

**Российская Федерация
Ханты-Мансийский автономный округ - Югра
(Тюменская область)**

**муниципальное автономное дошкольное
образовательное учреждение детский сад № 9 «Черепашка»**

П Р И К А З

«05» мая 2023 г.

№ 86

г. Радужный

О результатах проведения в ДООУ
анкетирования родителей
(законных представителей) воспитанников

В соответствии с годовым планом работы ДООУ на 2022 - 2023 учебный год, на основании Положения об анкетировании родителей (законных представителей) воспитанников МАДОУ ДС № 9 «Черепашка», в целях изучения уровня удовлетворенности качеством и доступностью муниципальной услуги «Реализация основной образовательной программы дошкольного образования» (оценка деятельности ДООУ родителями (законными представителями), на основании отчета о результатах анкетирования родителей (законных представителей) МАДОУ ДС № 9 «Черепашка» по вопросам удовлетворенности качеством образовательного процесса от 05.05.2023 года

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Считать результаты проведенного анкетирования удовлетворительными: в возрастных группах от 1 года до 3 лет доля родителей (законных представителей) из числа участвовавших в анкетировании, удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой образовательной услуги по направлениям составляет:
 - Условиями и качеством предоставляемой услуги «Реализация основной общеобразовательной программы дошкольного образования» - 100%;
 - Условиями функционирования ДООУ - 99,6 %;
 - Информированием – 99,6%;
 - Профессионализмом работников - 100 %.в возрастных группах от 3 до 8 лет доля родителей (законных представителей) из числа участвовавших в анкетировании, удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой образовательной услуги по направлениям составляет:
 - Условиями и качеством предоставляемой услуги «Реализация основной общеобразовательной программы дошкольного образования» - 98,4%;
 - Условиями функционирования ДООУ - 100 %;
 - Информированием - 100%;
 - Профессионализмом работников - 100 %.
2. Султановой М.Д., ответственному за сайт ДООУ, довести результаты проведенного анкетирования до родителей и общественности через отчет на сайте ДООУ до 15.05.2023 г.
3. Кудиновой Л.Н., заместителю заведующего ознакомить педагогов с результатами анкетирования на итоговом педагогическом Совете 24.05.2023 г.
4. Снять с контроля приказ от 19.04.2023 г. № 76 «Об организации проведения в ДООУ анкетирования родителей (законных представителей) воспитанников,

Заведующий

С.Д. Чернакова

С приказом ознакомлены:

Л.Н. Кудинова

М.Д. Султанова

**Отчет о результатах анкетирования родителей (законных представителей)
МАДОУ ДС № 9 «Черепашка» по вопросам удовлетворенности качеством образовательного
процесса в группах общеразвивающей направленности от 3 года до 8 лет**

Общее количество воспитанников 375 человек.

Общее количество родителей 704 человека.

Общее количество родителей, принявших участие в анкетировании 348 человек.

Доля воспитанников, у которых приняли участие 2 родителя составила 16 %.

Доля воспитанников, у которых приняли участие 1 родитель составила 71 %.

Доля воспитанников, у которых родители не приняли участия в анкетировании 13 %.

№	Вопрос	Да	Нет
	Удовлетворены ли родители:		
1	условиями и качеством предоставляемой услуги «Реализация основной общеобразовательной программы дошкольного образования» в том числе:		
1.1.	качеством образования (обучение и воспитание), которое получает Ваш ребёнок	348	0
1.2.	организацией учебно-воспитательного процесса (организованная образовательная деятельность, занятия, праздники, развлечения, прогулки, экскурсии и др.)	348	0
1.3.	уровнем работы ДОУ по физическому воспитанию	348	0
1.4.	уходом, воспитанием и обучением (оздоровление, развитие способностей, комфортность и т.д.), которые получает Ваш ребёнок в ДОУ	348	0
1.5.	уровнем материально-технического обеспечения в группе	348	0
1.6.	оборудованием на детских площадках	337	11
	ИТОГО:	2077	11
2	Условиями функционирования ДОУ, в том числе:		
2.1.	санитарно-гигиеническими условиями в здании	348	0
2.2.	питанием ребенка в ДОУ	348	0
2.3.	безопасностью детей во время прогулки	348	0
	ИТОГО:	1044	0
3.	Уровнем информированности, в том числе:		
3.1.	информированием о деятельности образовательного учреждения (уголки для родителей, сайт ДОУ)	348	0
3.2.	как Вас информируют воспитатели по вопросам, касающимся пребывания детей в ДОУ (взаимодействие со сверстниками и педагогами, питание, гигиенические процедуры, достижения ребенка)	348	0
3.3.	информированием об изменениях в состоянии здоровья ребенка	348	0
	ИТОГО:	1044	0
4.	Профессионализмом работников, в том числе:		
4.1.	стилем общения воспитателя с воспитанниками	348	0
4.2.	стилем общения младшего воспитателя с воспитанниками	348	0
4.3.	Воспитатели интересуются, насколько их работа удовлетворяет родителей и стараются учитывать замечания?	348	0
4.4.	Чувствуете ли Вы, что сотрудники ДОУ доброжелательно относятся к Вам и Вашему ребёнку?	348	0
	ИТОГО:	1392	0

Уровень удовлетворенности в процентном отношении к общему количеству опрашиваемых:

1. Условиями и качеством предоставляемой услуги «Реализация основной общеобразовательной программы дошкольного образования» в том числе 99,4 %;
2. Условиями функционирования ДОУ 100 %;
3. Информированием 100 %;
4. Профессионализмом работников 100 %.

Рейтинг замечаний и предложений по работе ДОУ родителей: корпус 1:

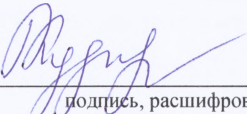
№ п/п	Замечание (предложение)	Количество
1.	Замечаний нет, спасибо большое за Ваш труд!	23
2.	Спасибо большое воспитателям, очень хорошие, добрые, ответственные.	20
3.	Успехов и процветания детскому саду.	13
4.	Благодарность воспитателям и коллективу.	13
5.	Спасибо за профессионализм, за заботу к детям.	12
6.	Спасибо за важный труд в воспитании наших детей.	9
7.	Хорошей работы и успехов в дальнейшем.	6
8.	Без замечаний.	5
9.	Разнообразить меню.	1
10.	Очень нравится, что воспитатели всегда выходят на обратную связь в любое время. Всегда представляют фото и видеосюжеты.	1
11.	Нравится индивидуальный подход воспитателя к детям.	1
12.	Пожелание продолжать проводить интересные занятия.	1
13.	Пожелания проводить экскурсии.	1
14.	Разнообразить меню.	1
15.	Хотелось бы бассейн почаще, для оздоровления детей.	1
16.	Хотелось бы, чтобы у большего числа детей была возможность посещать логопеда.	1
17.	Хотелось бы более обустроенную зону для прогулок на улице (горки, качели).	1
18.	Графа не заполнена.	34

Комбинированные группы № 3,4

№ п/п	Замечание (предложение)	Количество
1.	Всё отлично, всё устраивает.	9
2.	Спасибо за работу, доброту и отзывчивость.	5
3.	Очень радует профессионализм воспитателей.	3
4.	Спасибо за хорошее питание.	2
5.	Спасибо за своевременную информацию.	1
6.	Мой ребёнок с удовольствием посещает детский сад.	1
7.	Графа не заполнена.	13

Рейтинг замечаний и предложений по работе ДОУ родителей: корпус 2

№ п/п	Замечание (предложение)	Количество
1.	Благодарность воспитателям, администрации, сотрудникам. Пожелание процветания детскому саду.	72
2.	Удовлетворены качеством образовательного процесса. Всем довольны.	9
3.	Ребёнок с удовольствием посещает детский сад.	9
4.	Удовлетворены питанием.	2
5.	Замечаний нет. Всё устраивает. Всем довольны.	49
6.	Обновить оборудование детских площадок (безопасное) , облагородить участки.	7
7.	Больше прогулок на свежем воздухе, экскурсий.	2
8.	Сделать дежурную группу в праздничные дни.	1
9.	Больше праздников и мероприятий с родителями	1
10.	Увеличить заработную плату воспитателям.	1
11.	Предложения и замечания не обозначили, графа пустая.	17


 Кудинова Л.Н., заместитель заведующего
 подпись, расшифровка подписи

05.05.2023
дата