

**Российская Федерация
Ханты-Мансийский автономный округ - Югра
(Тюменская область)**

**муниципальное автономное дошкольное
образовательное учреждение детский сад № 9 «Черепашка»**

П Р И К А З

«31» января 2024 г.

№ 18

г. Радужный

О результатах проведения в ДОУ
анкетирования родителей
(законных представителей) воспитанников

В соответствии с годовым планом работы ДОУ на 2023 - 2024 учебный год, на основании Положения об анкетировании родителей (законных представителей) воспитанников МАДОУ ДС № 9 «Черепашка», в целях изучения уровня удовлетворенности качеством и доступностью муниципальной услуги «Реализация основной образовательной программы дошкольного образования» (оценка деятельности ДОУ родителями (законными представителями), на основании отчета о результатах анкетирования родителей (законных представителей) МАДОУ ДС № 9 «Черепашка» по вопросам удовлетворенности качеством образовательного процесса от 31.01.2024 года

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Считать результаты проведенного анкетирования удовлетворительными:
В возрастных группах от 1 года до 3 лет доля родителей (законных представителей) из числа участвовавших в анкетировании, удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой образовательной услуги по направлениям составляет:

- Условиями и качеством предоставляемой услуги «Реализация основной общеобразовательной программы дошкольного образования» - 100%;
- Условиями функционирования ДОУ - 100 %;
- Информированием – 100%;
- Профессионализмом работников - 100 %.

В возрастных группах от 3 до 8 лет доля родителей (законных представителей) из числа участвовавших в анкетировании, удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой образовательной услуги по направлениям составляет:

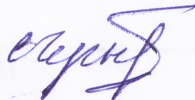
- Условиями и качеством предоставляемой услуги «Реализация основной общеобразовательной программы дошкольного образования» - 99,5%;
- Условиями функционирования ДОУ - 100 %;
- Информированием - 100%;
- Профессионализмом работников - 100 %.

В группах комбинированной направленности от 3 до 8 лет доля родителей (законных представителей) детей с ОВЗ из числа участвовавших в анкетировании, удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой образовательной услуги по направлениям составляет:

- Условиями и качеством предоставляемой услуги «Реализация основной общеобразовательной программы дошкольного образования» - 100%;
- Условиями функционирования ДОУ - 100 %;
- Информированием – 100%;
- Профессионализмом работников - 100 %.

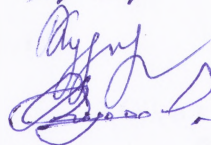
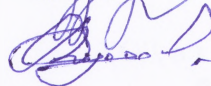
2. Султановой М.Д., ответственному за сайт ДОУ, довести результаты проведенного анкетирования до родителей и общественности через отчет на сайте ДОУ до 05.02.2024 г.
3. Кудиновой Л.Н., заместителю заведующего ознакомить педагогов с результатами анкетирования на педагогических совещаниях 06.02.2024 (корпус 2) и 07.02.2024 (корпус 1).
4. Снять с контроля приказ от 12.01.2024 г. № 7 «Об организации проведения в ДОУ анкетирования родителей (законных представителей) воспитанников,

Заведующий



С.Д. Чернакова

С приказом ознакомлены:

Л.Н. Кудинова

М.Д. Султанова

**Отчет о результатах анкетирования родителей (законных представителей)
МАДОУ ДС № 9 «Черепашка» по вопросам удовлетворенности качеством образовательного
процесса в группах общеразвивающей направленности от 3 года до 8 лет**

Общее количество воспитанников 315 человек.

Общее количество родителей 593 человека.

Общее количество родителей, принявших участие в анкетировании 282 человек.

Доля воспитанников, у которых приняли участие 2 родителя составила 2 %.

Доля воспитанников, у которых приняли участие 1 родитель составила 88 %.

Доля воспитанников, у которых родители не приняли участия в анкетировании 10 %.

№	Вопрос	Да	Нет
	Удовлетворены ли родители:		
1	условиями и качеством предоставляемой услуги «Реализация основной общеобразовательной программы дошкольного образования» в том числе:		
1.1.	качеством образования (обучение и воспитание), которое получает Ваш ребёнок	282	0
1.2.	организацией учебно-воспитательного процесса (организованная образовательная деятельность, занятия, праздники, развлечения, прогулки, экскурсии и др.)	282	0
1.3.	уровнем работы ДОУ по физическому воспитанию	282	0
1.4.	уходом, воспитанием и обучением (оздоровление, развитие способностей, комфортность и т.д.), которые получает Ваш ребёнок в ДОУ	282	0
1.5.	уровнем материально-технического обеспечения в группе	281	1
1.6.	оборудованием на детских площадках(корпус 2)	141	6
	ИТОГО:	1550	7
2	Условиями функционирования ДОУ, в том числе:		
2.1.	санитарно-гигиеническими условиями в здании	282	0
2.2.	питанием ребенка в ДОУ	282	0
2.3.	безопасностью детей во время прогулки	282	0
	ИТОГО:	846	0
3.	Уровнем информированности, в том числе:		
3.1.	информированием о деятельности образовательного учреждения (уголки для родителей, сайт ДОУ)	282	0
3.2.	как Вас информируют воспитатели по вопросам, касающимся пребывания детей в ДОУ (взаимодействие со сверстниками и педагогами, питание, гигиенические процедуры, достижения ребенка)	282	0
3.3.	информированием об изменениях в состоянии здоровья ребенка	282	0
	ИТОГО:	846	0
4.	Профессионализмом работников, в том числе:		
4.1.	стилем общения воспитателя с воспитанниками	282	0
4.2.	стилем общения младшего воспитателя с воспитанниками	282	0
4.3.	Воспитатели интересуются, насколько их работа удовлетворяет родителей и стараются учитывать замечания?	282	0
4.4.	Чувствуете ли Вы, что сотрудники ДОУ доброжелательно относятся к Вам и Вашему ребёнку?	282	0
	ИТОГО:	1128	0

Уровень удовлетворенности в процентном отношении к общему количеству опрашиваемых:

1. Условиями и качеством предоставляемой услуги «Реализация основной общеобразовательной программы дошкольного образования» в том числе 99,5 %;
2. Условиями функционирования ДОУ 100 %;
3. Информированием 100 %;
4. Профессионализмом работников 100 %.

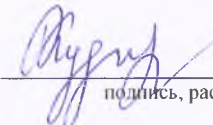
Рейтинг замечаний и предложений по работе ДОУ родителей:

корпус 1:

№ п\п	Замечание (предложение)	Количество
1.	Дальнейшего процветания, успехов в работе всему коллективу детского сада.	12
2.	Очень благодарны педагогам группы.	34
3.	Все устраивает, дальнейших успехов в работе.	5
4.	Продолжать работу на этом же уровне.	1
5	Всё очень нравится, ребёнок идёт с удовольствием, воспитатели всегда общаются, спрашивают, как ребёнок, сами рассказывают, как день прошёл.	1
5	Все условия воспитания полностью устраивают. Спасибо нашим воспитателям, самые лучшие и отзывчивые.	2
7.	Успехов, терпения и здоровья.	6
8.	Всё устраивает, лучшие воспитатели, самый лучший корпус.	10
9.	Хочется, чтобы бассейн работал весь учебный год.	2
10.	Навязывание фотографа.	1
11.	Поменять столы в группе.	1
12.	Предложений и замечаний нет. Всем довольны.	1
13.	Замечаний нет.	14
14.	Графа не заполнена.	55

корпус 2

№ п\п	Замечание (предложение)	Количество
1.	Благодарность родителей воспитателям группы, сотрудникам детского сада.	75
2.	Замечаний нет. Удовлетворены качеством образовательного процесса.	36
3.	Замечания и предложения в графе не обозначены.	28
4.	Улучшить качество игровых площадок (покрытие)	4
5.	В меню включить пельмени	1
6.	Сделать крытый навес для колясок	1
7.	Больше праздников и мероприятий с родителями	1
8.	Отменить паспортный режим	1


 Кудинова Л.Н., заместитель заведующего
 подпись, расшифровка подписи

31.01.2024
 дата