы дошкольного образования» - 98,8%;
 - Условиями функционирования ДООУ - 99,9 %;
 - Информированием - 100%;
 - Профессионализмом работников - 100 %.
2. Султановой М.Д., ответственному за сайт ДООУ, довести результаты проведенного анкетирования до родителей и общественности через отчет на сайте ДООУ до 29.04.2022 г.
3. Снять с контроля приказ от 22.03.2022 г. № 147 «Об организации проведения в ДООУ анкетирования родителей (законных представителей) воспитанников,

И.о. заведующего



Л.Н. Кудинова

С приказом ознакомлены:



М.Д. Султанова

**Отчет о результатах анкетирования родителей (законных представителей)
МАДОУ ДС № 9 «Черепашка» по вопросам удовлетворенности качеством образовательного
процесса в группах общеразвивающей направленности от 3 года до 8 лет**

Общее количество воспитанников 397 человек.

Общее количество 746 человек.

Общее количество родителей, принявших участие в анкетировании 390 человек.

Доля воспитанников, у которых приняли участие 2 родителя составила 5 %.

Доля воспитанников, у которых приняли участие 1 родитель составила 91 %.

Доля воспитанников, у которых родители не приняли участия в анкетировании 4 %.

№	Вопрос	Да	Нет
	Удовлетворены ли родители:		
1	условиями и качеством предоставляемой услуги «Реализация основной общеобразовательной программы дошкольного образования» в том числе:		
1.1.	качеством образования (обучение и воспитание), которое получает Ваш ребёнок	390	
1.2.	организацией учебно-воспитательного процесса (организованная образовательная деятельность, занятия, праздники, развлечения, прогулки, экскурсии и др.)	390	
1.3.	уровнем работы ДОУ по физическому воспитанию	390	
1.4.	уходом, воспитанием и обучением (оздоровление, развитие способностей, комфортность и т.д.), которые получает Ваш ребёнок в ДОУ	390	
1.5.	уровнем материально-технического обеспечения в группе	390	
1.6.	оборудованием на детских площадках	362	28
	ИТОГО:	2312	28
2	Условиями функционирования ДОУ, в том числе:		
2.1.	санитарно-гигиеническими условиями в здании	390	
2.2.	питанием ребенка в ДОУ	389	1
2.3.	безопасностью детей во время прогулки	390	
	ИТОГО:	1169	1
3.	Уровнем информированности, в том числе:		
3.1.	информированием о деятельности образовательного учреждения (уголки для родителей, сайт ДОУ)	390	
3.2.	как Вас информируют воспитатели по вопросам, касающимся пребывания детей в ДОУ (взаимодействие со сверстниками и педагогами, питание, гигиенические процедуры, достижения ребенка)	390	
3.3.	информированием об изменениях в состоянии здоровья ребенка	390	
	ИТОГО:	1170	0
4.	Профессионализмом работников, в том числе:		
4.1.	стилем общения воспитателя с воспитанниками	390	
4.2.	стилем общения младшего воспитателя с воспитанниками	390	
4.3.	Воспитатели интересуются, насколько их работа удовлетворяет родителей и стараются учитывать замечания?	390	
4.4.	Чувствуете ли Вы, что сотрудники ДОУ доброжелательно относятся к Вам и Вашему ребёнку?	390	
	ИТОГО:	1560	0

Уровень удовлетворенности в процентном отношении к общему количеству опрашиваемых:

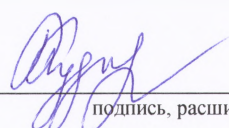
1. Условиями и качеством предоставляемой услуги «Реализация основной общеобразовательной программы дошкольного образования» в том числе 98,8 %;
2. Условиями функционирования ДОУ 99,9 %;
3. Информированием 100 %;
4. Профессионализмом работников 100 %.

Рейтинг замечаний и предложений по работе ДОУ родителей: корпус 1:

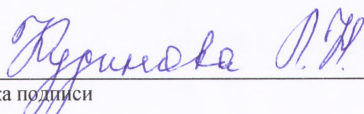
№ п/п	Замечание (предложение)	Количество
1.	В летний период по 2 воспитателя в группе	1
2.	Дневной сон можно оставить только для желающих, так как группа уже старшая.	1
3.	Дополнительные развивающие занятия.	1
4.	Необходим аппарат с бахилами	1
5.	Обогатить детскую библиотеку в группе.	1
6.	Парковка для детского транспорта с крышей	1
7.	Поставить урну у входа в детский сад	1
8.	Разрешить доступ родителей на праздники и утренники.	1
9.	Солевая комната.	1
10.	Уменьшить количество акций	1
11.	Детские площадки заметены снегом по пояс, нет возможности нормально расчистить. Улучшить очистку территории в зимнее время года.	2
12.	Нужны веранды для прогулок.	2
13.	Очень хорошие, трудолюбивые, знающие свою работу воспитатели.	2
14.	Здоровья и терпения воспитателям. Удачи и терпения.	3
15.	Нужны занятия с логопедом.	4
16.	Всё замечательно, детским садом довольны, отличные воспитатели. Желаем всем сотрудникам терпения и здоровья. Нам всё нравится. Спасибо за труд. Садом довольны.	8
17.	Обновить старую мебель, обустроить детские площадки. Улучшение детской игровой зоны на улице, на площадке. Установить для детей на прогулочных участках детское оборудование (современное и безопасное)	12
18.	Слова благодарности	16
19.	Замечаний нет	25
20.	Всё устраивает, замечаний нет. Все хорошо	30
21.	Предложения и замечания не обозначили, графа пустая	66

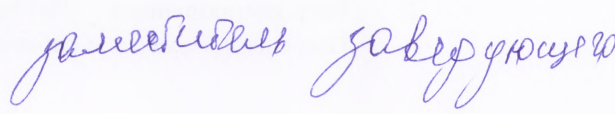
Рейтинг замечаний и предложений по работе ДОУ родителей: корпус 2

№ п/п	Замечание (предложение)	Количество
1.	Больше спонсоров.	1
2.	Быть как всегда, на высоте.	1
3.	Выходить чаще на прогулку	1
4.	Детский сад хороший, все молодцы	1
5.	Желаем послушных деток.	1
6.	Желаю больше спонсоров.	1
7.	Желаю нашему саду процветания.	1
8.	Рады, что поступили именно в этот детский сад.	1
9.	У нас самые лучшие воспитатели.	1
10.	Детский сад нуждается в стоматологе	2
11.	Оставаться на том же уровне.	3
12.	Воспитатели профессионалы, доброжелательны и внимательны.	4
13.	Всего доброго, всего хорошего.	5
14.	Удовлетворены качеством образовательного процесса. Всем довольны.	5
15.	Замечания про игровые площадки. Обновить оборудование детских площадок на более современное.	6
16.	Замечаний нет	13
17.	Работа с нашими детьми проводится на высоком уровне, в связи с этим пожеланий по поводу улучшений не имеется. Всем довольны и благодарны. Спасибо.	19
18.	Здоровья и успехов. Удачи в работе. Успехов в работе. Пожелание процветания детскому саду.	29
19.	Предложений и замечаний не обозначили	33
20.	Благодарность воспитателям, администрации, сотрудникам.	35
21.	Всё отлично. Всё устраивает. Всем довольны.	47



подпись, расшифровка подписи





19.04.2022

дата